### Tausch einer SMC-B

- •
- Voraussetzung Alte SMC-B im Kartenterminal tauschen
- Alte SMC-B aus dem Mandanten entfernen Neue SMC-B dem Mandanten hinzufügen .
- Transport-PIN ändern
- Neue SMC-B verifizieren
- Konnektor mit neuer SMC-B erneut freischalten Ggf. die neue SMC-B in der Praxisverwaltungssoftware zuweisen KIM

Diese Anleitung beschreibt den Tausch einer SMC-B mit den dazu notwendigen Anpassungen an einem Secunet Konnektor. Ein Tausch der SMC-B kann aus mehreren Gründen notwendig werden, z.B.

- die SMC-B läuft ab ٠
- die SMC-B ist abhanden gekommen
- . die SMC-B ist defekt
- ein Arztwechsel findet statt und die bisher verwendete SMC-B steht nicht mehr zur Verfügung oder wird gesperrt

#### 1 Voraussetzung

- Die neue SMC-B liegt Ihnen bereits vor und wurde mindestens 24 Stunden zuvor im Antragsportal des Kartenherausgebers aktiviert. Wie das genau funktioniert steht im Begleitschreiben, dass Sie mit der neuen Karte erhalten haben.
- Das Begleitschreiben mit der Transport-PIN und PUK liegt Ihnen vor.
- Sie haben Zugriff auf den Konnektor und können sich an der Konfigurationsoberfläche anmelden.
- Sie kennen das Infomodell und Ihren Mandanten. Ist nur ein Mandant auf dem Konnektor konfiguriert, ist eine vorherige Kenntnis über den Mandanten nicht notwendig.
- Ggf. wird noch der Servicedienstleister der Praxisverwaltungssoftware benötigt.

Da eingehende Mails mit der Karte entschlüsselt werden A müssen, sollten Sie zur Sicherheit direkt VOR dem Kartentausch noch einmal alle Mails abholen.

#### 2 Alte SMC-B im Kartenterminal tauschen

Identifizieren Sie das Kartenterminal und den Kartenslot, in dem die alte SMC-B gesteckt ist. Melden Sie sich dazu über Ihren Browser an der Konfigurationsoberfläche Ihres Konnektors an. Gehen Sie nun im Hauptmenü auf den Menüpunkt **Praxis** → **Karten** und klicken <u>Sie auf die Schaltfläche der zu tauschenden SMC-B</u>



Scrollen Sie im Dialog SMC-B etwas herunter, bis zum Abschnitt Terminal. Hier finden Sie nun die Information, in welchem Kartenterminal die Karte steckt und in welchem Slot.

Home	Praxis	K	SMC-B
R	\$	- 4	-({-)
(\$)	-	_	
Praxis	Karten		
Diagnose	Terminals	Zert	Terminal
	Cl'automatana a		Terminal ORGA6100-024100000066B0
System	Clientsysteme	SM	Terminal-Slot 3
	Arbeitsplätze	Pray	Karte eingesteckt 07.09.2023 17:31:51

Die SMC-B kann mitsamt des Kartenträgers in Slot 1 A oder 2 stecken, oder aus dem Kartenträger herausgelöst in Slot 3 oder 4.

Hier beispielhaft dargestellt die Slots eines Orga 6141 online:





In der Regel sollte der Kartenslot mit einem Herstellersiegel beklebt sein. Entfernen Sie das Siegel und die alte SMC-B, indem Sie sie mit einem geeigneten Gegenstand (z.B. der neuen Karte) leicht in das Gehäuse hineindrücken. Die Karte ist federnd gelagert und wird durch den Druck freigegeben und aus dem Gehäuse gedrückt. Entfernen Sie die alte SMC-B und stecken Sie die neue SMC-B in den Kartenslot. Beachten Sie dabei unbedingt die richtig Lage der Karte, sie muss leichtgängig in den Kartenslot gehen. Durch einen erneuten leichten Druck in das Gehäuse hinein, wird die SMC-B verriegelt und bleibt versenkt im Kartenslot.

