

SCHRITT FÜR SCHRITT IN DIE ZUKUNFT MIT DEUTSCHLANDLAN SIP-TRUNK

Ergänzende Informationen zur Inbetriebnahme-Anleitung für alle, die eigene Endgeräte (Router, IP-TK-Anlage) am DeutschlandLAN SIP-Trunk nutzen möchten.

Stand: Juli 2017



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

INHALTSVERZEICHNIS

1	Voraussetzung für eine erfolgreiche Inbetriebnahme	4
1.1	Auftragsbestätigung	4
1.2	Einrichtungsunterlage mit Zugangsdatenbrief.....	4
1.3	Erforderliche Hardware für DeutschlandLAN SIP-Trunk.....	5
2	Inbetriebnahme des SIP-Trunk mit Router und separater ISDN-Telefonanlage.....	6
2.1	Einrichtung starten und Internet-Zugang einrichten	6
2.2	Herstellen der Breitbandverbindung am Router.....	7
2.3	Einrichtung der Telefonie	7
2.4	Weiterleitung des SIP-Trunk an die ISDN-S ₀ -Ports	9
2.5	Leistungsmerkmale am ISDN-S ₀ -Port	9
2.6	Einrichtung einer vorhandenen ISDN-Telefonanlage in Anlagenanschlusskonfiguration	9
2.7	Einrichtung einer neuen Telefonanlage in Anlagenanschlusskonfiguration.....	9
2.8	Abschluss der Einrichtung.....	9
3	Inbetriebnahme des SIP-Trunk mit Router und integrierter Telefonanlage.....	10
3.1	Einrichtung starten und Internet-Zugang einrichten	10
3.2	Herstellen der Breitbandverbindung am Router.....	11
3.3	Einrichtung der Telefonie	11
3.4	Einrichtung der Telefonanlage	12
3.5	Abschluss der Einrichtung.....	12
4	Inbetriebnahme des SIP-Trunk mit Router und separater IP-Telefonanlage	13
4.1	Herstellen der Breitbandverbindung am Router.....	13
4.2	Einrichtung der Telefonie	14
4.3	Konfiguration der Nebenstellen der Telefonanlage.....	14
4.4	Abschluss der Einrichtung.....	14
4.5	Hinweis zur Verwendung des Routers	14
5	Aktivierung der festen IP-Adresse	15
6	Kundencenter	16
7	Telefoniecenter	17

EINFÜHRUNG

Die vorliegende Schritt-für-Schritt-Anleitung soll Sie bei der Einrichtung von DeutschlandLAN SIP-Trunk unterstützen. Die nachstehenden Angaben beziehen sich dabei auf einen DeutschlandLAN SIP-Trunk mit Internet-Zugang.

Aufgrund der Vielzahl von Endgeräten kann die Einrichtung nur exemplarisch unter Verwendung der Digitalisierungsbox dargestellt werden. Sofern Sie andere Endgeräte (Router/IP-Telefonanlage) von Drittherstellern nutzen möchten, können Sie diese Informationen ggf. als Grundlage nutzen.

Wichtig: Diese Schritt-für-Schritt-Anleitung ergänzt die Inbetriebnahme-Anleitung und enthält weitergehende Informationen für Kunden, die eigene Endgeräte (Router/IP-Telefonanlage) mit DeutschlandLAN SIP-Trunk nutzen möchten.

1. VORAUSSETZUNG FÜR EINE ERFOLGREICHE INBETRIEBNAHME

Einige Tage vor dem Bereitstellungstermin sollten alle benötigten Unterlagen und die Hardware bereitstehen:

1.1 Auftragsbestätigung

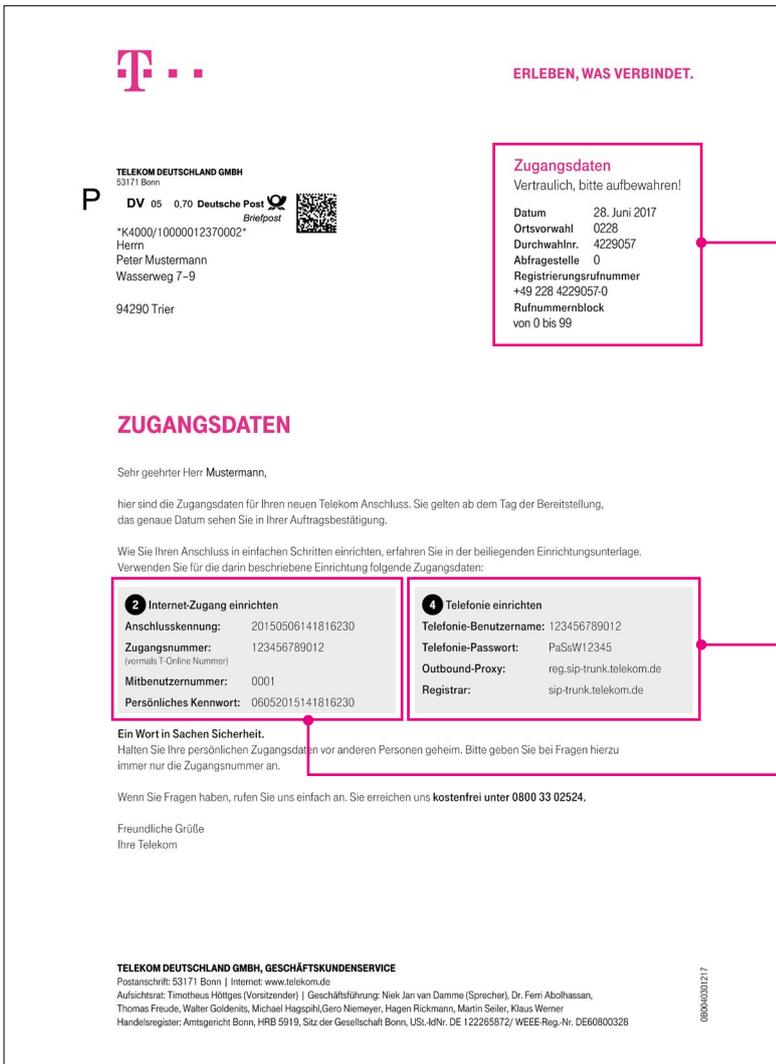


Rund 3–5 Tage nach der Auftragserteilung erhalten Sie eine schriftliche Auftragsbestätigung mit dem Bereitstellungstermin des Anschlusses. Am Bereitstellungstermin wird der Anschluss durch die Telekom zur Verfügung gestellt.

Bereitstellungstermin

1.2 Einrichtungunterlage mit Zugangsdatenbrief

Rund 10 Tage vor dem Bereitstellungstermin erhalten Sie eine separate Inbetriebnahme-Anleitung mit dem eingesteckten Zugangsdatenbrief. Ist in der Inbetriebnahme-Anleitung kein Zugangsdatenbrief enthalten, nutzen Sie bitte Ihre bisherigen persönlichen Zugangsdaten für Ihren Telekom Internet-Zugang oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort), welches Sie z. B. bereits für den Zugang zum Kundencenter oder zum E-Mail-Center nutzen.



Daten für die Einrichtung der Telefonie

Daten für die Einrichtung des Internet-Zugangs und Anmeldedaten für Telefoniecenter und Kundencenter

Dem Zugangsdatenbrief können Sie folgende Daten entnehmen:

2 Internet-Zugang einrichten
Anschlusskennung: 20150506141816230
Zugangsnummer: 123456789012 <small>(vormals T-Online Nummer)</small>
Mitbenutzernummer: 0001
Persönliches Kennwort: 06052015141816230

Daten für die Einrichtung des Internet-Zugangs

Die Daten für die Einrichtung des Internet-Zugangs benötigen Sie i. d. R. nur, wenn Sie eine feste IP-Adresse für den Anschluss aktivieren möchten. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Aktivierung der festen IP-Adresse“.

Anmeldedaten für die Einrichtung der Telefonie bzw. des SIP-Clients

4 Telefonie einrichten
Telefonie-Benutzername: 123456789012
Telefonie-Passwort: PaSsW12345
Outbound-Proxy: reg.sip-trunk.telekom.de
Registrar: sip-trunk.telekom.de

Datum	28. Juni 2017
Ortsvorwahl	0228
DurchwahlNr.	4229057
Abfragestelle	0
Registrierungsrufnummer	+49 228 4229057-0
Rufnummernblock	von 0 bis 99

Zugangsdaten für das Telefoniecenter und das Kundencenter

2 Internet-Zugang einrichten
Anschlusskennung: 20150506141816230
Zugangsnummer: 123456789012 <small>(vormals T-Online Nummer)</small>
Mitbenutzernummer: 0001
Persönliches Kennwort: 06052015141816230

<h2>Telekom Login</h2> <p>Telefoniecenter</p>	
<input type="text" value="Benutzername"/>	<input type="button" value="i"/>
<input type="text" value="Passwort"/>	Passwort vergessen?

Das Telefoniecenter oder das Kundencenter erreichen Sie über den Link www.telekom.de/telefoniecenter bzw. www.telekom.de/kundencenter.

Fehlende Zugangsdaten? Einfach anrufen!

Sollten Sie keine Zugangsdaten erhalten haben, prüfen Sie bitte zunächst, ob diese in Ihrem Unternehmen an anderer Stelle angekommen sind. Sollte Ihre Prüfung zu keinem erfolgreichen Ergebnis führen, können Sie Zugangsdaten ganz einfach unter **0800 33 02524** nachbestellen.

1.3 Erforderliche Hardware für den DeutschlandLAN SIP-Trunk

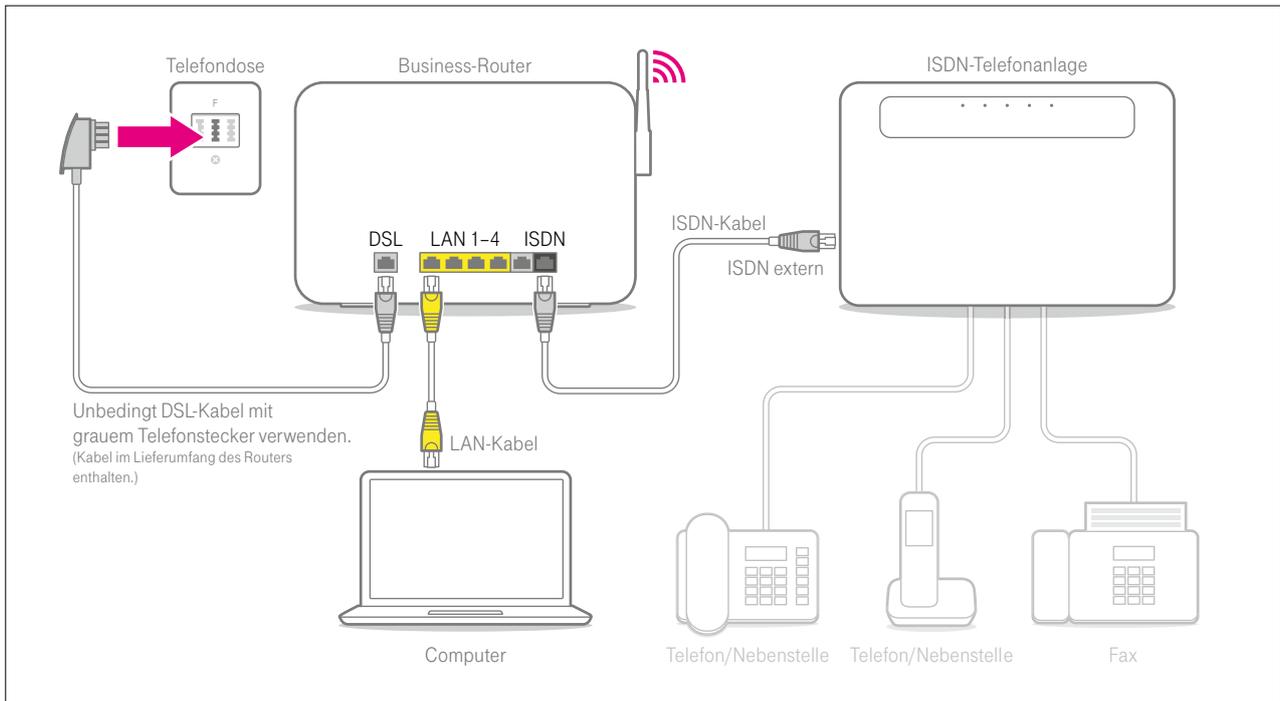
Für die erfolgreiche Inbetriebnahme benötigen Sie Hardware (Router, Telefonanlagen etc.), die für den Betrieb an einem DeutschlandLAN SIP-Trunk geeignet ist. Sofern Sie Hardware von Drittherstellern einsetzen, empfehlen wir Ihnen, im Vorfeld beim Hersteller oder Lieferanten folgendes zu klären:

