

Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

Unternehmen:



Telekom Deutschland GmbH

Landgrabenweg 151
53227 Bonn
Deutschland

mit den Standorten gemäß Anlage

Geltungsbereich:

Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO/IEC 20000-1:2018 erfüllt sind.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 13.11.2021 bis 12.11.2024.
Erstzertifizierung 2015

14.12.2022
(Änderung)

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

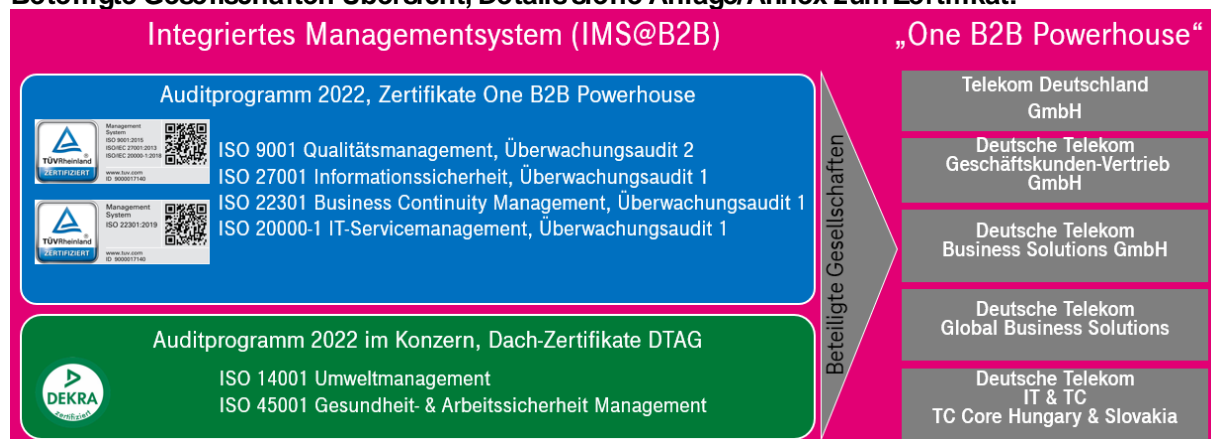
Anlage zu den Zertifikaten des Integrierten Managementsystems der Telekom Deutschland GmbH im Geschäfts- und Betriebsmodell „One B2B Powerhouse“ für Public- und Geschäftskunden.

Auf Basis der realisierten 51 Audittage vom 16.08.2022 bis 03.11.2022 können wir der Telekom Deutschland GmbH im Geschäfts-/Betriebsmodell „One B2B Powerhouse“ für Public- und Geschäftskunden den Betrieb eines integrierten Managementsystems zur Umsetzung der folgenden Normanforderung in den beteiligten Gesellschaften bescheinigen.

- Zertifikat ISO 9001:2015, gültig bis 12.11.2023, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 100 1500895
- Zertifikat ISO-IEC 27001:2013, gültig bis 12.11.2024, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 153 1500895
- Zertifikat ISO-IEC 20000-1:2018, gültig bis 12.11.2024, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 103 1500895
- Zertifikat ISO 22301:2019, gültig bis 01.11.2024, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 195 1500895



Beteiligte Gesellschaften Übersicht, Details siehe Anlage/Annex zum Zertifikat:



Das „Handbuch zum Integrierten Managementsystem im B2B Powerhouse“ in der Version 12 (deutsch/englisch) gültig ab 01.08.2022 ist das übergreifende Regelwerk, es legt den Geltungsbereich und die internen Anforderungen fest und war Basis der Auditierung. Das integrierte Managementsystem wird vom obersten Gremium, dem GK-Board verantwortet. Das Board setzt sich aus allen Leitungen der gesellschaftsübergreifenden N-2 Verantwortungsbereichen im Geschäfts-/Betriebsmodell „One B2B Powerhouse“ sowie den Verantwortlichen von strategischen konzerninternen Gesellschaften/Organisationseinheiten (z.B. DT IoT, DT Service) zusammen.

Der Nachweis zur Konformität erfolgt durch jährliche Kombi-Audits (ISO 9001:2015, ISO 27001:2019, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2019). In den Auditberichten ist dokumentiert, dass die Forderungen der Normen durch interne Vorgaben festgelegt, in den entsprechenden Organisationseinheiten eingeführt und nachweislich gelebt sowie weiterentwickelt werden. Im diesjährigen Auditbericht vom TÜV Rheinland Cert GmbH ist dokumentiert, dass die Anwendbarkeitserklärung (Statement of Applicability) ohne Ausschluss zur ISO/IEC 27001:2019 umgesetzt wird und die Version 11.0 vom 05-08-2022 der Telekom Deutschland GmbH den Auditoren vorlag.

Die Audits wurden in Deutschland bei der „Telekom Deutschland GmbH“ in der Linienorganisation des Geschäfts-/Betriebsmodells „One B2B Powerhouse“ mit den Geschäfts-/Supportprozessen in Bonn und regional an den Standorten gemäß dem Stichproben-Verfahren durchgeführt.

Die Ende zu Ende Auditierung der Geschäftsprozesse wurde im Betrieb „Service Großkunden“ in deren Auditverfahren mit dem TÜV Rheinland Cert bei der „Deutsche Telekom Service GmbH“ ergänzt. Die Supportprozesse wurden ergänzend in den Geschäftsbereichen Finanzen und Personal zentral auditiert.

Die von Deutschland aus gesteuerten internationalen Gesellschaften (Deutsche Telekom Global Business Solution und Deutsche Telekom IT & Telecommunication, TC Core, siehe Details Anhang/Annex der Standorte) wurden gemäß Stichprobe in sechs Ländern auditiert.

Das Business Continuity Management wurde seit 2013 im Rahmen des Informationssicherheits-Managementsystems betrieben. Erstmals wurde es als Bestandteil des integrierten Managementsystems nach den Anforderungen der ISO 22301:2019 in 2021 bewertet und zertifiziert. Das zentrale Business Continuity Management System für das Geschäfts-/Betriebsmodell „B2B Powerhouse“ hat das Ziel der Aufrechterhaltung von Geschäftsprozessen, Informationswerten, Produkten und Individual-Lösungen, um Auswirkungen in den beteiligten Gesellschaften für Public- und Geschäftskunden zu verhindern und/oder zu mindern.

Die nächsten externen Audits zur Aufrechterhaltung der Zertifikate sind ab August 2023 mit den Leadauditoren terminiert.

i.V.



Sebastian Schasche
Field Sales Executive

i.V.



Roman Rouenhoff
Area Sales Manger

Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

Nr.	Standort	Geltungsbereich
/00	c/o Deutsche Telekom Business Solution GmbH Landgrabenweg 151 53227 Bonn Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/01	c/o Deutsche Telekom Geschäftskunden GmbH, DT GK Landgrabenweg 151 53227 Bonn Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/02	c/o Telekom Deutschland GmbH Dingolfinger Str. 1 - 15 81673 München Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/03	c/o Telekom Deutschland GmbH Georg-Elser-Str. 7 90441 Nürnberg Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/05	c/o Telekom Deutschland GmbH Rheinallee 11 67061 Ludwigshafen Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/06	c/o Telekom Deutschland GmbH Mecklenburgerring 25 66121 Saarbrücken Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/07	c/o Telekom Deutschland GmbH Linnestraße 7 79110 Freiburg Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/08	c/o Telekom Deutschland GmbH Hahnstr. 43 d 60528 Frankfurt Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/12	c/o Telekom Deutschland GmbH Kampstr. 106 44137 Dortmund Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/16	c/o Telekom Deutschland GmbH Göttinger Str. 14 30449 Hannover Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/17	c/o Telekom Deutschland GmbH Stieghorster Str. 115 33605 Bielefeld Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/19	c/o Telekom Deutschland GmbH Brandenburger Str. 11 04103 Leipzig Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/20	c/o Telekom Deutschland GmbH Wilhelm-Fay-Str. 54 65936 Frankfurt Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/21	c/o Telekom Deutschland GmbH Überseering 2 22305 Hamburg Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/26	c/o Telekom Deutschland GmbH Am Seestern 3 40547 Düsseldorf Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/31	c/o DT Global Business Solutions GmbH Rennweg 97 - 99 1030 Wien Österreich	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/32	c/o DT Global Business Solutions Iberia S.L. calle Orduna num. 2 28034 Madrid Spanien	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

Seite 3 von 8

Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/37	c/o Telekom Deutschland GmbH Fasanenweg 5 70771 Leinfelden-Echterdingen Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/39	c/o Telekom Deutschland GmbH Sternengasse 14 - 16 50676 Köln Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/40	c/o Telekom Deutschland GmbH Raimundstraße 48-54 60431 Frankfurt Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/41	c/o Telekom Deutschland GmbH Ida-Rhodes-Str. 2 64295 Darmstadt Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/42	c/o Telekom Deutschland GmbH Moselweißer Straße 70 56073 Koblenz Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/43	c/o Telekom Deutschland GmbH Holzhauser Str. 4-8 13509 Berlin Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

Seite 4 von 8

Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/44	c/o Telekom Deutschland GmbH Dottistr. 1-4 10367 Berlin Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/45	c/o Telekom Deutschland GmbH Französische Str. 33 a-c 10117 Berlin Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/47	c/o Telekom Deutschland GmbH Annenstr. 5 01067 Dresden Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/48	c/o Telekom Deutschland GmbH Am TÜV 5 30519 Hannover Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/49	c/o Telekom Deutschland GmbH Philipp-Reis-Platz 1 33602 Bielefeld Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/50	c/o Telekom Deutschland GmbH Neuenstr. 76-80 28195 Bremen Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

Seite 5 von 8

Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/52	c/o DT Global Business Solutions France SAS 1-3 rue Eugène et Armand Peugeot 92500 Rueil-Malmaison Frankreich	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/53	c/o DT Global Business Solutions Iberia S.L. C/ Sancho de Ávila, núm. 110-130 08018 Barcelona Spanien	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/54	c/o DT Global Business Solutions Ibéria SLU Edifício Atlantis Av. Dom João II, n 44 C 1990-095 Lisboa Portugal	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/69	c/o Deutsche Telekom IT & TC Hungary TC Core Tóth Kálmán Utca 2 1097 Budapest Ungarn	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.


Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/70	c/o Deutsche Telekom IT & TC Hungary TC Core Vezér u. 39 4032 Debrecen Ungarn	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/71	c/o Deutsche Telekom IT & TC Hungary TC Core Rókusi körút 2-10 6724 Szeged Ungarn	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/73	c/o Deutsche Telekom IT & TC TC Core Hungary Nagy Lajos király útja 11 7621 Pécs Ungarn	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/74	c/o Deutsche Telekom IT & TC Slovakia TC Core Zriedlova 13 04001 Kosice Slowakei	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

14.12.2022
(Änderung)


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Seite 7 von 8

Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**



Seite 8 von 8