verriegelt und bleibt versenkt im Kartenslot. Vergewissern Sie sich, dass sie die richtige Karte entfernt haben. Es besteht Verwechselungsgefahr mit der gSMC-KT. Welche Karte Sie entfernt haben, können Sie am Aufdruck erkennen:



Vergewissern Sie sich, dass die entfernte Karte den Aufdruck **G2 B** oder **G2.1 B** aufweist, dann ist es eine SMC-B. Die gSMC-KT weist den Aufdruck **Typ-KT** auf und darf nicht entfernt werden. Bekleben Sie den Slot wieder mit einem Herstellersiegel.

> Das Bekleben des Slots mit einem Herstellersiegel sollte erst am Ende erfolgen, wenn der Tausch komplett vollzogen und die Funktion getestet wurde.

A

Verwenden Sie zum Bekleben bitte die Herstellersiegel, die dem Kartenterminal bei der Lieferung beigelegen haben, hier beispiel<u>haft die Siegel von Cherry.</u>\_\_\_\_\_



#### 3 Alte SMC-B aus dem Mandanten entfernen

Gehen Sie nun im Hauptmenü auf den Menüpunkt **Praxis** → Mandanten und klicken Sie auf die Schaltfläche Ihres Mandanten.

Home	Praxis Konnektor-RU	Mandanten
Netzwerk	\$	
Praxis	Karten	Detaillierte Ansicht
Diagnose	Terminals	
Sustem	Clientsysteme	Mandant anlegen
	Arbeitsplätze	4711
( <b>8</b> 0)	Mandanten	m1
Module	Aufrufkontexte	mandanttest

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche der dem Mandanten zugeordneten SMC-B.

Home	Praxis	М	4711
Netzwerk	\$		-( <del>c)</del> -( <u>t</u> t)
Praxis	Karten	Deta	Mandant bearbeiten
Diagnose	Terminals		
	Clientsysteme	Mar	Kartenterminals zuweisen
System	Arbeitsplätze	471	Zugeordnetes Kartenterminal ORGA6100-024000000045B6
VPN	Mandanten	m1	Zugeordnetes Kartenterminal ORGA6100-024100000066B0
(60) Module			Zugeordnetes Kartenterminal ST-1506-A00064549
	Aurruikontexte	mar	
		test	SMC-B hinzufügen (auswählen)
			SMC-B hinzufügen (manuell)
			Zugeordnete SMC-B 80276883110000095947 (echte Smartcard) 🐚

Im Dialog SMC-B bearbeiten können Sie nun durch einen klick auf das Mülleimer-Symbol diese SMC-B aus dem Mandanten löschen.

Home	Praxis	Μ	SMC-B bearbeiten
St Netzwerk	\$	-	-×
Praxis	Karten	Deta	ICCSN* 80276883110000095947
() Diagnose	Terminals	-	Seriennummer der SMC-B
System	Clientsysteme	Mar	
	Arbeitsplätze	471	Deaktiviert, wenn eine echte Smardcard abgebildet wird. Ak
<b>80</b>	Mandanten	m1	
Module	Aufrufkontexte		Wenn aktiviert, findet beim Stecken der SMC-B eine automa Die automatische Freischaltung für eine SMC-B kann pro Ka

#### Bestätigen Sie den Löschvorgang.



#### 4 Neue SMC-B dem Mandanten hinzufügen

Klicken Sie im Dialog zum Mandanten (da sollten Sie sich nach dem Löschen der SMC-B bereits befinden) auf die Schaltfläche SMC-B hinzufügen (auswählen)...

