

CLOUD TRANSFORMATION MIT CLOUD READYNESSE CONSULTING AUF DEM WEG IN DIE CLOUD

Schritt für Schritt mit den Telekom Experten



DAS VERBINDET UNS.

WAS SIE VON UNS ERWARTEN KÖNNEN!



Ziele der Cloud Beratung

- Cloud- und Sourcing-Strategie
- Klares Zielbild der IT
- Verständnis der aktuellen Unternehmensstruktur (Standorte, Organisation der Abteilungen)
- Übersicht der vorhandenen Dokumentation
- Übersicht über die aktuelle Infrastruktur
- Erster Quick Check IT-Services und Geschäftsprozesse, die unterstützt werden
- Ausarbeitung einer Dokumentation für den genauen Ablauf der Cloud Transition
- Grundlage von Machbarkeitsstudien
- Grundlage für Pilotszenarien



DER WEG IN DIE CLOUD

WELCHEN WEG GEHEN WIR MIT IHNEN?



CLOUD TRANSFORMATION: DER WEG IN DIE CLOUD



Schritt für Schritt mit den Telekom Experten

- **Beratung zur Cloud Transformation:** Welche IT-Anwendungen eignen sich für die Cloud?

Cloud Transformation

- **Schritt 1 Planung:** In welcher Reihenfolge gehe ich die Themen an?
- **Schritt 2 Umsetzung:** Was muss ich bei der Migration beachten?
- **Schritt 3 Betrieb:** Was mache ich selbst, was kann ich einkaufen?
- **Schritt 4 Optimierung:** Wie kann ich kontinuierliche Verbesserungen erreichen?

CLOUD TRANSFORMATION BERATUNG

WELCHE IT-ANWENDUNGEN EIGNEN SICH FÜR DIE CLOUD?

Vorbereitung: 1 stündige Telefonkonferenz zur Abstimmung

Agenda – Cloud Workshop

AB 1.650 €*

- Vorstellung des Kunden und seiner IT
- Welche IT Services werden eigenproduziert, welche sind bereits ausgelagert?
- Welche Geschäftsprozesse werden unterstützt?
- Darstellung der IT Services und deren Abhängigkeiten
- Einordnung der IT Services in kritische, normale und unkritische Dienste
- Wichtung einer Liste von Outsourcing Diensten (von hochgradig standardisiert bis komplex und individuell)

Dauer: 4-6 Stunden

Teilnehmer: Geschäftsführung, IT-Leitung und Telekom-Experte sowie (Fach) Account-Manager

Ergebnis: Workshop Dokumentation mit Handlungsempfehlungen

Ihr Nutzen

- Übersicht aller genutzten IT-Services
 - Aufdeckung von Schatten-IT
 - Gemeinsame Bewertung, Vor-Ort vs Cloud-Betrieb
 - Roadmap für Cloud Migration
 - Herstellerneutrale Strategiepapier
 - Umsetzung nach eigenen Vorstellungen
 - Unsere Expertise umfasst ein breites Leistungsspektrum
- Dann Optional: Weitere Schritte mit Planung, Umsetzung etc. gemeinsam mit Telekom-Experten



DAS VERBINDET UNS.

Cloud Transformation

10.08.2018

5

* Beispiel 1 Tagesworkshop, kann ergänzt werden nach Bedarf

SCHRITT 1: PLANUNG

IN WELCHER REIHENFOLGE GEHE ICH DIE THEMEN AN?

Checkliste für Cloud Projekt

- ☑ Standort-/Cloudarchitektur Konzept
- ☑ Netzwerk-/Cloud Connect Konzept
- ☑ IST-Analyse IT-Services (Inventarisierung)
- ☑ Priorisierung, Rolloutplan IT-Services (On-Premise, Private/Hybrid Cloud)
- ☑ Anwender Use Cases (wie feste Arbeitsplatz, HomeOffice, Mobile Worker)
- ☑ Pilotierung und Migrationszeitplan

Ihr Nutzen

- Migrationsszenarien in die neue Umgebung
- Sourcing-Strategie je IT Service
- Risiko-Minimierung durch Ausfallsicherheit und Hochverfügbarkeit
- Entscheidung über die Transition als Big-Bang, nach einer Machbarkeitsstudie oder nach einem Pilotbetrieb, step-by-step

SCHRITT 2: UMSETZUNG

WAS MUSS ICH BEI DER MIGRATION BEACHTEN?

