

# Infotour durch Ihr Business Service Portal (BSP)

Klicken Sie sich schnell und einfach zu dem  
passenden Inhalt

Jetzt starten!



# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Mit der BSP Infotour Alle Tipps & Tricks auf einen Blick

In Ihrem Business Service Portal (BSP) sehen Sie alle Ihre Mobilfunk Business Verträge auf einen Blick und können diese selbstständig verwalten. Jederzeit und von überall einloggen und sofort starten.

Zum Login

Die Registrierung und Nutzung ist für Sie kostenfrei. Starten Sie noch heute!

Zur Registrierung

Sie möchten mehr zum Thema **Registrierung** erfahren?

Jetzt Tour starten!

Entdecken Sie die **vielfältigen Möglichkeiten** im BSP.

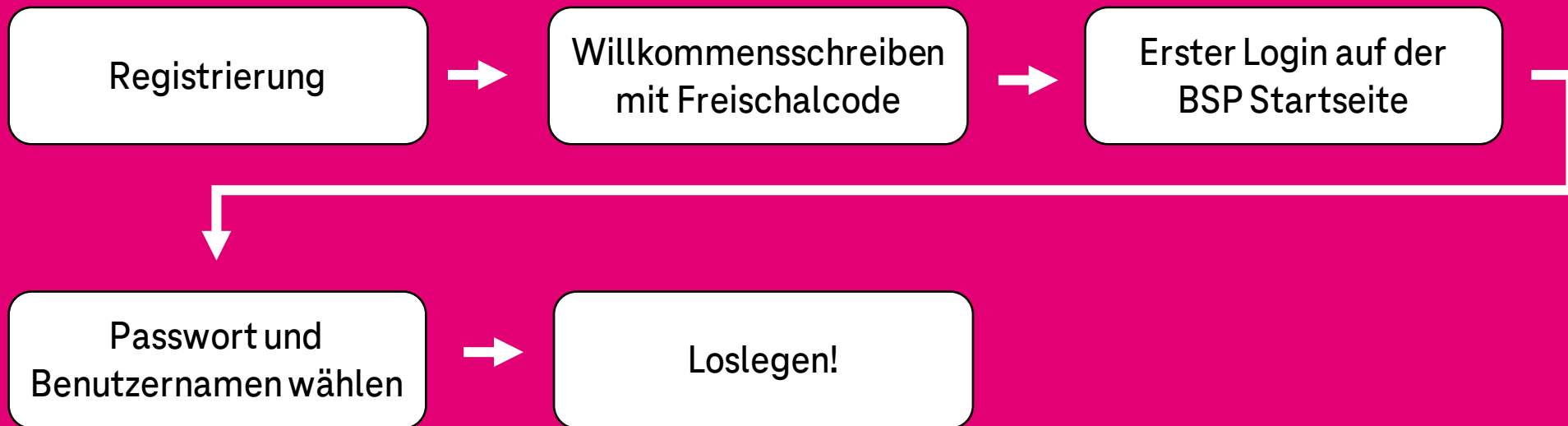
Jetzt Tour starten!

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Von der Registrierung bis zum ersten Login

**Sie möchten mehr Informationen zu den einzelnen Schritten?**

Klicken Sie einfach auf das passende Thema.



[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Registrierung

Um Ihre Business Mobilfunk-Verträge selbst beauftragen und verwalten zu können, füllen Sie einfach das Formular aus.

Sobald Sie das Formular versendet haben generieren wir Ihren Zugang und senden Ihnen ein Willkommensschreiben mit Ihrem Freischaltcode zu.

**Sie haben bereits einen Zugang zum BSP und möchten eine weitere Kundennummer hinzufügen?**

Wählen Sie bei „**Auftragsart**“ einfach „**Erweiterungsauftrag**“ aus.

Accountauftrag Business Service Portal (BSP)

Im Business Service Portal (BSP) verwalten Sie als Geschäftskunde der Telekom einfach selbst Ihre Mobilfunk-Verträge.

Die Nutzung des BSP ist kostenfrei.

**Auftragsart**

☒ Neuauftrag ☐ Erweiterungsauftrag ☐ Änderung Master-Administrator

**Ihre Daten**

Bitte geben Sie hier die Daten des Vertragspartners der Mobilfunk-Verträge an. Diese finden Sie auch auf Ihrer monatlichen Mobilfunk-Rechnung.

☐ Frau ☐ Herr ☒ Firma

Firmenname \*

Straße \* Nr. \*

PLZ \* Ort \*

Land \* Deutschland

Rahmenvertragsnummer \*

[Zum Auftragsformular](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

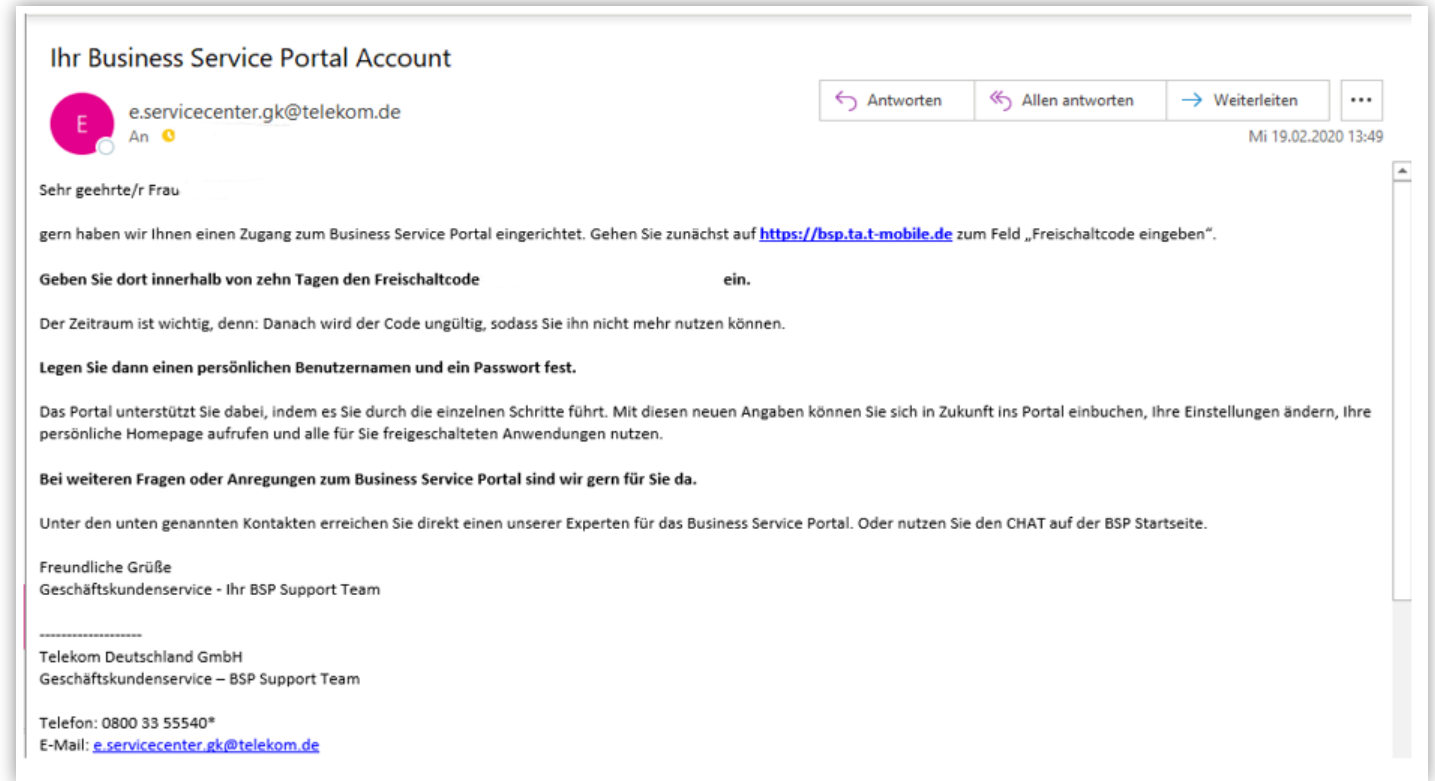
[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Willkommensschreiben mit Freischaltcode

Nachdem Sie Ihren Zugang beauftragt und Ihre Daten bestätigt haben, erhalten Sie ein Willkommensschreiben und Ihren persönlichen Freischaltcode. Der Code ist 10 Tage gültig.