Home	Praxis	Μ	4711
<b>%</b> Netzwerk	\$		- <del>()</del> -()
<b>(\$</b> )			
Praxis	Karten	Deta	Mandant bearbeiten
	Terminals	_	
		Mar	
System	Clientsysteme	_	Zugeordnetes Kartenterminal ORGA6100-024000000045B6
( <b>1</b>	Arbeitsplätze		Zurgendantes Kartenterminal OBCACION 03410000000000
	Mandanten		
Module	Aufrufkontoxto		Zugeordnetes Kartenterminal ST-1506-A00064549
	Autoritexte	IIIai	
		test	SMC-B hinzufügen (auswählen)
			SMC-B hinzufügen (manuell)

In der Liste **SMC-B\*** können Sie nun die neue SMC-B auswählen.

Home	Praxis	М	SMC-B anlegen
Se Netzwerk	Konnektor-RU		×
<b>(</b> \$			
Praxis	Karten	Deta	SMC-B*
() Diagnose	Terminals		Auswahl de 80276883110000096722
System	Clientsysteme	Mar	HSM
	Arbeitsplätze		Deaktiviert, wenn eine echte Smardcard abgebildet wird. Aktiviert, w
<b>8</b>	Mandanten	m1	Automatische Freischaltung
Module	Aufrufkontexte		Wenn aktiviert, findet beim Stecken der SMC-B eine automatische Pl Die automatische Freischaltung für eine SMC-B kann pro Karte nur fü

#### Bestätigen Sie die Änderung.



#### Die neue SMC-B wird Ihnen nun als zugeordnete SMC-B angezeigt.

iii home betraverk	Praxis	М	4711 
* ****	Karten	Deta	Mandant bearbeiten
	Terminals	Mar	Kartenterminals zuweisen
System	Arbeitsplätze	471	Zugeordnetes Kartenterminal ORGA6100-024000000045B6
₩ (&®)	Mandanten		Zugeordnetes Kartenterminal ORGA6100-024100000066B0
Module	Aufrufkontexte		Zugeordnetes Kartenterminal ST-1506-A00064549
		test	
		- 1	
			Zugeordnete SMC-B 80276883110000096722 (echte Smartcard)

#### 5 Transport-PIN ändern

Gehen Sie nun im Hauptmenü auf die Menüpunkt **Praxis** → **Karten** <u>und klicken Sie auf die Schaltfläche ihrer neuen SMC-B.</u>

Home	Praxis	Karten
Netzwerk	*	
(\$) Pravia	Kastan	Fiertellungen
	Karten	Einstellungen
Diagnose	Terminals	Zertifikate für gesteckte SMC-B, HBA, SMC-KT und SMC-K prüfen
	Clientsysteme	SMC-B
System		
(PN) VPN	Arbeitsplätze	Zahnarztpraxis Sophie Gräfin FrônkensteinTEST-ONLY 🐚

Unten rechts sehen Sie nun in der weißen Plakette den Mandanten und den Status der PIN. Bei einer neuen SMC-B ist noch die Transport-PIN aktiv, was mit dem Hinweis Initiale PIN angezeigt wird. Vor der Nutzung der SMC-B ist eine Änderung der PIN unbedingt notwendig. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **PIN ändern...** 

SMC-B	
-©	
PIN verifizieren	>
PIN ändern	
PIN entsperren	
PIN-Status abfragen	dummy   Initiale PIN >

Nun wählen Sie bitte den Mandanten aus, mit dem die PIN-Änderung durchgeführt werden soll.



Danach wählen Sie das Kartenterminal aus, auf dem die PIN-Eingabe stattfinden soll.

	Praxis		PIN ändern	1472
<b>BR</b> Netzwerk	**************************************		-©	
(\$ Pasts	Karten		— Kartenterminal wählen	
(E) Nagrasa	Terminals			
	Clientsysteme	SM	ST-1506-A00064549	eckt >

Der Konnektor startet nun die PIN-Eingabeaufforderung am ausgewählten Kartenterminal, beachten Sie bitte die Anzeige auf dem Kartenterminal.



