

# DEUTSCHLANDLAN ANSCHLÜSSE EINE FESTE IP-ADRESSE NUTZEN

Stand: Februar 2020



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

# VORWORT

Die Nutzung einer festen IP-Adresse ist bei den DeutschlandLAN Anschlüssen der Deutschen Telekom möglich.

Hierbei haben Sie zwei Optionen:

1. Als Neukunde eines DeutschlandLAN Anschlusses können Sie eine feste IP-Adresse einfach aktivieren.
2. Als Nutzer eines bisherigen Anschlusses der Telekom können Sie Ihre feste IP-Adresse mitnehmen und auf das neue Produkt übertragen.

Diese Anleitung gilt für folgende DeutschlandLAN Anschlüsse:

- DeutschlandLAN IP Voice/Data
- DeutschlandLAN IP Voice/Data Premium
- DeutschlandLAN SIP-Trunk
- DeutschlandLAN SIP-Trunk Pooling
- DeutschlandLAN IP Voice/Data Fiber 500 und Fiber 1000
- DeutschlandLAN Cloud PBX, Cloud PBX MSN inkl. Filiale
- DeutschlandLAN Cloud PBX Pooling, Cloud PBX MSN Pooling inkl. Filiale
- CompanyFlex

**Hinweis:** Beim Anschluss DeutschlandLAN IP Start ist eine feste IP-Adresse nicht möglich.

Kunden mit einem Produkt inkl. BSP-Account können die feste IP-Adresse auch im BSP aktivieren/übernehmen:

<https://hilfe.companyflex.de/de/direkthilfe/bsp/vertragsverwaltung/feste-ip-adresse>

# INHALTSVERZEICHNIS

1. Eine feste IP-Adresse aktivieren .....	4
2. Eine feste IP-Adresse auf einen DeutschlandLAN Anschluss übertragen .....	6
2.1 <b>DSL Business/Business Complete → DeutschlandLAN</b> (Übernahme Ihrer festen IP-Adresse von einem DSL Business/Business Complete Anschluss) .....	6
2.2 <b>DeutschlandLAN → DeutschlandLAN</b> (Übernahme Ihrer festen IP-Adresse von einem anderen DeutschlandLAN Anschluss) .....	9

# 1. EINE FESTE IP-ADRESSE AKTIVIEREN

Bitte loggen Sie sich in das Kundencenter Festnetz ([www.telekom.de/kundencenter-festnetz](http://www.telekom.de/kundencenter-festnetz)) Ihres IP-basierten Anschlusses ein, an dem Sie die feste IP-Adresse nutzen möchten. Verwenden Sie hierzu die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) Ihres DeutschlandLAN Anschlusses. Scrollen Sie auf der Startseite des Kundencenters unter „Weitere Einstellungen“ zu „Feste IP-Adresse“ und klicken Sie auf den Stift. Anschließend erscheint die nachstehende Seite. Bitte klicken Sie auf „Feste IP-Adresse aktivieren“.



Abbildung 1: Feste IP-Adresse aktivieren

Dadurch öffnet sich das nachfolgende Fenster. Bitte wechseln Sie nun in die Oberfläche Ihres Routers und tragen Sie dort **unbedingt** die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief ein.

Bestätigen Sie dies anschließend im geöffneten Fenster des Kundencenters und klicken Sie dann auf „Jetzt aktivieren“.



Abbildung 2: Zugangsdaten bestätigen

Auf der nachfolgenden Seite wird Ihnen Ihre feste IP-Adresse angezeigt. Diese darf dabei nicht in den Router eingetragen werden, sie wird automatisch während des Verbindungsaufbaus zugewiesen.

The screenshot shows the Telekom customer center interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Telekom', 'T Online', 'E-Mail', 'MagentaCLOUD', 'Hilfe & Service', 'Kundencenter', and a 'Mehr' button. Below this is a pink header with the Telekom logo and the slogan 'ERLEBEN, WAS VERBINDET'. The main navigation area includes a 'Menü' icon, 'KUNDENCENTER', a search bar labeled 'SUCHE', and a user profile icon. The breadcrumb trail reads 'Kundencenter > Mein Tarif > Feste IP-Adresse'. The main content area features the title 'Feste IP-Adresse' and a sub-section 'Aktivierte IP-Adresse'. A message states: 'Ihre Internetverbindung wird immer mit diesen IP-Adressen aufgebaut. Sie können bei Bedarf zu den IP-Adressen einen Reverse DNS-Eintrag vornehmen.' Below this, the activated IP addresses are listed:

IPv4:	77.77.14.3
IPv6 (Öffentlich/WAN):	2003:0077:0077:0e03:0000:0000:0000:0000/64 <a href="#">i</a>
IPv6 (Kundennetz/LAN):	2003:0078:000e:0300:0000:0000:0000:0000/56 <a href="#">i</a>

Abbildung 3: Aktivierte IP-Adresse

## 2. EINE FESTE IP-ADRESSE AUF EINEN DEUTSCHLANDLAN ANSCHLUSS ÜBERTRAGEN

Wie Sie Ihre feste IP-Adresse von Ihrem bisherigen Telekom Geschäftskundenprodukt auf Ihren neuen DeutschlandLAN Anschluss übertragen können, erfahren Sie auf den nächsten Seiten:

### 2.1 DSL Business/Business Complete → DeutschlandLAN (Übernahme Ihrer festen IP-Adresse von einem DSL Business/Business Complete Anschluss)

Hier erfahren Sie, wie einfach die Mitnahme Ihrer festen IP-Adresse von Ihrem DSL Business/Business Complete Anschluss zu Ihrem neuen IP-basierten DeutschlandLAN Anschluss ist.

**Hinweis:** Sollte Ihr ehemaliger DSL Business/Business Complete Anschluss nicht mehr vorhanden sein, so nutzen Sie bitte unsere Anleitung ab Seite 8 – „Variante B: DSL Business/Business Complete Anschluss nicht mehr vorhanden“.

#### 2.1.1. Variante A: DSL Business/Business Complete Anschluss ist noch vorhanden

Bitte gehen Sie mit Ihrem neuen DeutschlandLAN Anschluss online. Loggen Sie sich nun in das DSL Business Kundencenter (<http://kundencenter.t-dsl-business.de>) ein. **Wichtig:** Nutzen Sie hierfür bitte die bestehenden Zugangsdaten Ihres DSL Business/Business Complete Anschlusses.

Gehen Sie zur festen IP-Adresse und wählen Sie den Punkt „Feste IP-Adresse auf einen IP-basierten Telekom Geschäftskundenanschluss verschieben“ und erzeugen Sie ein Token (Zeichenfolge, s. Abb. 4–6). **Wichtig:** Bitte notieren Sie sich Ihren Token-Code und Ihre feste IP-Adresse (s. Abb. 5). Setzen Sie das Häkchen zur Bestätigung.

**Hinweis:** Bei der Übertragung der festen IP-Adresse wird auch ein evtl. angelegter „Reverse-DNS-Eintrag“ übernommen.

The screenshot shows the 'DSL Business Kundencenter' interface. On the left is a navigation menu with 'Feste IP-Adresse' selected. The main content area displays a dialog box titled 'Feste IP-Adresse deaktivieren'. It informs the user that their current fixed IP address is 217.91.111.111 and offers three options: deactivate, move to another DSL Business user, or move to an IP-based Telekom business customer connection. A red arrow points to the third option, which is selected.

Abbildung 4: Feste IP-Adresse verschieben

The screenshot shows the 'Meine feste IP-Adresse' page. It provides instructions on how to transfer the fixed IP address to a new IP-based connection. A token '01Nzfn12rp' is generated. A red arrow points to the token field, and another red arrow points to the 'Bestätigung' checkbox, which is currently unchecked.

