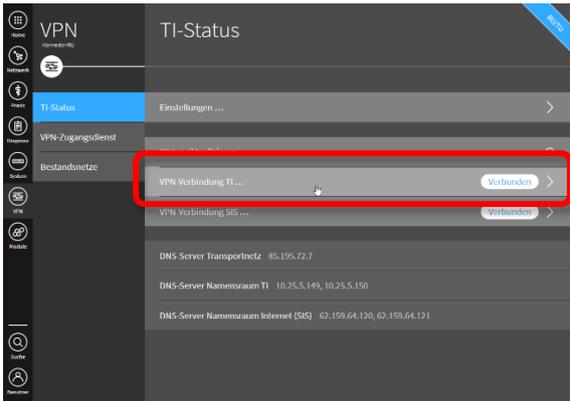


# Anleitung für die Konnektor-Re-Registrierung bei Vertragsstatus „OnHold“

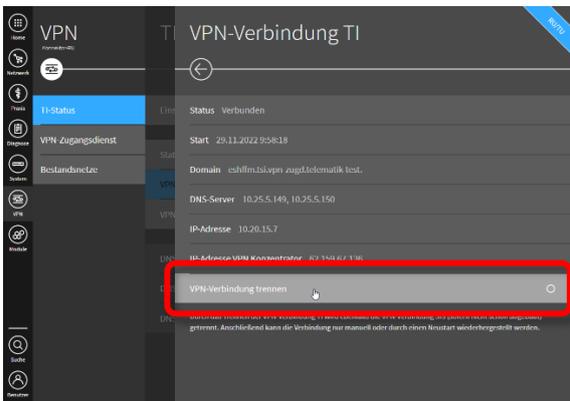
Wenn die Zertifikate Ihre alte SMC-B abgelaufen oder gesperrt worden sind, wird im Rahmen einer regelmäßigen Kontrolle Ihr Vertrag mit dem Anbieter VPN-Zugangsdienst innerhalb der Telematikinfrastruktur (TI) in den Status „OnHold“ versetzt, wenn Sie nicht rechtzeitig Ihren Konnektor mit einer neuen SMC-B registrieren. Ihr Konnektor baut dann zwar noch die VPN-Verbindungen auf, aber Sie haben keinen Zugriff mehr auf Dienste innerhalb der TI. Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie sie das korrigieren können.

## 1 Prüfen, ob Ihr Vertrag im Status „OnHold“ ist

1.1 Melden Sie sich an Ihrem Konnektor an und öffnen Sie den Dialog **VPN/TI-Status** und trennen Sie die VPN-Verbindungen. Klicken Sie dafür auf **VPN-Verbindung TI...**

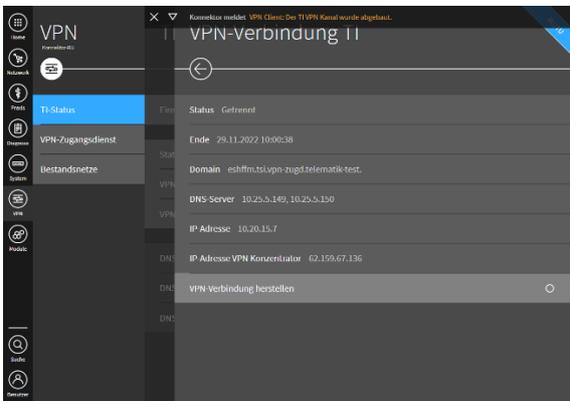


1.2 Trennen Sie die VPN Verbindung durch einen Klick auf die Schaltfläche **VPN-Verbindung trennen**.

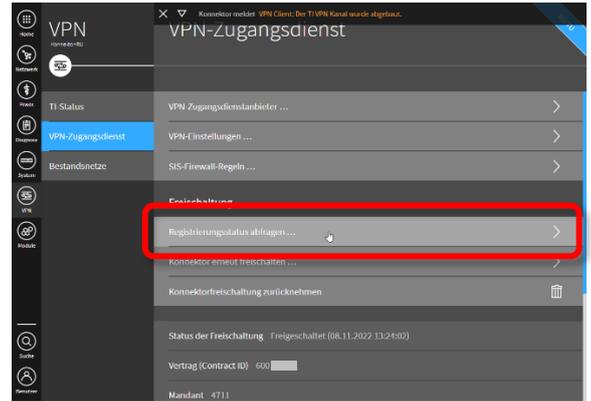


Dadurch wird auch die **VPN-Verbindung SIS** getrennt, wenn diese zuvor aktiv war.