Geben Sie nun zuerst die fünfstellige <u>Transport-PIN aus dem</u> <u>Begleitschreiben</u> ein und bestätigen Sie dies mit **OK**. Nun werden Sie aufgefordert eine neue PIN einzugeben. Diese muss aus 6 bis 8 Ziffern bestehen. Nach der Eingabe und der Bestätigung mit **OK** werden Sie aufgefordert, die PIN zur Sicherheit noch einmal einzugeben und zu bestätigen. Danach meldet der Konnektor, dass die Operation erfolgreich war.

	Praxis	K	PIN ändern	2472
at same	Karten	Eins	Ergebnis der Operation Ok	
	Terminals	zer	Erneut versuchen	>
	Clientsysteme Arbeitsplätze	SM Zah	Zurück zur Kartenansicht	>
8	Mandanten Aufrufkontexte	SM		

#### 6 Neue SMC-B verifizieren

Nun können Sie die SMC-B verifizieren und damit für die Verwendung freischalten. Dazu klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **PIN verifizieren...** 

iii here bezart	Praxis	Ka	SMC-B	
1				
Pasts	Karten	Eins		>
() Nagrose	Terminals	Zert		>
		SM		>
	Arbeitsplätze	Zah		dummy   Verifizierbar >
6	Mandanten		Kasha	

Nun wählen Sie bitte den Mandanten aus, mit dem die PIN-Verifizierung durchgeführt werden soll.

	Praxis	K	PIN ändern	892
Andreen k	Karten	Eine	Mandant wählen	
(E) Dagraas	Terminals			
,		SM	dummy	>
<b>B</b>	Arbeitsplätze	Zah		

Danach wählen Sie das Kartenterminal aus, auf dem die PIN-Eingabe stattfinden soll.

iii) Ista	Praxis	Ki	PIN ändern	
(*) Rada	Karten		Kartenterminal wählen Wählen Sta zie Kantenterminal un den Sta die Deurstene aufditene wellen	
0.000	Terminals			
	Clientsysteme	SM	ST-1506-A00064549 Karte gesteckt	

Der Konnektor startet nun die PIN-Eingabeaufforderung am ausgewählten Kartenterminal, beachten Sie bitte die Anzeige auf dem Kartenterminal.

() () () () () () () () () () () () () (	Praxis	K	PIN verifizieren	1472
intzwerk (1)	•			
Pasta	Karten	Eins	Bitte folgen Sie den Anweisungen am Kartenterminal "ST-1506-A00064549" und geben die PIN zur Bestätigung e	in.
	Terminals	Zeri		
	Clientsysteme		Zurück zur Kartenansicht	>
3,0000 500	Arbeitsplätze	SM Zah		

Geben Sie nun die in Schritt 6 von Ihnen festgelegte PIN ein und bestätigen Sie dies mit **OK**. Danach meldet der Konnektor, dass die Operation erfolgreich war. Klicken Sie auf **Zurück zur Kartenansicht...** 

(iii) (iii)	Praxis	K	PIN verifizieren	2400
Andrawek (1) Paula	Karten	Eins		
		Zer	Erneut versuchen	>
2,000 2,000	Clientsysteme	SM		>

### Nun sehen sie unten rechts in der weißen Plakette den neuen Status der SMC-B Verifiziert.



#### 7 Konnektor mit neuer SMC-B erneut freischalten

Nachdem die neue SMC-B nun aktiviert, im Konnektor konfiguriert und freigeschaltet ist, muss der Konnektor jetzt mit der neuen SMC-B registriert werden.

Ohne erneute Registrierung des Konnektors wird der Zugang zur TI gesperrt, sobald die <u>alte</u> SMC-B ihre Gültigkeit verliert !

Gehen Sie im Hauptmenü auf die Menüpunkt VPN → VPN-Zugangsdienst und klicken Sie auf die Schaltfläche Konnektor erneut freischalten...