- Ist die Hardware an DeutschlandLAN SIP-Trunk getestet worden und dafür freigegeben?
- Welche Firmware ist dazu erforderlich?
- Gibt es ein spezielles Profil zur Konfiguration von DeutschlandLAN SIP-Trunk oder alternativ eine Konfigurationsanleitung?

2. INBETRIEBNAHME DES SIP-TRUNK MIT ROUTER UND SEPARATER ISDN-TELEFONANLAGE

Im folgenden Kapitel möchten wir Ihnen in einer stark verkürzten Form die Einrichtung von DeutschlandLAN SIP-Trunk Schritt für Schritt erläutern. Die Einrichtung bezieht sich exemplarisch auf eine **Digitalisierungsbox Premium in der Betriebsart „Media Gateway“** mit zwei ISDN-S₀-Schnittstellen (Firmware/BOSS 10.1.7.120). Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation der Digitalisierungsbox Premium.

Verkabelung der Endgeräte



Bitte verbinden Sie Telefondose, Router, ISDN-Telefonanlage, Telefone, ggf. weitere Geräte und PC so miteinander, wie in der Grafik schematisch dargestellt. Schließen Sie diese anschließend an das Stromnetz an und schalten Sie sie ein.

2.1 Einrichtung starten und Internet-Zugang einrichten

Loggen Sie sich nun mit einem Internet-Browser in das Einrichtungsmenü der Digitalisierungsbox Premium ein. Die IP-Adresse lautet: 192.168.2.1. Mit der Anschaltung der Digitalisierungsbox an den SIP-Trunk wird die Breitbandverbindung automatisch eingerichtet.

Es erscheint nun das Einrichtungsmenü. Wählen Sie hier die Betriebsart „Auf Media Gateway umschalten“ aus.

Betriebsart des Geräts
Sie betreiben Ihr System derzeit als Telefonanlage für den direkten Anschluss von IP-, ISDN- und analogen Endgeräten. Wenn Sie stattdessen Ihre bestehende ISDN-Telefonanlage an die ISDN-Ports Ihres Systems anschließen und weiter betreiben möchten, verbinden Sie die Telefonanlage mit Ihrem System, und wechseln Sie mit Auf Media Gateway umschalten in die entsprechende Betriebsart.
ALS TELEFONANLAGE FORTFAHREN
AUF MEDIA GATEWAY UMSCHALTEN

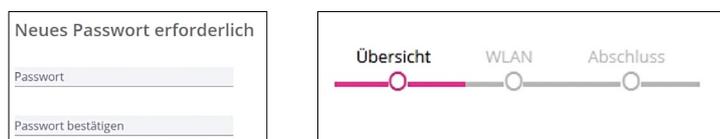
Bitte starten Sie anschließend die Ersteinrichtung der Digitalisierungsbox.

2.2 Herstellen der Breitbandverbindung am Router

Mit der Anschaltung der Digitalisierungsbox an den SIP-Trunk wird die Breitbandverbindung automatisch eingerichtet.



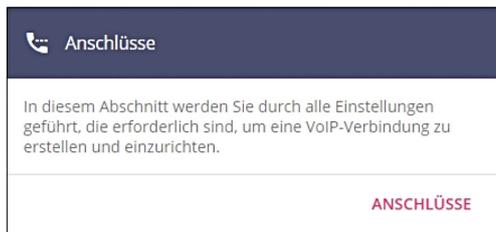
Die Internet-Verbindung Ihres Anschlusses ist damit bereits funktionsfähig. Öffnen Sie zum Test der Internet-Verbindung ein weiteres Fenster Ihres Browsers und geben Sie dort z. B. www.telekom.de ein. Fahren Sie mit dem Button „Anmelden“ fort und vergeben Sie ein neues Passwort. Fahren Sie mit der Installation fort und durchlaufen Sie die aufgezeigten Schritte mit dem Button „Weiter“.



Nach dem Durchlauf speichern Sie die Einstellungen mit dem Button „Speichern“. Jetzt wird der Internet-Zugang automatisch hergestellt. Bitte testen Sie den Internet-Zugang, indem Sie eine beliebige Website in den Browser des Rechners eingeben.

2.3 Einrichtung der Telefonie

Mit dem Einrichtungsassistenten wird nun der DeutschlandLAN SIP-Trunk mit den entsprechenden Voreinstellungen eingerichtet. Rufen Sie dazu den Einrichtungsassistenten „Telefonie“ und dann dort „Anschlüsse“ auf und legen dort mit dem Button „Neu“ einen neuen Anschluss an:



- Setzen Sie im Abschnitt „Grundeinstellungen“ das Media-Gateway auf „aktiviert“.
- Aktivieren Sie im Abschnitt „ISDN-Port-Konfiguration“ eine oder beide ISDN-S₀-Schnittstellen „bri-0“ und „bri-1“ als Punkt-zu-Punkt-Verbindung (Anlagenanschluss).
- Jeder S₀-Port kann zwei Sprachkanäle abwickeln. Der SIP-Trunk verfügt standardmäßig über zwei Parallele Gespräche (PG). Über den Vertrieb der Telekom können Sie weitere PG hinzubuchen.
- Geben Sie im Abschnitt Ländereinstellungen die Länderkennzahl (49 für Deutschland) und die Ortsnetzkennzahl ohne führende 0 ein.

ERSTE SCHRITTE SIP-PROVIDER

Grundeinstellungen

Status des Media Gateways Aktiviert

ISDN-Port-Konfiguration

ISDN 1 (bri-0) Punkt-zu-Mehrpunkt (Mehreräteanschluss) Punkt-zu-Punkt (Anlagenanschluss)

ISDN 2 (bri-1) Punkt-zu-Mehrpunkt (Mehreräteanschluss) Punkt-zu-Punkt (Anlagenanschluss)

Ländereinstellungen

Internationaler Präfix / Länderkennzahl /

Nationaler Präfix / Ortsnetzkennzahl /

Wechseln Sie nun in den Reiter „SIP-Provider“.

Die Digitalisierungsbox Smart ist für die Verwendung von DeutschlandLAN SIP-Trunk bereits vorbereitet worden. Wählen Sie dazu im Reiter „SIP-Provider“ den Verbindungstyp „SIP-Durchwahl“ und Typ „DeutschlandLAN“ und legen mit dem Button „Neu“ einen neuen SIP-Provider an.

ERSTE SCHRITTE SIP-PROVIDER

Typ der Sprachverbindung auswählen:

Verbindungstyp

Typ DeutschlandLAN Benutzerdefiniert

Für die weitere Einrichtung der Telefonie in der Digitalisierungsbox benötigen Sie die Anmeldedaten und die Rufnummern aus Ihrem Zugangsdatenbrief:

4 Telefonie einrichten

Telefonie-Benutzername: 123456789012

Telefonie-Passwort: PaSsW12345

Outbound-Proxy: reg.sip-trunk.telekom.de

Registrar: sip-trunk.telekom.de

Datum: 28. Juni 2017

Ortsvorwahl: 0228

Durchwahlnr.: 4229057

Abfragestelle: 0

Registrierungsrufnummer: +49 228 4229057-0

Rufnummernblock: von 0 bis 99

Tragen Sie diese Anmeldedaten nun in die Maske ein und aktivieren Sie einen oder beide ISDN-S₀-Ports.

SIP-Provider-Einstellungen

Name

Anschlussart

Telefonie-Benutzername

Telefonie-Passwort

Verschlüsselung Unverschlüsselt SSL-verschlüsselt

Registrierungsrufnummer

Rufnummern

Durchwahlnummer

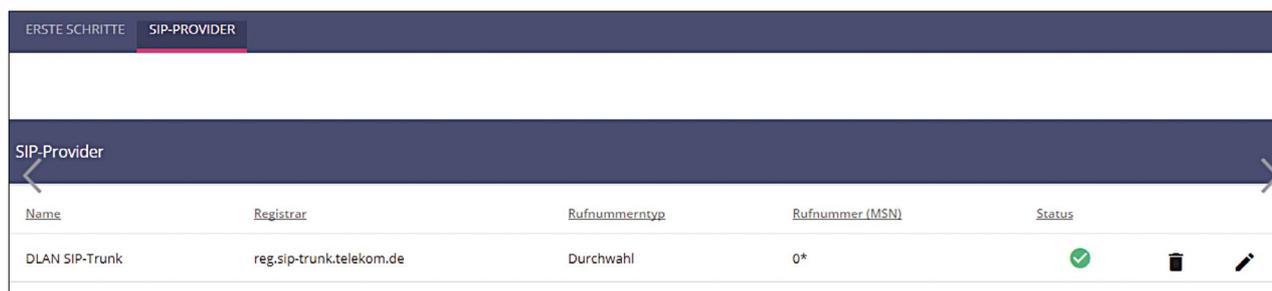
Durchwahlausnahme (P-P)

HINZUFÜGEN

ISDN-Port-Einstellungen

ISDN-Ports bri-0 bri-1

Mit dem darauf folgenden Speichern der SIP-Provider-Einstellungen erfolgt automatisch die Registrierung des SIP-Trunk an der Telefonie-Plattform der Telekom. In der Digitalisierungsbox wird die erfolgreiche Registrierung nach kurzer Zeit mit einem grünen Haken angezeigt:



ERSTE SCHRITTE		SIP-PROVIDER		
SIP-Provider				
Name	Registrar	Rufnummertyp	Rufnummer (MSN)	Status
DLAN SIP-Trunk	reg.sip-trunk.telekom.de	Durchwahl	0*	

Sollte nach 2–3 Minuten kein grüner Haken erscheinen, bitte die Seite im Browser aktualisieren, oder die zuvor eingegebenen Zugangsdaten prüfen.

DeutschlandLAN SIP-Trunk ist damit an der Digitalisierungsbox erfolgreich eingerichtet worden.

2.4 Weiterleitung von DeutschlandLAN SIP-Trunk an die ISDN S₀-Ports

- Durch die zuvor erfolgte Einrichtung Ihres SIP-Trunk und der ISDN-S₀-Ports wird Ihr SIP-Trunk – vereinfacht ausgedrückt – nun auf die ISDN-S₀-Ports weitergeleitet.
- An den ISDN-S₀-Ports wird Ihr SIP-Trunk wie ein ISDN-Anlagenanschluss repräsentiert.
- Eine handelsübliche ISDN-Telefonanlage mit Durchwahlfunktion kann nun an die ISDN-S₀-Ports angeschaltet werden.

2.5 Leistungsmerkmale am ISDN-S₀-Port

Die Leistungsmerkmale Ihres SIP-Trunk werden an den S₀-Ports zur Verfügung gestellt. Die angeschaltete ISDN-Telefonanlage kann damit die Leistungsmerkmale Ihres SIP-Trunk nutzen.

