

## ERLEBBARER SERVICE: WENN SIE FRAGEN HABEN, IST DAS SUPPORTTEAM FÜR SIE DA



### PERSÖNLICHE UND FACHKUNDIGE BERATUNG BEI ALL IHREN FRAGEN

#### UNSERE SERVICE-LEISTUNGEN

- Hilfestellung bei fehlerhaften Aufträgen, Störungen und Fehlermeldungen
- Informationskanal bei Neuerungen und Anpassungen im System

#### SPEZIELLE ANGEBOTE

- Vor-Ort-Einweisung ins Business Service Portal bei umfangreicher Kundenstruktur
- Online-Einweisung per Videokonferenz oder Webmeeting in Ihre BSP-Umgebung im Rahmen eines Trainings bei einfacher Kundenstruktur

## FÜR ALLE, DIE SICH ANMELDEN ODER NOCH MEHR WISSEN WOLLEN

- häufige Fragen
- Info-Video
- BSP-Registrierung

Besuchen Sie uns rund um die Uhr im Internet unter [www.telekom.de/gk/bsp](http://www.telekom.de/gk/bsp)

Unser Business Service Portal Support-Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

**Telefon: 0800 33 555 40**

Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr

**Telefax: 02289391131**

**E-Mail: [e.servicecenter.gk@telekom.de](mailto:e.servicecenter.gk@telekom.de)**

**Speziell für Sie: der Live-Chat. Diesen finden Sie direkt auf der Homepage: [www.telekom.de/gk/bsp](http://www.telekom.de/gk/bsp)**

### HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH  
53262 Bonn  
[www.telekom.de](http://www.telekom.de)  
[www.telekom.de/geschaeftskunden](http://www.telekom.de/geschaeftskunden)

Stand 02/2017 | Änderungen und Irrtum vorbehalten | V

## BUSINESS SERVICE PORTAL

Einfacher und schneller Online-Zugriff auf Ihre Mobilfunk-Verträge.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

# EFFIZIENZ STEIGERN, KOSTEN SENKEN: MIT DEM BUSINESS SERVICE PORTAL

## VERWALTEN SIE IHRE MOBILFUNK-VERTRAGSDATEN EINFACH SELBST

Das Business Service Portal ermöglicht Ihnen den direkten Online-Zugriff auf alle wichtigen Vertragsdaten. Mit dieser kostenlosen Service-Leistung wickeln Sie Aufträge, Tarifänderungen etc. einfach, transparent und vor allem effizient ab.

### Alle wichtigen Funktionen auf einen Blick:

- komfortabler Überblick und direkter Zugriff auf Ihren persönlichen Kartenbestand und alle relevanten Vertragsdaten
- einfache Abwicklung von Neuverträgen, Vertragsverlängerungen, Tarifwechseln
- bequem online weitere SIM-Karten, Endgeräte und Zubehör bestellen durch sichere, unterschriftslose Beauftragung
- höchste Sicherheitsstandards und Datensicherheit dank SSL-Verschlüsselung und persönlichem Passwort
- 24-Stunden-Verfügbarkeit aller Services und Daten im Internet

# ZENTRAL, TRANSPARENT UND SCHNELL: VERWALTEN SIE IHRE DATEN JETZT EINFACH SELBST

## SO HABEN SIE IMMER DEN ÜBERBLICK

Aufträge zentral verwalten, Tarife und Optionen einfach wechseln, direkter Zugriff auf Ihre Daten und Informationen über Endgeräte und deren Verfügbarkeit – dank dem Business Service Portal haben Sie alles in einem und immer den Überblick!



Startseite.

### Karten / Zugangsprofile

Ihre Karten im aktuellen Rahmenvertrag: 99005

Nur VVL-fähige Karten anzeigen  [ausführen](#)

Aktion wählen  [auswählen](#)

Rufnummer	Tarif	Kst.-Stelle	Kst.-Nutzer	VVL-fähig	Konto	Kunde
<input type="checkbox"/>	MagentaMobil S Business mit Handy 1. Generation	-	-	✗ 28.12.2017		
<input type="checkbox"/>	MagentaMobil S Business 1. Generation	-	-	✗ 28.12.2017		
<input type="checkbox"/>	MagentaMobil S Business 1. Generation	-	-	✗ 28.12.2017		

Zugriff auf Bestandsdaten, z. B. Kontendetails.

# KOMFORTABEL UND ÜBERSICHTLICH: DIE EINRICHTUNG IHRES ACCOUNTS

## MIT DEM BERECHTIGUNGS-KONZEPT BLEIBEN SIE FLEXIBEL

### So richten Sie Ihren Account ein:

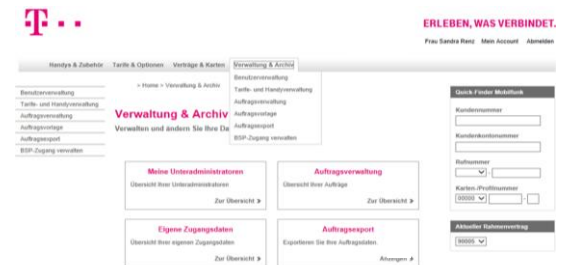
- Füllen Sie den Auftrag online aus unter [www.telekom.de/gk/bsp](http://www.telekom.de/gk/bsp)
- Ihr Master-Account wird nun eingerichtet.

### Funktionen des Master-Administrators:

- Der Master-Administrator verfügt über eine Übersicht über die von ihm verwalteten Mobilfunk-Verträge.
- Über die Benutzerverwaltung kann der Master-Administrator zusätzlich Unteradministratoren anlegen und unterschiedliche Berechtigungen zuweisen.

### Funktionen des Unteradministrators:

- Der Unteradministrator hat ebenfalls die Möglichkeit, weitere Unteradministratoren anzulegen.



Benutzerverwaltung.