

Infotour durch Ihr Business Service Portal (BSP)

Klicken Sie sich schnell und einfach zu dem passenden Inhalt

Jetzt starten!

DAS BUSINESS SERVICE PORTAL (BSP) DER TELEKOM

Mit der BSP Infotour Alle Tipps & Tricks auf einen Blick

In Ihrem Business Service Portal (BSP) sehen Sie alle Ihre Mobilfunk Business Verträge auf einen Blick und können diese selbstständig verwalten. Jederzeit und von überall einloggen und sofort starten.

[Zum Login](#)

Die Registrierung und Nutzung ist für Sie kostenfrei. Starten Sie noch heute!

[Zur Registrierung](#)

Sie möchten mehr zum Thema **Registrierung** erfahren?

[Jetzt Tour starten!](#)

Entdecken Sie die **vielfältigen Möglichkeiten** im BSP.

[Jetzt Tour starten!](#)

Sie möchten mehr Informationen zu den einzelnen Schritten?

Klicken Sie einfach auf das passende Thema.

Registrierung

**Willkommens-
schreiben
mit Freischaltcode**

**Erster Login auf
der BSP Startseite**

**Passwort und
Benutzernamen
wählen**

Loslegen!

Zurück zur Startseite



Um Ihre Business Mobilfunk-Verträge selbst beauftragen und verwalten zu können, füllen Sie einfach das Formular aus.

Sobald Sie das Formular versendet haben generieren wir Ihren Zugang und senden Ihnen ein Willkommenschreiben mit Ihrem Freischaltcode zu.

Sie haben bereits einen Zugang zum BSP und möchten eine weitere Kundennummer hinzufügen?

Wählen Sie bei „Auftragsart“ einfach „Erweiterungsauftrag“ aus.

Accountauftrag Business Service Portal (BSP)

Im Business Service Portal (BSP) verwalten Sie als Geschäftskunde der Telekom einfach selbst Ihre Mobilfunk-Verträge.

Die Nutzung des BSP ist kostenfrei.

Auftragsart

Neuauftrag Erweiterungsauftrag Änderung Master-Administrator

Ihre Daten

Bitte geben Sie hier die Daten des Vertragspartners der Mobilfunk-Verträge an. Diese finden Sie auch auf Ihrer monatlichen Mobilfunk-Rechnung.

Frau Herr Firma

Firmenname *

Straße *

Nr. *

PLZ *

Ort *

Land *
Deutschland

Rahmenvertragsnummer *



Nachdem Sie Ihren Zugang beauftragt und Ihre Daten bestätigt haben, erhalten Sie ein Willkommenschreiben und Ihren persönlichen Freischaltcode. Der Code ist 10 Tage gültig.

Hinweis: Um Ihre Daten optimal zu schützen, erfolgt vor der Versendung des Codes noch eine Legitimation per **Video Ident**. Hierzu erhalten Sie alle wichtigen Infos vorab und können selbst entscheiden, wann Sie den BSP Support kontaktieren. Die Mitarbeiter*innen im Service gehen dann alles Schritt für Schritt mit Ihnen durch.

Ihr Business Service Portal Account



e.servicecenter.gk@telekom.de
An

Antworten Allen antworten Weiterleiten ...

Mi 19.02.2020 13:49

Sehr geehrte/r Frau/Herr Beispiel

gern haben wir Ihnen einen Zugang zum Business Service Portal eingerichtet. Gehen Sie zunächst auf <https://bsp.ta.t-mobile.de> zum Feld „Freischaltcode eingeben“.

Geben Sie dort innerhalb von zehn Tagen den Freischaltcode 0XXX X000 XXXX XX0 0XX0 ein.

Der Zeitraum ist wichtig, denn: Danach wird der Code ungültig, sodass Sie ihn nicht mehr nutzen können.

Legen Sie dann einen persönlichen Benutzernamen und ein Passwort fest.

Das Portal unterstützt Sie dabei, indem es Sie durch die einzelnen Schritte führt. Mit diesen neuen Angaben können Sie sich in Zukunft ins Portal einbuchen, Ihre Einstellungen ändern, Ihre persönliche Homepage aufrufen und alle für Sie freigeschalteten Anwendungen nutzen.

Bei weiteren Fragen oder Anregungen zum Business Service Portal sind wir gern für Sie da.

Unter den unten genannten Kontakten erreichen Sie direkt einen unserer Experten für das Business Service Portal. Oder nutzen Sie den CHAT auf der BSP Startseite.

Freundliche Grüße
Geschäftskundenservice - Ihr BSP Support Team

Telekom Deutschland GmbH
Geschäftskundenservice – BSP Support Team

Telefon: 0800 33 55540*
E-Mail: e.servicecenter.gk@telekom.de



Um Ihre Registrierung abzuschließen, gehen Sie auf die Startseite und geben dort Ihren Freischaltcode ein.

Das BSP führt Sie dann Schritt für Schritt durch die Anmeldung.

Mein Account ⓘ

Benutzername*

Passwort*
 ⓘ

Anmelden

Vertriebspartner wechseln ⓘ

[Jetzt registrieren](#)

[Zugangsdaten vergessen?](#)

[Freischaltcode eingeben](#) ⓘ

Willkommen im
Business Service Portal der Telekom

Im Business Service Portal (BSP) verwalten, ändern oder administrieren Sie als Geschäftskunde der Telekom einfach selbst Ihre Mobilfunk-Verträge - oder Ihre Festnetz-Verträge Cloud PBX und CompanyFlex.

Sie sind neu hier?

Sie sind Geschäftskunde, kennen aber das BSP noch nicht? Dann wird es Zeit, dass wir uns mal kennenlernen!

- [BSP Training](#)
- [Cloud PBX: Video Einrichtung](#)
- [CompanyFlex: Video Einrichtung](#)
- [Alle Hilfe-Angebote](#)
- [Lieferstatus abfragen](#)



Nachdem Sie Ihren Account aktiviert haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Hinweis: Bitte bewahren Sie die E-Mail gut auf! Falls Sie Ihr Passwort vergessen, benötigen Sie die Daten, die Sie bei der Registrierung hinterlegt haben.

Ab sofort können Sie Ihren BSP-Account nutzen

 e.servicecenter.gk@telekom.de
An

Antworten Allen antworten Weiterleiten ...

Mi 26.02.2020 08:33

Sehr geehrte/r Frau /Herr Beispiel

wir begrüßen Sie als neuen Nutzer im Business Service Portal.

Ihr Benutzername lautet: beispiel.beispiel

E-Mail: beispiel@beispiel.de
Mobilfunk-Rufnummer: 0151 xxxxxxx

Bitte heben Sie sich diese E-Mail sorgfältig auf - denn nur mit diesen Informationen können Sie Ihren Zugang später wieder freischalten, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben.

Können wir noch etwas für Sie tun?

Unter den unten genannten Kontakten erreichen Sie direkt einen unserer Experten für das Business Service Portal. Oder nutzen Sie den CHAT auf der BSP Startseite.

Freundliche Grüße
Geschäftskundenservice - Ihr BSP Support Team

Telekom Deutschland GmbH
Geschäftskundenservice – BSP Support Team

Telefon: 0800 33 55540*
E-Mail: e.servicecenter.gk@telekom.de
Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden
* Kostenfrei. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr – ausgenommen an gesetzlichen Feiertagen!

Was genau möchten Sie in Ihrem Business Service Portal erledigen?

Klicken Sie einfach auf das passende Thema und schon erhalten Sie alle wichtigen Informationen, um direkt in Ihrem BSP zu starten.

Sie haben noch keinen Zugang zum Business Service Portal? Kein Problem! Registrieren Sie sich noch heute kostenfrei.

[Zur Registrierung](#)



Vertrag mit Gerät bestellen



Vertrag ohne Gerät bestellen



Geräte und Zubehör bestellen



Vertrag verlängern



Tarif/Option ändern



MultiSIM bestellen



Ersatzkarten-service



Persönliche Daten ändern



Rechnungsdaten ändern



Übernahme Vertrag beauftragen



TwinBill Pro beauftragen



Telefonbucheintrag ändern



Infos zu Geräten und Zubehör



Infos zu Tarifen und Optionen



Report beauftragen



Überblick Verträge und Karten



Verwaltung BSP Account



Vertrag kündigen MBSP



Ersatzkarten-service MBSP



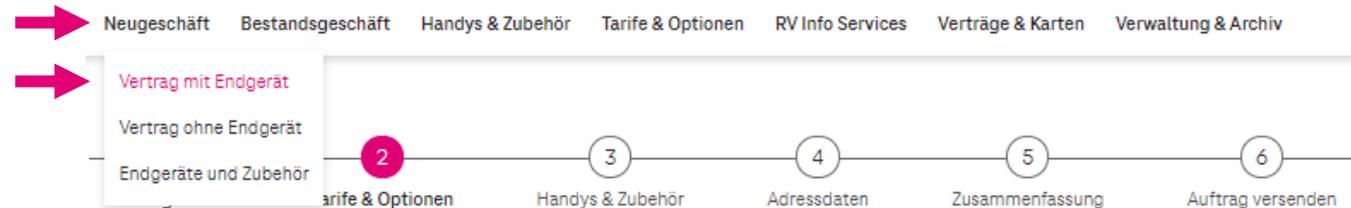
Hilfe bei Problemen



Einen neuen Vertrag mit Gerät können Sie unter dem Menüpunkt „**Neugeschäft**“ auswählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.



Tarife

Bitte wählen Sie einen Tarif aus

Rahmenvertragszusatzvertrag

<input type="button" value="Alle"/>	Tarif	Minuten	Monatlicher Grundpreis	Monatlicher Grundpreis Angebot	Laufzeit Angebot	Laufzeit (Monate)
>	BusinessFlex					
>	Business Mobil mit 1 Angebot					
>	Business Mobil EINS					
>	Premium					
>	Premium Data					
>	Profil					
>	Call					
>	Call&Surf					



Einen neuen Vertrag ohne Gerät können Sie unter dem Menüpunkt „Neugeschäft“ auswählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

The screenshot shows the 'Neugeschäft' menu with a dropdown containing 'Vertrag mit Endgerät', 'Vertrag ohne Endgerät' (highlighted in magenta), and 'Endgeräte und Zubehör'. A process flow diagram below shows five steps: 1. Tarife & Optionen (magenta), 2. Adressdaten (green), 3. Zusammenfassung (green), 4. Auftrag versenden (green), and 5. (green). The main content area is titled 'Tarife' and prompts the user to select a tariff. A dropdown menu shows 'Rahmenvertragszusatzvertrag' with 'RV123V2' selected. Below is a table of tariffs.