**Hinweis:** Um Ihre Daten optimal zu schützen, erfolgt vor der Versendung des Codes noch eine Legitimation per **Video Ident**. Hierzu erhalten Sie alle wichtigen Infos vorab und können selbst entscheiden, wann Sie den BSP Support kontaktieren. Die Mitarbeiter\*innen im Service gehen dann alles Schritt für Schritt mit Ihnen durch.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Erster Login

Um Ihre Registrierung abzuschließen, gehen Sie auf die Startseite und geben dort Ihren Freischaltcode ein.

Das BSP führt Sie dann Schritt für Schritt durch die Anmeldung.

Mein Account ⓘ

Benutzername\*

BENUTZERNAME

Passwort\*

\*\*\*\*\* ⓘ

Anmelden

☐ Vertriebspartner wechseln ⓘ

[Jetzt registrieren](#)

[Zugangsdaten vergessen?](#)

[Freischaltcode eingeben ⓘ](#)

Willkommen im

**Business Service Portal der Telekom**

Im Business Service Portal (BSP) verwalten, ändern oder administrieren Sie als Geschäftskunde der Telekom einfach selbst Ihre Mobilfunk-Verträge - oder Ihre Festnetz-Verträge Cloud PBX und CompanyFlex.

Sie sind neu hier?

Sie sind Geschäftskunde, kennen aber das BSP noch nicht? Dann wird es Zeit, dass wir uns mal kennenlernen!

[BSP Training](#)

[Cloud PBX: Video Einrichtung](#)

[CompanyFlex: Video Einrichtung](#)

[Alle Hilfe-Angebote](#)

[Lieferstatus abfragen](#)

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

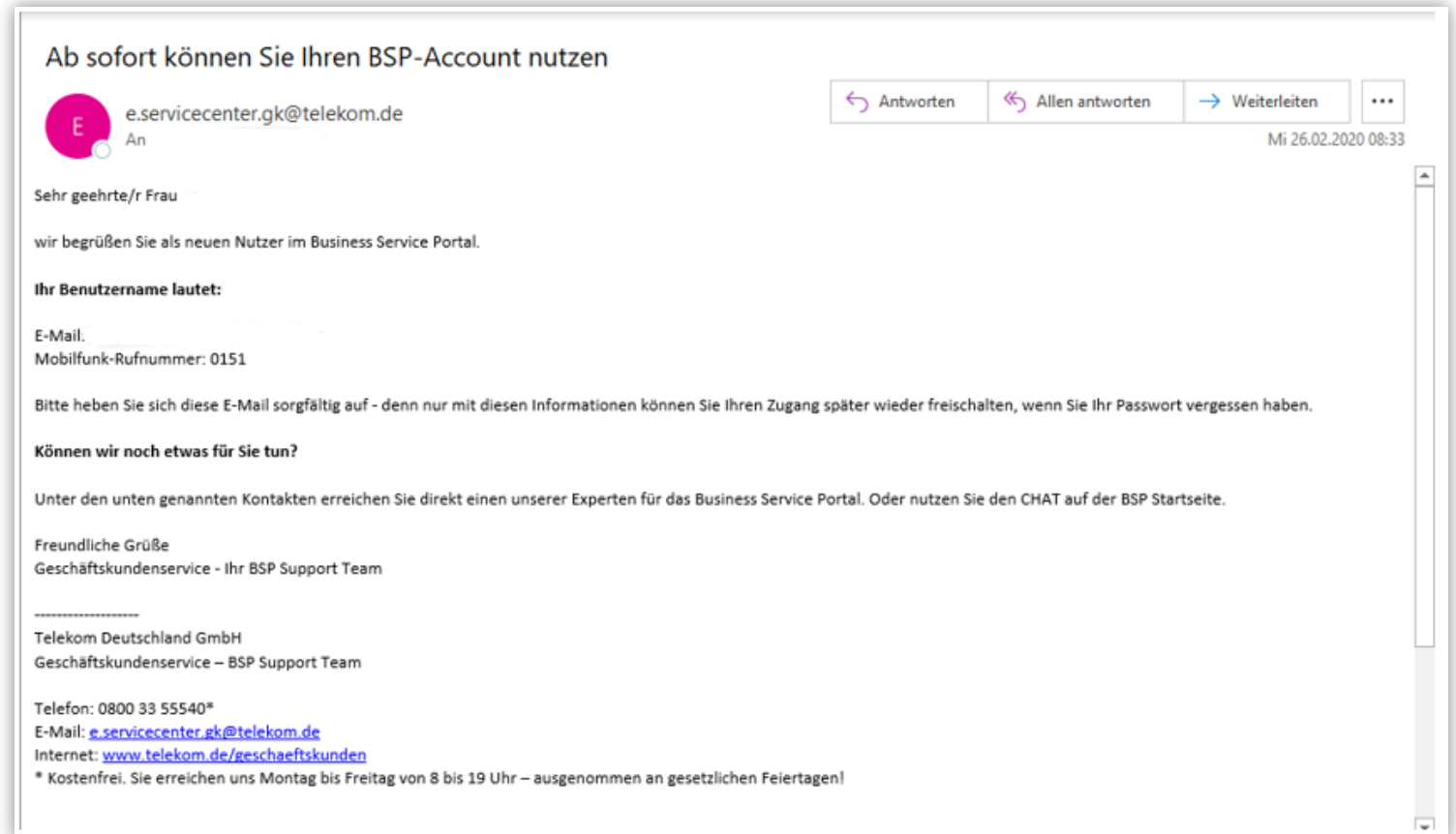
Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Benutzernamen und Passwort vergeben

Nachdem Sie Ihren Account aktiviert haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

**Hinweis:** Bitte bewahren Sie die E-Mail gut auf! Falls Sie Ihr Passwort vergessen, benötigen Sie die Daten, die Sie bei der Registrierung hinterlegt haben.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

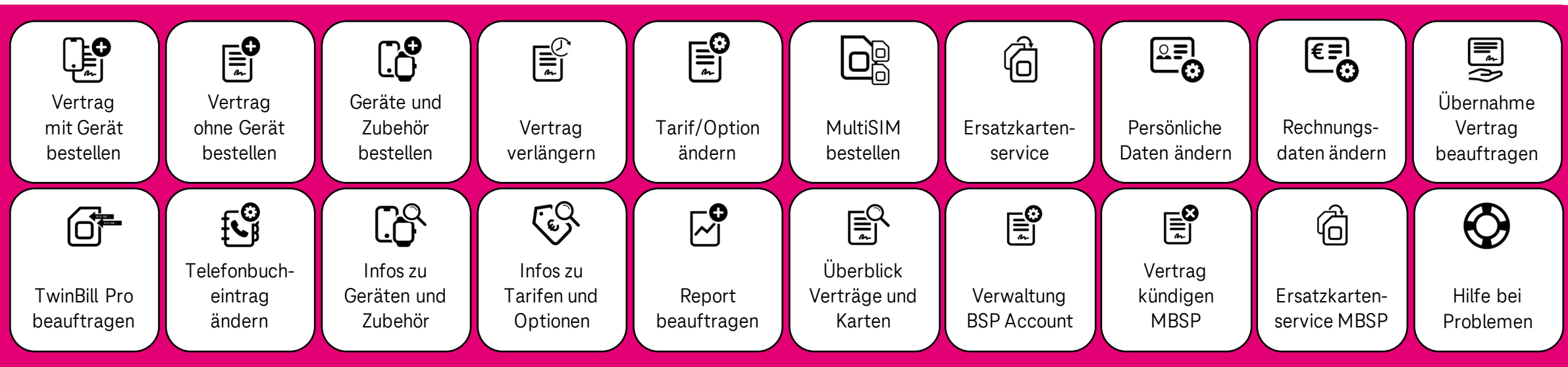
## Alle Möglichkeiten auf einen Blick

### Was genau möchten Sie in Ihrem Business Service Portal erledigen?

Klicken Sie einfach auf das passende Thema und schon erhalten Sie alle wichtigen Informationen, um direkt in Ihrem BSP zu starten.

