

INBETRIEBNAHME-ANLEITUNG

In wenigen Schritten zu Ihrer Telefonanlage aus der Cloud.



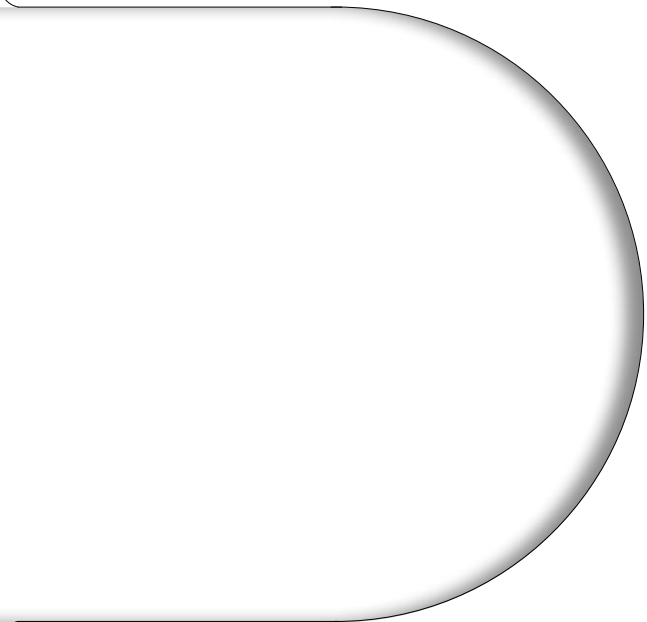
Wichtig für die Einrichtung



4025125534175



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

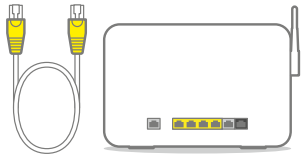


Sind hier keine
Zugangsdaten
eingesteckt?

Dann bleiben die Zugangsdaten
Ihres bisherigen Telekom Produktes
weiter gültig.

Diese Anleitung führt Sie durch die folgenden Schritte:

1 Verkabeln



2 Internet-Zugang einrichten



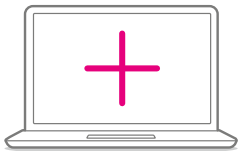
3 Im Business Service Portal registrieren



4 Festnetz-Kundennummer verbinden



5 Arbeitsplätze einrichten



6 Nutzer-Account anlegen



7 Endgeräte anmelden



Fertig



Haben Sie ein Telekom Produkt **ohne** Internet-Zugang gebucht, entfallen die ersten beiden Schritte.

Bitte wählen Sie Ihre Produktvariante aus.

Lesen Sie dann auf der entsprechenden Seite, wie es weitergeht:

- Telekom Produkt **mit** Internet-ZugangSeite 6
- Telekom Produkt **ohne** Internet-Zugang.....Seite 14

Vorbereiten

Verkabeln und
Internet-Zugang einrichten

Telefonie vorbereiten
(Administrator)

Telefonie einrichten
(Administrator/Mitarbeiter)

Alles da für Ihr Telekom Produkt **mit** Internet-Zugang?

Zugang zum BSP liegt vor

Rufnummernplan vorbereiten

Bereitstellungstermin erhalten

Einmal-Passwort

Festnetz-Kundennummer

Arbeitsplatz	Rufnummer	E-Mail-Adresse
001	012345 6789-01	mail01@muster.de
002	012345 6789-01	mail02@muster.de
003	012345 6789-02	mail03@muster.de
004	012345 6789-03	mail04@muster.de
005	012345 6789-04	mail05@muster.de
006	012345 6789-05	mail06@muster.de
007	012345 6789-06	mail07@muster.de
008	012345 6789-07	mail08@muster.de
009	012345 6789-08	mail09@muster.de
010	012345 6789-09	mail10@muster.de
011	012345 6789-10	mail11@muster.de
012	012345 6789-11	mail12@muster.de
013	012345 6789-12	mail13@muster.de

Termin

Sobald das **Schreiben für den Zugang zum Business Service Portal (BSP)** vorliegt, können Sie mit der Einrichtung Ihrer Telefonie starten.

Planen Sie die Telefonie für die Arbeitsplätze Ihrer Mitarbeiter und stellen Sie je Arbeitsplatz folgende Informationen zusammen: Rufnummer, E-Mail-Adresse, ggf. Mobilfunk-Nummer und Endgeräte.

Beginnen Sie mit der Einrichtung Ihres Internet-Zugangs **erst am Bereitstellungstermin**, den Sie in der Auftragsbestätigung finden.