	Minuten	Monatlicher Grundpreis	Monatlicher Grundpreis Angebot	Laufzeit Angebot	Laufzeit (Monate)
> BusinessFlex					
> Business Mobil mit 1 Angebot					
> Business Mobil EINS					
> Premium					
> Premium Data					
> Profil					



Unter dem Menüpunkt „**Neugeschäft**“ können Sie auch alle Geräte ohne einen Vertrag bestellen und gleich dazu das passende Zubehör. Setzen Sie hierzu den Haken bei „**Artikel unsubventioniert**“.

Über die Buttons können Sie dann das passende Zubehör bzw. Gerät wählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

Vertrag mit Endgerät
Vertrag ohne Endgerät
Endgeräte und Zubehör

Handys & Zubehör Adressdaten Zusammenfassung Auftrag versenden

Endgeräte und Zubehörbestellung

Bitte fügen Sie die Karten hinzu zu denen Endgeräte bzw. Zubehöre bestellt werden sollen.

hinzu-fügen

hinzu-fügen

1 bis maximal 99 Rufnummern hinzu-fügen

<input type="checkbox"/> Rufnummer	Tarif	Artikel subventioniert	Preis*
Keine Auswahl erfolgt			

für die ausgewählte(n) Rufnummer(n)

subv.Endgeräte hinzuf./ändern Rufnummer entfernen

<input type="checkbox"/> Artikel unsubventioniert	Anzahl	Einzelpreis	Preis
Keine Auswahl erfolgt			

Zubehör hinzufügen/ändern unsubv.Endgeräte hinzuf./ändern Artikel entfernen

Gesamt Netto	0,00 €
Gesamt MwSt	0,00 €
Gesamt Brutto	0,00 €

Quick-Finder Mobilfunk

Kundennummer

Kundenkontonummer

Rufnummer

Karten-/Profilnummer

Aktueller Rahmenvertrag

RV123



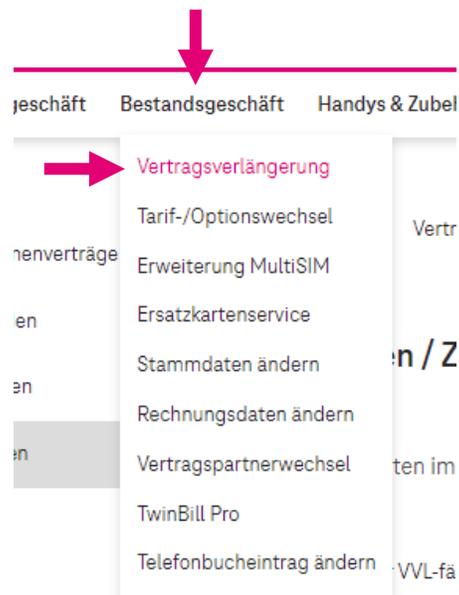
Unter dem Menüpunkt „Bestandsgeschäft“ können Sie Ihre Verträge verlängern.

Ihr BSP zeigt Ihnen genau, ab wann Ihre Verträge verlängert werden können. Wählen Sie einfach den gewünschten Vertrag aus.

Ihr BSP führt Sie in vier Schritten durch die Verlängerung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

Hinweis: Die Kosten werden Ihnen Netto angezeigt.
(Hier nur Beispielpreise)



1 Kartenauswahl 2 Adressdaten 3 Zusammenfassung 4 Auftrag versenden

Kartenauswahl und Artikelzuordnung

Bitte fügen Sie weitere Karten zur Vertragsverlängerung hinzu und ordnen den Verträgen nach Bedarf Artikel zu.

Rufnummer manuell eingeben

-

z.B. 0171-12345678

Auswahl d. Angebots zur Vertragsverlängerung (gilt für alle Verträge)

Endgeräte/Zubehör Treuebonus 100 € (Brutto) Tarifwechsel ohne Handy

1 von maximal 10 Rufnummern zur Vertragsverlängerung hinzufügen

Rufnummer	Tarif <input type="checkbox"/>	Artikel/Artikelnummer	passenden SIM-Kartentyp zusenden <input type="checkbox"/>	Preis*
0151-XXXXXXX	Business Mobil L mit Handy	Apple 10,2" iPad 8.Gen Wi-Fi+Cellular 128 GB Silber, Art.-Nr. 99931152	<input type="checkbox"/>	109,20 €

für die ausgewählte(n) Rufnummer(n)

Zubehörteil/Artikelnummer	Anzahl	Einzelpreis	Preis*
Keine Auswahl erfolgt			

ausgewählte(n) Zubehörteile

Gesamt Netto	109,20 €
Gesamt MwSt	20,75 €
Gesamt Brutto	129,95 €

* Nettopreis. Individuell bestehende Rabattvereinbarungen sind bei den angegebenen Preisen berücksichtigt.



Wenn der aktuelle Tarif oder die gebuchten Optionen nicht mehr Ihren Bedürfnissen entsprechen, können Sie über den Menüpunkt „Bestandsgeschäft“ einen Wechsel vornehmen oder neue Optionen buchen.