Abbildung 5: Token generieren

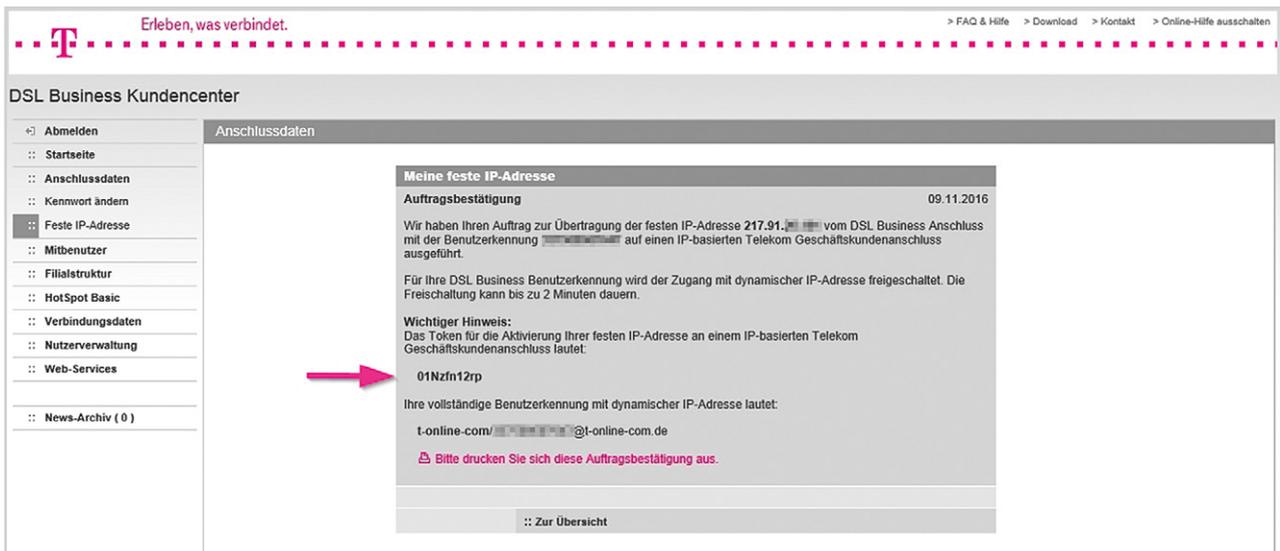


Abbildung 6: Vorgang abschließen, Token notieren

**Hinweis (nur relevant, wenn der bisherige DSL Business/Business Complete Anschluss weitergenutzt wird):**

Im Router des DSL Business/Business Complete Anschlusses muss nun die oben angegebene Benutzerkennung mit dynamischer IP-Adresse eingetragen werden. Der DSL Business Anschluss ist nach erneutem Verbindungsaufbau wieder auf eine dynamische IP-Adresse umgestellt.

Bitte loggen Sie sich nun in das Kundencenter Festnetz Ihres neuen IP-basierten Anschlusses ein, an den Sie die feste IP-Adresse übergeben möchten ([www.telekom.de/kundencenter-festnetz](http://www.telekom.de/kundencenter-festnetz)). Verwenden Sie hierzu die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) Ihres DeutschlandLAN Anschlusses. Durch die Eingabe der festen IP-Adresse und des Tokens wird die feste IP-Adresse auf den neuen DeutschlandLAN Anschluss übertragen. Diese Möglichkeit steht Ihnen bis zu 14 Tage nach Deaktivierung der festen IP-Adresse zur Verfügung.

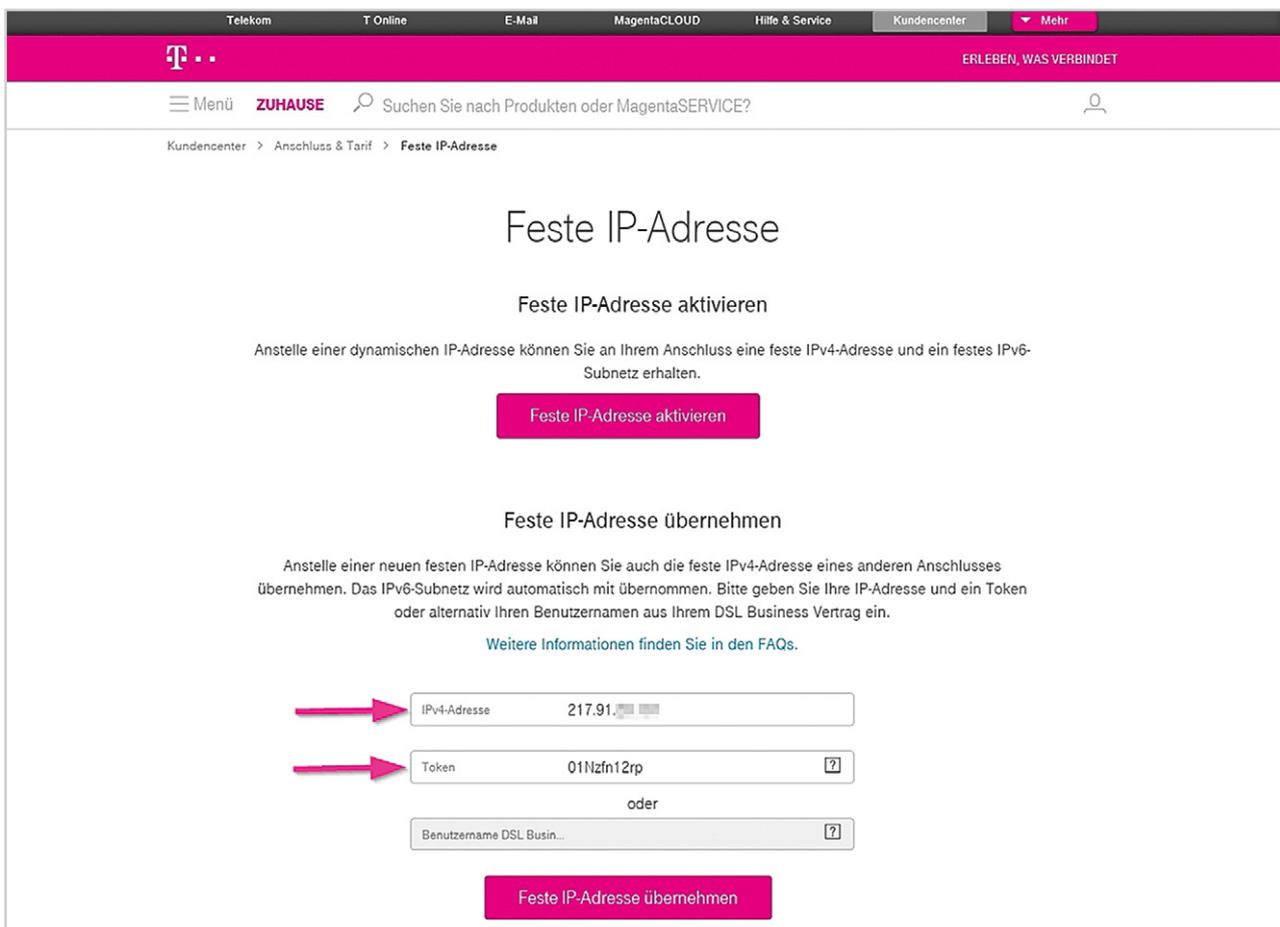


Abbildung 7: Feste IP-Adresse übernehmen

## 2.1.2. Variante B: DSL Business/Business Complete Anschluss ist nicht mehr vorhanden

Bitte gehen Sie mit Ihrem neuen DeutschlandLAN Anschluss online. Loggen Sie sich nun in das Kundencenter Festnetz (www.telekom.de/kundencenter-festnetz) ein. Verwenden Sie hierzu die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) Ihres DeutschlandLAN Anschlusses.

Wurde Ihr DSL Business/Business Complete Anschluss bereits systemseitig gekündigt und Sie haben keinen Zugriff mehr auf das DSL Business Kundencenter und auch kein Token (Zeichenfolge) angelegt? Kein Problem: Auch wenn Sie kein Token eingerichtet haben und Ihr DSL Business/Business Complete Produkt bereits gekündigt wurde, ist die Übernahme Ihrer festen IP-Adresse mit Ihrem bisherigen DSL Business Benutzernamen noch bis 14 Tage nach der Kündigung möglich.

The screenshot shows the Telekom website interface for activating or taking over a fixed IP address. The page title is 'Feste IP-Adresse'. There are two main sections: 'Feste IP-Adresse aktivieren' and 'Feste IP-Adresse übernehmen'. The first section explains that instead of a dynamic IP, a fixed IPv4 address and a fixed IPv6 subnet can be maintained, with a 'Feste IP-Adresse aktivieren' button. The second section explains that a fixed IPv4 address from another connection can be taken over, along with the IPv6 subnet. It asks for the IP address and token, or alternatively the DSL Business username. A 'Feste IP-Adresse übernehmen' button is at the bottom. There are two red arrows pointing to the 'IPv4-Adresse' and 'Benutzername DSL Busin...' input fields.

Telekom T Online E-Mail MagentaCLOUD Hilfe & Service Kundencenter Mehr

ERLEBEN, WAS VERBINDET

Menü ZUHAUSE Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?

Kundencenter > Anschluss & Tarif > Feste IP-Adresse

## Feste IP-Adresse

### Feste IP-Adresse aktivieren

Anstelle einer dynamischen IP-Adresse können Sie an Ihrem Anschluss eine feste IPv4-Adresse und ein festes IPv6-Subnetz erhalten.

**Feste IP-Adresse aktivieren**

### Feste IP-Adresse übernehmen

Anstelle einer neuen festen IP-Adresse können Sie auch die feste IPv4-Adresse eines anderen Anschlusses übernehmen. Das IPv6-Subnetz wird automatisch mit übernommen. Bitte geben Sie Ihre IP-Adresse und ein Token oder alternativ Ihren Benutzernamen aus Ihrem DSL Business Vertrag ein.

[Weitere Informationen finden Sie in den FAQs.](#)

IPv4-Adresse 217.91. [?]

Token [?]

oder

Benutzername DSL Busin... [?]

**Feste IP-Adresse übernehmen**

Abbildung 8: Feste IP-Adresse übernehmen

**Hinweis:** Bei der Übernahme der festen IP-Adresse wird auch ein evtl. angelegter „Reverse-DNS-Eintrag“ übernommen.

## 2.2 DeutschlandLAN → DeutschlandLAN (Übergabe der festen IP-Adresse an einen anderen DeutschlandLAN Anschluss)

Hier erfahren Sie, wie einfach die Mitnahme Ihrer festen IP-Adresse von Ihrem bestehenden zu Ihrem neuen DeutschlandLAN Anschluss ist.

- Bitte loggen Sie sich in das Kundencenter Festnetz ([www.telekom.de/kundencenter-festnetz](http://www.telekom.de/kundencenter-festnetz)) Ihres bisherigen DeutschlandLAN Anschlusses ein, dessen feste IP-Adresse Sie übergeben möchten. Verwenden Sie hierzu die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) Ihres DeutschlandLAN Anschlusses. Gehen Sie zur festen IP-Adresse und wählen Sie den Punkt „Feste IP-Adresse deaktivieren und Token zur Übergabe eingeben“. Dazu vergeben Sie im unten markierten Feld ein beliebiges Token (Zeichenfolge). **Wichtig:** Bitte notieren Sie sich Ihr Token und Ihre feste IP-Adresse. Mit diesem Token kann Ihre feste IP-Adresse innerhalb von 14 Tagen vom anderen Anschluss übernommen werden.

The screenshot shows the Telekom website interface for managing a fixed IP address. The page title is 'Feste IP-Adresse'. Under the heading 'Aktivierte IP-Adresse', it states that the internet connection is built with these IP addresses and that reverse DNS entries can be made if needed. It lists three IP addresses: IPv4 (217.91), IPv6 (Öffentlich/WAN), and IPv6 (Kundennetz/LAN). Below this, under 'Feste Adresse deaktivieren', it explains that the user can switch back to a dynamic IP address and that a token must be entered within 14 days of deactivation. There are two radio button options: 'Feste Adresse deaktivieren' (unselected) and 'Feste IP-Adresse deaktivieren und Token zur Übergabe eingeben' (selected). A text input field labeled 'Token' is shown with a red arrow pointing to it. A pink button labeled 'Feste IP-Adresse deaktivieren' is at the bottom.

Abbildung 12: Token eingeben und feste IP-Adresse deaktivieren

- 2.2.2. Bitte loggen Sie sich nun mit den Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder mit dem Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) in das Kundencenter Festnetz ([www.telekom.de/kundencenter-festnetz](http://www.telekom.de/kundencenter-festnetz)) Ihres neuen IP-basierten Anschlusses ein, an den Sie die feste IP-Adresse übergeben möchten. Durch Eingabe Ihrer festen IP-Adresse und des Tokens wird die feste IP-Adresse auf Ihren neuen IP-basierten Anschluss übernommen.

The screenshot shows the Telekom customer center interface. At the top, there is a navigation bar with 'Telekom', 'T Online', 'E-Mail', 'MagentaCLOUD', 'Hilfe & Service', 'Kundencenter', and a 'Mehr' dropdown. Below this is a search bar with 'ZUHAUSE' and a search icon, and a user profile icon. The breadcrumb trail reads 'Kundencenter > Anschluss & Tarif > Feste IP-Adresse'. The main heading is 'Feste IP-Adresse'. Underneath, there are two sections: 'Feste IP-Adresse aktivieren' and 'Feste IP-Adresse übernehmen'. The 'aktivieren' section explains that instead of a dynamic IP, a fixed IPv4 and IPv6 subnet can be kept, with a 'Feste IP-Adresse aktivieren' button. The 'übernehmen' section explains that a fixed IPv4 address from another connection can be transferred, along with the IPv6 subnet. It asks for the IP address and token, or alternatively the DSL Business username. There are input fields for 'IPv4-Adresse' (containing '217.91...'), 'Token' (containing '01Nzfn12rp'), and 'Benutzername DSL Busin...'. A 'Feste IP-Adresse übernehmen' button is at the bottom. Two red arrows point to the 'IPv4-Adresse' and 'Token' fields.

Abbildung 13: Feste IP-Adresse übernehmen

**Hinweis:** Bei der Übernahme der festen IP-Adresse wird auch ein evtl. angelegter „Reverse-DNS-Eintrag“ übernommen.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns einfach an.  
Sie erreichen uns kostenfrei unter 0800 33 01300.