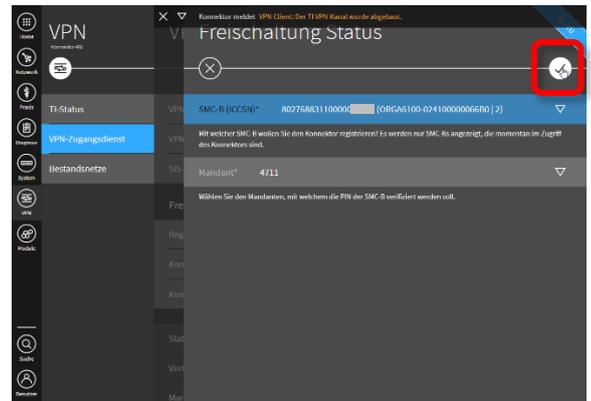
1.3 Warten Sie, bis beide VPN-Verbindungen abgebaut wurden.



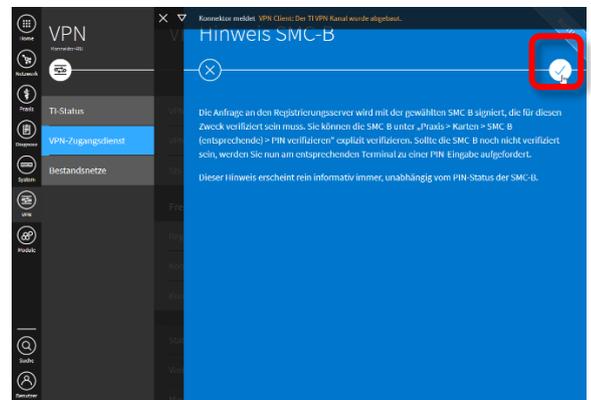
1.4 Öffnen Sie den Dialog **VPN-Zugangsdienst** und klicken Sie auf die Schaltfläche **Registrierungsstatus abfragen...**



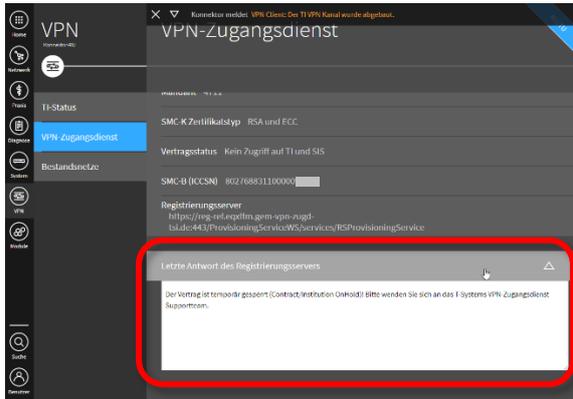
1.5 Wählen Sie die SMC-B und den Mandanten aus, mit dem die Abfrage durchgeführt werden soll und bestätigen Sie den Vorgang oben rechts.



1.6 Bestätigen Sie oben rechts, ggf. werden Sie dann zur Eingabe der PIN für die Freischaltung der SMC-B aufgefordert.



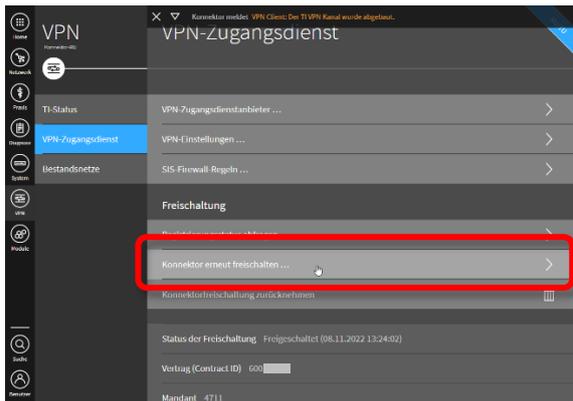
- 1.7 Scrollen Sie danach im Dialog ganz nach unten und prüfen Sie, ob sie die unten dargestellte Information bei Ihnen angezeigt wird.