Wählen Sie zuerst den entsprechenden Vertrag aus.

Ihr BSP führt Sie dann in drei Schritten durch die Beauftragung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

Hinweis: Die Kosten werden Ihnen in Netto angezeigt. (Hier nur Beispielpreise)

The screenshot shows the 'Bestandsgeschäft' menu with a red arrow pointing to 'Tarif-/Optionswechsel' (marked with a red circle 1). A progress bar at the top indicates three steps: 1. 'Zusammenfassung' (magenta), 2. 'Zusammenfassung' (green), and 3. 'Auftrag versenden' (green).

The 'Tarif-/Optionswechsel' dropdown menu includes options like 'Vertragsverlängerung', 'Erweiterung MultiSIM', 'Ersatzkartenservice', 'Stammdaten ändern', 'Rechnungsdaten ändern', 'Vertragspartnerwechsel', 'TwinBill Pro', and 'Telefonbucheintrag ändern'.

The main content area shows a list of tariffs under 'Business Mobil' with columns for 'Tarifwechselpreis' and 'Monatlicher Grundpreis'. The selected tariff is 'Business Mobil S mit Handy' with a price of 43,66 €.

	Tarifwechselpreis	Monatlicher Grundpreis
Business Mobil S mit Handy Startklar für 5G. Details	43,66 €	<input checked="" type="radio"/>
Business Mobil M mit Handy Startklar für 5G. Details	52,90 €	<input type="radio"/>
Business Mobil L mit Handy Startklar für 5G. Details	61,30 €	<input type="radio"/>

Ihr Rechnungsrabatt (nicht einberechnet): 19%
** = Preis ist z. Zt. nicht verfügbar
Die angezeigten Netto-Preise entsprechen der Rahmenvertragsvereinbarung. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Navigation buttons: zurück, abbrechen, weiter



Zusätzliche SIM-Karten, zu Ihrem bestehenden Vertrag, können Sie über den Menüpunkt „Bestandsgeschäft“ und dem Unterpunkt „MultiSIM Erweiterung“ selbstständig bestellen.

Wählen Sie den entsprechenden Vertrag aus und in nur vier Schritten können Sie Ihren Auftrag versenden. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich Magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Die anfallenden Kosten werden Ihnen direkt angezeigt (Nettopreise). Sie können selber den Kartentyp bestimmen oder bereits vorliegende Blankokarten aktivieren.

Hinweis: Wie viele MultiSIM Karten Sie zu einem Vertrag bestellen können, hängt von Ihrem Tarif ab.



Ihre MultiSIM-Erweiterung

Die Prüfung zur Erweiterung Ihrer bestehenden MultiSIM war erfolgreich.

Ihre derzeitigen Karten-/Profildaten

Karten-/Profilnummer	Kartentyp	Rufnummer	Tarif
00001-XXXXXXX-X	eSIM Profil	0151-XXXXXXX	Business Mobil S mit Handy

Ihre MultiSIM-Wahl

MultiSIM zusätzliche Karten/Zugangsprofile

Monatlicher Grundpreis **4,16 €**

Zusatzdaten für Ihre Karte(n)

Karten/Zugangsprofile verwenden

Kartentyp Karten/Zugangsprofile verwenden

MultiSIM 1

- TRIPLE-SIM 1,8V
- IOT TripleSIM
- eSIM Profil
- eSIM Profil NFC TEST

zurück

abbrechen

weiter



Um eine SIM-Karte zu tauschen gehen Sie einfach auf den Menüpunkt „Bestandsgeschäft“ und wählen dort „Ersatzkartenservice“ aus.

Suchen Sie den betroffenen Vertrag aus und versenden Sie Ihren Auftrag in drei Schritten. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Wählen Sie die betroffene SIM-Karte. Geben Sie noch den Tauschgrund an und wie Sie Ihre neue SIM-Karte erhalten möchten.

Folgen Sie einfach den weiteren Schritten in Ihrem BSP.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Kartenauswahl 2 Zusammenfassung 3 Auftrag versenden

Auftragsdaten für Ersatzkartenservice

Erfassen Sie bitte die Auftragsdaten.

Ihre derzeitigen Karten-/Profildaten

Zu ersetzende Karte(n)	Karten-/Profildaten	Kartentyp	Rufnummer	Tarif
SingleCard	00001-00252003-2	eSIM Profil	0151-7719188	Business Mobil S mit Handy

Tauschgrund

Kartentausch wegen

Für die Ersatzkarte werden die Kosten gemäß den Konditionen des Rahmenvertrages und der Telekom Mobilfunk Preisbroschüre für Geschäftskunden berechnet.

Kartenauswahl

Versand durch Telekom

Die Karte / das Zugangsprofil wird direkt aktiviert und Sie können sofort telefonieren. Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Ihre bisher genutzte Karte / Zugangsprofil unmittelbar nach Absenden dieses Auftrags deaktiviert wird.

Die Karte / das Zugangsprofil ist inaktiv. Sie bestimmen den Zeitpunkt der Aktivierung.

Vorliegende Karten / Zugangsprofile verwenden

Die Karte / das Zugangsprofil wird direkt aktiviert und Sie können sofort telefonieren.

