

Die Startseite: Alles auf einen Blick



Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

Martin Magenta
Musterstraße 2
22222 Musterstadt

2 Vertragspartner
Toni Magenta, Musterstraße 2
22222 Musterstadt

Datum 10.10.jjjj
Rechnungsnummer 01 2345 6789

1 Ihre Telekom Festnetz-Kundendaten
Kundennummer 12 3456 7890
Buchungskonto 00 1111 2222
USt.-IdNr. DE1222565872

3 Festnetz-Rechnung Geschäftskunden für Oktober JJJJ

4 Rechnungsübersicht (Details siehe Folgeseiten)

| | Betrag |
|--|--------------------|
| Leistungen der Telekom Deutschland GmbH | |
| Grundpreise | XX,XX € |
| Verbindungspreise | XX,XX € |
| Einmalige Preise | XX,XX € |
| Gutschriften | XX,XX € |
| Sonderdienste | XX,XX € |
| 5 Leistungen anderer Anbieter | |
| Genutzte Angebote | XX,XX € |
| 6 Summe Betrag | XX,XX € |
| + 19% auf XX,XX € | XX,XX € |
| 7 Rechnungsbetrag | XX.XXX,XX € |

8 Den Betrag von XX.XXX,XX € buchen wir am 22.10.jjjj ab.
Konto: IBAN DE99 1234 5678 0987 6XXX XX. Zum Schutz Ihrer Daten geben wir die IBAN verkürzt an.
Wir beziehen uns auf die Mandatsreferenz DE00 0205 0006 1000 0000 0000 0000 0000 0000.

9 Rechnung & Zahlung in der MeinMagenta App
Scannen Sie den Code, um die App zu laden oder - falls Sie die App bereits installiert haben - direkt den Bereich Rechnung & Zahlung aufzurufen.



11 Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung?
www.telekom.de/gk/email-kontakt
0800 33 0XXX

Hilfe zur Rechnung:
www.telekom.de/gk/rechnung

Telekom Deutschland GmbH | Hausanschrift: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn | Postanschrift: 53171 Bonn | Internet: www.telekom.de
Konto IBAN DE08 2501 0030 0000 2893 04, Postbank | Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919, Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr.: DE122265872, Gläubiger-ID: DE932200000078611, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328, Ges.-Nr.: 1030 | Pflichtangaben: www.telekom.de/pflichtangaben

Seite 1 von 2

1 Ihre Telekom Festnetz-Kundendaten

Hier finden Sie alle Daten, die für die Abrechnung wichtig sind:

- Kundennummer
- Buchungskonto
- USt.IdNr.

2 Vertragspartner

Enthält Ihre Rechnung Besonderheiten, weisen wir mit dem Glühbirnen-Symbol auf diese hin.

3 Rechnungsmonat

Für Ihre Festnetz-Rechnung berechnen wir alle Grundpreise vorschüssig. Den entsprechenden Monat geben wir in der Überschrift an.

4 Leistungen der Telekom Deutschland GmbH

Hier finden Sie eine Zusammenfassung aller Leistungen der Telekom Deutschland GmbH. Details Dazu siehe Hilfe zur Folgeseite

5 Leistungen anderer Anbieter

Wenn Sie Dienste anderer Anbieter genutzt haben, dann finden Sie hier den Gesamtbetrag über alle Leistungen. Eine detaillierte Auflistung finden sie auf der Detailseite der Rechnung unter der entsprechenden Rubrik.

6 Gesamtsumme (Netto) und Umsatzsteuer

Mit der Summe Betrag weisen wir die Netto-Gesamtsumme aller Rechnungspositionen aus und addieren darauf die für Ihre Rechnung relevante Umsatzsteuer.

7 Rechnungsbetrag

Der Rechnungsbetrag entspricht der Brutto-Gesamtsumme.