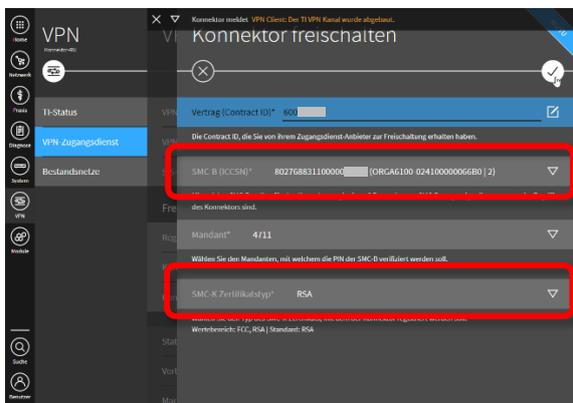
Wenn Sie diese Information angezeigt bekommen, ist Ihr Vertrag im Status „Onhold“, folgen Sie den Anweisungen weiter ab Punkt 2. Andernfalls wenden Sie sich bitte zur Entstörung an unseren Service.

## 2 Konnektor mit neuer SMC-B Re-Registrieren

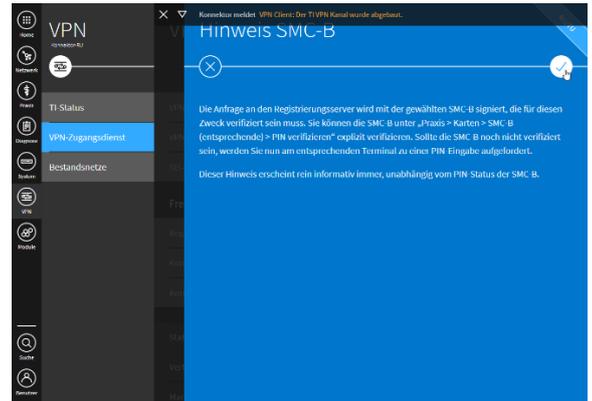
- 2.1 Öffnen Sie den Dialog VPN/VPN-Zugangsdienst und klicken Sie auf die Schaltfläche **Konnektor erneut freischalten...**



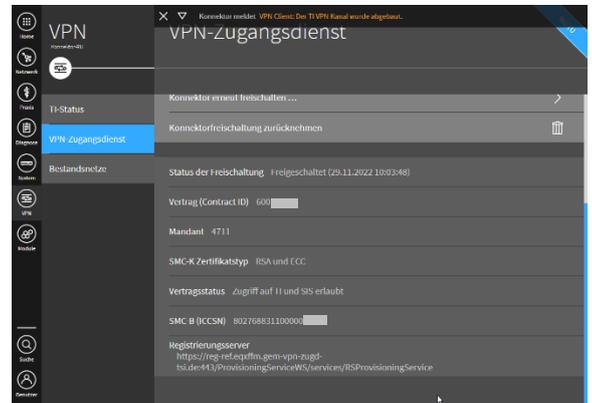
- 2.2 Die Daten im folgenden Dialog sind bereits vorausgefüllt. Wählen Sie bitte die **neue SMC-B**, den **SMC-K Zertifikatstyp RSA** und bestätigen Sie oben rechts.



- 2.3 Bestätigen Sie oben rechts, ggf. werden Sie dann zur Eingabe der PIN für die Freischaltung der SMC-B aufgefordert.

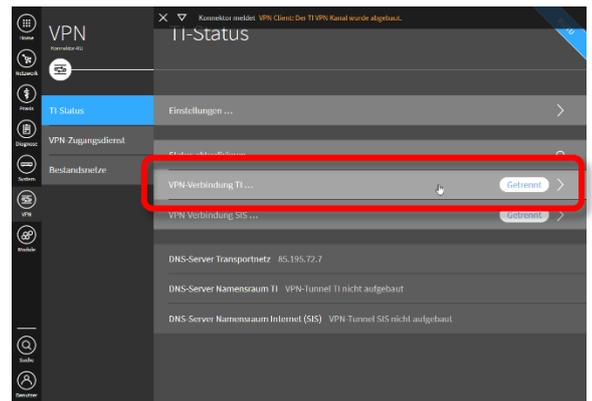


- 2.4 **Warten Sie nun ca. 30 Minuten und wiederholen Sie die Punkte 1.4 bis 1.7.** Sie sollten die unter 1.7 dargestellt Information nun **nicht mehr** sehen.

