

Mobilfunk-Auftrag für einen Einzelverbindungs nachweis (EVN) und/oder nachträgliche Verbindungsübersicht bei Rechnungsbeanstandung

Flatrate-Verbindungen sowie Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z. B. soziale Beratungsstellen) werden nicht im Einzelverbindungs nachweis aufgelistet.

1. KUNDENDATEN

Kundennummer und Buchungskonto finden Sie auf Ihrer Telekom Rechnung, Rahmenvertrags-Nummer (RV-Nr.) nur falls vorhanden.

Kundennummer Buchungskonto RV-Nummer

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Mobilfunk-Kartennummer

2. NEUBEAUFTRAGUNG/ÄNDERUNG EINES EVN

Privat- und Geschäftskunden ohne Rahmenvertrag Bitte stellen Sie mir künftig mit meiner Rechnung einen monatlichen Mobilfunk-EVN bereit. Bitte ändern Sie meinen bestehenden Mobilfunk-EVN.

Geschäftskunden mit Rahmenvertrag **StandardPlus EVN** (kostenlos) Sortierung in chronologischer Reihenfolge **KomfortPlus EVN** (bei RechnungOnline kostenlos, bei Papierrechnung gemäß Tarif kostenpflichtig) Sortierung nach Verbindungsarten, in chronologischer Reihenfolge Bitte ändern Sie meinen bestehenden Mobilfunk-EVN.

Die Verbindungsdaten meiner Zielrufnummern sollen vollständig um die letzten drei Ziffern gekürzt dargestellt werden.

Mobilfunk-Rufnummer

Es sind weitere Anschlüsse betroffen. Diese sind dem Formular als separate Auflistung beigelegt.

Wir speichern Ihre Verbindungsdaten gemäß Ihrer Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung (Service 0900 Rufnummern werden generell vollständig gespeichert). Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht über die Darstellung der Verbindungsdaten keinen Gebrauch machen, werden die Zielrufnummern vollständig dargestellt. Der EVN gilt für alle Rufnummern des Anschlusses. Der erste EVN enthält nicht alle Verbindungen aus dem Abrechnungsmonat.

3. NACHTRÄGLICHE VERBINDUNGS-ÜBERSICHT

Bitte senden Sie mir im Rahmen meiner Rechnungsbeanstandung(en) eine nachträgliche Verbindungsübersicht für die nachfolgend genannte(n) Mobilfunk-Rechnung(en). Mir ist bekannt, dass der Telekom aus Datenschutzgründen nur die Daten der letzten 80 Tage vorliegen.

Rechnungsnr. vom

Rechnungsnr. vom

Bitte senden Sie die nachträgliche Verbindungsübersicht an die

Rechnungsadresse Vertragspartneradresse nachfolgende Bevollmächtigungsadresse (Die Vollmacht ist diesem Auftrag beigelegt.)

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnummer

Land PLZ Ort

4. INFORMATION VON MITBENUTZERN

Wichtig: Aus rechtlichen Gründen dürfen wir einen EVN/eine nachträgliche Verbindungsübersicht nur dann bereitstellen, wenn Sie die folgende Mitbenutzererklärung angekreuzt haben.

Bei Anschlüssen in privaten Haushalten erkläre ich, dass ich alle zu meinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des o. g. Anschlusses bzw. der o. g. Anschlüsse über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert habe sowie alle künftigen Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde. Bei Anschlüssen in Firmen und Behörden erkläre ich, dass alle Mitarbeiter über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert wurden und alle künftigen Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden. Ergänzend erkläre ich, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt wurde, bzw. dass dies gemäß den gesetzlichen Vorschriften nicht erforderlich war.

5. UNTERSCHRIFT

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum Unterschrift Kunde

6. VERSAND-INFORMATION

für Privatkunden:

- eingescannt per E-Mail an: kundenservice.mobilfunk@telekom.de
- Laden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnell, bequem und günstig hoch über www.telekom.de/email-kontakt/auftrag-oder-nachweis-mobilfunk
- oder senden Sie es per Post an Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn

für Geschäftskunden:

- eingescannt per E-Mail an: servicecenter.gk@telekom.de
- oder senden Sie es per Post an Telekom Deutschland GmbH, Geschäftskundenservice, Postfach 30 04 64, 53184 Bonn

Wussten Sie schon, dass Sie diesen Auftrag auch als Foto ganz schnell und bequem hochladen können? Probieren Sie es doch einmal aus.

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Walter Goldenits, Michael Hagspühl, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328
Stand 01/18 | MF-B-018