BEISPIEL MAIL MIGRATION

Umsetzung

1. Vorbereitung der aktuellen Umgebung
2. Einrichtung der Zielumgebung
3. Kopplung und Integration der verschiedenen Plattformen
4. Überführung von ausgesuchten Pilotpostfächern
5. Review der Migration der ersten Postfächer
6. Durchführung der Migrationswellen mit steigender Dimension
7. Betrachtung und manuelle Bearbeitung der Fehlerfälle und besonderen Postfächer
8. Review und Abschluss

Dauer: 1 – 6 Wochen abhängig von Komplexität und Umfang
Kundenmitwirkung erforderlich entsprechend Planphase

Ihr Nutzen

- Schlüsselfertige Umsetzung
- zertifizierten Projektmanager und Experten
- Umsetzung nach aktuellster Hersteller Best Practice
- Unterstützung in der Anlaufphase nach Wunsch: Early Life Support oder Training on the job

SCHRITT 3: BETRIEB

WAS MACHE ICH SELBST, WAS KANN ICH EINKAUFEN?



BEISPIEL EXCHANGE

Beispiel: Exchange → O365/Exchange Online

1. Konzeptentwicklung mit Kunde (Eigene Umsetzung)
2. Konzept und Umsetzung durch Telekom-Experte
3. Migrationen nur ein/zwei Beispiele (Rest in Eigenregie)
4. 2nd Level Support während Migrationsphase (telefon.)
5. Nach Abschluss Migration Unterstützung „Rückbau“ Alt-Lösung
6. Service Desk für Betrieb

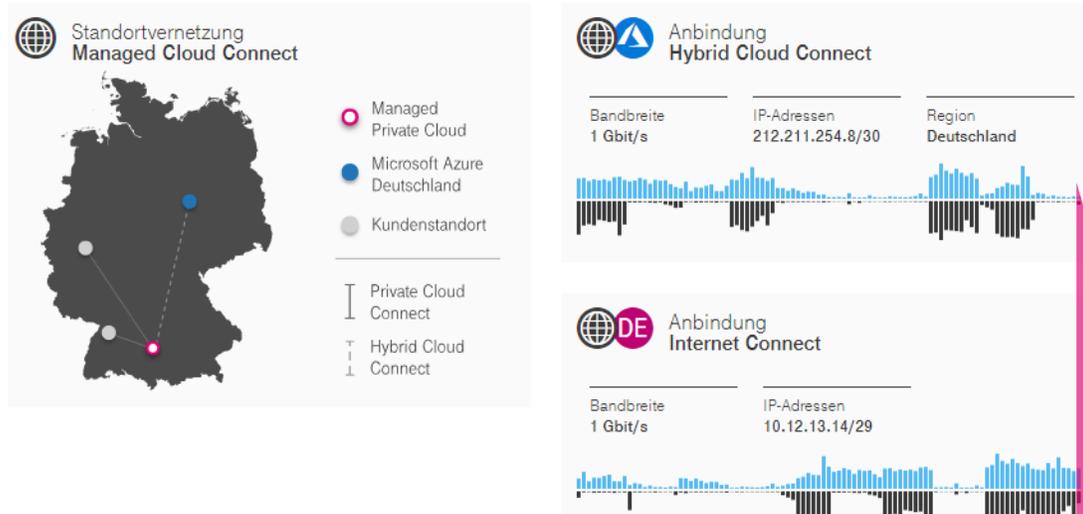
Ihr Nutzen

- Konzentration auf die kritischen und hochgradig individuellen IT-Services
- Vereinfachung des Betriebs durch Nutzung standardisierter Modelle, Systeme und Prozesse
- Kompetente Support Hotlines sichern Ihnen einen reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Landschaft.

SCHRITT 4: OPTIMIERUNG

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGEN MIT DEM SERVICE CENTER?

Dashboard



Das Service Center für Managed IT Services

1. Alle IT-Services im Überblick
2. Transparenz bei Kosten und Kostenzuordnung
3. Verbrauchsbasierte Abrechnung
4. Zusätzliche Leistungen einfach zu-/abbuchen

Ihr Nutzen

- Proaktive Optimierung für zeitgemäße, kosteneffiziente IT mit dem Telekom Service Center
 - Maximale Effizienz und Flexibilität bei der Einführung neuer Anwendungen
 - Anpassung der Unternehmens-IT an Marktveränderungen
 - Jederzeit eine Übersicht über die Vitalität der IT erhalten
 - Schnelle Reaktionsmöglichkeiten auf Veränderungen und Engpässen
- Schauen Sie sich die Demo des Service Center an und erfahren mehr!

ERFOLGREICH IM EINSATZ BEI MACMA WERBEARTIKEL

SKALIERBARE HYBRID-CLOUD-LÖSUNG



Ziel

- IT-Infrastruktur auf aktuelle Technologiebasis stellen
- Veraltete PCs, Netzwerkausfälle, verschiedene Software-Versionen und eine Fehllizensierung der Microsoft Office-Produkte verhinderte ein effizientes Arbeiten der Mitarbeiter

Lösung

- Office 365 aus der Cloud
- Neue Storage-Lösung sowie Backup und virtualisierte Server.
- IP Telefonie, Terminal-Servern und neue Anbindung ins Rechenzentrum.
- flexible, skalierbare Hybrid-Cloud-Lösung

Fazit

- Daten und Waren hochverfügbar
- Effizienteres Arbeiten als früher

CLOUD TRANSFORMATION CONSULTING

ANGEBOTSPAKETE



CRC
Musterangebot

Cloud Transformation Beratung Tagesworkshop mit Ergebnis-Dokumentation

1.650 €

- Bestandsaufnahme IT-Infrastruktur innerhalb Ihres Unternehmens (Server, Netzwerk, Clients, Storage, Webserver) mittels vorhandener Kundendokumente
- Cloud-Strategien mit dem Telekom Cloud Portfolios
- Technischer Anforderungskataloges für den Weg in die Cloud
- Machbarkeitsprüfung auf Basis des Anforderungskatalogs
- Grobdesign Ihrer Cloud-Zielarchitektur

Cloud Transformation Projekt inkl. Planung, Umsetzung, Betrieb, Optimierung

**BEISPIEL
11.400€***

- Technischen Aufnahme aller eingesetzten Systeme und deren Applikationen
- Interview der Kunden IT zu deren IT Services und den dadurch unterstützten Geschäftsprozessen
- Betrachtung von Nutzungs- und Servicemustern
- Dokumentation der Serviceanforderungen und zugehöriger Verträge mit Dritten
- Bewertung der IT-Services auf Kritikalität und Abhängigkeiten aufgrund der Ergebnisse der Messungen und Interviews

*Kostenschätzung, 10 Tagessätze à 1.140,- € , Abrechnung nach Aufwand zzgl. Reisekosten



DAS VERBINDET UNS.

Cloud Transformation

10.08.2018

11

MANAGED IT-SERVICES PORTFOLIO

AUSGEWÄHLTE ANGEBOTE NAHTLOS INTEGRIERBARE MODULE



Managed Hybrid Infrastructure mit Microsoft Azure

Managed Hybrid Infrastructure mit Microsoft Azure bietet die volle Funktionsvielfalt und Flexibilität der Microsoft Cloud aus der Private & Hybrid Telekom Cloud.



Managed Private & Hybrid Cloud - Hosted

Die standardisierten, sicheren und skalierbaren Lösungen sind technisch immer up to date, leicht in vorhandene IT Umgebungen zu integrieren und günstiger als jede Eigeninvestition.



Managed Mail Services

Hochverfügbares E-Mail-System zur flexiblen und sicheren Geschäftskommunikation.

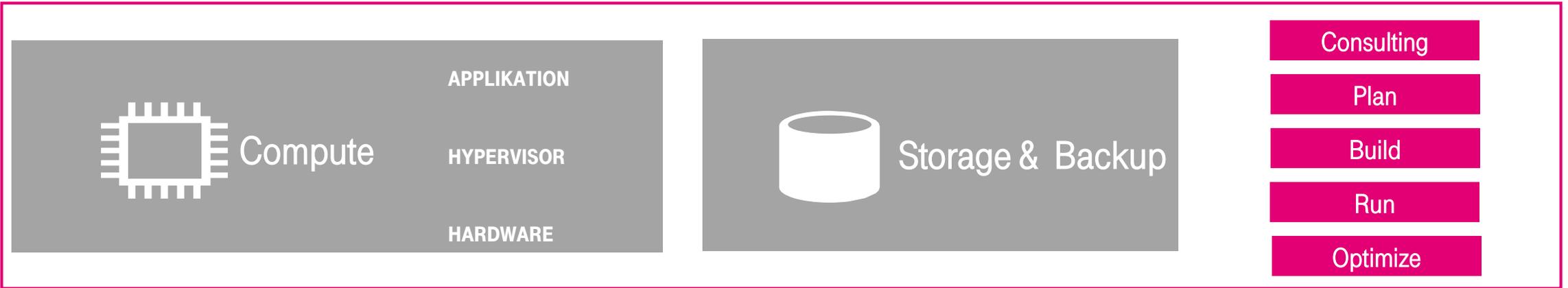


Managed Hosted Security

Managed Hosted Security schützt Ihre Infrastrukturen, Daten und E-Mails rund um die Uhr zuverlässig vor Attacken von innen und außen.

UNSERE KOMPETENZEN

DAS LEISTUNGSSPEKTRUM FÜR PRIVATE CLOUD ON PREM



SERVER-HARDWARE

HYPERVISOR

APPLIKATIONEN



weitere auf Anfrage



DAS VERBINDET UNS.

CUSTOMER BASED DATA CENTER

BETRIEBS-DIENSTLEISTUNGEN IN S, M- UND L-PAKETEN

Call an Admin

- ✓ 7x24 Helpline über 0800 Rufnummer (First Level)
- ✓ Montag bis Freitag von 08 – 18 Uhr (5x10) Second Level Support für Unterstützungsleistungen:
 - ✓ Incident- oder Problem Management
 - ✓ Fragen zu einer möglichen Konfiguration (Changes)
 - ✓ Rund um Patches / Updates zu den Systemen
 - ✓ Wiederherstellungsfälle bei einem Hardware Ausfall

Call an Admin & Wartung

- ✓ 7x24 Helpline über 0800 Rufnummer (First Level)
- ✓ Montag bis Freitag von 08 – 18 Uhr (5x10) Second Level Support für Unterstützungsleistungen:
 - ✓ Incident- oder Problem Management
 - ✓ Fragen zu einer möglichen Konfiguration (Changes)
 - ✓ Rund um Patches / Updates zu den Systemen
 - ✓ Wiederherstellungsfälle bei einem Hardware Ausfall
- ✓ Durchführung von regelmäßiges Updates / Patchen der Systeme bis Betriebs System Oberkante

Managed Datacenter

- ✓ 7x24 Helpline über 0800 Rufnummer (First Level)
- ✓ Montag bis Freitag von 08 – 18 Uhr (5x10) Second Level Support
- ✓ Proaktives Monitoring und Überwachen des DataCenters
- ✓ Incident Management
- ✓ Durchführung von regelmäßiges Updates / Patchen der Systeme bis Betriebs System Oberkante
- ✓ Steuerung des Austauschs von defekten Komponenten bei Hardware Ausfällen



DELL EMC

vmware

Microsoft

VEEAM



FUJITSU

NETWORKER

DataCore
SOFTWARE



DAS VERBINDET UNS.

Cloud Transformation

10.08.2018

14