Die Karte / das Zugangsprofil ist inaktiv. Sie bestimmen den Zeitpunkt der Aktivierung.

Abfrage Aktivierungscode-Brief

Wählen Sie hier, ob Sie Ihr eSIM Profil "online" oder als Brief bekommen wollen.

QR Code "online" im BSP Kunden Zugang anzeigen QR Code per Brief bekommen

Verwendung von vorhandener eID

Karten-/Profildaten* eID

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.



Wenn sich Ihre persönlichen Daten bzw. die Ihrer Firma geändert haben (z. B. die Adresse), können Sie diese ganz einfach in drei Schritten anpassen.

Wählen Sie den Menüpunkt „Bestandsgeschäft“ und den Unterpunkt „Stammdaten ändern“ aus.

Wählen Sie das betroffene Kundenkonto aus, hinterlegen Sie Ihre neuen Daten und folgen Sie einfach den weiteren Schritten. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Hinweis: Wenn Ihr Name bzw. der Name Ihrer Firma sich geändert hat, nutzen Sie die passenden [Kontaktformulare](#) auf unserer Hilfe & Service Seite.



Stammdaten ändern

Ändern Sie hier die Stammdaten des Kunden
Bitte beachten Sie, dass ein eventuell vorhandener Telefonbucheintrag nicht angepasst wird. Bitte verwenden Sie das Formular auf der Startseite unter 'Telefonbucheintrag ändern'.



Kundendaten

Firma	Beispiel Firma
Organisationseinheit	<input type="text"/>
Ansprechpartner	<input type="text"/>
Straße*, Hausnummer	<input type="text" value="Beispiel Str."/> <input type="text" value="71"/>
PLZ*, Ort*	<input type="text" value="12345"/> <input type="text" value="Beispielstadt"/>
Land*	<input type="text" value="Deutschland"/>
Ust.-ID	<input type="text"/>
Steuernummer	<input type="text"/>
E-Mail <input type="checkbox"/>	<input type="text" value="beispiel@beispiel.de"/>
E-Mail wiederholen	<input type="text"/>
Telefon	+ 49 (0) <input type="text"/> - <input type="text"/>
Telefax	+ 49 (0) <input type="text"/> - <input type="text"/>
GP-Sonderfall	kein GP-Sonderfall
*=Pflichtfeld	
<input type="button" value="zurück"/>	<input type="button" value="abbrechen"/> <input type="button" value="weiter"/>



Wenn Sie Ihre Rechnungsadresse ändern möchten, können Sie dies ganz einfach in drei Schritten über Ihr BSP machen. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Wählen Sie den Menüpunkt „Bestandsgeschäft“ und den Unterpunkt „Rechnungsdaten ändern“ aus.

Wählen Sie den passenden Vertrag aus und bestimmen Sie dann, ob die Änderung für das komplette Kundenkonto erfolgen soll oder nur für einen bestimmten Vertrag. Ihr BSP führt Sie schrittweise durch den Auftrag.



Rechnungsdaten

Bitte prüfen oder ändern Sie Ihre Daten

Rechnungsempfänger Karte

Kundenkontonummer 00XXXXXXXX

Rechnungsmedium Papier

Rechnungsempfänger Karte

Kundenadresse verwenden

Kundennummer

Anrede* Frau Herr Firma Zahlungsart Karte

Firma* Überweisung SEPA Lastschrift

Organisationstyp*

Organisationseinheit

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

Postfach

PLZ*, Ort*

Land*

*=Pflichtfeld



Unter dem Menüpunkt „Bestandsgeschäft“ und dem Unterpunkt „Vertragspartnerwechsel“ finden Sie das passende Formular und den Link zum Kontaktformular, um einen bestehenden Vertrag zu übernehmen oder an eine andere Person bzw. Firma zu übertragen.

Hinweis: Bitte vergessen Sie nicht die Unterschriften beider Parteien und den entsprechenden Nachweis.

Vertragspartnerwechsel

Für den Vertragspartnerwechsel sind gesonderte Auftragsformulare erforderlich.

Diese erhalten sie per Klick auf  [Business-Auftrag zur Vertragsübernahme](#) ←

Bitte drucken Sie das ausgefüllte PDF-Dokument aus und senden Sie es mit den notwendigen Unterschriften der beteiligten Vertragspartner versehen über diesen [Link](#) an die Telekom.

zurück



Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv



Ein Auftragsformular für die Option TwinBill Pro finden Sie unter dem Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“.

Nachdem Sie alles ausgefüllt haben, laden Sie bitte das Dokument unter dem [dazugehörigen Kontaktformular](#) hoch.

Twinbill Pro

Für das Einrichten der TwinBill Pro Beziehung ist ein gesondertes Auftragsformular erforderlich.

Dieses erhalten Sie per Klick auf [Formular TwinBill Pro einrichten anzeigen](#) ←

Bitte drucken Sie das ausgefüllte PDF-Dokument aus und senden Sie es mit den notwendigen Unterschriften versehen an die genannte Adresse der Telekom Deutschland GmbH.

zurück



Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv



Den passenden Link zum Kontaktformular, um Ihren Telefonbucheintrag für einen oder mehrere Verträge anzupassen, finden Sie unter dem Menüpunkt „Bestandsgeschäft“.

Telefonbucheintrag ändern

Das Ändern des Telefonbucheintrags kann über das Kontaktformular beauftragt werden.

Dieses erhalten Sie per Klick auf [Telefonbucheintrag ändern](#)



Bitte füllen Sie das Kontaktformular aus und senden Sie den Auftrag zur weiteren Bearbeitung ab.

zurück



Sie sind sich noch nicht sicher, welches Handy oder Zubehör zu Ihnen passt?

Unter dem Menüpunkt „**Handys & Zubehör**“ finden Sie alle wichtigen Informationen zu den Funktionen der Geräte und können auch direkt den Preis in dem Tarif Ihrer Wahl sehen.

Steigen Sie direkt über die Suche ein oder nutzen Sie das Auswahlmü oben links.



Neugeschäft Bestandsgeschäft **Handys & Zubehör** Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

Handys & Datengeräte
Zubehör
Angebote

Handys & Zubehör

Suchen Sie das passende Endgerät

Apple iPhone 13 mini 128 GB (PRODUCT)RED
Deine neue Superpower.
ab k.A.**
Art.-Nr. 99932258
Details

Apple iPhone 13 128 GB (PRODUCT)RED
Deine neue Superpower.
ab k.A.**
Art.-Nr. 99932296
Details

Handy-Suche

Neugeschäft Vertragsverlängerung ⓘ

Suchbegriff: ⓘ Artikelnummer: ⓘ

Sortierung: keine Auswahl ▼ Tarif: ▼

Hersteller: ▼ Eigenschaften: ▼

Filter zurücksetzen Suchen





Noch auf der Suche nach dem passenden Tarif?

Unter dem Menüpunkt „**Tarife & Optionen**“ finden Sie alle Informationen zu den aktuellen Tarifen.

Mit einem Klick auf **Details** erhalten Sie eine Übersicht der Leistungen und die entsprechenden Preise.

Telefonieren & Surfen

Datentarife

Business Card / CombiCard

Tarife & Optionen

Die passenden Tarife für Ihr Geschäft

Tarifüberblick

Telefonieren & Surfen

Die neue Tarifwelt: Einfach. Fair. Pure Leistung.

[Details](#)

Datentarife

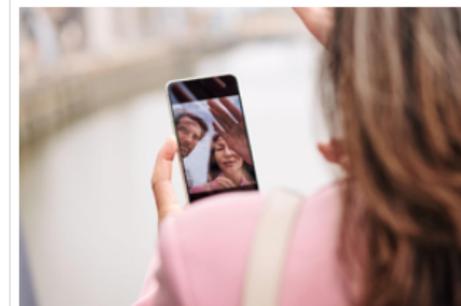
Wenn Sie mit Ihrem Laptop, Netbook oder Tablet-Computer Unterwegs oder im Büro einfach & bequem surfen möchten.

[Details](#)

Business Card / CombiCard

Erweitern Sie Ihren Mobilfunk-Laufzeitvertrag um eine günstige Zweitkarte für Ihr Geschäft.

[Details](#)



Business Mobil Tarife

Einfach Extraklasse: Mehr Datenvolumen, kostenlose Budgets für Auslandstelefonate und optionale MultiSIM im exzellenten Netz der Telekom. Kurz: Ihr Anschluss an die Zukunft.



Unter dem Menüpunkt „RV Info Services“ haben Sie die Möglichkeit sich eine komplette Übersicht Ihrer Verträge zu erstellen. Die Übersicht wird Ihnen als Exceltabelle zur Verfügung gestellt. So können Sie die Inhalte optimal filtern.

Hinweis: Jetzt können Sie auch gleich mehrere Kundennummern, Kundenkonten oder Rahmenverträge in einem Report bestellen. Geben Sie anschließend in das Feld daneben die passenden Daten an.

Wenn Sie links oben auf **Reportanforderung** klicken, stellen Sie in nur drei Schritten eine personalisierte Übersicht zusammen. Wählen Sie selbst, ob Sie regelmäßig einen Report erhalten und in welchem Rhythmus.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen **RV Info Services** Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

Reportanforderung > RV Info Services

Download-Area

Report abbestellen

Meine Reportvorlagen

Information

Rahmenvereinbarungen: Information

Erstellen Sie hier Ihre Reportanforderungen

Die Telekom Deutschland GmbH bietet Ihnen einen komfortablen Service an, welcher den höchsten Anforderungen der Geschäftskundenkommunikation entspricht: Sie können jederzeit schnell und aktuell eine umfassende Übersicht über den jeweiligen Rahmenvertragsbestand anfordern.

Reportanforderung

Sie möchten wissen, wie viele Mobilfunk-Verträge einem Rahmenvertrag zugeordnet sind, über welche Kundenkonten abgerechnet wird, welche Bindefristen die einzelnen Mobilfunk-Karten aufweisen? Einfach die Reportanforderung vervollständigen und nach kurzer Zeit stehen Ihnen die gewünschten Daten in Ihrer persönlichen Download Area zur Verfügung.

Download-Area

Ihr persönliches Download-Datelvezeichnis. Hier finden Sie Ihre angeforderten Reports.

1 Reportauswahl 2 Kriterienangabe/Abo 3 Bestätigung

Report-Anforderung: Auswahl Report-Kriterien

Reportspezifikation ⓘ

Report 1*

Kundenkontonummer

Rahmenvertragsnummer

Kundenkontonummer

Mobilfunknummer mit Vorwahl

Kundennummer

Rahmenvertragsnummer

Report 4

Rahmenvertragsnummer

Report 5

Rahmenvertragsnummer

Ihre Email-Adresse*

Reportabonnement

Nein, ich möchte kein Abo Ja, ich möchte ein Abo

Startdatum* (TT/MM/JJJJ) Enddatum* (TT/MM/JJJJ)

Häufigkeit* ⓘ

Täglich Wöchentlich Monatlich

Name

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services **Verträge & Karten** Verwaltung & Archiv

🏠 > Verträge & Karten

Rahmenverträge

Kunden

Konten

Karten

Verträge & Karten

Ihre Daten im Überblick

Ihre Rahmenverträge

Alle Ihre Rahmenverträge auf einen Blick

weiter

Ihre Kunden

Übersicht Ihrer Kunden.

weiter

Ihre Konten

Übersicht über Ihre Kundenkonten.

weiter

Ihre Karten

Übersicht Ihrer Kartenverträge.

weiter



Unter dem Menüpunkt „Verträge & Daten“ finden Sie eine Übersicht über Ihre Verträge, Konten und Karten.



Unter dem Menüpunkt „**Verwaltung und Archiv**“ können Sie Ihren BSP Account verwalten.

Definieren Sie Ihre Benutzer neu oder bearbeiten Sie Ihre Login Daten.

Ebenso finden Sie hier eine Übersicht Ihrer Aufträge und Auftragsvorlagen.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten **Verwaltung & Archiv**

Benutzerverwaltung
Auftragsverwaltung
Auftragsvorlage
Auftragsexport
BSP-Zugang verwalten

🏠 > Verwaltung & Archiv

Verwaltung & Archiv

Verwalten und ändern Sie Ihre Daten

Meine Unteradministratoren
Übersicht Ihrer Unteradministratoren

Zur Übersicht

Auftragsverwaltung
Übersicht Ihrer Aufträge

Zur Übersicht

Eigene Zugangsdaten
Übersicht Ihrer eigenen Zugangsdaten

Zur Übersicht

Auftragsexport
Exportieren Sie Ihre Auftragsdaten.

Anzeigen



Auf der Startseite Ihres BSP haben Sie die Möglichkeit zu dem **Magenta Business Service Portal (MBSP)** zu springen und dort können Sie selbstständig und mit wenigen Klicks die Kündigung Ihrer Verträge beauftragen.

Klicken Sie auf „**Meine Verträge**“ → „**Mobilfunk**“ → „**Verträge**“. Markieren Sie die betroffenen Verträge und wählen oben rechts die Aktion aus. Bitte beachten Sie, dass Sie in einem Auftrag nur Verträge bearbeiten können, die sich in dem gleichen Rahmenvertrag befinden.

Selbstverständlich können Sie auch von dort wieder zurück in Ihr BSP gelangen. Nutzen Sie hierzu einfach den Button unten links.



<input type="checkbox"/>	Ruf-Nr.	Tarif	Rahmenvertrag	Kd.-Nr.	Konto	Status	Kostenstelle	Kst.-Nutzer	Datenverbrauch	Aktionen
<input checked="" type="checkbox"/>	xxxxxx	Profil 1	RVXXX	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Verlängerbar			— — — — —	...
<input checked="" type="checkbox"/>	xxxxxx	BusinessFlex Mobil S	RVXXX	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Laufend			— — — — —	...
<input checked="" type="checkbox"/>	xxxxxx	Profil 1	RVXXX	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Verlängerbar			— — — — —	...
<input checked="" type="checkbox"/>	xxxxxx	BusinessFlex Mobil S	RVXXX	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Laufend			— — — — —	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxx	CoCa Data Comfort S Busi. MF	RVXXX	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Verlängerbar			— — — — —	...
<input checked="" type="checkbox"/>	xxxxxx	Profil 1	RVXXX	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Verlängerbar			— — — — —	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxx	Profil 1	RVXXX	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Verlängerbar			— — — — —	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxx	BusinessFlex Mobil S	RVXXX	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Laufend			— — — — —	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxx	CombiCard Data Business (2. Gen.)	00000	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Verlängerbar			Daten unbekannt	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxx	BusinessFlex Mobil S	RVXXX	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Laufend			— — — — —	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxx	Complete Comfort XS Busi. m. Handy	00000	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Verlängerbar			— — — — —	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxx	BusinessFlex Mobil S	RVXXX	xxxxxxxx	xxxxxxxx	Laufend			— — — — —	...

DAS BUSINESS SERVICE PORTAL (BSP) DER TELEKOM

Ersatzkartenservice im MBSP



Auf der Startseite Ihres BSP haben Sie die Möglichkeit zu dem **Magenta Business Service Portal (MBSP)** zu springen und dort können Sie selbstständig und mit wenigen Klicks mehrere SIM-Karten gleichzeitig tauschen.

Klicken Sie auf „**Meine Verträge**“ → „**Mobilfunk**“ → „**Verträge**“.. Markieren Sie die betroffenen Verträge und wählen oben rechts die Aktion „**Ersatzkarten**“ aus. In nur vier Schritten haben sie die Bestellung der Ersatzkarten abgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass Sie in einem Auftrag nur Verträge bearbeiten können, die sich in dem gleichen Rahmenvertrag befinden.

