

DAS BUSINESS SERVICE PORTAL (BSP) DER TELEKOM. UNSERE KOSTENFREIEN TRAININGS.

Erlebbarer Service durch
eine persönliche Einweisung!

IHRE KUNDENANFORDERUNGEN

Zu Ihren Aufgaben zählt die Administration von Mobilfunk-Karten. Um Sie bestens unterstützen zu können, bieten wir Ihnen ein kostenloses Training zur Nutzung des Business Service Portal.

REGISTRIERUNG BSP

[Zur Registrierung](#)

24/7 BSP WEBINAR

[Zum Webinar](#)

ONLINE TRAINING

Voraussetzung:
bis 30 Mobilfunk-Verträge

Online-Einweisung in Ihre BSP Live-Umgebung mit mehreren Teilnehmern, nach Account Vergabe.

Dauer: ca. 3 Stunden

Inhalte:

- Mobilfunk-Rahmenverträge verwalten
- Mobiltelefone und Zubehör bestellen
- Optionen beauftragen

ANMELDUNG

[Zur Anmeldung](#)

WEBMEETING ODER VIDEOKONFERENZ

Voraussetzung:
ab 30 Mobilfunk-Verträge

Persönliche Online-Einweisung in Ihre BSP Live-Umgebung, nach Account Vergabe.

Dauer: ca. 3 Stunden

Inhalte:

- BSP Aufbau und Struktur
- Aufträge und Struktur
- Auftragsverwaltung
- Benutzerverwaltung
- Support und News
- Erstellung von Auftragsvorlagen

ANMELDUNG

[Zur Anmeldung](#)

TRAINING BEI IHNEN VOR ORT

Voraussetzung:
ab 300 Mobilfunk-Verträge

Einweisung vor Ort in Ihre BSP Live-Umgebung nach Account Vergabe. Eine Teilnahme am Webmeeting oder einer Videokonferenz ist auch möglich.

Dauer: ca. 3- 6 Stunden

Inhalte:

- BSP Aufbau und Struktur
- Aufträge und Struktur
- Auftragsverwaltung
- Benutzerverwaltung
- Support und News
- Erstellung von Auftragsvorlagen

ANMELDUNG

[Zur Anmeldung](#)



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Telekom Deutschland GmbH
BSP Support Tel.: 0800 335 5540
Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Stand 04/2020