

# COMPUTERHILFE BUSINESS

## KOMPETENTER IT-SUPPORT FÜR SELBSTSTÄNDIGE UND KLEINE UNTERNEHMEN

Wer seine digitalen Geräte im Geschäftsleben unbeschwert nutzen möchte, muss sich auf Computer, Smartphone & Co. verlassen können. Was aber, wenn mal etwas nicht funktioniert oder Fragen zu Office-Anwendungen auftauchen? Wie kann man E-Mails wiederherstellen und wie richtet man einen Virenschutz oder eine Firewall ein, damit sensible Daten nicht gehackt werden?

Gut, dann jemanden zu haben, der sich wirklich auskennt, sofort erreichbar ist und persönlich dafür sorgt, dass alles schnell wieder läuft. Kurz: einen unserer Computerhilfe Business Experten!

Sie helfen Ihnen entweder telefonisch über unsere kostenlose Service-Nummer 0800 330 1572 oder per Fernwartung.<sup>2</sup>

Auch eine Vor-Ort-Hilfe bei Ihnen ist je nach Tarifpaket möglich.<sup>3</sup>

**Die ganze Kompetenz unserer Computerhilfe Business Experten gibt's schon ab 7,95 €<sup>1</sup> pro Monat – ganz gleich, wer Ihr Internet- oder Mobilfunk-Anbieter ist.**

**Tipp:** Die Experten der Computerhilfe Business unterstützen Sie per Telefon oder Fernzugriff auch bei der Erstinstallation Ihres neuen Highspeed-Internetanschlusses oder bei der Einrichtung Ihrer IP-Hardware. Lassen Sie sich jetzt beraten!

SCHON AB  
**7,95 €<sup>1</sup>**  
PRO MONAT

MagentaSERVICE



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

# FÜR JEDEN DAS PASSENDE PAKET

## COMPUTERHILFE BUSINESS S



### Experten-Service

Wir kümmern uns sofort persönlich um Ihr Anliegen.



### Hohe Erfolgsquote

Unsere Experten lösen nahezu jedes Anliegen – meist in kürzester Zeit.



### Anruf genügt: 0800 330 1572

Mo. – Sa. sind wir von 7 – 22 Uhr für Sie da – ohne Wartezeiten.



### Fernzugriff – einfach genial

Unsere Experten schalten sich mit Ihrer Zustimmung direkt auf Ihr Gerät.<sup>2</sup>



### Systemübergreifend

Ob PC oder Mac, ob Tablet, Smartphone oder Apps: Wir kennen uns aus!



### Sicher ist sicher

Unsere Experten prüfen Ihren Virenschutz und geben wertvolle Tipps zur Datensicherung.



### Top-Service – deutschlandweit

Von Aachen bis Zwickau – wir sind flächendeckend für Sie da.



### Peripheriegeräte

Wir unterstützen Sie z. B. bei Drucker, Scanner, externen Festplatten.



### IP-Hardware

Support für Digitalisierungsbox Standard/Premium, Speedport-/Zyxoel-Router

**NEU: Lancom R883+ und R884VA**



### Cloud & IT-Anwendungen

Support für TelekomCloud Anwendungen, z. B. Microsoft Office 365 Business, Telekom E-Mail und Web-Dienste sowie Norton Small Business.

**NEU: Cloud PBX**



### Support für Hosting Services

Wir beraten Sie zu Telekom Homepage- und Shop-Produkten.



### Ein Anliegen ohne Zeitbegrenzung

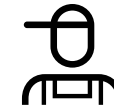
Eine Experten-Beratung pro Monat für ein besonders umfangreiches Anliegen.<sup>1</sup>

Das Basispaket

**NUR 7,95 €<sup>1</sup> /MONAT**

## COMPUTERHILFE BUSINESS M

enthält zusätzlich:



### Vor-Ort-Service

Im Notfall senden wir Ihnen einen Techniker innerhalb von **24 Stunden**.<sup>3</sup>

Das Komfortpaket

**NUR 12,95 €<sup>1</sup> /MONAT**

## COMPUTERHILFE BUSINESS L

enthält zusätzlich:



### Extra schneller Vor-Ort-Service

Im Notfall senden wir Ihnen einen Techniker innerhalb von **8 Stunden**.<sup>3</sup>



### Ein weiteres Anliegen ohne Zeitbegrenzung

Insgesamt zwei Experten-Beratungen pro Monat für besonders umfangreiche Anliegen.<sup>1</sup>



### **NEU: Expertenhilfe sogar an Sonn- und Feiertagen**

Unsere Experten stehen Ihnen auch an diesen Tagen von 10 – 17 Uhr zur Verfügung.



### **NEU: Computer-Check-up**

Wir überprüfen Ihren PC und sorgen für optimale Sicherheit und Leistung.<sup>4</sup>

Das Premiumpaket

**NUR 19,95 €<sup>1</sup> /MONAT**

# SCHULUNGEN



Mit dem Tarifpaket L haben Sie außerdem die Möglichkeit, sich von uns in der Nutzung verschiedener Web-Dienste schulen zu lassen.