8 Hinweise zur Zahlung

- Zahlen Sie per Lastschrift, drucken wir das Konto und die Bankverbindung an, von der wir den angegebenen Rechnungsbetrag abbuchen.
- Haben Sie uns kein Lastschriftmandat erteilt, können sie den Rechnungsbetrag auf das angegebene Konto mit Angabe des Verwendungszwecks überweisen oder unseren Bezahlcode nutzen.

9 MeinMagenta App

Behalten Sie Ihre Rechnungen im Blick! Im Rechnungsbereich der MeinMagenta App können Sie Ihre aktuelle Rechnung und die der letzten 18 Monate einsehen oder als PDF downloaden. Zusätzlich haben Sie volle Transparenz über Ihre Zahlungsvorgänge.

10 Kundencenter

Im Rechnungsbereich des Kundencenters können Sie Ihre aktuelle Rechnung und die der letzten 18 Monate einsehen oder als PDF downloaden. Darüber hinaus können Sie Rechnungseinstellungen schnell und einfach selbst anpassen und haben volle Transparenz über Ihre Zahlungsvorgänge.

Loggen Sie sich einfach mit Ihrem Telekom Login ein.

11 Kontakt und Hilfe zur Rechnung

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Rechnung haben, nutzen Sie bitte unsere Hilfeseite zur Rechnung oder nehmen Sie direkt mit uns Kontakt auf.

Alle Rechnungsabschnitte im Detail

1. Grundpreise

| 1 Grundpreise | Details | 5 Datum/ Zeitraum | USt. | Netto | |
|--|---------------------------------------|-------------------|-------------------|-------|---------|
| Telefon und Internet | | | | | |
| 2 Verrechnungsnummer 004 341 033 892 | | | | | |
| Hauptrufnummer 22112345678 3 | | | | | |
| 1. | Company Start 50 | 1 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| 4 Ende der Mindestvertragslaufzeit: tt.mm.jj - Kündigungsfrist: 1 Monat Danach jederzeit mit einer Frist von maximal 1 Monat kündbar. | | | | | |
| Verrechnungsnummer 004 466 846 411 | | | | | |
| 2. | CountryFlat GK 1.5 IP1 | 1 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| Summe Telefon und Internet | | | | | XX,XX € |
| Sonstige Beträge | | | | | |
| Verrechnungsnummer 004 341 033 892 | | | | | |
| Hauptrufnummer 22112345678 | | | | | |
| 3. | Entstörungsservice 4 Stunden | 1 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| Verrechnungsnummer 004 345 080 390 | | | | | |
| 4. | Computerhilfe Business S | 1 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| Verrechnungsnummer 004 345 080 404 | | | | | |
| 5. | SLA S8 Digibox Prem monatliches Entlt | 1 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| Summe Sonstige Beträge | | | | | XX,XX € |
| | | | | | 6 |
| | | | | | XX,XX € |

1 Rubrik Grundpreise

Hier finden Sie die Grundpreise für Ihre gebuchten Verträge. Grundpreise werden im Voraus berechnet.

2 Verrechnungsnummer

Mit jeder Vertragsbuchung erhalten Sie eine Verrechnungsnummer, die wir in der Rubrik Grundpreise noch einmal farblich highlighten Rechnungsmonat

3 Hauptrufnummer

Um für Sie darzustellen, welche Grundpreispositionen pro Hauptrufnummer entstanden sind, drucken wir die Hauptrufnummer über diesen dazugehörigen Leistungen an.

4 Informationen zur Laufzeit und Kündigungsfrist ihres Vertrages

Bei Verträgen mit Laufzeit > 12 Monate drucken wir Ihnen die Mindestvertragslaufzeit und Kündigungsfrist an. Der Rechnungsbetrag entspricht der Brutto-Gesamtsumme.

5 Spalte Datum/Zeitraum

Hier finden Sie die Angaben zum Datum/ Zeitraum unserer Berechnung.