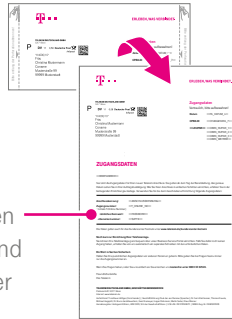
Vorbereiten

Verkabeln und
Internet-Zugang einrichten

Telefonie vorbereiten
(Administrator)

Telefonie einrichten
(Administrator/Mitarbeiter)

Zugangsdaten bereitlegen



Zugangsdaten
für Internet und
Kundencenter

Die Zugangsdaten oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) können Sie für den Zugang zum Kundencenter verwenden.

Sind in dieser Anleitung keine Zugangsdaten eingesteckt, nutzen Sie bitte Ihre bisherigen Zugangsdaten für Ihren Telekom Internet-Zugang.

Business-Router vorhanden



Geeignete Business-Router finden Sie unter www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/router



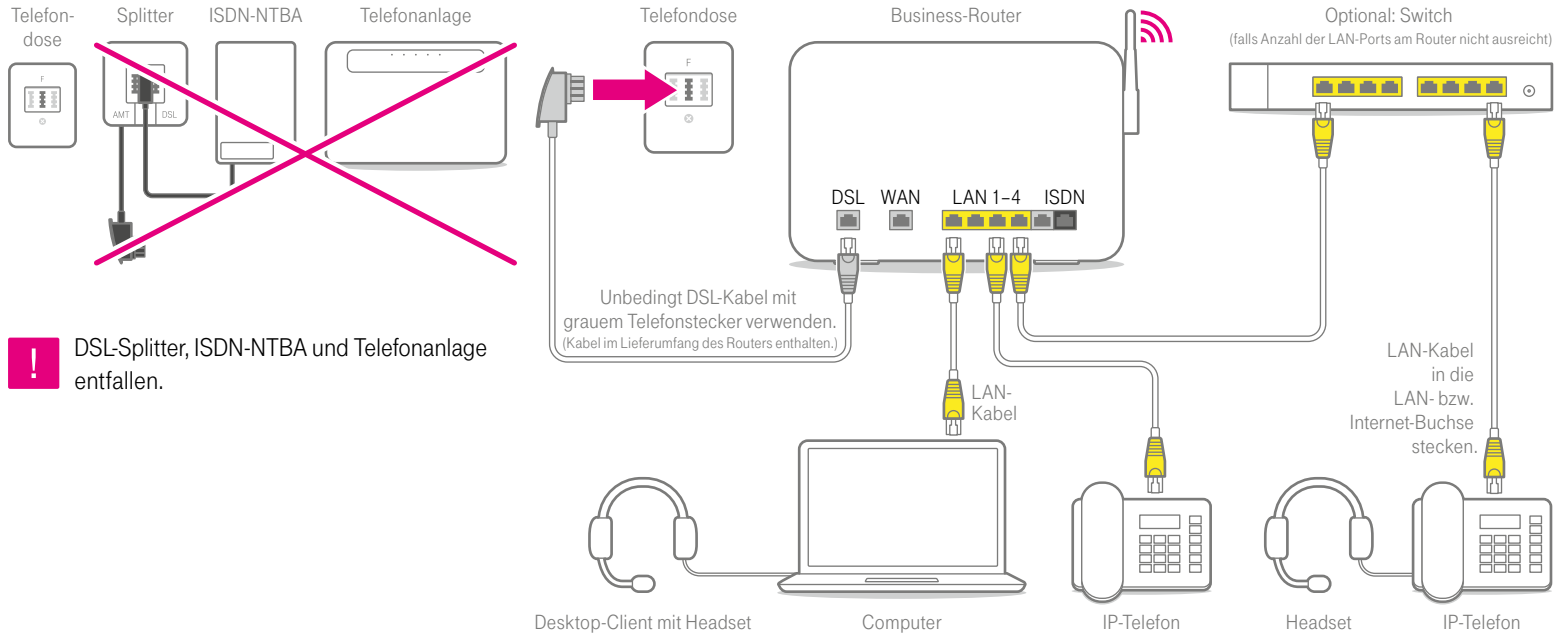
Benötigte Endgeräte vorhanden



Geeignete IP-Telefone finden Sie unter www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/endgeraete



1 So verkabeln Sie Ihren Business-Router und ...



! DSL-Splitter, ISDN-NTBA und Telefonanlage entfallen.

2 ... richten Ihren Internet-Zugang ein.

Telekom Business-Router:

ohne Einrichtung sofort online

Für die Einrichtung der Telefonie müssen Sie nichts weiter in Ihrem Router einstellen. Die Business-Router der Telekom richten den Internet-Zugang automatisch beim Einschalten ein. Prüfen Sie dies, indem Sie eine beliebige Webseite in Ihrem Internet-Browser aufrufen.



Andere Router:

Internet-Zugang manuell einrichten

Falls Ihr Internet-Zugang nicht automatisch eingerichtet wurde, geben Sie zur manuellen Einrichtung die Adresse Ihres Routers in einen Internet-Browser ein (z. B. <http://192.168.2.1>). Genaue Informationen dazu finden Sie in der Anleitung des Routers.

Weiter mit Schritt 3
„Jetzt registrieren“

So bereiten Sie Ihre Telefonie vor und ...

3 Jetzt registrieren



Im BSP
registrieren

Einmal-Passwort
und Festnetz-
Kundennummer



Sobald der Brief „Ihr Zugang zum Business Service Portal (BSP)“ vorliegt, können Sie mit der Vorbereitung der Telefonie starten.

Bitte registrieren Sie sich auf bsp.t-mobile.de unter „Jetzt registrieren“. Folgen Sie hierzu den Angaben im Brief. Im BSP richten Sie die Telefonie und die Nebenstellen ein.



Lassen Sie sich einfach die nächsten Schritte per Video erklären unter <https://youtu.be/Voc16qRjSOw>



Haben Sie sich bereits im BSP registriert? Dann beginnen Sie direkt mit Schritt 4 „Festnetz-Kundennummer verbinden“.

... verbinden Ihre Festnetz-Kundennummer mit Ihrem BSP-Account.

4 Festnetz-Kundennummer verbinden

Klicken Sie im BSP unter bsp.t-mobile.de rechts oben auf „**Mein Account**“ und geben Sie unter „**Festnetz-Kundennummer verbinden**“ Ihr Einmal-Passwort und Ihre Festnetz-Kundennummer ein.

! Sie verwalten bereits ein DeutschlandLAN Festnetz-Produkt unter der angegebenen Festnetz-Kundennummer im BSP?

Dann können Sie direkt zur nächsten Seite blättern, zu Schritt 5 „Arbeitsplätze einrichten“.

! Benötigen Sie eine feste IP-Adresse? Eine Anleitung zur Aktivierung oder Übernahme der festen IP-Adresse von einem DSL Business/ Business Complete Anschluss finden Sie hier: www.telekom.de/gk/hilfe-cpbx

The screenshot shows the t-mobile website's account management interface. At the top right, there is a 'Mein Account' button. The main navigation bar includes 'Benutzer & Zähler', 'Tarife & Optionen', 'Verträge & Karten', and 'Verwaltung & Archiv'. The breadcrumb trail reads: 'Home > Verwaltung & Archiv > BSP-Zugang verwalten > Festnetz-Kundennummer verbinden'. The page title is 'Festnetz-Kundennummer verbinden' with the instruction: 'Verbinden Sie eine Festnetz-Kundennummer mit Ihrem BSP-Account.' Below this, there is a form with fields for 'Einmal-Passwort' and 'Festnetz-Kundennummer'. A 'speichern' button is visible. On the right side, there is a 'Quick-Finder Mobilfunk' section with fields for 'Kundensnummer', 'Kundenkontonummer', 'Rufnummer', and 'Karten-/Profilnummer'. At the bottom right, there is a 'Aktueller Rahmenvertrag' section showing 'DR045'.

Weiter mit Schritt 5
„Arbeitsplätze einrichten“

Legen Sie jetzt die Arbeitsplätze für die Mitarbeiter an.

5 Arbeitsplätze einrichten

Ihre DeutschlandLAN-Festnetz-Verträge
Wählen Sie einen Produkttyp aus. Ihre zugehörigen Festnetz-Verträge werden für die weitere Verarbeitung angezeigt.

Kundennummer: 0123456789 Anschrift: Rufnummer: Suchen

Cloud PBX SIP-Trunk IP Voice / Data

Zugangsnummer	Vertragsbeginn	Anschrift	Status	Rufnummer
9876543210		01234 Musterstadt, Musterstraße 1	aktiver Vertrag	01234 56789

Cloud PBX konfigurieren weiter

Gehen Sie bitte auf die BSP-Startseite, klicken Sie auf **„Festnetz-Produkte administrieren“**. Wählen Sie auf der folgenden Seite den **Cloud PBX-Vertrag** aus, anschließend im Drop-down-Menü **„Cloud PBX konfigurieren“** und klicken Sie auf **„weiter“**.

DeutschlandLAN Cloud PBX BSP Standardansicht

Startseite Mein Unternehmen Arbeitsplatz-Funktionen & Dienste Übergreifende Funktionen & Dienste Hilfe & Downloads

Startseite > Mein Unternehmen > Arbeitsplatz verwalten > Arbeitsplatz einrichten

Auf einen Blick: **Arbeitsplatz einrichten**

Unternehmen verwalten Ein Arbeitsplatz umfasst die Konfiguration der Telefonanlage individuell für einen Mitarbeiter mit Benutzerdaten, Rufnummern, Endgeräten, Zusatz-Pakete und weiteren Optionen.

Gruppen / Standorte verwalten

Arbeitsplätze verwalten Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Arbeitsplätze einrichten

Arbeitsplatzanleger / bearbeiten

Endgeräte Einstellungen

Kontingente & Auftragsstatus

Rufnummern verwalten

Zusatz-Pakete

- Gruppe / Standort ✓
- Benutzerdaten ✓
- Rufnummer zuweisen ✓

Legen Sie unter **„Arbeitsplatz einrichten“** für jeden Mitarbeiter einen Arbeitsplatz an. Geben Sie die jeweiligen Benutzerdaten an, weisen Sie Rufnummern und Endgeräte zu. Für die erstmalige Anmeldung am Arbeitsplatz definieren Sie unter **„Benutzeranmeldung“** einen Benutzernamen und geben die Kontaktdaten an. Fügen Sie anschließend über **„Auftrag hinzufügen“** den Auftrag zu Ihrem Warenkorb hinzu und bestellen Sie die Arbeitsplätze.

Vorbereiten

Verkabeln und
Internet-Zugang einrichten

Telefonie vorbereiten
(Administrator)

Telefonie einrichten
(Administrator/Mitarbeiter)

Zuletzt: Nutzer-Account anlegen und Endgeräte anmelden.

6 Nutzer-Account anlegen

7 Endgeräte anmelden

Fertig!



Anmeldeseite
von MyPortal

Anzumeldende
Endgeräte

Jeder Mitarbeiter benötigt einen Nutzer-Account. Er (oder der Administrator) erhält eine Aktivierungs-Mail. Gehen Sie auf die dort angegebene Anmelde-seite von **MyPortal**. Unter „**Erstansmeldung**“ melden Sie sich mit dem mitgelieferten Benutzernamen und dem via SMS oder E-Mail zugesandten tempo-rären Passwort am aktivierten Arbeitsplatz an.

Mit dem Nutzer-Account kann der Mitarbeiter an-schließend wie in der Mail beschrieben und sofern vorgesehen **Desktop- und Mobile-Client** sowie sein **IP-Telefon** einrichten. Alternativ können Sie die Endgeräte für Ihre Mitarbeiter einrichten. Die entsprechenden Erstansmeldedaten finden Sie in den Endgeräte-Einstellungen im MyPortal.

Sie haben Ihr Produkt erfolgreich eingerichtet und aktiviert.

Alles da für Ihr Telekom Produkt **ohne** Internet-Zugang?

Zugang zum BSP liegt vor

Rufnummernplan vorbereiten

Bereitstellungstermin erhalten

Einmal-Passwort

Festnetz-Kundennummer

Rufnummernplan

Arbeitsplatz	Rufnummer	E-Mail-Adresse
001	012345 6789-01	mail01@muster.de
002	012345 6789-01	mail02@muster.de
003	012345 6789-02	mail03@muster.de
004	012345 6789-03	mail04@muster.de
005	012345 6789-04	mail05@muster.de
006	012345 6789-05	mail06@muster.de
007	012345 6789-06	mail07@muster.de
008	012345 6789-07	mail08@muster.de
009	012345 6789-08	mail09@muster.de
010	012345 6789-09	mail10@muster.de
011	012345 6789-10	mail11@muster.de
012	012345 6789-11	mail12@muster.de
013	012345 6789-12	mail13@muster.de

Termin

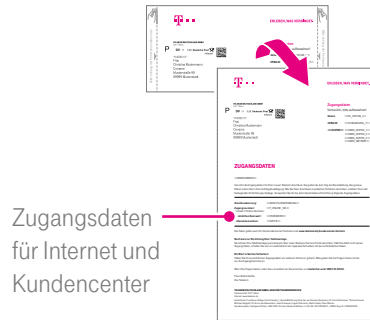
Sobald das **Schreiben für den Zugang zum Business Service Portal (BSP)** vorliegt, können Sie mit der Einrichtung Ihrer Telefonie starten.

Planen Sie die Telefonie für die Arbeitsplätze Ihrer Mitarbeiter und stellen Sie je Arbeitsplatz folgende Informationen zusammen: Rufnummer, E-Mail-Adresse, ggf. Mobilfunk-Nummer und Endgeräte.

Ab dem Bereitstellungstag, den Sie in der Auftragsbestätigung finden, können Sie Ihre Arbeitsplätze nutzen.

Zugangsdaten bereitlegen

Benötigte Endgeräte vorhanden



Zugangsdaten
für Internet und
Kundencenter



Die Zugangsdaten oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) können Sie für den Zugang zum Kundencenter verwenden.

Sind in dieser Anleitung keine Zugangsdaten eingesteckt, nutzen Sie bitte Ihre bisherigen Zugangsdaten für Ihren Telekom Internet-Zugang.

Geeignete IP-Telefone finden Sie unter **www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/endgeraete**



So bereiten Sie Ihre Telefonie vor und ...

1 Account anlegen



Im BSP
registrieren

Einmal-Passwort
und Festnetz-
Kundennummer



Sobald der Brief „Ihr Zugang zum Business Service Portal (BSP)“ vorliegt, können Sie mit der Vorbereitung der Telefonie starten.

Bitte registrieren Sie sich auf bsp.t-mobile.de unter „Jetzt registrieren“. Folgen Sie hierzu den Angaben im Brief. Im BSP richten Sie die Telefonie und die Nebenstellen ein.



Lassen Sie sich einfach die nächsten Schritte per Video erklären unter <https://youtu.be/Voc16qRjSOw>



Haben Sie sich bereits im BSP registriert? Dann beginnen Sie direkt mit Schritt 2 „Festnetz-Kundennummer verbinden“.

... verbinden Ihre Festnetz-Kundennummer mit dem BSP-Account.

2 Festnetz-Kundennummer verbinden

Klicken Sie im BSP unter **bsp.t-mobile.de** rechts oben auf **„Mein Account“** und geben Sie unter **„Festnetz-Kundennummer verbinden“** Ihr Einmal-Passwort und Ihre Festnetz-Kundennummer ein.



Sie verwalten bereits ein DeutschlandLAN Festnetz-Produkt unter der angegebenen Festnetz-Kundennummer im BSP?

Dann können Sie direkt zur nächsten Seite blättern, zu Schritt 3 „Arbeitsplätze einrichten“.



Benötigen Sie eine feste IP-Adresse? Eine Anleitung zur Aktivierung oder Übernahme der festen IP-Adresse von einem DSL Business/ Business Complete Anschluss finden Sie hier: www.telekom.de/gk/hilfe-cpbx

The screenshot shows the t-mobile website interface for account management. The main heading is "Festnetz-Kundennummer verbinden" with the instruction "Verbinden Sie eine Festnetz-Kundennummer mit Ihrem BSP Account." Below this, there are input fields for "Einmal-Passwort" and "Festnetz-Kundennummer". A "speichern" button is visible. On the right side, there are sections for "Quick-Fixen: Mobilfunk" (with fields for Kundennummer, Kundenkontonummer, Rufnummer, and Karten-/Profiknummer) and "Aktueller Rahmenvertrag" (with a dropdown menu showing DR049). The top navigation bar includes "Handys & Zubehör", "Tarife & Optionen", "Verträge & Karten", and "Verwaltung & Archiv". The breadcrumb trail is "Home > Verwaltung & Archiv > BSP-Zugang verwalten > Festnetz-Kundennummer verbinden".

Weiter mit Schritt 3
„Arbeitsplätze einrichten“

Legen Sie jetzt die Arbeitsplätze für die Mitarbeiter an.

3 Arbeitsplätze einrichten

Ihre DeutschlandLAN-Festnetz-Verträge
Wählen Sie einen Produkttyp aus. Ihre zugehörigen Festnetz-Verträge werden für die weitere Verarbeitung angezeigt.