35 (III) 36 (III)	VPN Konnaktor-RU	VPN-Zugangsdienst
Netzwerk	•	
Practs	TI-Status	
(E) Nagnose	VPN-Zugangsdienst	
System	Bestandsnetze	
₹		Freischaltung
(8) Medule		Die Adresse des Registrierungsservers konnte nicht ermittelt werden. Bitte prüfen Sie die DNS Einsteilungen. Die Adresse des Reg
		Konnektor erneut freischalten

Im folgenden Dialog sind die bestehenden

Registrierungsinformationen wie z.B. Vertrag (Contract ID), SMC-B (ICCSN)\* und Mandant vorausgefüllt. Hier wählen Sie unter SMC-B (ICCSN)\* die neue SMC-B.

	VPN Konnektor-RU	VI	Konnektor freischalten	
Netzwerk				
Praois	TI-Status	VPN	Vertrag (Contract ID)* 600300032	
() Diagnose	VPN-Zugangsdienst		Die Contract ID, die Sie von ihrem Zugangsdienst-Anbieter zur Freischaltung erhalten haben.	
Dystem	Bestandsnetze	SIS	SMC-B (ICCSN)* 80276883110000095947	
		Fre	Mit welcher SMC-B wo 80276883110000096722 (ORGA6100-024100000066B0   1)	
<b>&amp;</b>		Die A		

#### Übernehmen Sie die neuen Einstellungen.

Home Netzwerk	VPN Konnektor-RU	VI	Konnektor freischalten -×	
Prazis	TI-Status	VPN	Vertrag (Contract ID)* 600300032	
Diagnosa	VPN-Zugangsdienst		Die Contract ID, die Sie von ihrem Zugangsdienst-Anbieter zur Freischaltung er haben.	halten
System	Bestandsnetze	SIS-	SMC-B (ICCSN)* 80276883110000095947	

Bestätigen Sie den Hinweis SMC-B. Sollte eine erneute PIN-Eingabe notwendig sein, werden Sie am Kartenterminal dazu aufgefordert, beachten Sie bitte die Anzeige auf dem Kartenterminal.

Home		Hinweis SMC-B	R.I.L.
SR Netzwerk	<b>E</b>	-×	

Wenn die Registrierung erfolgreich war, gelangen Sie zurück in den Dialog VPN-Zugangsdienst. Im unteren Teil finden Sie nun im Status der Freischaltung die neue SMC-B.

Diamosa	VPN-Zugangsdienst	Erweiterte Einstellungen für die Freischaltung
	Bestandsnetze	Registrierungsstatus abfragen
System		Konnektor erneut freischalten
se se		Konnektorfreischaltung zurücknehmen
Module		Konnektorfreischaltung ohne Deregistrierung beim VPN-Zugangsdienst zurücknehmen
		Status der Freischaltung Freigeschaltet (13.06.2023 10:17:52)
		Vertrag (Contract ID) 600300032
		Mandant 4711
		SMC-K Zertifikatstyp ECC, RSA
		Vertragsstatus Zugriff auf TI und SIS erlaubt
Suche		SMC-B (ICCSN) 80276883110000095947

#### 8 Ggf. die neue SMC-B in der Praxisverwaltungssoftware zuweisen

Je nach eingesetzter Praxisverwaltungssoftware, kann es gegebenenfalls nötig sein, die neue SMC-B in der Software zu konfigurieren. Ob und wie das in Ihrem Fall zu tun ist, klären Sie bitte mit dem für Ihr System betrauten Servicedienstleister.

#### 9 KIM

Da eingehende Mails mit der Karte entschlüsselt werden müssen, sollten Sie zur Sicherheit direkt VOR dem Kartentausch noch einmal alle Mails abholen.

Wenn die alte und die neue SMC-B für die selbe Telematik-ID ausgestellt wurde, können Sie im nachhinein mit der neuen Karte wie gewohnt auf das bereits bestehende Postfach zugreifen. Wenn die neue SMC-B nicht für die selbe Telematik-ID ausgestellt wurde, muss das Postfach der neuen Telematik-ID zugeordnet werden. Wenden Sie sich hierfür bitte an den KIM-Support ihres KIM-Anbieters.