

IT AKTIV SELBST GESTALTEN SERVICE CENTER 3.0 FÜR MANAGED IT-SERVICES

Produktivität erhöhen: Mit dem Service Center 3.0 für die Managed IT-Services können Sie IT-Ressourcen im Unternehmen selbst managen und behalten alle Details im Blick.



Das Service Center 3.0 für Managed IT-Services der Telekom ermöglicht auf einfache Weise transparentes, sicheres und gut skalierbares Cloud-Sourcing. Damit stehen Ihnen stets sichere Produktionsumgebungen, Ad-hoc-Infrastrukturen und flexibel hinzubuchbare Arbeitsplätze zur Verfügung – direkt bereitgestellt aus der Private und Hybrid **TelekomCLOUD**. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

ALLE DIGITALEN MÖGLICHKEITEN NUTZEN

Die Digitalisierung eröffnet mittelständischen Unternehmen viele neue Chancen durch effizientes Teamwork, schlanke Prozesse, engen Kundenkontakt und innovative Produkte. Mit dem Service Center 3.0 für die Managed IT-Services haben Sie Ihre IT-Ressourcen immer im Blick und können diese bedarfsgerecht anpassen. Ob Netzauslastung, skalierbare Kapazitäten, gebuchte Compute-Services oder auch Controlling mit tagesaktuellen Werten: Über das Dashboard organisieren Sie alles ganz einfach selbst.

IHRE VORTEILE

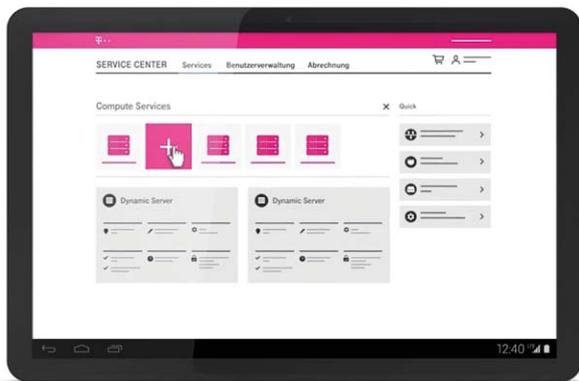
- IT-Ressourcen in der Private Cloud ad hoc buchen
- Mit der Suchfunktion gewünschte IT-Ressourcen finden
- Prozess zur Bereitstellung transparent nachvollziehen
- Spezifikation jeder Lösung bedarfsgerecht konfigurieren
- Dashboard individuell zusammenstellen: Netzauslastung, skalierbare Kapazitäten, gebuchte Services etc.
- IT-Budgets kontrollieren – mit definierten Kostenstellen
- Individuelle Rechte- und Rollenkonzepte nutzen
- Persönliche Beratung

MANAGED IT-SERVICES SERVICE CENTER 3.0

DENN SELBST GEMACHT IST EFFIZIENTER

TRANSPARENTES CLOUD-SOURCING

Wer neue Geschäftsideen entwickeln will, braucht flexibel erweiterbare Kapazitäten. Im Service Center 3.0 können Sie IT-Ressourcen ad hoc buchen. Größe, Spezifikation und Ausstattung der Produkte lassen sich ganz einfach konfigurieren. Der Buchungs-Status ist stets einsehbar. Ihre IT-Budgets können dank definierter Kostenstellen je Bedarfsträger tagesaktuell kontrolliert werden. Klare Rechte- und Rollenkonzepte sind dabei ebenso selbstverständlich wie automatisierte Bereitstellungsprozesse.



Einfach QR-Code scannen
und Kurzvideo zum
Service Center 3.0 ansehen.

PERSÖNLICHE BERATUNG

Welches IT-Problem Sie auch lösen möchten: Bei Entscheidungen hilft die Produktsuche mit passgenauen Vorschlägen für Ihren aktuellen Bedarf. Bei allen weiteren Fragen berät Sie ein Mitarbeiter der Telekom persönlich, um schnell eine Lösung zu finden – egal, wie anspruchsvoll die Anfrage ist.

HÖCHSTE SICHERHEIT

Die Sicherheit Ihrer Daten und Prozesse ist uns besonders wichtig. Das Service Center 3.0 für unsere Managed IT-Services ist deshalb in den hochsicheren Rechenzentren der Hybrid und Private **TelekomCLOUD** optimal untergebracht.

DIE PRODUKTE IM SERVICE CENTER 3.0

Managed Cloud Connect und Managed Security Services

- Private Cloud Connect, Hybrid Cloud Connect
- Cloud VPN
- Hosted Security: Firewall, Internet Breakout
- Network Add-on-Services (vLAN, Load Balancing etc.)

Managed Infrastructure

- Dynamic Infrastructure, Dynamic Infrastructure Self Service
- Hybrid Infrastructure – Microsoft Azure
- Storage Services (Object, Block, File, Big Data)²
- Backup to the Cloud
- Deep Security
- Data Protection

Managed Platforms und Managed Applications

- Managed Workplace
- Managed Mail Services
- E-Mail Archiving
- Voice-/Unified Communications
- Hybrid Cloud Workplace – Microsoft Office 365
- Dynamic App Factory
- Dynamic Big Data Factory
- Mail Security, Web Security

KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 04444
- www.telekom.de/managed-it-services

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn