

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

1. Bei welchem Händler kann ich mein Gerät erwerben?

Im Aktionszeitraum vom 31.10.- 31.12.2018 können Sie Ihr HUAWEI Mate20 Pro unmittelbar bei der Telekom Deutschland GmbH oder als Teil eines Mobilfunkvertrages mit der Telekom Deutschland GmbH bei teilnehmenden Händlern erwerben.

2. Wie funktioniert die Teilnahme an der Aktion?

Teilnahmeberechtigt sind alle Privatkunden und Geschäftskunden ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, die im Zeitraum vom 31.10.- 31.12.2018 ein HUAWEI Mate20 Pro unmittelbar bei der Telekom Deutschland GmbH oder als Teil eines Mobilfunkvertrages mit der Telekom Deutschland GmbH bei teilnehmenden Händlern erwerben. Die Zugabe-Aktion gilt nicht für Geräte, die über Privatverkäufe oder Online-Versteigerungen erworben wurden. Pro Haushalt bzw. Unternehmen können maximal zwei Aktionsgeräte registriert werden.

Zur Teilnahme ist es notwendig, sich auf unserer Aktionsseite https://promotion.tegcycle.com/mate20pro_charging bis zum 31.01.2019 zu registrieren. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Als Kaufnachweis muss ein Foto oder Scan Ihres Original-Kaufbeleges oder Ihrer Online-Buchungsbestätigung sowie ein Foto der IMEI-Nummer von der Produktverpackung hochgeladen werden. Beim Kauf des Aktionsgerätes als Teil eines Mobilfunkvertrages mit der Telekom Deutschland GmbH über einen Drittanbieter (nicht Telekom oder Congstar) muss zudem eine Kopie des Telekom Mobilfunkvertrages hochgeladen werden.

HUAWEI behält sich das Recht vor, jederzeit den Original-Kaufbeleg, ggf. die Buchungsbestätigung des Telekom Mobilfunkvertrages und/oder den Original-Ausschnitt mit der IMEI-Nummer anzufordern.

3. Ich habe ein HUAWEI Mate20 Pro im Aktionszeitraum gekauft. Die Lieferung und somit die Rechnung habe ich erst nach dem Aktionszeitraum erhalten. Kann ich trotzdem an der Aktion teilnehmen?

Wenn Produkte innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurden, können Sie an der Aktion teilnehmen. Das Datum des Auftrages / der Bestellung gilt als Kaufdatum.

Wenn Sie keine Rechnung oder eine Rechnung mit einem späteren Zeitpunkt haben, bitte als Nachweis die Online-Bestellbestätigung beifügen. Zusätzliche Dokumente senden Sie bitte per E-Mail an mobile.de@huawei.com

4. Ich bin angemeldet und habe alle Dokumente hochgeladen. Was nun?

Nach erfolgreicher Prüfung Ihrer Unterlagen und Angaben erfolgt der Versand HUAWEI Wireless Charger CP60 an die von Ihnen angegebene Adresse innerhalb von 30 Werktagen. Bei hohem Aufkommen kann es zu Verspätung von bis zu 30 Werktagen kommen.

Die Bearbeitung erfolgt in drei Schritten:

1. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie automatisch eine E-Mail, dass Ihre Dokumente empfangen wurden (Bestätigungsmail).
2. Nach Prüfung Ihrer Angaben (innerhalb von ca. 10 Werktagen) erhalten Sie eine E-Mail über den Bearbeitungsstatus bzw. eine Information, ob Ihr Antrag genehmigt wurde.
3. Nach erfolgreicher Genehmigung erhalten Sie innerhalb von 30 Werktagen Ihren HUAWEI Wireless Charger CP60.

5. Ich habe eine Nachricht erhalten, dass mein Antrag unvollständig ist. Was jetzt?

In der E-Mail wird Ihnen mitgeteilt, warum Ihr Antrag nicht genehmigt worden ist. Bitte laden Sie die fehlenden Unterlagen oder Dokumente auf Ihrer Statusseite hoch oder senden Sie diese an mobile.de@huawei.com

6. Ich habe eine Nachricht bekommen, dass mein Antrag abgelehnt wurde. Warum?

Leider scheint es, dass Sie die Teilnahmebedingungen zu unserer Aktion nicht erfüllen. In der E-Mail wird Ihnen mitgeteilt, aus welchem Grund Ihr Antrag abgelehnt worden ist. Die ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie auf unserer Aktionsseite https://promotion.tegcycle.com/mate20pro_charging. Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail: mobile.de@huawei.com

7. Der HUAWEI Wireless Charger CP60 ist defekt. An wen kann ich mich wenden?

Bitte wenden Sie sich bei Servicefragen rund um ihr HUAWEI Produkt an: <https://consumer.huawei.com/de/support/> oder an die HUAWEI Hotline unter 0800 77 886633 von Montag bis Freitag von 08:00 bis 21:00 Uhr; Samstag von 09:00 bis 18:00 Uhr (außer an Feiertagen).

8. Wie lange gilt die Garantie für das HUAWEI Produkt?

Informationen zur Garantie des HUAWEI Produktes finden unter <https://consumer.huawei.com/de/support/warranty-policy/>

9. Wie kann ich meine Daten ändern?

Senden Sie bitte eine E-Mail mit Ihren aktuellen Registrierungsdaten an: mobile.de@huawei.com

10. Müssen die Registrierungsdokumente aufbewahrt werden?

HUAWEI behält sich das Recht vor zu den Unterlagen jederzeit den Originalbeleg der Einkaufsrechnung, ggf. die Buchungsbestätigung des Telekom Mobilfunkvertrages und / oder die Original IMEI-Nummer der Produktverpackung einzufordern. Nach erfolgreicher Prüfung werden diese wieder an Sie zurück gesendet. Bitte bewahren Sie daher sowohl Ihre Rechnung / den Einkaufsbeleg, die Original-Produktverpackung sowie ggf. die Buchungsbestätigung des Telekom Mobilfunkvertrages bis zum Eingang des HUAWEI Wireless Charger CP60 auf.