



# Ihr Auftrag zur Änderung der Vertragspartnerdaten mit Übernahme von Rufnummern

## 1. GRUND FÜR DIE ÄNDERUNG ODER ANPASSUNG

Sie möchten nur den Namen des Vertragspartners ändern? Nutzen Sie bitte das Formular zu Namensänderung unter:

[www.telekom.de/kontakt/e-mail-kontakt/festnetz/namensaenderung](http://www.telekom.de/kontakt/e-mail-kontakt/festnetz/namensaenderung)

Sie möchten eine **Änderung** oder **Anpassung** mitteilen? Dann treffen Sie bitte nachfolgend eine Auswahl.

„Mehrere Vertragspartner“ bedeutet, dass Sie zusammen mit weiteren Personen in den Vertragsdaten hinterlegt sind.

- Gesamtrechtsnachfolge im Erbfall  
(**Nachweis erforderlich: Kopie der Sterbeurkunde, Meldebescheinigung und Erbschein oder Notarurkunde**)
- Vertrag geht auf den Ehepartner/Lebenspartner (eingetragene Lebenspartnerschaft) über.  
(**Nachweis erforderlich: Meldebescheinigung und Heiratsurkunde oder Nachweis für eingetragene Lebenspartnerschaft**)
- Ausscheiden eines Vertragspartners bei Eheleuten oder eingetragenen Lebenspartnerschaften, z. B. Scheidung  
(**Nachweis erforderlich: Heirats-/Scheidung- oder Lebenspartnerschaftsurkunde und Meldebescheinigung vom übernehmenden Partner**)
- Änderung des Namens einer juristischen Person. Die Handelsregister- bzw. Vereinsregisternummer bleibt gleich.  
(**Nachweis erforderlich: z. B. Handelsregisterauszug**)
- Änderung der Gesellschaftsform (z. B. AG zu GmbH)  
(**Nachweis erforderlich: Handelsregisterauszug**)
- Ausscheiden eines Vertragspartners von „mehreren Vertragspartnern“ aus einer Wohn- oder Lebensgemeinschaft.

## 2. GRUND FÜR DIE ÜBERNAHME

Sie möchten eine Rufnummer übernehmen? Dann treffen Sie bitte nachfolgend eine Auswahl.

- Ich habe den unten angegebenen Anschluss in einer Wohn- oder Lebensgemeinschaft genutzt.  
(**Nachweis erforderlich: Meldebescheinigung, die Zustimmung des bisherigen Rufnummerninhabers ist erforderlich.**)
- Ich möchte meinen unten angegebenen Privatanschluss zukünftig für mein Geschäft nutzen.  
(**Nachweis erforderlich: Handelsregisterauszug**)
- Ich übernehme den unten angegebenen privaten Anschluss meines Außendienstmitarbeiters bzw. Teleheimarbeiters. Der Anschluss verbleibt am gleichen Standort und wird vom ursprünglichen Nutzer auch weiter genutzt.  
(**Die Zustimmung des bisherigen Rufnummerninhabers ist erforderlich.**)
- Ich möchte den unten angegebenen geschäftlich genutzten Anschluss aus meiner Außendienstmitarbeit- bzw. Teleheimarbeitertätigkeit wieder als privaten Anschluss übernehmen.  
(**Der Anschluss verbleibt am gleichen Standort und wird von mir als ursprünglichen Nutzer auch weiterhin genutzt.**)
- Ich habe unten angegebene/s Handelsgeschäft, Firma, Unternehmen übernommen.  
(**Nachweis erforderlich: Handelsregisterauszug, Kaufvertrag oder ähnliches**)
- Ich bin der neue Pächter des/der unten genannten Handelsgeschäfts, Firma, Unternehmens.  
(**Nachweis erforderlich: Pachtvertrag**)
- Sonstiges: Ich werde bereits über diese Rufnummer identifiziert.  
(**Rechtsverbindlicher schriftlicher Nachweis erforderlich**)

vorgelegtes Nachweisdokument

## 3. BESTÄTIGUNG DER RUFNUMMER

Bitte tragen Sie hier die Rufnummern ein, die Sie übernehmen möchten bzw. die Rufnummern, die betroffen sind.