Sie haben noch keinen Zugang zum Business Service Portal?  
Kein Problem! Registrieren Sie sich noch heute kostenfrei.

[Zur Registrierung](#)



[Zurück zur Startseite](#)



# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Neuvertrag mit Gerät bestellen

Einen neuen Vertrag mit Gerät können Sie unter dem Menüpunkt „**Neugeschäft**“ auswählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

The screenshot shows the Telekom Business Service Portal (BSP) interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Neugeschäft, Bestandsgeschäft, Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services, Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv. Below the navigation bar, a dropdown menu is open for 'Neugeschäft', showing three options: 'Vertrag mit Endgerät' (highlighted in magenta), 'Vertrag ohne Endgerät', and 'Endgeräte und Zubehör'. To the right of the dropdown, a 6-step process flow is displayed: 1. Tarife & Optionen (magenta), 2. Handys & Zubehör (green), 3. Adressdaten (green), 4. Zusammenfassung (green), 5. Auftrag versenden (green), and 6. (green). Below the process flow, the 'Tarife' section is visible, with the text 'Bitte wählen Sie einen Tarif aus'. There is a dropdown menu for 'Rahmenvertragszusatzvertrag' with the value 'Keiner'. Below this, there is a table of tariffs. The table has columns: 'Alle' (dropdown), 'Tarif', 'Minuten', 'Monatlicher Grundpreis', 'Monatlicher Grundpreis Angebot', 'Laufzeit Angebot', and 'Laufzeit (Monate)'. The table lists several tariffs: BusinessFlex, Business Mobil mit 1 Angebot (highlighted in magenta), Business Mobil EINS, Premium, Premium Data, Profil, Call, and Call&Surf.

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Neuvertrag ohne Gerät bestellen

Einen neuen Vertrag ohne Gerät können Sie unter dem Menüpunkt **„Neugeschäft“** auswählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

The screenshot shows the Telekom Business Service Portal (BSP) interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Neugeschäft, Bestandsgeschäft, Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services, Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv. Below the navigation bar, there is a dropdown menu for 'Neugeschäft' with three options: 'Vertrag mit Endgerät', 'Vertrag ohne Endgerät' (highlighted in magenta), and 'Endgeräte und Zubehör'. To the right of the dropdown, there is a progress bar with five steps: 1. Tarife & Optionen (highlighted in magenta), 2. Adressdaten, 3. Zusammenfassung, and 4. Auftrag versenden. Below the progress bar, there is a section titled 'Tarife' with the text 'Bitte wählen Sie einen Tarif aus'. Below this text, there is a dropdown menu for 'Rahmenvertragszusatzvertrag' with the value 'BSP31V2'. Below the dropdown menu, there is a table with the following columns: 'Alle' (dropdown), 'Tarif', 'Minuten', 'Monatlicher Grundpreis', 'Monatlicher Grundpreis Angebot', 'Laufzeit Angebot', and 'Laufzeit (Monate)'. The table contains the following rows: 'BusinessFlex', 'Business Mobil mit 1 Angebot' (highlighted in magenta), 'Business Mobil EINS', 'Premium', 'Premium Data', and 'Profil'.

| Alle | Tarif                        | Minuten | Monatlicher Grundpreis | Monatlicher Grundpreis Angebot | Laufzeit Angebot | Laufzeit (Monate) |
|------|------------------------------|---------|------------------------|--------------------------------|------------------|-------------------|
| >    | BusinessFlex                 |         |                        |                                |                  |                   |
| >    | Business Mobil mit 1 Angebot |         |                        |                                |                  |                   |
| >    | Business Mobil EINS          |         |                        |                                |                  |                   |
| >    | Premium                      |         |                        |                                |                  |                   |
| >    | Premium Data                 |         |                        |                                |                  |                   |
| >    | Profil                       |         |                        |                                |                  |                   |

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Geräte und Zubehör bestellen

Unter dem Menüpunkt „**Neugeschäft**“ können Sie auch alle Geräte ohne einen Vertrag bestellen und gleich dazu das passende Zubehör. Setzen Sie hierzu den Haken bei „**Artikel unsubventioniert**“.

Über die Buttons können Sie dann das passende Zubehör bzw. Gerät wählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

The screenshot displays the 'Endgeräte und Zubehörbestellung' (End Devices and Accessories Order) page in the Telekom BSP. The top navigation bar includes links for 'Neugeschäft', 'Bestandsgeschäft', 'Handys & Zubehör', 'Tarife & Optionen', 'RV Info Services', 'Verträge & Karten', and 'Verwaltung & Archiv'. A progress indicator shows five steps: 1. Handys & Zubehör (active, magenta), 2. Adressdaten, 3. Zusammenfassung, 4. Auftrag versenden, and 5. (unlabeled). The 'Quick-Finder Mobilfunk' sidebar on the right contains input fields for 'Kundennummer', 'Kundenkontonummer', 'Rufnummer' (with a dropdown), and 'Karten-/Profilnummer' (with a dropdown and a checkbox). Below this is a dropdown for 'Aktueller Rahmenvertrag' set to 'BSP31'. The main form area has a section 'Endgeräte und Zubehörbestellung' with the instruction 'Bitte fügen Sie die Karten hinzu zu denen Endgeräte bzw. Zubehör bestellt werden sollen.' Below this is a 'hinzufügen' section with dropdowns for device type and a 'hinzufügen' button. A table below shows columns for 'Rufnummer', 'Tarif', 'Artikel subventioniert', and 'Preis\*'. A message 'Keine Auswahl erfolgt' is displayed. Below the table are buttons for 'subv.Endgeräte hinzuf./ändern' and 'Rufnummer entfernen'. Another section has a checkbox for 'Artikel unsubventioniert' and columns for 'Anzahl', 'Einzelpreis', and 'Preis'. A message 'Keine Auswahl erfolgt' is also present. At the bottom right, a summary table shows: 'Gesamt Netto' 0,00 €, 'Gesamt MwSt' 0,00 €, and 'Gesamt Brutto' 0,00 €. Buttons for 'Zubehör hinzufügen/ändern', 'unsubv.Endgeräte hinzuf./ändern', and 'Artikel entfernen' are located above the summary table.

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Vertrag verlängern

Unter dem Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ können Sie Ihre Verträge verlängern.

Ihr BSP zeigt Ihnen genau, ab wann Ihre Verträge verlängert werden können. Wählen Sie einfach den gewünschten Vertrag aus.

Ihr BSP führt Sie in vier Schritten durch die Verlängerung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

**Hinweis:** Die Kosten werden Ihnen Netto angezeigt.  
(Hier nur Beispielpreise)

**Kartenauswahl und Artikelzuordnung**

Bitte fügen Sie weitere Karten zur Vertragsverlängerung hinzu und ordnen den Verträgen nach Bedarf Artikel zu.