Selbstverständlich können Sie auch von dort wieder zurück in Ihr BSP gelangen. Nutzen Sie hierzu einfach den Button unten links.



BUSINESS SERVICE PORTAL

Alle Mobilfunk-Verträge im Überblick: Bestehende Verträge einsehen, suchen, filtern, Neuverträge anlegen und verfolgen.

Quick-Finder Mobilfunk

Kundennummer

Kundenkontonummer

Rufnummer
 -



- SERVICE PORTAL
- Startseite
- Meine Verträge
- Mobilfunk
- Verträge
- Inaktive Karten
- Shop
- Meine Aufträge
- Meine Rechnungen
- Einstellungen
- Logout
- Zu BSP

Mobilfunk

Suchfilter

Datenpass buchen **Ersatzkarten** Kündigen



<input type="checkbox"/>	Ruf-Nr.	Tarif	Rahmenvertrag	Kd.-Nr.	Konto	Status	Kostenstelle	Kst.-Nutzer	Datenverbrauch	Aktionen
<input checked="" type="checkbox"/>	xxxxxxx	Profil 1	RVXXX	xxxxxxx	xxxxxxx	Verlängerbar			-----	...
<input checked="" type="checkbox"/>	xxxxxxx	BusinessFlex Mobil S	RVXXX	xxxxxxx	xxxxxxx	Laufend			-----	...
<input checked="" type="checkbox"/>	xxxxxxx	Profil 1	RVXXX	xxxxxxx	xxxxxxx	Verlängerbar			-----	...
<input checked="" type="checkbox"/>	xxxxxxx	BusinessFlex Mobil S	RVXXX	xxxxxxx	xxxxxxx	Laufend			-----	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxxx	CoCa Data Comfort S Busi. MF	RVXXX	xxxxxxx	xxxxxxx	Verlängerbar			-----	...
<input checked="" type="checkbox"/>	xxxxxxx	Profil 1	RVXXX	xxxxxxx	xxxxxxx	Verlängerbar			-----	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxxx	Profil 1	RVXXX	xxxxxxx	xxxxxxx	Verlängerbar			-----	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxxx	BusinessFlex Mobil S	RVXXX	xxxxxxx	xxxxxxx	Laufend			-----	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxxx	CombiCard Data Business (2. Gen.)	00000	xxxxxxx	xxxxxxx	Verlängerbar			Daten unbekannt	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxxx	BusinessFlex Mobil S	RVXXX	xxxxxxx	xxxxxxx	Laufend			-----	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxxx	Complete Comfort XS Busi. m. Handy	00000	xxxxxxx	xxxxxxx	Verlängerbar			-----	...
<input type="checkbox"/>	xxxxxxx	BusinessFlex Mobil S	RVXXX	xxxxxxx	xxxxxxx	Laufend			-----	...



Ersatzkarten bestellen Abbrechen

1 AUFTRAGSDATEN 2 KARTENAUSWAHL 3 OPTIONEN 4 ZUSAMMENFASSUNG & ABSCHLUSS BESTÄTIGUNG





Wenn Sie Probleme mit Ihrem Zugang haben, helfen die Kolleg*innen im BSP Support gerne weiter.

Auf der Startseite finden Sie ganz unten den Punkt „**Kontakt**“. Nach einem Klick erhalten Sie eine Übersicht, welche Kontaktmöglichkeiten es gibt.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten **Verwaltung & Archiv**



BUSINESS SERVICE PORTAL

Alle Mobilfunk-Verträge im Überblick: Bestehende Verträge einsehen, suchen, filtern, Neuverträge anlegen und verfolgen.

Quick-Finder Mobilfunk

Kundennummer

Kundenkontonummer

Rufnummer -

Karten-/Profilnummer -

Aktueller Rahmenvertrag

Mobilfunk Tools

- Handykonfiguration
- Handy-Hilfe
- Schulungsunterlage
- BSP Webinar
- Neuerungen

Verwaltung & Archiv

- Auftragsverwaltung
- Meine Verträge und Karten

Aktuelles

Es liegen zurzeit keine aktuellen Nachrichten vor.

© Telekom Deutschland GmbH [AGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#) [FAQ](#) [Newsletter](#) [Kontakt](#) [BSP Training](#) [Supportinformationen](#)



Für mobilfunkspezifische Anfragen, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Kundenservice für Geschäftskunden. Diesen erreichen Sie unter **0800 330 2828**.

Für Fragen zu Cloud PBX oder CompanyFlex wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Kundenservice für Geschäftskunden. Diesen erreichen Sie unter **0800 330 1300**.

Haben Sie allgemeine, auftragspezifische oder spezielle Anfragen zum Business Service Portal, so füllen Sie bitte folgenden Fragebogen aus.

Unser Online-Support-Team wird Ihre Anfragen so schnell wie möglich beantworten, gerne auch telefonisch unter: **0800 33 555 40**.

E-Mail-Adresse*

Benutzername*

Telekontakt

Welchen Browser verwenden Sie?

Welche Applikation ist betroffen?*

*Pflichtfelder