Ortsnetzkennzahl (ONKz) - Vorwahl (ohne führende Null)

Rufnummer am Telefonanschluss (ohne Vorwahl)

Rufnummer am Anlagenanschluss (ohne Vorwahl)  
(z. B. von 123456000 bis 123456599)

von bis

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 4. BISHERIGER VERTRAGSPARTNER

Kundennummer  Buchungskonto

Frau  Herr  Firma Geburtsdatum  (nur natürliche Personen)

Name, Vorname/ Firma

### TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Walter Goldenits, Michael Hagspühl, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner

Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328

Stand 25/05/18 | FN-D-002

# Ihr Auftrag zur Änderung der Vertragspartnerdaten mit Übernahme von Rufnummern

## 5. ZUKÜNFTIGER VERTRAGSPARTNER

Frau  Herr  Firma Geburtsdatum    (nur natürliche Personen)

Name, Vorname/ Firma

Straße/Hausnr./ Postfach

Land  PLZ  Ort

Ansprechpartner für Rückfragen

Telefon  (bevorzugt Mobilfunk-Rufnummer)

erreichbar von  Uhr bis  Uhr

E-Mail-Adresse

## 6. TELEFONBUCH-EINTRAG

Eintrag wie Auftraggeber  Eintrag abweichend vom Auftraggeber:

Teilnehmerart  privat  geschäftlich

Aufnahme in Medien  Printmedien  elektronische Medien  Telefonauskunft Telefonauskunft inkl. Adressauskunft?  Ja  Nein

Ich widerspreche der **Inverssuche (Rückwärtssuche)**: Wenn die Rufnummer bekannt ist, erhält man bei der Inverssuche Auskünfte über den Namen bzw. Namen und Anschrift eines Teilnehmers.

Unter [www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter) können Sie Ihre Eintragsdaten auch selbst ansehen und jederzeit ändern.  
Eintrag wie Auftraggeber setzt sich aus den Kundendatenfeldern Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort zusammen.

## 7. ABRECHNUNG DER LEISTUNGEN

Durch die Änderung der Vertragspartnerdaten übernehmen Sie automatisch das Buchungskonto des bisherigen Vertragspartners. **Sie erklären sich einverstanden, die offenen Rechnungsposten des bisherigen Vertragspartners zu übernehmen oder erhalten auf Wunsch ein neues Buchungskonto.** Der bisherige Vertragspartner erhält dann eine Schlussrechnung. Das Buchungskonto entnehmen Sie bitte Ihrer Telekom Rechnung (oben rechts angegeben). Von diesem Buchungskonto werden die uns vorliegenden Angaben für Rechnungsempfänger und SEPA-Lastschrift übernommen. Die Angaben zum Buchungskonto betreffen ausschließlich die interne Verrechnungsnummer Ihres Telekom Festnetz-Vertrags. Angaben zu Ihrer Bankverbindung bzw. zu Ihrem Lastschriftmandat machen Sie bitte im Abschnitt „Bankverbindung/SEPA-Lastschriftmandat“.

Abrechnung über das bestehende Buchungskonto des bisherigen Vertragspartners (siehe Rechnung Seite 1 oben s).  
Hiermit erkläre ich mich einverstanden, die offenen Rechnungsposten des bisherigen Vertragspartners zu übernehmen.

Buchungskonto

Abrechnung über ein neues Buchungskonto (Rechnung).

## 8. BANKVERBINDUNG/ SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, von der Telekom Deutschland GmbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschriften einzulösen.

Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname Kontoinhaber

IBAN

BIC

**Anschrift Kontoinhaber, falls abweichend vom Vertragspartner:**

Straße

Hausnummer  Postfach

Land  PLZ  Ort

Datum  Ort und Unterschrift   
**Kontoinhaber**

Zahlungsempfänger: Telekom Deutschland GmbH Bonn, Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers: DE93ZZZ00000078611  
Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift

# Ihr Auftrag zur Änderung der Vertragspartnerdaten mit Übernahme von Rufnummern

## 9. ABWEICHENDE RECHNUNGS-ANSCHRIFT

Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.

Frau  Herr  Firma

Name/Firma

Vorname/ Ansprechpartner

Straße/ Hausnummer

Land  PLZ  Ort

## 10. HINWEISE ZUR ÄNDERUNG DER VERTRAGSPARTNER-DATEN

Der zukünftige Vertragspartner übernimmt den Vertrag ohne eine Änderung. Aus diesem Grund müssen alle zu diesem Vertrag bestehenden Zugangsdaten zum Kundencenter und Internet-Zugang (Telekom Login) vom bisherigen Vertragspartner übergeben werden. Nur relevant, wenn bisheriger und zukünftiger Vertragspartner nicht dieselbe Person sind.

**Bisheriger Vertragspartner:** Die persönlichen Daten des bisherigen Vertragspartners, die im Kundencenter hinterlegt sind (z. B. Mail-Konten, Mitbenutzer EVN/EVU) stehen dem zukünftigen Vertragspartner zur Verfügung, sofern diese nicht gelöscht wurden.