Rufnummer manuell eingeben  
[Dropdown] - [Textfeld] [hinzufügen]  
z.B. 0171-12345678

Auswahl d. Angebots zur Vertragsverlängerung (gilt für alle Verträge) [X]  
☒ Festnetz/Zubehör ☐ Treuebonus 100 € (Brutto) ☐ Tarifwechsel ohne Handy

1 von maximal 10 Rufnummern zur Vertragsverlängerung hinzufügen

| Rufnummer    | Tarif                      | Artikel/Artikelnummer   | passenden SIM-Kartentyp zusenden | Preis*   |
|--------------|----------------------------|---|----------------------------------|----------|
| 0160-7481414 | Business Mobil L mit Handy | Apple 10,2" iPad 8. Gen Wi-Fi+Cellular 128 GB Silber, Art.-Nr. 99931152 | <input type="checkbox"/>         | 109,20 € |

für die ausgewählte(n) Rufnummer(n) [Endgeräte hinzufügen/ändern] [Tarif ändern]

| Zubehörteil/Artikelnummer   | Anzahl | Einzelpreis | Preis* |
|---|--------|-------------|--------|
| ausgewählte(n) Zubehörteile [hinzufügen/ändern] [Zubehör entfernen] |        |             |        |

Gesamt Netto 109,20 €  
Gesamt MwSt 20,75 €  
Gesamt Brutto 129,95 €

\* Nettopreis. Individuell bestehende Rabattvereinbarungen sind bei den angegebenen Preisen berücksichtigt.

[zurück] [abbrechen] [weiter] [zur Zusammenfassung]

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Tarif/Option ändern

Wenn der aktuelle Tarif oder die gebuchten Optionen nicht mehr Ihren Bedürfnissen entsprechen, können Sie über den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ einen Wechsel vornehmen oder neue Optionen buchen.

Wählen Sie zuerst den entsprechenden Vertrag aus.

Ihr BSP führt Sie dann in drei Schritten durch die Beauftragung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

**Hinweis:** Die Kosten werden Ihnen in Netto angezeigt. (Hier nur Beispielpreise)

The screenshot displays the 'Bestandsgeschäft' section of the BSP. The navigation bar includes 'Neugeschäft', 'Bestandsgeschäft', 'Handys & Zubehör', 'Tarife & Optionen', 'RV Info Services', 'Verträge & Karten', and 'Verwaltung & Archiv'. The 'Bestandsgeschäft' dropdown menu is open, showing options like 'Vertragsverlängerung', 'Tarif-/Optionswechsel', 'Erweiterung MultiSIM', etc. The 'Tarif-/Optionswechsel' option is highlighted. The main content area shows a list of mobile services with their monthly prices. The first option, 'Business Mobil S mit Handy', is selected with a radio button.

|  | Monatlicher Tarifwechselpreis | Grundpreis                       |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| <b>BusinessFlex</b>  |                               |                                  |
| <b>Business Mobil</b>  |                               |                                  |
| Business Mobil S mit Handy<br>Startklar für 5G.<br><a href="#">Details</a> | 43,66 €                       | <input checked="" type="radio"/> |
| Business Mobil M mit Handy<br>Startklar für 5G.<br><a href="#">Details</a> | 52,90 €                       | <input type="radio"/>            |
| Business Mobil L mit Handy<br>Startklar für 5G.<br><a href="#">Details</a> | 61,30 €                       | <input type="radio"/>            |
| <b>Business Mobil EINS</b>   |                               |                                  |
| <b>Profil</b>  |                               |                                  |

Ihr Rechnungsrabatt (nicht einberechnet): 19%  
\*\* = Preis ist z. Zt. nicht verfügbar  
Die angezeigten Netto-Preise entsprechen der Rahmenvertragsvereinbarung. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

[zurück](#) [abbrechen](#) [weiter](#)

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## MultiSIM bestellen

Zusätzliche SIM-Karten, zu Ihrem bestehenden Vertrag, können Sie über den Menüpunkt **„Bestandsgeschäft“** und dem Unterpunkt **„MultiSIM Erweiterung“** selbstständig bestellen.

Wählen Sie den entsprechenden Vertrag aus und in nur vier Schritten können Sie Ihren Auftrag versenden.

Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich Magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Die anfallenden Kosten werden Ihnen direkt angezeigt (Nettopreise). Sie können selber den Kartentyp bestimmen oder bereits vorliegende Blankokarten aktivieren.

**Hinweis:** Wie viele MultiSIM Karten Sie zu einem Vertrag bestellen können, hängt von Ihrem Tarif ab.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Adressdaten 2 Zusammenfassung 3 Auftrag versenden

### Ihre MultiSIM-Erweiterung

Die Prüfung zur Erweiterung Ihrer bestehenden MultiSIM war erfolgreich.

Ihre derzeitigen Karten-/Profildaten

| Karten-/Profilnummer | Kartentyp   | Rufnummer    | Tarif                      |
|----------------------|-------------|--------------|----------------------------|
| 00001-00252003-2     | eSIM Profil | 0151-7719188 | Business Mobil S mit Handy |

Ihre MultiSIM-Wahl ☐

MultiSIM zusätzliche Karten/Zugangsprofile 1   
Monatlicher Grundpreis  4,16 €

Zusatzdaten für Ihre Karte(n)

Karten/Zugangsprofile verwenden

☒ Kartentyp ☐ Karten/Zugangsprofile verwenden

MultiSIM 1   
TRIPLE-SIM 1,8V  
IOT TripleSIM  
eSIM Profil  
eSIM Profil NEC-TEST

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Ersatzkartenservice

Um eine SIM-Karte zu tauschen gehen Sie einfach auf den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und wählen dort „**Ersatzkartenservice**“ aus.

Suchen Sie den betroffenen Vertrag aus und versenden Sie Ihren Auftrag in drei Schritten. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Wählen Sie die betroffene SIM-Karte. Geben Sie noch den Tauschgrund an und wie Sie Ihre neue SIM-Karte erhalten möchten.

Folgen Sie einfach den weiteren Schritten in Ihrem BSP.

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Persönliche Daten ändern

Wenn sich Ihre persönlichen Daten bzw. die Ihrer Firma geändert haben (z. B. die Adresse), können Sie diese ganz einfach in drei Schritten anpassen.

Wählen Sie den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und den Unterpunkt „**Stammdaten ändern**“ aus.

Wählen Sie das betroffene Kundenkonto aus, hinterlegen Sie Ihre neuen Daten und folgen Sie einfach den weiteren Schritten. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

**Hinweis:** Wenn Ihr Name bzw. der Name Ihrer Firma sich geändert hat, nutzen Sie die passenden Kontaktformulare auf unserer Hilfe & Service Seite.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Adressdaten 2 Zusammenfassung 3 Auftrag versenden

### Stammdaten ändern

Ändern Sie hier die Stammdaten des Kunden  
Bitte beachten Sie, dass ein eventuell vorhandener Telefonbucheintrag nicht angepasst wird. Bitte verwenden Sie das Formular auf der Startseite unter "Telefonbucheintrag ändern".

Kundendaten

Firma Testfirma BSP

Organisationseinheit KD211

Ansprechpartner BSP-R8

Straße\*, Hausnummer Friedrich-Ebert-Allee 71-77

PLZ\*, Ort\* 53113 Bonn

Land\* Deutschland

Ust.-ID

Steuernummer

E-Mail ☐ meike.drodt@telekom.de

E-Mail wiederholen

Telefon + 49 (0) -

Telefax + 49 (0) -

GP-Sonderfall kein GP-Sonderfall

\*=Pflichtfeld

zurück abbrechen weiter

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite



# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Rechnungsdaten ändern

Wenn Sie Ihre Rechnungsadresse ändern möchten, können Sie dies ganz einfach in drei Schritten über Ihr BSP machen. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Wählen Sie den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und den Unterpunkt „**Rechnungsdaten ändern**“ aus.

Wählen Sie den passenden Vertrag aus und bestimmen Sie dann, ob die Änderung für das komplette Kundenkonto erfolgen soll oder nur für einen bestimmten Vertrag. Ihr BSP führt Sie schrittweise durch den Auftrag.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Adressdaten 2 Zusammenfassung 3 Auftrag versenden

**Rechnungsdaten**

Bitte prüfen oder ändern Sie Ihre Daten

Rechnungsempfänger Karte ☐

Kundenkontonummer 0077060003

Rechnungsmedium Papier

Rechnungsempfänger Karte

Kundenadresse verwenden

Kundennummer

Anrede\* ☐ Frau ☐ Herr ☒ Firma Zahlungsart Karte ☐

Firma\*  ☒ Überweisung ☐ SEPA Lastschrift

Organisationstyp\*

Organisationseinheit

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

Postfach

PLZ\*, Ort\*

Land\*

\*=Pflichtfeld

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

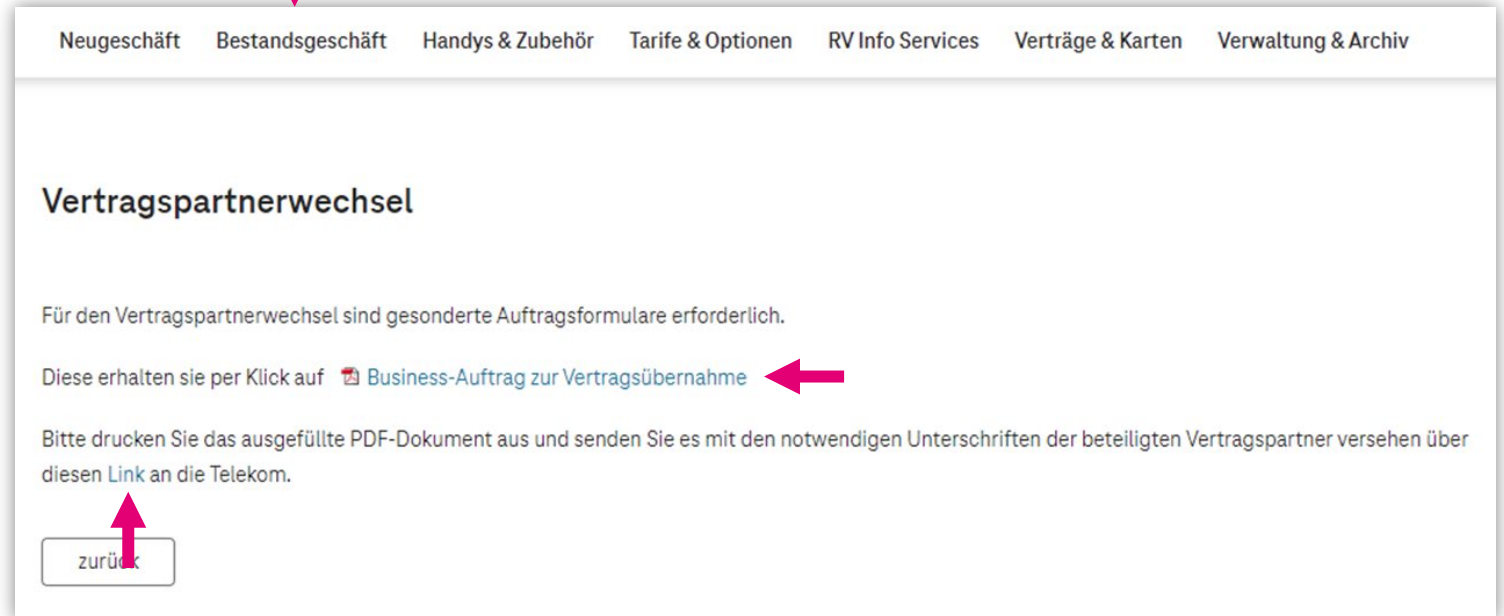
Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Übernahme beauftragen

Unter dem Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und dem Unterpunkt „**Vertragspartnerwechsel**“ finden Sie das passende Formular und den Link zum Kontaktformular, um einen bestehenden Vertrag zu übernehmen oder an eine andere Person bzw. Firma zu übertragen.


**Hinweis:** Bitte vergessen Sie nicht die Unterschriften beider Parteien und den entsprechenden Nachweis.



Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

### Vertragspartnerwechsel

Für den Vertragspartnerwechsel sind gesonderte Auftragsformulare erforderlich.

Diese erhalten sie per Klick auf  [Business-Auftrag zur Vertragsübernahme](#)

Bitte drucken Sie das ausgefüllte PDF-Dokument aus und senden Sie es mit den notwendigen Unterschriften der beteiligten Vertragspartner versehen über diesen [Link](#) an die Telekom.

[zurück](#)

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## TwinBill Pro beauftragen

Ein Auftragsformular für die Option TwinBill Pro finden Sie unter dem Menüpunkt **„Bestandsgeschäft“**.

Nachdem Sie alles ausgefüllt haben, laden Sie bitte das Dokument unter dem dazugehörigen Kontaktformular hoch.



Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

### Twinbill Pro

Für das Einrichten der TwinBill Pro Beziehung ist ein gesondertes Auftragsformular erforderlich.

Dieses erhalten Sie per Klick auf  [Formular TwinBill Pro einrichten anzeigen](#) ←

Bitte drucken Sie das ausgefüllte PDF-Dokument aus und senden Sie es mit den notwendigen Unterschriften versehen an die genannte Adresse der Telekom Deutschland GmbH.

[zurück](#)

Zur Startseite BSP

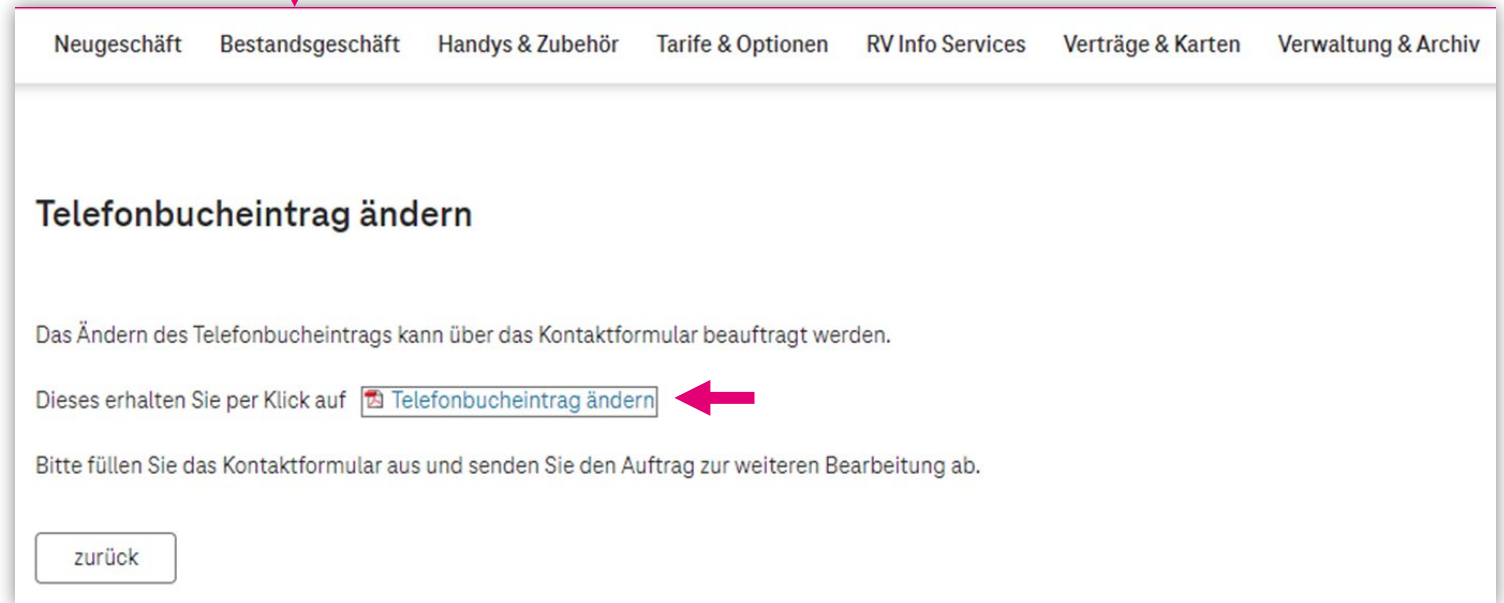
Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Telefonbucheintrag ändern

Den passenden Link zum Kontaktformular, um Ihren Telefonbucheintrag für einen oder mehrere Verträge anzupassen, finden Sie unter dem Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“.



Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

### Telefonbucheintrag ändern

Das Ändern des Telefonbucheintrags kann über das Kontaktformular beauftragt werden.

Dieses erhalten Sie per Klick auf [Telefonbucheintrag ändern](#)

Bitte füllen Sie das Kontaktformular aus und senden Sie den Auftrag zur weiteren Bearbeitung ab.

[zurück](#)

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

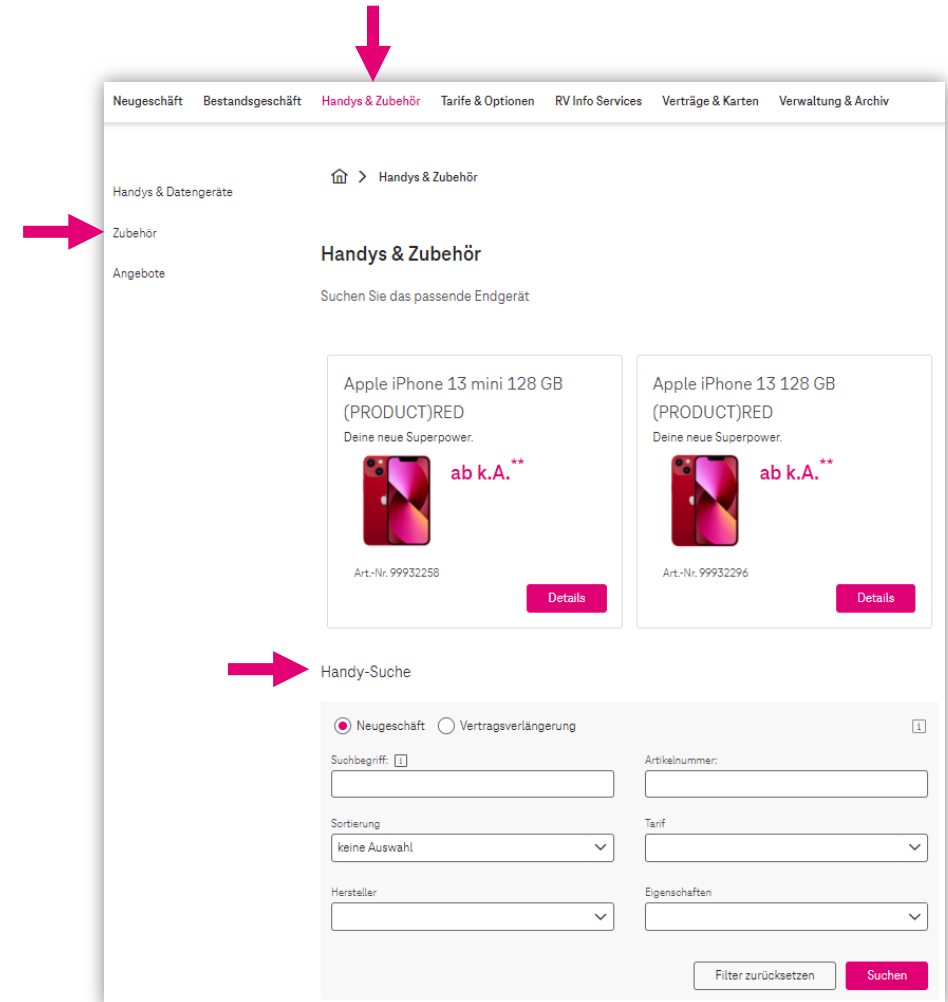
# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Infos zu Geräten und Zubehör

**Sie sind sich noch nicht sicher, welches Handy oder Zubehör zu Ihnen passt?**

Unter dem Menüpunkt „**Handys & Zubehör**“ finden Sie alle wichtigen Informationen zu den Funktionen der Geräte und können auch direkt den Preis in dem Tarif Ihrer Wahl sehen.

Steigen Sie direkt über die Suche ein oder nutzen Sie das Auswahlmenü oben links.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

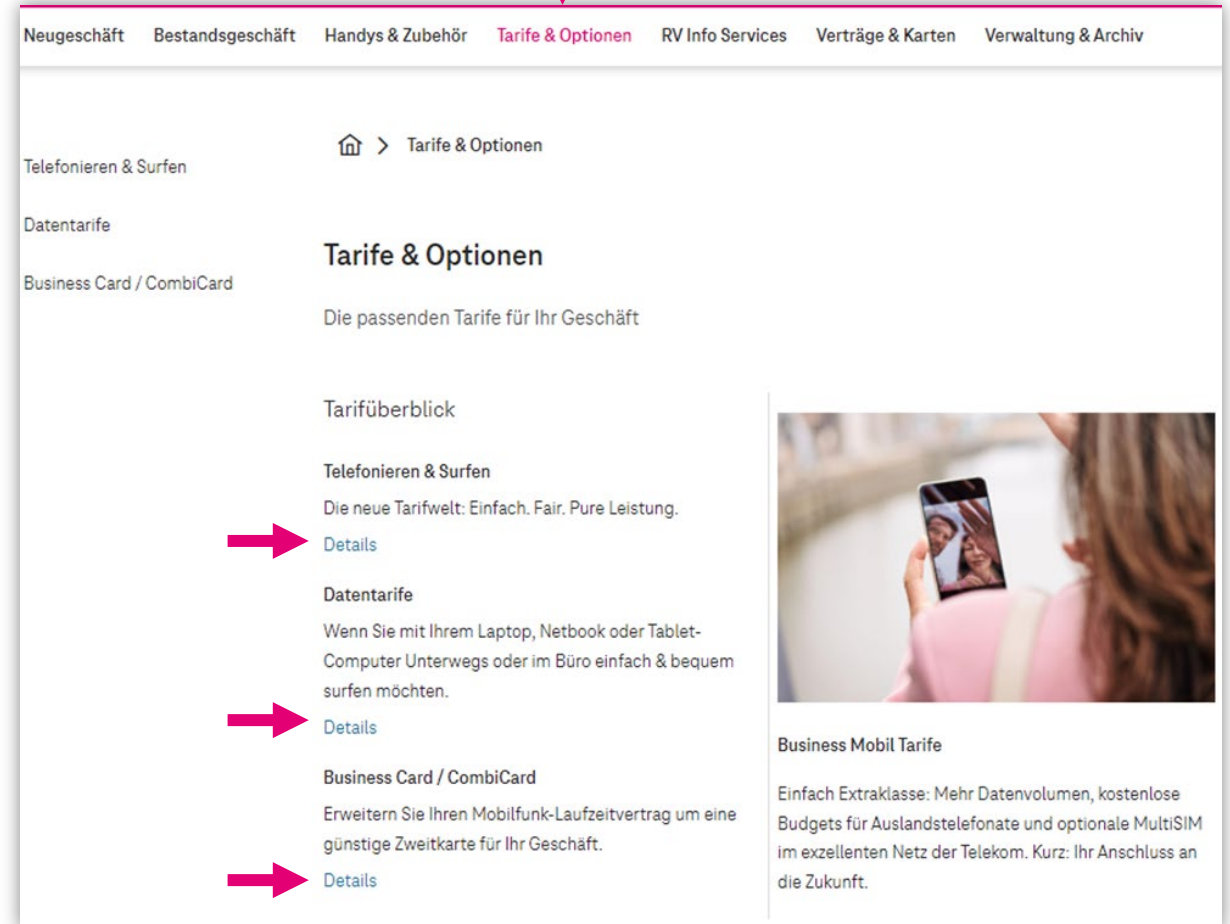
# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Infos zu Tarifen und Optionen

### Noch auf der Suche nach dem passenden Tarif?

Unter dem Menüpunkt „**Tarife & Optionen**“ finden Sie alle Informationen zu den aktuellen Tarifen.

Mit einem Klick auf **Details** erhalten Sie eine Übersicht der Leistungen und die entsprechenden Preise.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Report beauftragen

Unter dem Menüpunkt „**RV Info Services**“ haben Sie die Möglichkeit sich eine komplette Übersicht Ihrer Verträge zu erstellen. Die Übersicht wird Ihnen als Exceltabelle zur Verfügung gestellt. So können Sie die Inhalte optimal filtern.

**Hinweis:** Jetzt können Sie auch gleich mehrere Kundennummern, Kundenkonten oder Rahmenverträge in einem Report bestellen. Geben Sie anschließend in das Feld daneben die passenden Daten an.

Wenn Sie links oben auf **Reportanforderung** klicken, stellen Sie in nur drei Schritten eine personalisierte Übersicht zusammen. Wählen Sie selbst, ob Sie regelmäßig einen Report erhalten und in welchem Rhythmus.

Reportauswahl Kriterienangabe/Abo Bestätigung

Report-Anforderung: Auswahl Report-Kriterien

Reportspezifikation [1]

Report 1\*

Kundenkontonummer [v]

Rahmenvertragsnummer [v]

Kundenkontonummer [v]

Mobilfunknummer mit Vorwahl [v]

Kundennummer [v]

Rahmenvertragsnummer [v]

Report 4

Rahmenvertragsnummer [v]

Report 5

Rahmenvertragsnummer [v]

Ihre Email-Adresse\* [v]

Reportabonnement

☒ Nein, ich möchte kein Abo ☐ Ja, ich möchte ein Abo

Startdatum\* [v] [v] [v] (TT/MM/JJJJ)

Enddatum\* [v] [v] [v] (TT/MM/JJJJ)

Häufigkeit\* [1]

☐ Täglich ☐ Wöchentlich ☐ Monatlich

Name [v]

zurück

abbrechen weiter

1

2

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen **RV Info Services** Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

Reportanforderung

Download-Area

Report abbestellen

Meine Reportvorlagen

Information

**Rahmenvereinbarungen: Information**

Erstellen Sie hier Ihre Reportanforderungen

Die Telekom Deutschland GmbH bietet Ihnen einen komfortablen Service an, welcher den höchsten Anforderungen der Geschäftskundenkommunikation entspricht: Sie können jederzeit schnell und aktuell eine umfassende Übersicht über den jeweiligen Rahmenvertragsbestand anfordern.

Reportanforderung

Sie möchten wissen, wie viele Mobilfunk-Verträge einem Rahmenvertrag zugeordnet sind, über welche Kundenkonten abgerechnet wird, welche Bindefristen die einzelnen Mobilfunk-Karten aufweisen? Einfach die Reportanforderung vervollständigen und nach kurzer Zeit stehen Ihnen die gewünschten Daten in Ihrer persönlichen Download Area zur Verfügung.

Download-Area

Ihr persönliches Download-Dateiverzeichnis. Hier finden Sie Ihre angeforderten Reports.

Zur Startseite BSP

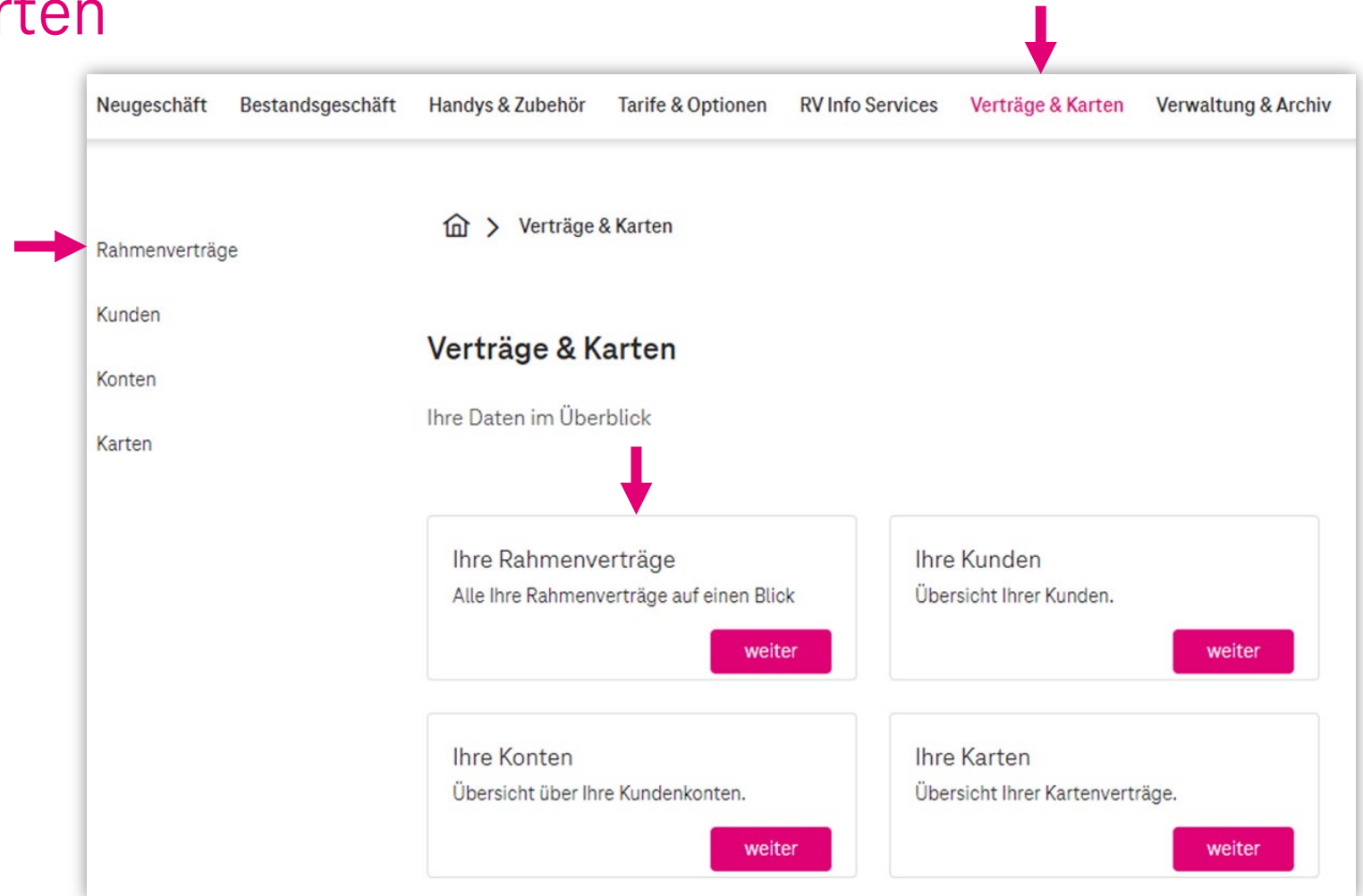
Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Überblick Verträge und Karten

Unter dem Menüpunkt  
„**Verträge & Daten**“ finden Sie  
eine Übersicht über Ihre  
Verträge , Konten und Karten.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite



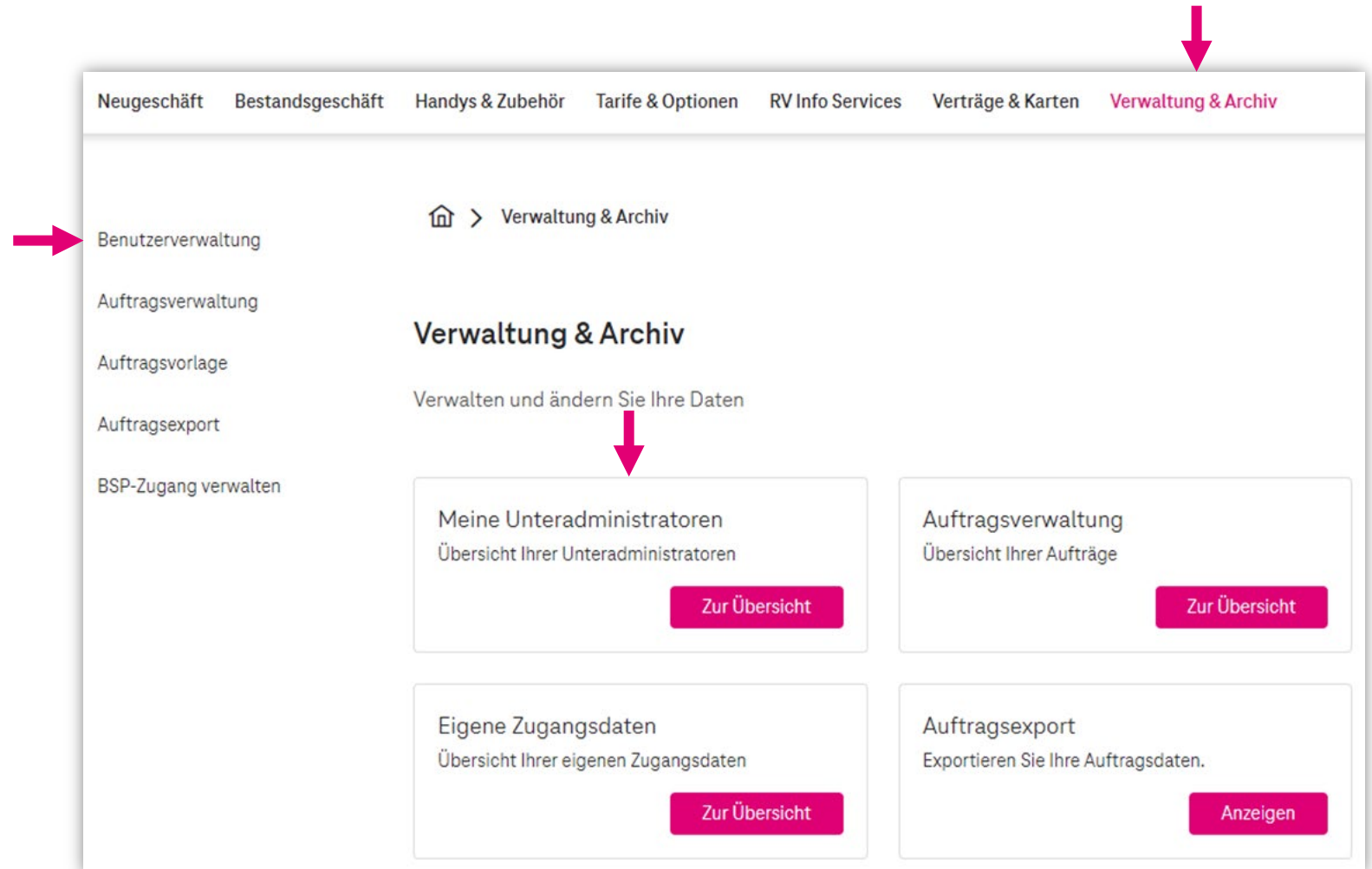
# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## BSP Account verwalten

Unter dem Menüpunkt „**Verwaltung und Archiv**“ können Sie Ihren BSP Account verwalten.

Definieren Sie Ihre Benutzer neu oder bearbeiten Sie Ihre Login Daten.

Ebenso finden Sie hier eine Übersicht Ihrer Aufträge und Auftragsvorlagen.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Verträge kündigen im MBSP

Auf der Startseite Ihres BSP haben Sie die Möglichkeit zu dem **Magenta Business Service Portal (MBSP)** zu springen und dort können Sie selbstständig und mit wenigen Klicks die Kündigung Ihrer Verträge beauftragen.

Klicken Sie auf „**Meine Verträge**“ → „**Mobilfunk**“ → „**Verträge**“. Markieren Sie die betroffenen Verträge und wählen oben rechts die Aktion aus. Bitte beachten Sie, dass Sie in einem Auftrag nur Verträge bearbeiten können, die sich in dem gleichen Rahmenvertrag befinden.

Selbstverständlich können Sie auch von dort wieder zurück in Ihr BSP gelangen. Nutzen Sie hierzu einfach den Button unten links.

The screenshot displays the Telekom Business Service Portal (BSP) interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Startseite', 'Meine Verträge', 'Mobilfunk', 'Verträge', 'Inaktive Karten', 'Shop', 'Meine Aufträge', 'Meine Rechnungen', 'Einstellungen', 'Logout', and 'Zu BSP'. The main area shows a table of mobile contracts under the heading 'Mobilfunk'. The table has columns for 'Ruf-Nr.', 'Tarif', 'Status', 'Kostenstelle', 'Kst.-Nutzer', 'Datenverbrauch', and 'Aktionen'. A red arrow points to the 'Kündigen' button in the top right corner of the table. Another red arrow points to the 'Zu MBSP' button in the bottom left corner of the page. A blue circle with the number '2' is in the top right, and a blue circle with the number '1' is in the bottom right.

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Ersatzkartenservice im MBSP

Auf der Startseite Ihres BSP haben Sie die Möglichkeit zu dem **Magenta Business Service Portal (MBSP)** zu springen und dort können Sie selbstständig und mit wenigen Klicks mehrere SIM-Karten gleichzeitig tauschen.

Klicken Sie auf „**Meine Verträge**“ → „**Mobilfunk**“ → „**Verträge**“.. Markieren Sie die betroffenen Verträge und wählen oben rechts die Aktion „**Ersatzkarten**“ aus. In nur vier Schritten haben sie die Bestellung der Ersatzkarten abgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass Sie in einem Auftrag nur Verträge bearbeiten können, die sich in dem gleichen Rahmenvertrag befinden.

Selbstverständlich können Sie auch von dort wieder zurück in Ihr BSP gelangen. Nutzen Sie hierzu einfach den Button unten links.

The screenshot displays the 'Mobilfunk' section of a service portal. At the top, a dark header bar contains the title 'Ersatzkarten bestellen' and a progress indicator with four steps: 1. AUFTRAGSDATEN, 2. KARTENAUSWAHL, 3. OPTIONEN, and 4. ZUSAMMENFASSUNG & ABSCHLUSS. A red arrow points to step 1. Below the header, a left sidebar lists navigation options: Startseite, Meine Verträge, Mobilfunk, Verträge, Inaktive Karten, Shop, Meine Aufträge, and Meine Rechnungen. A red arrow points to 'Meine Verträge'. The main content area shows a table of contracts with columns for Ruf-Nr., Tarif, Kostenstelle, Kat.-Nutzer, Datenverbrauch, and Aktionen. A red arrow points to the 'Ersatzkarten' button in the top right of the table. At the bottom, a section titled 'BUSINESS SERVICE PORTAL' features a search bar and a 'Quick-Finder Mobilfunk' section. A red arrow points to the 'Zu MSP' button in the bottom right corner. A red circle with the number 1 is in the bottom right corner, and a red circle with the number 2 is in the top right corner.

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Hilfe bei Problemen

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Zugang haben, helfen die Kolleg\*innen im BSP Support gerne weiter.

Auf der Startseite finden Sie ganz unten den Punkt **„Kontakt“**. Nach einem Klick erhalten Sie eine Übersicht, welche Kontaktmöglichkeiten es gibt.

**1**

**Quick-Finder Mobilfunk**

Für mobilfunkspezifische Anfragen, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Kundenservice für Geschäftskunden. Diesen erreichen Sie unter 0800 330 2828.

Für Fragen zu Cloud PBX oder CompanyFlex wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Kundenservice für Geschäftskunden. Diesen erreichen Sie unter 0800 330 1300.

Haben Sie allgemeine, auftragsspezifische oder spezielle Anfragen zum Business Service Portal, so füllen Sie bitte folgenden Fragebogen aus.

Unser Online-Support-Team wird Ihre Anfragen so schnell wie möglich beantworten, gerne auch telefonisch unter: 0800 33 555 40.

E-Mail-Adresse\*

Benutzername\*

Telekontakt

Welchen Browser verwenden Sie?

Welche Applikation ist betroffen?\*

Bitte auswählen

\*Pflichtfelder

**2**

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite