

# Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 22301:2019**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 195 1500895**

Unternehmen:



**Telekom Deutschland GmbH**

Landgrabenweg 151  
53227 Bonn  
Deutschland

Geltungsbereich:

Zentrales Business Continuity Management System im Geschäfts- und Betriebsmodell "B2B Powerhouse" zur Aufrechterhaltung von Geschäftsprozessen, Informationswerten, Produkten und Individual-Lösungen, um Auswirkungen in den beteiligten Gesellschaften für Public- und Geschäftskunden zu verhindern resp. zu mindern.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO 22301:2019 erfüllt sind.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 02.11.2021 bis 01.11.2024.  
Erstzertifizierung 2021

07.12.2022 (Änderung)

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

**Anlage zu den Zertifikaten des Integrierten Managementsystems der Telekom Deutschland GmbH im Geschäfts- und Betriebsmodell „One B2B Powerhouse“ für Public- und Geschäftskunden.**

Auf Basis der realisierten 51 Audittage vom 16.08.2022 bis 03.11.2022 können wir der Telekom Deutschland GmbH im Geschäfts-/Betriebsmodell „One B2B Powerhouse“ für Public- und Geschäftskunden den Betrieb eines integrierten Managementsystems zur Umsetzung der folgenden Normanforderung in den beteiligten Gesellschaften bescheinigen.

- Zertifikat ISO 9001:2015, gültig bis 12.11.2023, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 100 1500895
- Zertifikat ISO-IEC 27001:2013, gültig bis 12.11.2024, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 153 1500895
- Zertifikat ISO-IEC 20000-1:2018, gültig bis 12.11.2024, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 103 1500895
- Zertifikat ISO 22301:2019, gültig bis 01.11.2024, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 195 1500895



**Beteiligte Gesellschaften Übersicht, Details siehe Anlage/Annex zum Zertifikat:**



Das „Handbuch zum Integrierten Managementsystem im B2B Powerhouse“ in der Version 12 (deutsch/englisch) gültig ab 01.08.2022 ist das übergreifende Regelwerk, es legt den Geltungsbereich und die internen Anforderungen fest und war Basis der Auditierung. Das integrierte Managementsystem wird vom obersten Gremium, dem GK-Board verantwortet. Das Board setzt sich aus allen Leitungen der gesellschaftsübergreifenden N-2 Verantwortungsbereichen im Geschäfts-/Betriebsmodell „One B2B Powerhouse“ sowie den Verantwortlichen von strategischen konzerninternen Gesellschaften/Organisationseinheiten (z.B. DT IoT, DT Service) zusammen.

Der Nachweis zur Konformität erfolgt durch jährliche Kombi-Audits (ISO 9001:2015, ISO 27001:2019, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2019). In den Auditberichten ist dokumentiert, dass die Forderungen der Normen durch interne Vorgaben festgelegt, in den entsprechenden Organisationseinheiten eingeführt und nachweislich gelebt sowie weiterentwickelt werden. Im diesjährigen Auditbericht vom TÜV Rheinland Cert GmbH ist dokumentiert, dass die Anwendbarkeitserklärung (Statement of Applicability) ohne Ausschluss zur ISO/IEC 27001:2019 umgesetzt wird und die Version 11.0 vom 05-08-2022 der Telekom Deutschland GmbH den Auditoren vorlag.

Die Audits wurden in Deutschland bei der „Telekom Deutschland GmbH“ in der Linienorganisation des Geschäfts-/Betriebsmodells „One B2B Powerhouse“ mit den Geschäfts-/Supportprozessen in Bonn und regional an den Standorten gemäß dem Stichproben-Verfahren durchgeführt.

Die Ende zu Ende Auditierung der Geschäftsprozesse wurde im Betrieb „Service Großkunden“ in deren Auditverfahren mit dem TÜV Rheinland Cert bei der „Deutsche Telekom Service GmbH“ ergänzt. Die Supportprozesse wurden ergänzend in den Geschäftsbereich Finanzen und Personal zentral auditiert.

Die von Deutschland aus gesteuerten internationalen Gesellschaften (Deutsche Telekom Global Business Solution und Deutsche Telekom IT & Telecommunication, TC Core, siehe Details Anhang/Annex der Standorte) wurden gemäß Stichprobe in sechs Ländern auditiert.

Das Business Continuity Management wurde seit 2013 im Rahmen des Informationssicherheits-Managementsystems betrieben. Erstmals wurde es als Bestandteil des integrierten Managementsystems nach den Anforderungen der ISO 22301:2019 in 2021 bewertet und zertifiziert. Das zentrale Business Continuity Management System für das Geschäfts-/Betriebsmodell „B2B Powerhouse“ hat das Ziel der Aufrechterhaltung von Geschäftsprozessen, Informationswerten, Produkten und Individual-Lösungen, um Auswirkungen in den beteiligten Gesellschaften für Public- und Geschäftskunden zu verhindern und/oder zu mindern.

Die nächsten externen Audits zur Aufrechterhaltung der Zertifikate sind ab August 2023 mit den Leadauditoren terminiert.

i.V.



Sebastian Schasche  
Field Sales Executive

i.V.



Roman Rouenhoff  
Area Sales Manger