**Zukünftiger Vertragspartner:** Der zukünftige Vertragspartner übernimmt die Daten des Internet-Zugangs inkl. Kennungen für das Kundencenter des bisherigen Vertragspartners. Der zukünftige Vertragspartner sollte zur eigenen Sicherheit die Kennwörter über das Kundencenter ändern.

## 11. HINWEISE ZUR ÜBERNAHME VON RUFNUMMERN

Ein Rechtsanspruch auf die Übernahme der Rufnummer(n) besteht nicht. Falsche Angaben können zu einem Widerruf der Rufnummernübernahme durch die Bundesnetzagentur führen. Sollte aufgrund von falschen Angaben des Kunden die Übernahme der Rufnummer durch die Bundesnetzagentur widerrufen werden, so haftet die Telekom nicht für den hierdurch entstehenden Schaden.

Eine Person, die bereits über die Rufnummer eines bestehenden Zugangs identifiziert wird, kann das Nutzungsrecht an der Rufnummer übernehmen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der bisherige Vertragspartner hat das Nutzungsrecht an der Rufnummer aufgegeben und dem Netzbetreiber liegt dazu ein schriftlicher Nachweis vor. Damit erlischt auch der Anspruch des bisherigen Vertragspartners auf die Rufnummer.
- Die Person, die das Nutzungsrecht übernehmen möchte, ist Inhaber oder Auftraggeber eines Anschlusses, auf den die Rufnummer übernommen werden kann und erbringt einen rechtsverbindlichen Nachweis, dass sie bereits über diese Rufnummer identifiziert wird.
- Bei Mitgliedern von Wohn- und Lebensgemeinschaften besteht eine Identifizierung mit der Rufnummer, wenn sie mit dem bisherigen Vertragspartner seit mindestens zwölf Monaten eine gemeinsame Wohnung bewohnen.

## 12. BONITÄT

Die Telekom Deutschland GmbH führt gemäß Nr. 4 des Allgemeinen Datenschutzhinweises der Telekom Deutschland GmbH eine Bonitätsprüfung durch. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen.

Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Bonitätsprüfung nicht ausreichen, geben wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum an externe Wirtschaftsauskunfteien bzw. Inkasso-Unternehmen weiter und holen dort Informationen ein. Dies sind z. B. SCHUFA Holding AG, CRIF Bürgel GmbH, Bisnode Deutschland GmbH, Sirius Inkasso GmbH, Lindorff Deutschland GmbH.

Im Fall nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens geben wir Auskünfte an o. g. Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weiter.

Nähere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)

## 13. DATENSCHUTZ

Den Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH finde ich im Anhang. Die speziellen Datenschutzhinweise für mein Produkt konnte ich zur Kenntnis nehmen und finde sie auch unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)

## 14. INFORMATIONSSERVICE

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail  per Telefonanruf  per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Ich bin damit einverstanden<sup>\*)</sup>, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

<sup>\*)</sup> nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde; diese bleibt bestehen

Hiermit erteilen wir vorstehenden Auftrag.

Datum  Unterschrift/Stempel  
zukünftiger Vertragspartner

## 15. VERSAND-INFORMATION

- Laden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnell, bequem und günstig hoch über [www.telekom.de/emailkontakt/auftrag-oder-nachweis-festnetz](http://www.telekom.de/emailkontakt/auftrag-oder-nachweis-festnetz)
- oder senden Sie es per Post an: Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53171 Bonn.

## 16. INTERNE VERMERKE FÜR DEN VERTRIEB

Bearbeiter

Telefon  VO-Kennung/VP-Nummer

E-Mail-Adresse

# Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

### 1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Allgemeine Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den **Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt** unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) oder im Telekom Shop.

### 2. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Oder
- aufgrund **gesetzlicher Vorgaben**, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).

### 3. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### 4. Führt die Telekom Bonitätsprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt

es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Falls vorhandene Daten für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG; CRIF Bürgel GmbH; infoscore Consumer Data GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS DID Forderungsmanagement GmbH; KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Lindorff Deutschland GmbH.

Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF Bürgel GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung desselben sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten.

Die SCHUFA und CRIF Bürgel verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF Bürgel finden Sie unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) bzw. [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz)

Rechtsgrundlagen dieser Datenverarbeitungen sind Artikel 6 Abs. 1 b und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

### 5. Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Für Werbung oder Marktforschung verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie eingewilligt haben; die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Auf die Möglichkeit zum Widerruf weisen wir Sie bei Einholung einer Einwilligung hin. Abweichende Regelungen gelten, wenn Sie online sind, also auf unseren Internet-Seiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Angebots.

### 6. An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An sogenannte Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

# Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## 7. **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

## 8. **Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?**

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz)

## 9. **Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de)