



IT NOTFALLMANAGEMENT

SCHNELL HANDELN UND SCHÄDEN BEGRENZEN
MIT DEM DIGITALEN KRISENHANDBUCH

IT NOTFALLMANAGEMENT AUS DER CLOUD

Ein Serverabsturz, eine defekte Internetverbindung, ein Virusbefall – Probleme mit der IT können ganze Unternehmen lahmlegen. Um den Schaden dabei so gering wie möglich zu halten, müssen IT-Abteilungen unverzüglich handeln – am besten bevor Probleme überhaupt auftreten!

Mit unserem IT-Notfallmanagement erhalten Sie eine leistungsstarke Alarm- und Krisenmanagementlösung als webbasierte Lösung und damit unabhängig von Ihrer Infrastruktur, mit der Sie schnell und einfach Gegenmaßnahmen einleiten. Die Plattform lässt sich per REST API, SMS, SMTP oder SNMP

direkt in Ihre IT-Landschaft integrieren und kann so frühzeitig auf mögliche Fehlerquellen hinweisen.

Im Störfall alarmiert das Digitale Krisenhandbuch automatisch genau die Experten, die zur Lösung benötigt werden. Dabei werden Dienstpläne, Verfügbarkeiten und Qualifikationen berücksichtigt. Dank der Quittierungsfunktion haben Sie Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihrer Teams immer im Blick.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

ANWENDUNGSFELDER

Dank intelligenter Cloudlösung können Sie im Krisen-Cockpit alle wichtigen Akteure Zentralen koordinieren. Das Alarmmanagement berücksichtigt dabei Dienstplänen, Verfügbarkeiten und Qualifikationen des Notfallteams.

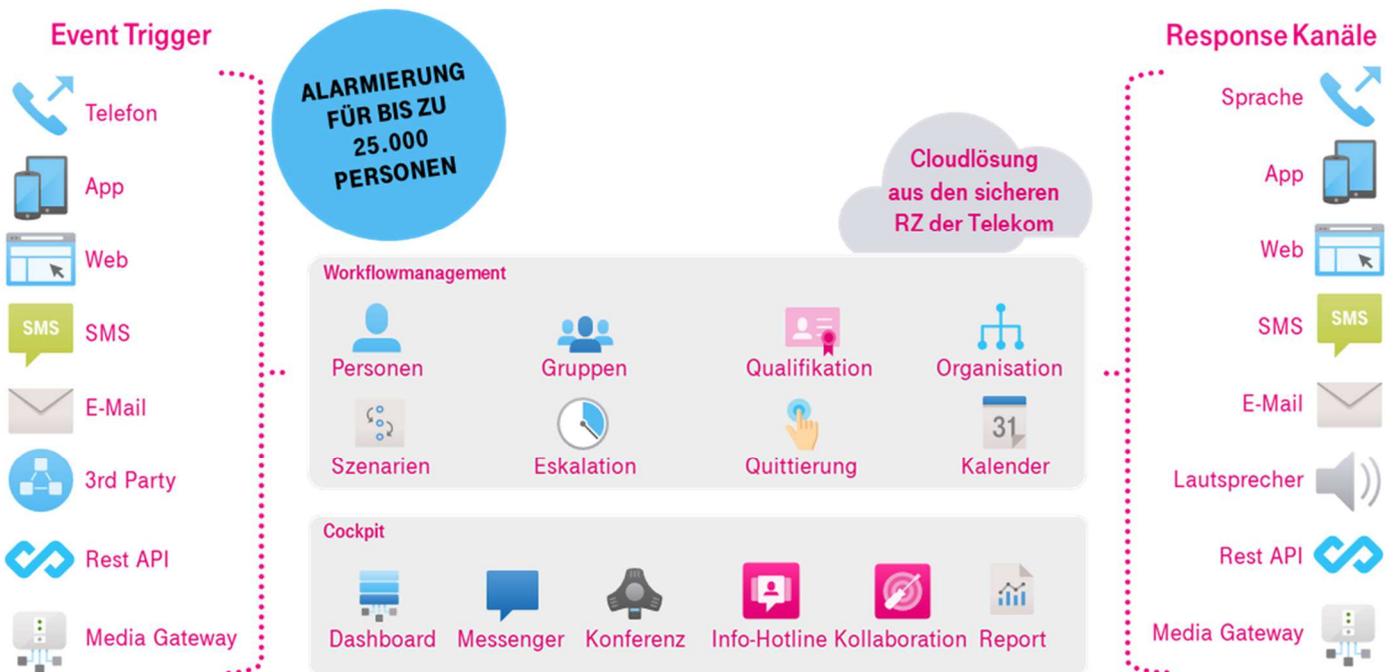
ZENTRALES DASHBOARD

Über die intuitive Benutzeroberfläche, behalten Sie selbst unter enormen Druck den Überblick. Alarmszenarien können direkt gestartet werden. Um auch komplexe Problemstellungen schnell anzugehen können ad-hoc Notfallkonferenzen und Gruppenchats eingeleitet werden. Im Live Monitor können Sie den Fortschritt all Ihrer Maßnahmen in Echtzeit verfolgen.

SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

IT Notfallmanagement mit maximaler Sicherheit. Unsere IT-Lösungen basieren auf dem redundanten Aufbau aller Komponenten und einem umfassenden Sicherheits- und Backup-Konzept und garantieren so die notwendige Verfügbarkeit und Datensicherheit. Das Hosting erfolgt in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren.

WIE FUNKTIONIERT DIE ALARMIERUNG?



KONTAKT

Persönlicher Kundenberater
Freecall: 0800 330 2222
Mail: bcs@telekom.de

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.