

Next Level Telefonie – mit Microsoft Teams Telefonie von Telekom

Ihr Whitepaper für eine fundierte Entscheidung.



Connecting
your world.

PREVIEW

Digitalisierung. Gemeinsam. Machen.

Stand: 17.06.2024

Zusammenführen, was zusammengehört: mit Microsoft Teams Telefonie von der Telekom

Nutzt Ihr Unternehmen bereits Microsoft Teams für Chats, Meetings und das gemeinsame Bearbeiten von Dateien? Unter Umständen sind dann zwei voneinander getrennte Kommunikationswelten entstanden: Auf der einen Seite Microsoft Teams für den internen Austausch – und auf der anderen Seite Telefonie für externe Gespräche mit Kunden, Zulieferern oder Partnern. Vielleicht kennen Sie dann einige dieser Herausforderungen:

• **Fehlende Integration**

Befindet sich ein Mitarbeitender in einem Teams-Meeting und das Handy oder Festnetztelefon klingelt, dann können Telefonanrufe intern nicht an einen anderen Gesprächspartner weitergeleitet werden, da die Telefonanlage nicht anzeigt, wer sich in einem Teams-Meeting befindet.

• **Sicherstellen der Erreichbarkeit im Homeoffice und von unterwegs**

Sie stellen sich die Frage, wie Sie die Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeitenden gewährleisten, selbst wenn sie kein Mobilgerät für die dienstliche Nutzung besitzen? Insbesondere auch, wenn sie sich außerhalb des Büros befinden?

• **Verschlinken der Telefonie-Infrastruktur**

Ihr IT-Team hat einen hohen Aufwand für die Telefonie-Infrastruktur, die den zugrundeliegenden Verträgen im Bereich Festnetz, Mobilfunk und Cloud-Telefonie suchen noch nach Optimierungspotenzialen, um die Telefonie-Infrastruktur zu verkleinern und Ihre Mitarbeitenden zu entlasten.

• **Keine durchgängige Sicherheit**

Mitarbeitende arbeiten heute an den unterschiedlichsten Orten und auf privaten wie dienstlichen Geräten. Unternehmen müssen u. a. sicherstellen, dass sich Daten auf jedem Gerät und an jedem Ort in einer sicheren Umgebung befinden. Mit einer Sammlung von unterschiedlichen Kommunikationslösungen ist dies nicht zu schaffen.

Microsoft Teams Telefonie von der Telekom ist die logische nächste Entwicklungsstufe der Kommunikation: Es vereint Microsoft Teams und Telefonie zu einer einheitlichen Lösung und macht Kommunikation damit einfacher und effizienter. Zudem stellt es Ihren Mitarbeitenden neue, hilfreiche Funktionen zur Verfügung.

In diesem Whitepaper erfahren Sie, wie Sie die richtigen Entscheidungen treffen, um den für Ihr Unternehmen optimalen Weg zu Microsoft Teams Telefonie von der Telekom zu finden.

PREVIEW



Was erfahren Sie in diesem Whitepaper?

Dieses Whitepaper ist eine Entscheidungshilfe, die Ihnen ermöglicht, alle relevanten Informationen zusammenzutragen, um eine fundierte Entscheidung über einen Wechsel zu Microsoft Teams Telefonie zu treffen.

In diesem Whitepaper lernen Sie:

- Welche **Vorteile** Microsoft Teams Telefonie der Telekom mitbringt und wie es auf Ihre **Unternehmensziele** einzahlt.
- Wie sowohl Ihre **Mitarbeitenden** als auch die **Prozesse** in Ihrem Unternehmen von der Umstellung profitieren.
- Welche Optionen sich anbieten – und wie Sie die **passende Lösung** für Ihr Unternehmen zusammenstellen.
- In welchen Szenarien der **parallele Betrieb mit einer Telefonanlage** vorteilhaft ist.
- Welche Infos Sie brauchen, um eine **fundierte Entscheidung** zu treffen.

PREVIEW

Übrigens: Unsere Microsoft Teams Telefonie Profis stehen Ihnen gerne zur Seite, um die passendste Option für Ihre Bedürfnisse zu ermitteln.

Lassen Sie uns gemeinsam Ihren Status Quo erfassen und individuelle Optimierungspotenziale identifizieren – selbstverständlich kostenfrei!

Vereinbaren Sie gleich hier Ihren Beratungstermin:
microsoft-beratung@telekom.de



Inhalt

1. Warum Microsoft Teams Telefonie von der Telekom?.....	5
2. Eine vertraute Umgebung für Nutzer und Administratoren	6
3. Entscheidungsvorlage: Das sind Ihre Vorteile	8
4. In fünf Schritten die Migration zu Teams Telefonie planen	9
5. CAMAO – ein Beispiel aus der Praxis	14
6. Was leistet die Telekom als Ihr Microsoft Teams Telefonie Partner?	16

Im Sinne der Lesbarkeit werden wir Microsoft Teams Telefonie im Folgenden durch Teams Telefonie abkürzen.