- Obwohl wir Grundpreise immer im Voraus berechnen, kann es vorkommen, dass Sie auf Ihrer Rechnung Positionen aus vorgelagerten Monaten finden. Diese kommen zustanden, wenn sich Ihre Vertragssituation verändert hat (z.B. durch einem Tarifwechsel). Dann müssen wir Ihre vorschüssige Zahlung anteilig korrigieren.
- Wir berechnen die Grundpreise immer kalendermonatsgenau. Das bedeutet, bei einer anteiligen Berechnung gehen wir z.B. für März von 31 Tagen, für April von 30 Tagen aus.

6 Summe Grundpreise

Am Ende der Rubrik Grundpreise weisen wir die Gesamtsumme aller Grundpreis-Positionen Ihrer Rechnung aus. Diese Gesamtsumme finden Sie auch auf der Zusammenfassung der ersten Seite der Rechnung.

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Rechnung haben, nutzen Sie bitte unsere Hilfeseite zur Rechnung oder nehmen Sie direkt mit uns Kontakt auf.

Grundpreise bei Business Call/Company Flex Verträgen

| A Grundpreise | Details | Datum/ Zeitraum | USt. | Netto | |
|--|--|-----------------|-------------------|-------|------------|
| B BCA100118454* | | | | | |
| C Company ID 551136963299 | | | | | |
| Company Flex | | | | | |
| Verrechnungsnummer 111 111 111 111 | | | | | |
| Company ID 551136963299 | | | | | |
| 1. | Zus. Parallele Gespräche Basic mtl. Grundpreis bis 2998 PG | 298 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| 2. | Budget Deutschland 2.000 | 2 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| 3. | Budget Mobil 500 mtl. Überlassung | 6 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| Verrechnungsnummer 222 222 222 222 | | | | | |
| Hauptrufnummer:22112345555, Zugangs-Nr.: 123456789012 | | | | | |
| 4. | Company Flex Pure | 1 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| Ende der Mindestvertragslaufzeit: tt.mm.jjjj - Kündigungsfrist:X Tag | | | | | |
| Verrechnungsnummer 333 333 333 333 | | | | | |
| Hauptrufnummer 22112345666, Zugangs-Nr.: 112233445566 | | | | | |
| 5. | Company Flex Pure | 1 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| Ende der Mindestvertragslaufzeit: tt.mm.jjjj - Kündigungsfrist:X Tag | | | | | |
| Summe Company Flex | | | | | XX,XX € |
| Leistungen Selbstadministrations-Portal | | | | | |
| Verrechnungsnummer 111 111 111 111 | | | | | |
| Company ID 551136963299 | | | | | |
| 6. | SIP-Trunk Callrouting mon. Überlassung, je SIP-Trunk | 4 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| 7. | SIP-Trunk clip no screening mon. Überlassung, je SIP-Trunk | 1 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| SummeSelbstadministrations-Portal | | | | | X,XX € |
| Summe Company ID 551136963299 | | | | | X,XX € |
| Telefon und Internet | | | | | |
| Verrechnungsnummer 444 444 444 444 | | | | | |
| Hauptrufnummer 22112345666 | | | | | |
| 8. | Call Start/Standard (neu) | 1 | 01.10.jj-31.10.jj | 19 % | XX,XX € |
| Summe Telefon und Internet | | | | | XX,XX € |
| Summe BCA100118454 | | | | | X,XXX,XX € |
| | | | | | X,XXX,XX € |

Haben Sie einen Business Call und /oder Company Flex Tarif abgeschlossen, dann bilden wir über die Summeninformationen ab, welche Verträge zu welcher Produktklammer gehören.

Im Beispiel existiert unter den Abschnitt Grundpreise (A) ein Business Call Advance Vertrag (B). Darunter ein

- Company Flex Vertrag (C) mit drei Einzelverträgen (Verrechnungsnummer: 111 111 111 111, 222 222 222 222, 333 333 333 333) und
- ein separater Vertrag (D) der nicht im Company Vertrag jedoch im BCA integriert ist (444 444 444 444).