Neben konkreten Problemlösungen und praktischen Tipps können Sie im Tarifpaket L Grundlagenschulungen<sup>5</sup> für folgende Anwendungen nutzen:

- Microsoft Windows 7, 8 und 10
- Social Media (Facebook, Twitter usw.)
- Internet-Browser
- Antivirenprogramme
- E-Mail-Anwendungen
- MagentaCLOUD (und die darin enthaltenen Business-Programme)

# IP-HARDWARE



Unsere Experten tun alles dafür, dass bei Ihnen online immer alles läuft. Wir helfen Ihnen bei der Einrichtung eines sicheren Netzwerkes und prüfen, ob Ihre Endgeräte mit Ihrem WLAN-Router verbunden sind. Dabei leisten

wir Unterstützung für zahlreiche handelsübliche Router und Powerline-Adapter. Außerdem passen wir für Sie die Telefonie-Konfiguration der folgenden Router Modelle an:

- Speedport-/ZyXel-Router
- Speedlink 5501/6501
- Digitalisierungsbox Standard/Premium
- Lancom R883+ und R884VA

# COMPUTER-CHECK-UP



Ob zur Steigerung des Bedienkomforts, der PC-Sicherheit oder bei akuten Problemen, wie einer deutlichen Verlangsamung Ihres Rechners: Ein regelmäßiger Computer-Check-up ist unverzichtbar. Bei diesem neuen

Service checken wir zweimal im Jahr Ihren PC oder Laptop. Unsere Experten prüfen und aktualisieren bei Bedarf z. B. Ihr Betriebssystem, gängige Programme sowie Ihren Virenschutz. Und auf Wunsch erinnern wir Sie daran, wann der nächste Computer-Check-up fällig ist.

## WIR SIND GERNE FÜR SIE DA: DIE EXPERTEN DER COMPUTERHILFE BUSINESS



**Ideal für Selbstständige und kleine Unternehmen**  
Professioneller IT-Support für geschäftliche Anwendungen



**PC, Mac, Android – wir kennen uns aus**  
Kompetente Hilfe für alle gängigen Betriebssysteme und Geräte



**Persönlich und kompetent**  
Exklusive Service-Nummer **0800 330 1572**  
Mo. – Sa. von 7 – 22 Uhr, ohne Wartezeiten



**NEU: Exporthilfe sogar an Sonn- und Feiertagen**  
Sonn- und Feiertage von 10 – 17 Uhr<sup>6</sup>



**Sicher, schnell und bequem**  
Unterstützung per Fernzugriff<sup>2</sup>



**Wir kommen auch zu Ihnen ins Büro**  
Innerhalb von 8 bzw. 24 Stunden – je nach Paketvariante<sup>3</sup>



**Peripheriegeräte**  
Unterstützung z. B. bei Drucker, Scanner und externen Festplatten



**Ein Anliegen ohne Zeitbegrenzung**  
Eine Experten-Beratung pro Monat für ein besonders umfangreiches Anliegen<sup>1</sup>



**Schulungen**  
zu Anwendungssoftware und Web-Diensten<sup>5</sup>



**IP-Hardware**  
Support für die Digitalisierungsbox Standard/Premium, Speedport-/ZyXel-Router  
**NEU: Lancom R883+ und R884VA**



**NEU: Computer-Check-up**  
Regelmäßige Wartung für optimale Leistung<sup>4</sup>

1 Monatliche Kosten: Computerhilfe Business S 7,95 € (netto), M 12,95 € (netto), L 19,95 € (netto). Monatliche Inanspruchnahme der Hotline bei S und M bis zu insgesamt 30 Minuten, bei L bis zu insgesamt 45 Minuten, danach jeweils 1,50 € (netto) pro Minute. Alternativ sind bei Computerhilfe Business S und M ein Anliegen und bei Computerhilfe Business L zwei Anliegen im Monat zeitlich nicht begrenzt. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Alles Nettopreise, die zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer anfallen.

2 Der Fernzugriff unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen und erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung.

3 Vor-Ort-Service innerhalb von 24 Stunden (Computerhilfe Business M) bzw. 8 Stunden (Computerhilfe Business L) unter Berücksichtigung der Außendienstzeiten: Montag – Freitag 08:00 – 20:00 Uhr und Samstag 08:00 – 16:00 Uhr.

4 Computer-Check-up bei Computerhilfe Business L zweimal im Kalenderjahr per Telefon/Fernzugriff zur Überprüfung des PC/Notebooks.

5 Pro Kalenderjahr kann eine max. 60-minütige Anwendungsberatung an Werktagen in der Zeit von 9.00 bis 20.00 Uhr über den Remote-Zugang bzw. über die Experten-Hotline in Anspruch genommen werden.

6 Experten-Beratung bei Computerhilfe L an Sonn- und Feiertagen von 10:00 – 17:00 Uhr.

## INFORMATION, BERATUNG UND BESTELLUNG

unter 0800 330 1572 sowie unter  
[www.telekom.de/computerhilfe-business](http://www.telekom.de/computerhilfe-business)

## HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH,  
Landgrabenweg 151, 53227 Bonn