2.6 Einrichtung einer vorhandenen ISDN-Telefonanlage in Anlagenanschlusskonfiguration

- Sofern Sie Ihre ISDN-Telefonanlage bereits an einem Anlagenanschluss in Betrieb hatten, verbinden Sie die ISDN-S₀-Ports der Digitalisierungsbox mit den Ports der ISDN-Telefonanlage.
- Nach dieser Umschaltung sind die Anschlüsse Ihres SIP-Trunk an der Telefonanlage nutzbar.
- Eine weitere oder neue Konfiguration der Telefonanlage ist i. d. R. nicht erforderlich.
- Jeder S₀-Port kann zwei Sprachkanäle/Parallele Gespräche zur TK-Anlage abwickeln.
- Kunden, die bisher z. B. zwei Anlagenanschlüsse nutzen und auf einen SIP-Trunk mit vier Sprachkanälen umsteigen, benötigen also einen für den SIP-Trunk geeigneten Router mit zwei ISDN-S₀-Ports.

2.7 Einrichtung einer neuen ISDN-Telefonanlage in Anlagenanschlusskonfiguration

- Eine neue ISDN-Telefonanlage für Anlagenanschlüsse wird an den ISDN-S₀-Port des Routers angeschlossen und gemäß der Bedienungsanleitung eingerichtet.
- Bezogen auf die Konfiguration der Telefonanlage gibt es keinen Unterschied zum Betrieb an einem ISDN-Anlagenanschluss.

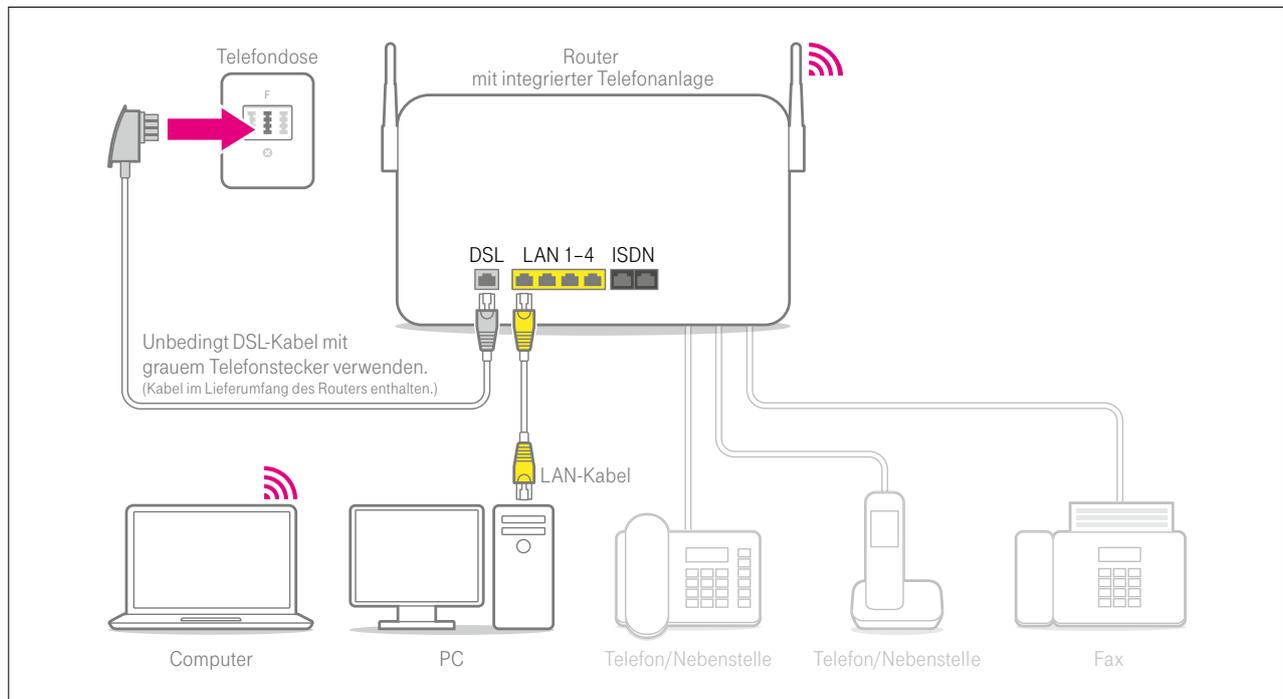
2.8 Abschluss der Einrichtung

Wenn Sie Ihren Anschluss eingerichtet haben, rufen Sie kostenfrei die **0800 55 10033** an, um Ihren Telefonanschluss zu aktivieren.

3 INBETRIEBNAHME DES SIP-TRUNK MIT ROUTER UND INTEGRIERTER TELEFONANLAGE

Im folgenden Abschnitt möchten wir Ihnen in einer stark vereinfachten Form die Einrichtung Ihres DeutschlandLAN SIP-Trunk in Verbindung mit einem Router und integrierter Telefonanlage erläutern. Die Einrichtung bezieht sich dabei auf eine **Digitalisierungsbox Premium in der Betriebsart „Telefonanlage“** (Firmware/BOSS 10.1.7.120).

Verkabelung der Endgeräte



Rechner an den Router anschalten

Nach der Verkabelung steigen Sie mit dem Browser Ihres Rechners in das Einrichtungs Menü des Routers ein.

3.1 Einrichtung starten und Internet-Zugang einrichten

Loggen Sie sich nun mit einem Internet-Browser in das Einrichtungs-Menü der Digitalisierungsbox Smart ein. Die IP-Adresse lautet: 192.168.2.1. Mit der Anschaltung der Digitalisierungsbox an den SIP-Trunk wird die Breitbandverbindung automatisch eingerichtet. Wählen Sie die Betriebsart „Als Telefonanlage fortfahren“ aus:

Betriebsart des Geräts

Sie betreiben Ihr System derzeit als Telefonanlage für den direkten Anschluss von IP-, ISDN- und analogen Endgeräten. Wenn Sie stattdessen Ihre bestehende ISDN-Telefonanlage an die ISDN-Ports Ihres Systems anschließen und weiter betreiben möchten, verbinden Sie die Telefonanlage mit Ihrem System, und wechseln Sie mit *Auf Media Gateway umschalten* in die entsprechende Betriebsart.