Kundennummer: 0123456789 Anschrift: Rufnummer: Suchen

Cloud PBX SIP-Trunk IP Voice / Data

Zugangsnummer	Vertragsbeginn	Anschrift	Status	Rufnummer
9876543210		1234 Musterstadt, Musterstraße 1	aktiv Vertrag	01234 56789

Cloud PBX konfigurieren weiter

DeutschlandLAN Cloud PBX BSP Standardansicht

Startseite Mein Unternehmen Arbeitsplatz Funktionen & Dienste Übergreifende Funktionen & Dienste Hilfe & Downloads

Startseite > Mein Unternehmen > Arbeitsplatz verwalten > Arbeitsplatz einrichten

Auf einen Blick: **Arbeitsplatz einrichten**

Unternehmen verwalten Ein Arbeitsplatz umfasst die Konfiguration der Telefonanlage individuell für einen Mitarbeiter mit Benutzerdaten, Rufnummern, Endgeräten, Zusatz-Rakete und weiteren Optionen.

Gruppen / Standorte verwalten

Arbeitsplätze verwalten Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Arbeitsplatzeinrichten

Arbeitsplatzanleger / basierend

Enterprise Einstellungen

Kontingente & Auftragsstatus

Rufnummern verwalten

Zusatz-Pakete

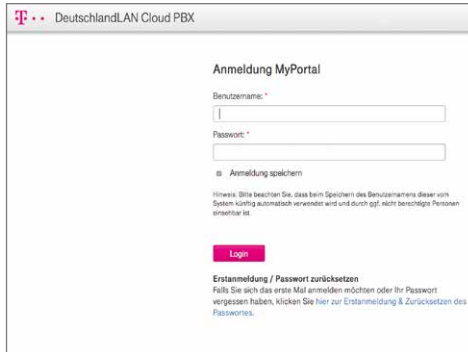
- Gruppe / Standort ✓
- Benutzerdaten ✓
- Rufnummer zuweisen ✓

Gehen Sie bitte auf die BSP-Startseite, klicken Sie auf „**Festnetz-Produkte administrieren**“. Wählen Sie auf der folgenden Seite den **Cloud PBX-Vertrag** aus, anschließend im Drop-down-Menü „**Cloud PBX konfigurieren**“ und klicken Sie auf „**weiter**“.

Legen Sie unter „**Arbeitsplatz einrichten**“ für jeden Mitarbeiter einen Arbeitsplatz an. Geben Sie die jeweiligen Benutzerdaten an, weisen Sie Rufnummern und Endgeräte zu. Für die erstmalige Anmeldung am Arbeitsplatz definieren Sie unter „**Benutzeranmeldung**“ einen Benutzernamen und geben die Kontaktdaten an. Fügen Sie anschließend über „**Auftrag hinzufügen**“ den Auftrag zu Ihrem Warenkorb hinzu und bestellen Sie die Arbeitsplätze.

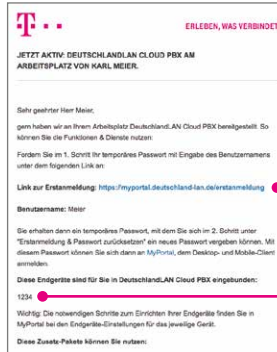
Zuletzt: Nutzer-Account anlegen und Endgeräte anmelden.

4 Nutzer-Account anlegen



Jeder Mitarbeiter benötigt einen Nutzer-Account. Er (oder der Administrator) erhält eine Aktivierungs-Mail. Gehen Sie auf die dort angegebene Anmeldeseite von **MyPortal**. Unter „**Erstanmeldung**“ melden Sie sich mit dem mitgelieferten Benutzernamen und dem via SMS oder E-Mail zugesandten temporären Passwort am aktivierten Arbeitsplatz an.

5 Endgeräte anmelden



Anmeldeseite
von MyPortal

Anzumeldende
Endgeräte

Fertig!



Sie haben Ihr Produkt erfolgreich eingerichtet und aktiviert.

Wenn etwas nicht funktioniert: Hilfe und Kontakt.

Im **Selbstadministrationsportal** erhalten Sie zu jedem Schritt eine „**Direkthilfe**“. Darüber hinaus finden Sie dort unter „**Hilfe & Downloads**“ weitere Informationen.



Eine Anleitung zur Mitnahme der festen IP-Adresse von einem DSL Business/Business Complete Anschluss finden Sie hier: www.telekom.de/gk/hilfe-cpbx



Unter www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx haben wir für Sie weitere Informationen zu Ihrem IP-basierten Produkt zusammengestellt.

Bei weiteren Fragen zur Einrichtung und zum Installations-Service stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung. Sie erreichen uns **kostenfrei unter 0800 33 01300**.

HERAUSGEBER:

Telekom Deutschland GmbH
53262 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.