2. Verbindungspreise

| Verbindungspreise | Details | Einzelpreis Netto | USt. | Netto | |
|--------------------------------------|--|-------------------|----------|--------------------------------------|----------------|
| Telefon und Internet | | | | | |
| Rufnummer 0221-12345678 | | | | | |
| (Verrechnungsnummer 004 341 033 892) | | | | | |
| Zeitraum 03.09.jj bis 05.09.jj | | | | | |
| 6. | CountryFlat GK IP inkl. Zuschlag, z.B. Mobilfunk | 00:32:55 | 0,2436 € | 19 % | XX,XX € |
| 7. | Verb.zum Telekom Mobilfunknetz Business | 00:06:01 | 0,1790 € | 19 % | XX,XX € |
| 8. | Verbindungen zu E-Plus | 00:00:08 | 0,1790 € | 19 % | XX,XX € |
| 9. | Verbindungen zu O2 German und anderen mobilen Diensten | 00:01:21 | 0,1790 € | 19 % | XX,XX € |
| | | | | Summe Rufnummer 0221-12345678 | XX,XX € |
| Rufnummer 0221-22222222 | | | | | |
| (Verrechnungsnummer 004 341 033 892) | | | | | |
| Zeitraum 05.09.jj bis 07.09.jj | | | | | |
| 10. | CountryFlat GK IP inkl. Zuschlag, z.B. Mobilfunk | 01:39:25 | 0,2436 € | 19 % | XX,XX € |
| 11. | Verb.zum Telekom Mobilfunknetz Business | 00:40:20 | 0,1790 € | 19 % | XX,XX € |
| 12. | Verbindungen zu Vodafone Business | 00:07:28 | 0,1790 € | 19 % | XX,XX € |
| 13. | Verbindungen zu E-Plus Business | 00:07:43 | 0,1790 € | 19 % | XX,XX € |
| | | | | Summe Rufnummer 0221-22222222 | XX,XX € |
| | | | | | XX,XX € |

Hier werden die Kosten für alle Telefonate, die nicht durch eine Flatrate abgedeckt werden - den jeweiligen Rufnummern **1** zugeordnet - abgebildet. Verbindungspreise werden immer im Nachhinein berechnet.

Wichtiger Hinweis: Verbindungen, die in eine Flat fallen, werden weder auf der Rechnung noch auf dem Einzelverbindungs nachweis ausgewiesen.

3. Einmalige Preise

| Einmalige Preise | Details | Datum/Zeitraum | USt. | Netto | |
|---|----------------------------------|----------------|----------|-------|----------------|
| Bereitstellung und sonstige Leistungen | | | | | |
| Verrechnungsnummer 004 341 033 892 | | | | | |
| 6. | Anfahrt | 1 | 11.09.jj | 19% | XX,XX € |
| Kauf | | | | | |
| Verrechnungsnummer 004 341 033 892 | | | | | |
| 7. | Speed Home WLAN (Schwarz) (Kauf) | 1 | 12.09.jj | 19% | XX,XX € |
| 8. | Versandpauschale | 1 | 12.09.jj | 19% | XX,XX € |
| | | | | | XX,XX € |

Unter einmaligen Preisen werden bspw. Bereitstellungs- und Kaufentgelte abgebildet. Welchem Vertrag die jeweiligen Entgelte zuzuordnen sind, können Sie der Verrechnungsnummer entnehmen.

Einmalige Preise werden immer im Nachhinein verrechnet.

4. Gutschriften

| Gutschriften | Details | Datum/Zeitraum | USt. | Netto | |
|------------------------------------|--------------------------------|----------------|------|----------|------------------|
| Telefon und Internet | | | | | |
| Verrechnungsnummer 004 341 033 892 | | | | | |
| 6. | Routergutschrift | | 19% | -84,04 € | |
| Sonstige Beträge | | | | | |
| Verrechnungsnummer 004 341 033 411 | | | | | |
| 7. | Gutschrift Wechsel zur Telekom | | 19% | -58,79 € | |
| | | | | | -142,83 € |

Folgerechnung Startseite

| Festnetz-Rechnung Geschäftskunden für Oktober JJJJ | |
|---|----------------|
| Rechnungsübersicht (Details siehe Folgeseiten) | Betrag |
| Leistungen der Telekom Deutschland GmbH | |
| Grundpreise | 77,99 € |
| Einmalige Preise | 58,78 € |
| Gutschriften | -142,83 € |
| Summe Betrag | -6,06 € |
| + 19% auf -6,06 € | -1,15 € |
| Rechnungsbetrag (Guthaben) | -7,21 € |
| Den Betrag von -7,21 € buchen wir am 22.10.jjj ab. | |
| Konto: IBAN DE99 1234 5678 0987 6XXX XX. Zum Schutz Ihrer Daten geben wir die IBAN verkürzt an. | |
| Wir beziehen uns auf die Mandatsreferenz DE00 0205 0006 1000 0000 0000 0000 0000 000. | |

Da Gutschriften mit allen Rechnungsbeträgen verrechnet werden, kann ein Guthaben entstehen. Dieses verrechnen wir mit den Folgerechnungen. Siehe zweiten Ausschnitt.

5. Sondertarife

| Sondertarife | Netto | Vorteil (%) | USt. | Netto | |
|---|------------|-------------|------|-----------------------|----------------|
| BCA1008454 | | | | | |
| 25. Nachlass auf monatliche Überlassung | 6.912,40 € | 50 % | 19 % | XX,XX € | |
| 26. Nachlass auf nutzungsabhängige Entgelte | 353,64 € | 50 % | 19 % | XX,XX € | |
| | | | | Gesamtnachlass | XX,XX € |

Haben wir mit Ihnen einen Rabatt zu Ihrem BCA vereinbart, wird Ihnen dieser unter der Rubrik Sondertarife mit dem vereinbarten Vorteil in Prozent ausgewiesen.

6. Leistungen anderer Anbieter

| Leistungen anderer Anbieter | ArtikelNr. | Datum/ Zeitraum | USt. | Netto | |
|--|---|-----------------|--|-------|----------------|
| Zu den folgenden Beträgen liegen der Telekom Deutschland GmbH keine Informationen vor. Anfragen und Beschwerden richten Sie bitte ausschließlich an den aufgeführten Anbieter. | | | | | |
| Externer Diensteanbieter DAB 1 GmbH | | | | | |
| Musterstraße 24, 12345 Musterhausen Telefon: 0800-1234567, E-Mail/Web: info@externer-Diensteanbieter DAB1.com Rufnummer 0221-12345678 | | | | | |
| 5. | Yoo 01021 (www.yocall.de) Hotline: 0800 01021 01021 | 58340 | 15.09.jj-15.09.jj | 19 % | XX,XX € |
| | | | Summe Externer Diensteanbieter DAB 1 GmbH | | XX,XX € |
| Externer Diensteanbieter DAB 2 GmbH | | | | | |
| Phantasiaweg 1, 54321 Schlaraffenland Telefon: 0800-2222222, E-Mail/Web: nfo@externer-Diensteanbieter DAB2.com Rufnummer 0221-12345678 | | | | | |
| 6. | 01026-Auslandverbindungen | 61651 | 03.09.jj-03.09.jj | 19 % | XX,XX € |
| | Rufnummer r 0221-2222222 | | | | |
| 7. | 01026-Auslandverbindungen | 61651 | 05.09.jj-05.09.jj | 19 % | XX,XX € |
| | | | Summe Externer Diensteanbieter DAB 1 GmbH | | XX,XX € |
| | | | | | XX,XX € |

Gesetzlich ist die Telekom dazu verpflichtet Leistungen fremder Telekommunikationsanbieter über die eigene Rechnung abzurechnen. Bei Beanstandungen zu diesen Verbindungen wenden Sie sich bitte direkt an den Fremdanbieter. Die Telekom hat keine Einsicht in das Abrechnungssystem der Fremdanbieter und kann daher keine Auskünfte zu diesen Rechnungspositionen geben.