ALS TELEFONANLAGE FORTFAHREN

AUF MEDIA GATEWAY UMSCHALTEN

3.2 Herstellen der Breitbandverbindung am Router

Mit der Anschaltung der Digitalisierungsbox an Ihren SIP-Trunk wird die Breitbandverbindung automatisch eingerichtet.



Die Internet-Verbindung Ihres Anschlusses ist damit bereits funktionsfähig. Öffnen Sie zum Test der Internet-Verbindung ein weiteres Fenster Ihres Browsers und geben dort z. B. www.telekom.de ein. Fahren Sie mit dem Button „Anmelden“ fort und vergeben Sie ein neues Passwort. Fahren Sie mit der Installation fort und durchlaufen Sie die aufgezeigten Schritte mit dem Button „Weiter“.



Nach dem Durchlauf speichern Sie die Einstellungen mit dem Button „Speichern.“

3.3 Einrichtung der Telefonie

Mit dem Einrichtungsassistenten wird der DeutschlandLAN SIP-Trunk mit den entsprechenden Voreinstellungen eingerichtet. Rufen Sie dazu den Einrichtungsassistenten „Telefonie“ und dann dort „Anschlüsse“ auf und legen dort mit dem Button „Neu“ einen neuen Anschluss an:



Wählen Sie im dem folgenden Menü den Verbindungstyp „SIP-Durchwahl“ und den Typ „DeutschlandLAN“ aus:



Für die Einrichtung benötigen Sie dann die Anmeldedaten und die Rufnummern aus dem Zugangsdatenbrief:



Die Digitalisierungsbox Premium ist für die Verwendung von DeutschlandLAN SIP-Trunk bereits vorbereitet worden. Daher muss nur ein Teil der Daten (rote Markierung siehe Vorderseite) in die Masken eingegeben werden. Die weiteren Daten sind schon vorbelegt.

SIP-Provider-Einstellungen		Rufnummern	
Name	SIP-TRUNK	Durchwahlnummer	022842290570
Anschlussart	Durchwahl	Durchwahlausnahme (P-P)	Angezeigter Name
Telefonie-Benutzername	12345689012	0	
Telefonie-Passwort	HINZUFÜGEN	
Verschlüsselung	<input checked="" type="radio"/> Unverschlüsselt <input type="radio"/> SSL-verschlüsselt		
Registrierungsrufnummer	+4922842290570		

Mit dem Speichern ist die Grundeinrichtung fertig gestellt. Ihr DeutschlandLAN SIP-Trunk registriert sich an der VoIP-Plattform und ist damit für die Telefonanlage nutzbar. Es muss jetzt nur noch die Telefonanlage eingerichtet werden.

Erfolgreiche Einrichtung Ihres DeutschlandLAN SIP-Trunk überprüfen

Im Menü „VoIP“/„Einstellungen“ wird im Reiter „SIP-Provider“ der soeben eingerichtete DeutschlandLAN SIP-Trunk angezeigt:

- Uhr-Symbol: Registrierung läuft
- Grüner Haken: SIP-Trunk erfolgreich auf der Business-VoIP-Plattform registriert (dauert 1-2 Minuten)

04	SIP-Trunk	SIP Provider (DDI)	SIP-Trunk			
----	-----------	--------------------	-----------	--	--	--

Sollte nach einigen Minuten kein grüner Haken erscheinen, bitte die Seite im Browser aktualisieren, oder die zuvor eingegebenen Zugangsdaten prüfen.

3.4 Einrichtung der Telefonanlage

Nach der Einrichtung Ihres SIP-Trunk in der Telefonanlage müssen Sie noch die Nebenstellen und weiteren Funktionen einrichten. Bei der Digitalisierungsbox Premium nutzen Sie dazu den Einrichtungsassistenten und die Online-Hilfe.

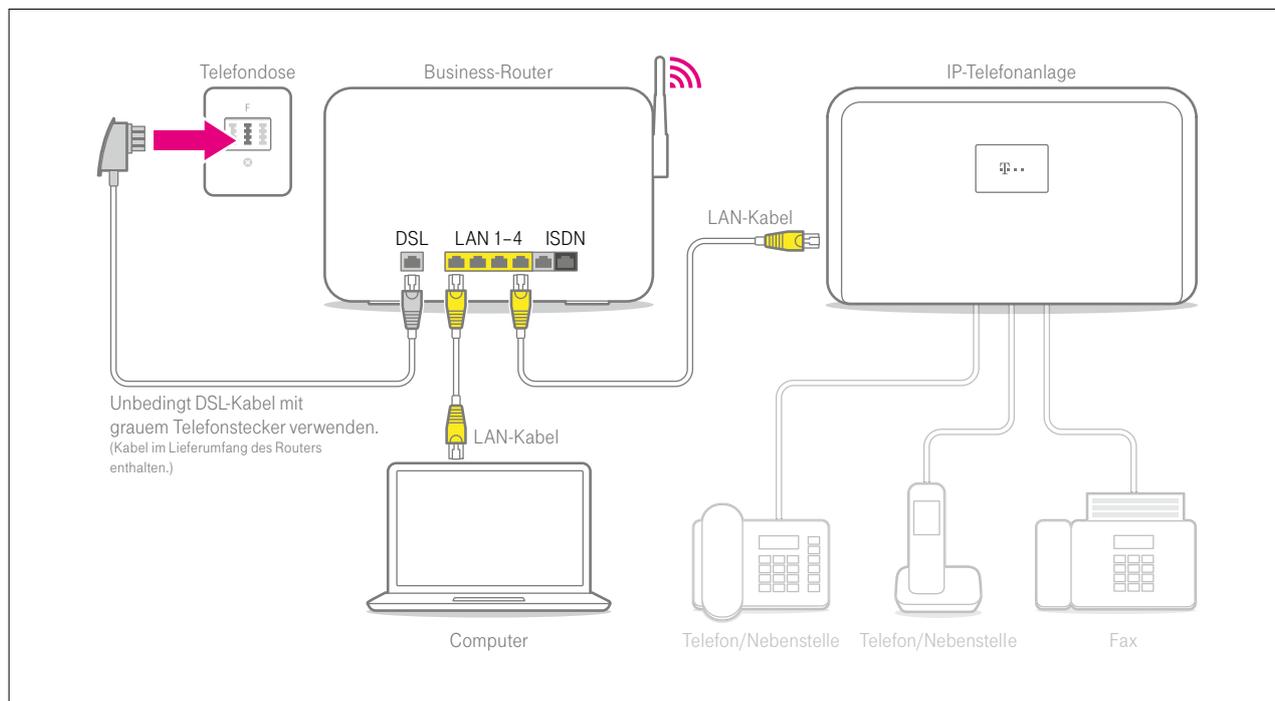
3.5 Abschluss der Einrichtung

Wenn Sie Ihren Anschluss eingerichtet haben, rufen Sie kostenfrei die **0800 55 10033** an, um Ihren Telefonanschluss zu aktivieren.

4 INBETRIEBNAHME DES SIP-TRUNK MIT ROUTER UND SEPARATER IP-TELEFONANLAGE

Für die Inbetriebnahme benötigen Sie Hardware (Router, Telefonanlagen etc.), die für den Betrieb an einem DeutschlandLAN SIP-Trunk geeignet ist. Aufgrund der großen Auswahl an Hardware (Router, IP-Telefonanlagen) können wir die Einrichtung eines SIP-Trunks in diesem Abschnitt nur exemplarisch erläutern.

Verkabelung der Endgeräte



Rechner an den Router anschalten

Nach der Verkabelung steigen Sie mit dem Browser Ihres Rechners in das Einrichtungs Menü des Routers ein.

4.1 Herstellen der Breitbandverbindung am Router

Mit der Anschaltung des Routers an Ihren SIP-Trunk sollte dieser automatisch den Zugang zum Internet einrichten. Sofern der Router Zugangsdaten benötigt, verwenden Sie bitte die Daten aus Ihrem Zugangsdatenbrief:

2 Internet-Zugang einrichten	
Anschlusskennung:	20150506141816230
Zugangsnummer:	123456789012
(vormals T-Online Nummer)	
Mitbenutzernummer:	0001
Persönliches Kennwort:	06052015141816230

Nach erfolgreicher Einrichtung testen Sie den Internet-Zugang an Ihrem Rechner.

4.2 Einrichtung der Telefonie

Die Telefonie wird in der IP-Telefonanlage eingerichtet. Für die Einrichtung der Telefonie benötigen Sie die Anmeldedaten und die Rufnummern aus Ihrem Zugangsdatenbrief:

4 Telefonie einrichten	Datum	28. Juni 2017
Telefonie-Benutzername: 123456789012	Ortsvorwahl	0228
Telefonie-Passwort: PaSsW12345	Durchwahlnr.	4229057
Outbound-Proxy: reg.sip-trunk.telekom.de	Abfragestelle	0
Registrar: sip-trunk.telekom.de	Registrierungsrufnummer	+49 228 4229057-0
	Rufnummernblock	von 0 bis 99

Konfigurieren Sie den DeutschlandLAN SIP-Trunk in der Telefonanlage nach den Angaben des Herstellers. Bitte kein STUN verwenden.

4.3 Konfiguration der Nebenstellen der Telefonanlage

Konfigurieren Sie die Nebenstellen Ihrer Telefonanlage gemäß der Bedienungsanleitung des Herstellers.

4.4 Abschluss der Einrichtung

Wenn Sie Ihren Anschluss eingerichtet haben, rufen Sie kostenfrei die **0800 55 10033** an, um Ihren Telefonanschluss zu aktivieren.

4.5 Hinweis zur Verwendung des Routers

Wenn Sie eine IP-basierte Telefonanlage an einem Router ihrer Wahl betreiben, so informieren Sie sich bei dem Hersteller der Telefonanlage welche speziellen Einstellungen (Portfreigaben, NAT, etc.) an dem Router vorzunehmen sind, damit die SIP-Trunk-Telefonie mit ihrer Telefonanlage einwandfrei funktioniert. Bitte informieren Sie sich auch über die Besonderheiten des Routers, insbesondere wenn dieser ebenfalls eingebaute VoIP-Funktionalitäten hat.

Technischer Hintergrund

Sofern der Router integrierte VoIP-Komponenten (SIP-Client) zur Anschaltung von Telefonen hat, nutzt er den Port 5060/5061 für eigene Zwecke. Eine Port-Weiterleitung zur IP-TK-Anlage im LAN lässt sich in diesen Fällen weder automatisch noch manuell herbeiführen. Einige TK-Anlagen verwenden aber auch als Source-Port fest die Ports 5060/5061 (insbesondere wenn sie Remote-VoIP-Clients unterstützen). Wenn diese Konstellation zusammentrifft, ist eine VoIP-Kommunikation (TK-Anlage > LAN > Router > Telekom) nicht möglich. Die Lösung ist, entweder die VoIP-Funktion im Router komplett abzuschalten oder die TK-Anlage auf einen anderen Port (Typ 5070/5071) zu konfigurieren.

5 AKTIVIERUNG DER FESTEN IP-ADRESSE

Für den Betrieb von speziellen Internet-Services (Web-Server, E-Mail-Server, etc.) kann an Ihrem DeutschlandLAN SIP-Trunk eine feste IPv4-Adresse und ein IPv6-Netz kostenfrei im Kundencenter aktiviert werden. Bei der Einrichtung der Breitbandverbindung ist bei der Nutzung einer festen IP-Adresse die **Eingabe der Zugangsdaten in den Router zwingend erforderlich**. Da Sie Ihren SIP-Trunk auch ohne Eingabe dieser Zugangsdaten in Betrieb nehmen können, müssen Sie diese Zugangsdaten vor der Aktivierung der festen IP-Adresse in den Router eingeben.

