

Den eHBA erfolgreich aktivieren

Schritt-für-Schritt-Anleitung bei möglichen Schwierigkeiten

Wie oft wurde die Aktivierung bereits versucht?

Mehr als dreimal

Durch dreifache Falscheingabe der Transport-PIN sowie beim nicht korrekten Setzen einer selbst gewählten PIN im Zuge der eHBA-Aktivierung kommt es zu einer Sperrung der Transport-PIN. Diese kann durch die PUK entsperrt werden.

PIN.CH

- Entsperrung kann durch das Sec Commerce Admin Tool erfolgen (Download Client-Version: <https://seccommerce.com/seccardadmin/> Verschlüsselungs-PIN: PIN.CH)
- Leider ist das Tool mit keinem TI-Kartenleser kompatibel (auch mit Ingenico ORGA 930 M Online nicht). Ein kompatibler Kartenleser ist zum Beispiel: HID Omnikey 3021 USB (ca. 20 €).

PIN.QES

- Falls das PVS-System keine Entsperrung der Transport-PIN ermöglicht, wird eine neue Karte benötigt. Ein Entsperren mit dem Sec Commerce Admin Tool ist nicht möglich.

Weniger als dreimal

Sowohl bei der PIN.CH als auch bei der PIN.QES

Wie wurde versucht, die Karte zu aktivieren?

PIN/PUK Tool

Verwenden Sie die aktuelle Version des PIN/PUK Tools?

- Bitte verwenden Sie immer die aktuelle Version des PIN/PUK Tools. Hinweis: Die derzeit aktuelle Version ist 1.0.2.6 (Stand: 27.11.2020)

Beim Verwenden des PIN/PUK Tools erscheint eine Fehlermeldung

Das Tool bietet mir nicht die Möglichkeit, die Karte zu aktivieren

- Sollte das Tool Ihnen keine Möglichkeit bieten, die Karte zu aktivieren, wurde die Karte bereits aktiviert. Bitte prüfen Sie, ob Ihnen die neu gesetzten Passwörter bekannt sind. Falls nicht, kann bei der PIN.CH unter Verwendung der PUK ein neues Passwort gesetzt werden. Bei der PIN.QES ist dies nicht möglich.
- Betriebssystem macOS: Bitte nutzen Sie zur Aktivierung das Sec Commerce Admin Tool

- (Download Client-Version: <https://seccommerce.com/seccardadmin/> Verschlüsselungs-PIN: PIN.CH).
- Das PIN/PUK Tool ist nur mit Windows kompatibel.
- Leider ist das Sec Commerce Tool mit keinem TI-Kartenleser kompatibel (auch mit Ingenico ORGA 930 M Online nicht). Ein kompatibler Kartenleser ist zum Beispiel: HID Omnikey 3021 USB (ca. 20 €).

PVS-System

- Hat der PVS-Anbieter die PVS-Version und die Einstellungen am PVS-System geprüft?
- Wurde auf dem Konnektor die aktuellste Firmware aufgespielt?
- Wurde geprüft, ob der eHBA tief genug in das Kartenlesegerät gesteckt wurde?

Welches Kartenlesegerät wurde mit dem PVS-System zur Aktivierung genutzt?

Ingenico ORGA 930 M Online

- Prüfen Sie, ob die aktuellste Firmware aufgespielt wurde (Menü > Status > Service > Firmware)
Hinweis: Aktuelle Version ist 4.8.0 (Stand 21.09.2021)

Cherry

- Prüfen Sie, ob die aktuellste Firmware aufgespielt wurde (<https://cherry.de/download/de/download.php>)

Ingenico ORGA 6141

- Prüfen Sie, ob die aktuellste Firmware aufgespielt wurde (Menü > Status > Service > Firmware)
Hinweis: Aktuelle Version ist 3.8.0 (Stand 21.09.2021)

Falls trotz aktueller Firmware des PVS-Systems, des Konnektors und des Kartenterminals keine Aktivierung des eHBA möglich ist, bitte die Aktivierung über das PIN/PUK Tool vornehmen.

Folgende Kartenleser können (zum Beispiel) genutzt werden:

- Fehlermeldung: „Fehler beim Start: Der Objektverweis wurde nicht auf eine Objektinstanz festgelegt.“
- Ursache: Der verwendete Kartenleser ist nicht kompatibel mit dem PIN/PUK Tool.
- Lösung: Bitte verwenden Sie einen Kartenleser, wie im Handbuch des PIN/PUK Tools beschrieben.
- HID Omnikey 3021 USB (einfacher und kostengünstiger Kartenleser für ca. 20 €)
- Ingenico ORGA 930 M Online mit Firmware-Version 4.8.0 (gängiger, in vielen Praxen vorhandener Kartenleser). Bitte beachten: Im Handbuch des PIN/PUK Tools wird beschrieben, welche Einstellungen vorgenommen werden müssen, um das Ingenico ORGA 930 M Online mit dem PIN/PUK Tool zu nutzen.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.