

# SCHNELLE HILFE IM FALL DER FÄLLE

Mit unserem Leitstellenservice wird die Digitalisierung für Sie zum Sicherheitsvorteil.



Der Leitstellenservice der Telekom ist eine der größten Sicherheitseinrichtungen in ganz Deutschland. Täglich gehen hier mehrere Tausend Alarmmeldungen ein. Sie werden automatisch oder nach individuell abgestimmten Notfallplänen bearbeitet. Wenn Hilfe benötigt wird, sorgen unsere Mitarbeiter bundesweit dafür, dass die entsprechenden Einsatzkräfte schnellstmöglich zur Stelle sind. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

**Rund um die Uhr ist der Leitstellenservice** der Telekom bundesweit für Ihr Unternehmen da. Wir koordinieren 7 x 24 Stunden lang zuverlässig die Überwachung Ihrer Gelände oder Gebäude. Im Falle eines Falles reagiert die Leitstelle umgehend: Eingehende Meldungen werden sofort geprüft, um einen Fehlalarm auszuschließen. Die Leitstelle kann sich per Videoüberwachung aufschalten und die Situation in Ihrem Objekt direkt beurteilen. Wenn wirklich Hilfe benötigt wird, sorgt die Leitstelle dafür, dass die Einsatzkräfte schnellstmöglich zur Stelle sind – egal, ob Polizei oder Feuerwehr, Wachdienst oder Mitarbeiter. Eben exakt so, wie Sie es mit uns verabredet haben.

**Hohe Sicherheit kann komfortabel sein.** Sollten Sie einmal vergessen, die Alarmanlage einzuschalten, bleibt auch dies der Leitstelle nicht verborgen: Einer unserer Mitarbeiter gibt Ihnen sofort einen telefonischen Hinweis. Täglich werden hier mehrere Tausend Alarmmeldungen automatisch oder nach individuell abgestimmten Notfallplänen bearbeitet. In jeder Variante erhalten Sie rund um die Uhr proaktiven Support und werden nach Ihren individuellen Vorgaben informiert: per Anruf, SMS, E-Mail oder Fax.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Bundesweit zentrale Erfassung von Alarm- und Notfallmeldungen
- Individuelle Benachrichtigung (Anruf, SMS, E-Mail, Fax) definierter Kontaktpersonen, Dienste und Behörden
- Überwachung von personenbezogenen Notfallsituationen, z. B. Haus- und Forstnotruf, sowie von technischen Störungsalarmen
- Einleitung von Hilfsmaßnahmen und Benachrichtigung der Rettungskette
- Aufschaltung fast jeder Gefahrenmeldeanlage möglich
- Beratung hinsichtlich Sicherheitskonzept und Unterstützung der Abstimmung mit Wachdiensten und Technikern
- Auf Wunsch: Beauftragung eines VdS-anerkannten Wach- und Sicherheitsdienstes, der im Interventionsfall tätig wird
- Erfüllung höchster Sicherheitsstandards – zum Beispiel für Juweliergeschäfte

# IHRE SICHERHEIT LIEGT UNS AM HERZEN DARAUF KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN

Der Leitstellenservice nimmt täglich von 0 bis 24 Uhr eingehende Alarmmeldungen Ihrer Gefahrenmeldeanlage automatisch entgegen und reagiert darauf vereinbarungsgemäß. Alarmmeldungen werden via ISDN, IP oder GSM (mobil) übermittelt. Ihre individuellen Alarmmeldungen legen wir gemeinsam fest. Kriterien können dabei etwa Überfall-, Einbruch-, Rauch- oder Gasmeldung, Notruf oder Störung sein. Anschließend erstellen wir den Herbeirufplan und vereinbaren die für Sie am besten geeigneten Reaktionsmaßnahmen. Die Mitarbeiter unserer Leitstelle sind perfekt ausgebildete Spezialisten – davon können Sie nur profitieren.

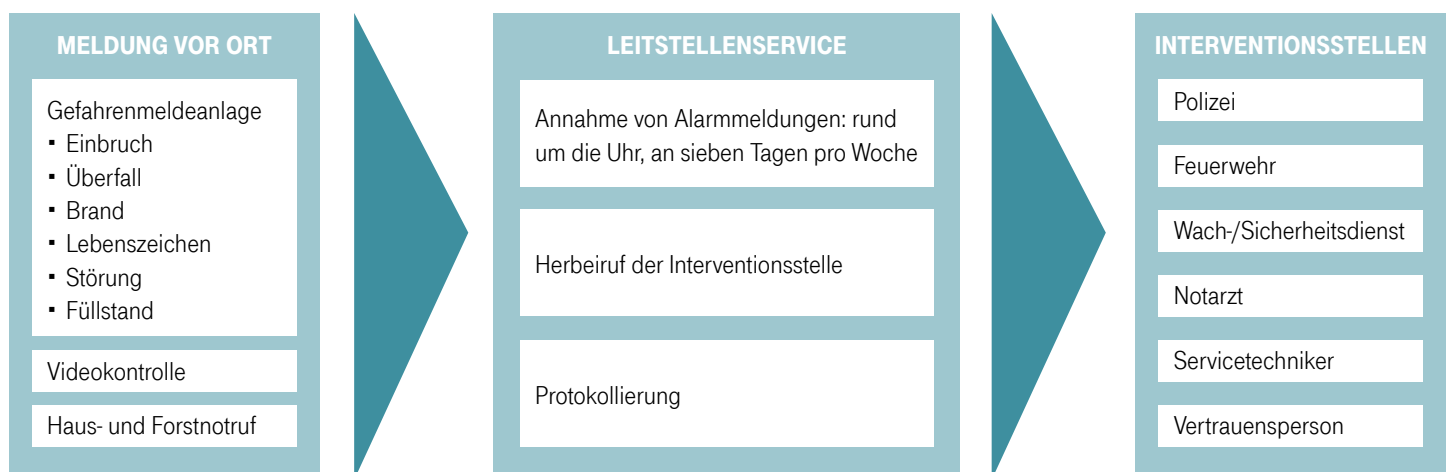
Die Aufschaltung übernehmen wir gerne. Unsere Mitarbeiter stellen bei Ihnen vor Ort die zuverlässige Anbindung zwischen Ihrer Gefahrenmeldeanlage und dem Leitstellenservice her. Anschließend führen wir eine Funktionsprüfung durch. Im Probetrieb können Sie sich mit der Anlage vertraut machen und autorisierte Personen einweisen. Zur Inbetriebnahme teilen Sie uns dann eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) mit. Nach Inbetriebnahme des Leitstellenservices bearbeiten wir alle eintreffenden Alarmmeldungen exakt so, wie es zuvor mit Ihnen vereinbart wurde.

## ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

- Änderungen von Alarmkriterien und Reaktionsmodalitäten
- Höchste Verfügbarkeit: im Rahmen der technischen Möglichkeiten Durchführung von Ferndiagnose und -entstörung
- Virtuelle Wachrundgänge: zyklische Überprüfung Ihres Objekts auf Basis intelligenter Videotechnik
- Managed Services: Remote-Administration Ihrer Zutrittsberechtigungen
- Cloud-Services: sichere, redundante Speicherung Ihrer Daten und Ihrer individuellen Konfigurationen
- Revierdienst: In einem vereinbarten Zyklus wird das zu schützende Objekt vorübergehend durch einen Sicherheitsdienst vor Ort vorbeugend überwacht (z. B. während eventueller Umbauarbeiten)
- Alarmplan: Die Interventionsstelle (z. B. Wachdienst) erstellt nach individuell mit Ihnen vereinbarten Kriterien einen Alarmplan als Basis der Maßnahmen im Alarmfall
- Intervention: Bei einer Alarmmeldung führt die Interventionsstelle die im Alarmplan vereinbarten Maßnahmen schnellstmöglich durch
- Bewachung: Nach einer Intervention kann zusätzlich die Bewachung des Objekts durch die Interventionsstelle vereinbart werden

SCHNELLE UND  
KOMPETENTE  
HILFE

Beratung und Bestellung  
unter der kostenfreien  
Rufnummer 0800 33 07345



## KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 07345
- [info-secure-building-solutions@telekom.de](mailto:info-secure-building-solutions@telekom.de)
- [www.telekom.de/secure-building-solutions](http://www.telekom.de/secure-building-solutions)

## HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn