

Telekom **MMS**

August 2024

# AI Factory Paket.



EXPERIENCE  
BEYOND  
DIGITAL

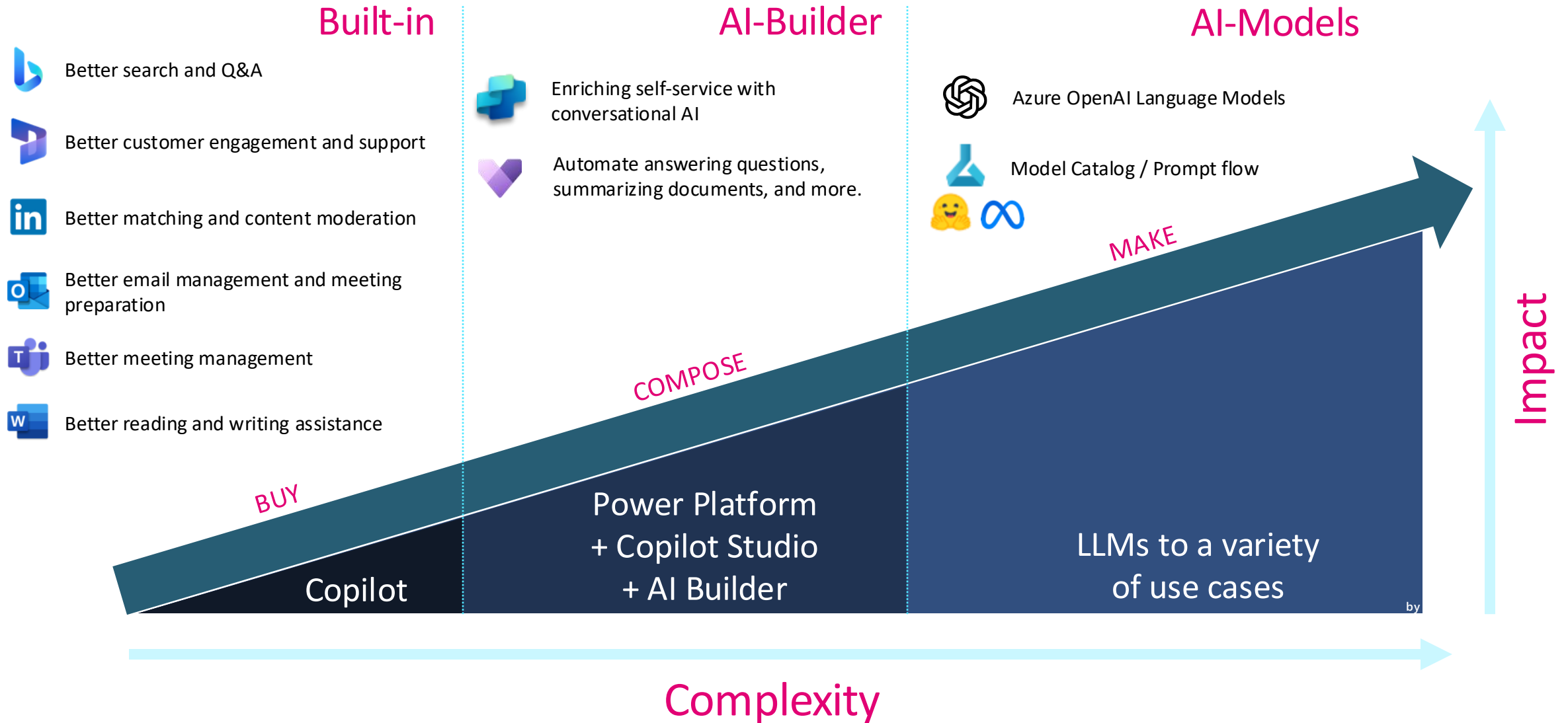




# 01 Wieso eine AI Factory?



# Grenzenlose Möglichkeiten mit AI.



# Die richtige Lösung für jeden Usecase.





# 02 AI Factory Workshop.



# Der Einstieg mit dem Copilot.

Starten Sie mit der „AI Factory“ in die Copilot Welt von Microsoft!

- ✓ Scoping Call  
Wir sprechen über Ihre Erwartungshaltung und individuellen KI-Fragen und planen die nächsten Workshops gemeinsam auf.
- ✓ Ein Tag Innovations-Workshop  
Wir stellen Ihnen die Möglichkeiten des Microsoft Copilots und Dynamics 365 Copilots vor.
- ✓ Ein Tag Experience Lab  
Gemeinsam erarbeiten wir einen Geschäftsprozess, der sich mithilfe von KI in Ihrem Dynamics 365 optimieren lässt.
- ✓ Drei Tage Proof of Concept  
Der Prozess wird im System implementiert und getestet.

## Beispiele



Dynamics 365 Sales

### Erstellen

- E-Mail-Antworten
- Zusammenfassungen von Besprechungen
- Ideen für Kampagnen



Dynamics 365 Customer Insights

### Automatisieren

- Aktualisierungen von Kundendatensätzen und benutzerdefinierten Journeys
- Kundensegmentierung

### Entdecken

- Zusammenfassungen und Kundeneinblicke aus mehreren Datenquellen



Dynamics 365 Customer Service

### Erstellen

- Personalisierte E-Mails und Chats
- Spezifische Antworten auf komplexe Kundenprobleme



Dynamics 365 Field Service

### Automatisieren

- Ausfüllen von Daten in Arbeitsaufträgen

### Entdecken

- Antworten aus internen Dokumenten und veröffentlichten Wissensartikeln

## Vorteile



### Geschäftlicher Nutzen

Gezielte Optimierung - Nutzen Sie KI, um Geschäftsprozesse in Marketing, Vertrieb und Service zu verbessern, die Effizienz zu steigern und Geschäftsziele zu erreichen.



### Innovations-Workshops

Kundenzentrierter Ansatz - Nehmen Sie an interaktiven Workshops teil, um maßgeschneiderte KI-Lösungen für die Automatisierung von Geschäftsprozessen zu identifizieren und zu entwickeln.



### Technologischer Vorsprung & Zusammenarbeit

Leistungsstarke Integration: Kombinieren Sie die Stärken von Azure Open AI, der Low-Code-Plattform von Microsoft und Dynamics 365.

## Ihr Invest

**6.600€**

**für Workshop, Beratung & Implementierung**

**zzgl. Copilot Lizenzen**



# Telekom MMS

Konstanze Dehlan  
Portfolio Lead für Microsoft Dynamics 365  
Riesaer Straße 5  
D-01129 Dresden

Telefon: +49 160 3675980

E-Mail: [konstanze.dehlan@telekom.de](mailto:konstanze.dehlan@telekom.de)

Internet: [www.telekom-mms.com](http://www.telekom-mms.com)

