



Leimer

Grenzenlose Kommunikation

Bei Leimer wird noch selbst gebacken – und das seit über 100 Jahren. Das Familienunternehmen aus dem bayerischen Traunstein stellt aus frisch gebackenem Weißbrot Semmelbrösel, Croutons und Paniermehl her und beliefert damit deutschlandweit und international Supermärkte und Profiküchen. Ebenso wichtig für den Unternehmenserfolg wie die sorgfältige Backtradition bei Leimer ist die effiziente Kommunikation des Unternehmens. Die On-Premise-Anlage mit SIP-Anschluss war den Anforderungen eines modernen Industriebetriebs trotz Voice-over-WiFi-Update nicht mehr gewachsen. Die Anlage war auf das Firmengelände begrenzt, zeigte Mängel bei der Sprachqualität und verursachte hohen Administrationsaufwand.

Aber gut, dass Leimer nicht alles selbst machen muss. Denn für moderne Telefonanlagen und Kollaborationslösungen gibt es Digitalisierungspartner, die bei der Umsetzung und beim Betrieb helfen. Die Telekom überzeugte Leimer zum Wechsel auf eine virtuelle Cloud-Kollaborationslösung von RingCentral, die Teil von MagentaBusiness Collaboration ist. Das Angebot der Telekom verbindet bewährte Kommunikationslösungen und Tools für kollaboratives Arbeiten zu einer nahtlosen Gesamtlösung – auf allen Endgeräten und von jedem Ort.

DEUTSCHE TELEKOM UND LEIMER

Die Aufgabe: Die On-Premise-Telefonanlage des Lebensmittelproduzenten war auf das Betriebsgelände begrenzt und lieferte trotz Voice-over-WiFi nicht die gewünschte Sprachqualität: Eine neue Kollaborationslösung sollte mehr Flexibilität bieten, mobile Kommunikation fördern und den Administrationsaufwand verringern.

Die Lösung: Die Telekom überzeugte Leimer von einer Cloud-Telefonanlage aus dem Angebot von MagentaBusiness Collaboration. Grundlage ist ein synchroner, 300 MBit-starker Company-Flex-Anschluss der Telekom. Die Kollaborationsanwendung kommt von RingCentral und beinhaltet eine Firewall und regelmäßige Updates für alle Komponenten

Die Vorteile: Die Mitarbeitenden können die RingCentral-App intuitiv bedienen und sind überall erreichbar – ob im Büro, in der Produktion oder im Homeoffice. Neue Mitarbeitende kann Leimer einfacher einbinden und verfügt mit der Telekom über einen Servicepartner für alle Komponenten.



Erleben,
was verbindet.

Das Problem mit der bestehenden Anlage: Wenn Techniker Wartungsarbeiten auf dem Firmengelände oder in den Produktionshallen durchführten, war der Empfang oftmals mangelhaft und die Verständigung mit Kolleg:innen schwierig. Schneller Austausch zwischen dem Techniker in der Halle und seinem Team im Büro per Nachrichtenchat oder Videocall? Fehlanzeige. Zwar setzte Leimer auch Diensthandys ein, um vor allem Produktionsmitarbeitende, Außendienstler:innen und Remote-Worker einbinden zu können. Doch für die Zukunft wünschte sich der Lebensmittelproduzent eine einheitliche und vielseitige Lösung. „Der Arbeitsalltag unserer Mitarbeitenden ist viel mobiler als früher. Unser Fokus lag deshalb auf einer Cloud-basierten Kollaborationsapp für Mobiltelefone und Desktop-telefonie, die unsere Mitarbeitenden ortsunabhängig nutzen können“, so Ignaz Müller-Escherich, Projektleiter bei Leimer.

„Mit der Telekom haben wir einen professionellen und kompetenten Digitalisierungspartner, der uns bestens unterstützt hat, unsere Telefonanlage zu erneuern. Die Cloud-Lösung von RingCentral aus dem Angebot von MagentaBusiness Collaboration der Telekom ist genau auf unsere Anforderungen an eine mobile und sichere Kommunikation zugeschnitten.“
Ignaz Müller-Escherich, Projektleiter bei Leimer

Also Cloud statt On-Premise-Technologie? Anfangs hatte Leimer bei einer fremd gemanagten Lösung aus der Cloud Bedenken in puncto Sicherheit. Das Familienunternehmen wollte kein Risiko mit möglichen Sicherheitslücken eingehen. Doch im breiten Angebot von MagentaBusiness Collaboration fand die Telekom die passende Lösung für Leimer: eine Unified-Communication-and-Collaboration-App (UCC) von RingCentral, die dank einer erfolgreichen Teststellung restlos überzeugte.

Breitbandanschluss für die Kollaborationsapp

Die Grundlage für die MagentaBusiness Collaboration-Lösung legte die Telekom mit einem synchronen, 300 MBit-starken Company-Flex-Anschluss, der die benötigte Bandbreite für den Sprach- und Datenverkehr liefert. Abgesichert ist die Leitung über eine Satellitenverbindung. Eine Firewall aus der RingCentral-Cloud schützt das Netz. Die Anwendung inklusive der Firewall erhält regelmäßige Updates, zudem ist die Cloud von RingCentral redundant abgesichert. Die neue Kollaborationsinfrastruktur ist somit besser gegen Ausfälle geschützt als die vorige, klassische Telefonanlage im Eigenbetrieb.



Dank der Cloud überall erreichbar

Im Arbeitsalltag profitieren die Leimer-Mitarbeitenden gleich mehrfach von der MagentaBusiness Collaboration-Lösung. Die UCC-App von RingCentral ist leicht bedienbar und flexibel und ortsunabhängig einsetzbar. Mitarbeitende können sich nun per Telefon, Chatnachrichten oder Videokonferenzen vernetzen. Ob ein Techniker in der Produktionshalle vor einer wartungsbedürftigen Maschine steht und per Video Kontakt zum Team aufnimmt, um Fragen zu klären oder das Logistikteam ein Foto einer Lieferung an den Einkauf im Verwaltungsgebäude schickt – die Mitarbeitenden bei Leimer können jetzt auf vielen Kanälen schnell, einfach und nahtlos miteinander kommunizieren.

Und für den Außendienst und Kolleg:innen im Homeoffice braucht es keine Sonderlösungen mehr. „Egal, ob jemand in der Verwaltung am PC arbeitet oder viel unterwegs ist und nur per Handy erreichbar ist: Alle Mitarbeitenden können dieselbe App nutzen und sind einfach und verlässlich erreichbar“, so Müller-Escherich. So flexibel vernetzt ist Leimer bestens aufgestellt, um die erfolgreiche Unternehmensgeschichte noch möglichst lange fortzuschreiben.

KUNDENSTECKBRIEF

Name: Leimer KG
Gründung: 1919
Hauptsitz: Traunstein
Mitarbeiter: 160



Kontakt:

Persönlicher Kundenberater
freecall 0800 33 01300
www.telekom.de/geschaeftskunden

Herausgeber:

Telekom Deutschland GmbH
Geschäftskunden
Landgrabenweg 151
53227 Bonn



Erleben,
was verbindet.