Für die Aktivierung der festen IP-Adresse sollten Sie wie folgt vorgehen:

- Richten Sie Router/Telefonanlage und Telefonie zunächst ohne Aktivierung der festen IP-Adresse ein.
- Testen Sie nach Abschluss den Internet-Zugang und die Telefonie des SIP-Trunk.
- Steigen Sie nun in die Einrichtung des Routers ein.
- Gehen Sie im Router in das Menü für die Einrichtung der Internet-Verbindung.
- Geben Sie hier die Zugangsdaten für die Einrichtung des Routers aus Ihrem Zugangsdatenbrief ein und speichern Sie diese.

2 Internet-Zugang einrichten
Anschlusskennung: 20150506141816230
Zugangsnummer: 123456789012 <small>(vormals T-Online Nummer)</small>
Mitbenutzernummer: 0001
Persönliches Kennwort: 06052015141816230

- Gehen Sie dann in das Kundencenter www.telekom.de/kundencenter und loggen Sie sich dort mit Ihren Zugangsdaten ein.

2 Internet-Zugang einrichten	
Anschlusskennung: 20150506141816230	
Zugangsnummer: 123456789012 <small>(vormals T-Online Nummer)</small>	Benutzername <input type="text"/>
Mitbenutzernummer: 0001	Passwort vergessen?
Persönliches Kennwort: 06052015141816230	Passwort <input type="password"/>

- Aktivieren Sie im Kundencenter die feste IP-Adresse für Ihren SIP-Trunk. Im Kundencenter wird die zugewiesene IP-Adresse angezeigt.
- Ziehen Sie den Netzstecker von Router und Telefonanlage und starten Sie Ihre Endgeräte erneut.
- Ihr Router loggt sich beim Start nun mit den zuvor eingegeben Zugangsdaten ein.
- Dem Router wird die zuvor im Kundencenter angezeigte feste IP-Adresse zugewiesen.

Bei der Digitalisierungsbox Premium kann dies wie folgt eingerichtet werden. Gehen Sie dazu in das Menü „Assistenten“/„Internet“.

Liste konfigurierter Internetverbindungen:			
Beschreibung	Typ		
Initial_Contact	PPP over Ethernet	✓	🗑️ ✎

- Steigen Sie dort in die Einrichtung der Internet-Verbindung ein (Stift-Symbol).
- Gehen Sie dort in die benutzerdefinierte Konfiguration des Internet-Dienstleisters.
- Wählen Sie dort unter „Germany“ den ISP „Telekom-VDSL“ aus.

Wählen Sie aus der Liste Ihren Internetdienstanbieter (ISP) aus: ?

Typ Vordefiniert

Land

Internet Service Provider

- Geben Sie hier dann die Daten aus dem Zugangsdatenbrief ein und speichern Sie die Einstellungen.

Geben Sie die Authentifizierungsdaten für Ihr Internetkonto ein: ?

Anschlusskennung

Zugangsnummer
(vormals T-Online Nummer)

Mitbenutzernummer

Speichern Sie die Einstellungen und aktivieren Sie dann im Kundencenter die feste IP-Adresse. Nach dem Neustart der Digitalisierungsbox Premium wird Ihrem Anschluss die zuvor im Kundencenter aktivierte feste IP-Adresse zugewiesen.

6 KUNDENCENTER

Im Kundencenter können Sie u. a. Ihre Vertragsdaten einsehen und die feste IP-Adresse für Ihren Anschluss aktivieren. Das Kundencenter erreichen Sie unter dem folgenden Link: www.telekom.de/kundencenter.

Zum Einloggen in das Kundencenter benötigen Sie diese Daten aus ihrem Zugangsdatenbrief:

<p>2 Internet-Zugang einrichten</p> <p>Anschlusskennung: 20150506141816230</p> <p>Zugangsnummer: 123456789012 (vormals T-Online Nummer)</p> <p>Mitbenutzernummer: 0001</p> <p>Persönliches Kennwort: 06052015141816230</p>	<p>→</p>	<p>Telekom Login Telefoniecenter</p> <p>Benutzername <input type="text"/></p> <p>Passwort <input type="text"/> Passwort vergessen?</p>
---	----------	---

Hinweis: Im Rahmen der zuvor beschriebenen Einrichtung Ihres DeutschlandLAN SIP-Trunk müssen Sie in das Kundencenter nur einsteigen, wenn Sie die feste IP-Adresse für den Anschluss aktivieren möchten.

7 TELEFONIECENTER

Im Telefoniecenter können Sie die Leistungsmerkmale Ihres Anschlusses konfigurieren. Das Telefoniecenter erreichen Sie unter dem folgenden Link: www.telekom.de/telefoniecenter

Zum Einloggen in das Telefoniecenter benötigen Sie diese Daten aus Ihrem Zugangsdatenbrief:

<p>2 Internet-Zugang einrichten</p> <p>Anschlusskennung: 20150506141816230</p> <p>Zugangsnummer: 123456789012 <small>(vormals T-Online Nummer)</small></p> <p>Mitbenutzernummer: 0001</p> <p>Persönliches Kennwort: 06052015141816230</p>	<p>→</p>	<p>→</p>
--	----------	----------

Telekom Login
Telefoniecenter

Benutzername [i]

[Passwort vergessen?](#)

Passwort

Übersicht der konfigurierbaren Leistungen:

Erreichbarkeit	Komfort	Sicherheit
Anrufweiterleitung	Rufnummernanzeige ✓	Wahlsperre
Anrufer blockieren		Änderungshistorie
Offline-Rufannahme		Telefonie-Passwort ändern

Hinweis: Im Rahmen der zuvor beschriebenen Einrichtung Ihres DeutschlandLAN SIP-Trunk müssen Sie i. d. R. nicht in das Telefoniecenter einsteigen.