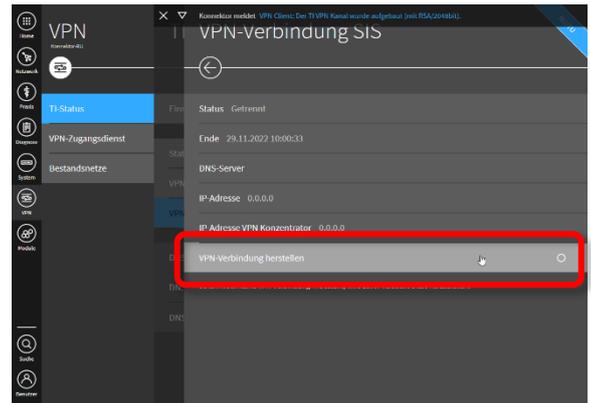
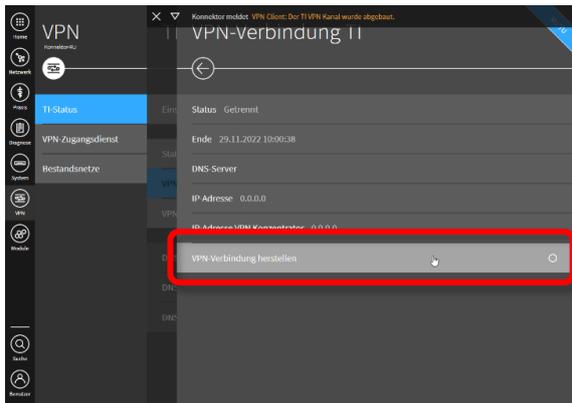


## 3 VPN-Verbindungen wieder herstellen

- 3.1 Öffnen Sie den Dialog VPN/TI-Status und klicken Sie auf die Schaltfläche **VPN-Verbindung TI...**

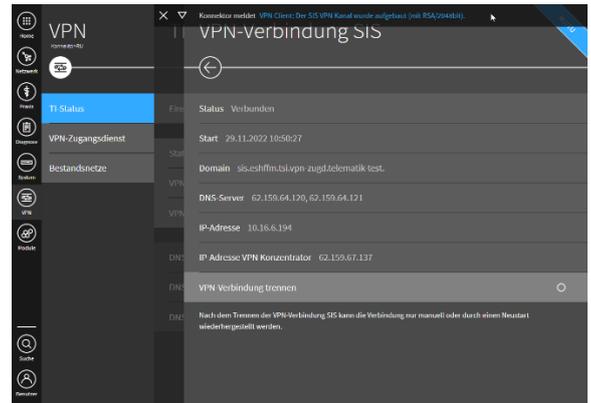
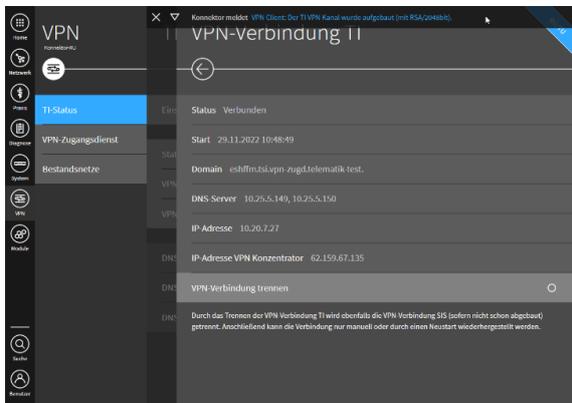


- 3.2 Klicken Sie nun auf die Schaltfläche **VPN-Verbindung herstellen**.



- 3.4 Warten Sie, bis die VPN-Verbindung hergestellt wurde.

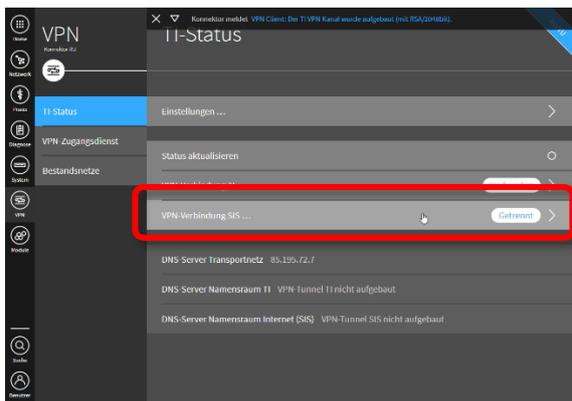
- 3.1 Warten Sie, bis die VPN-Verbindung hergestellt wurde.



Verlassen Sie den Dialog mit der Schaltfläche  oben links.

Ihr Konnektor ist nun wieder einsatzbereit.

- 3.2 Wenn Sie die VPN-Verbindung SIS ebenfalls nutzen, stellen Sie auch diese VPN-Verbindung wieder her, indem Sie auf die Schaltfläche **VPN-Verbindung SIS...** klicken.



- 3.3 Klicken Sie nun auf die Schaltfläche **VPN-Verbindung herstellen**.