

DIE KUNDEN ERLEBEN IHRE MARKE SIE STEIGERN ABSATZ & SERVICE

Die HotSpot Suite macht Ihr Gäste-WLAN zum Marketing-Instrument: Mit nur wenigen Klicks platzieren Sie Ihre Marke erfolgreich im Web – und analysieren die Nutzerdaten.

GESTALTEN,
VERWALTEN,
ANALYSIEREN!



Kostenloses Internet sorgt dafür, dass Ihre Besucher länger verweilen. Telekom HotSpot gehört daher zu den beliebtesten Angeboten für Branchen mit Kundenverkehr. Denn es verbindet ein Plus an Umsatz mit einem nachhaltigen Image-Gewinn. Mit der webbasierten HotSpot Suite können Sie Ihr HotSpot Portal attraktiv gestalten, einfach administrieren und präzise analysieren. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

KUNDENSERVICE ALS MARKETING-TOOL

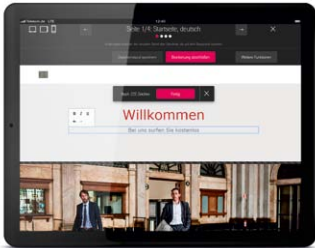
Von der kleinen Arztpraxis über das mittelständische Filialunternehmen bis zur großen Hotelkette gilt: Gäste und Besucher lieben kostenloses WLAN. Mit der HotSpot Suite, unserem webbasierten Tool für Content Management, Reporting und vieles mehr, wird Ihr Telekom HotSpot zum professionellen Marketing-Instrument. Über eine intuitive Oberfläche können Sie Ihre Botschaften bereits beim Login schnell platzieren, aktuelle Kampagnen ins Portal einbinden und die Kunden auf konkrete Angebote weiterleiten. Ob Vor-Ort-Bestellungen, Premium-Content, App-Umsätze oder Serviceleistungen – die HotSpot Suite bietet gute Chancen für mehr Umsatz und bietet exzellente Analysemöglichkeiten.

IHRE VORTEILE

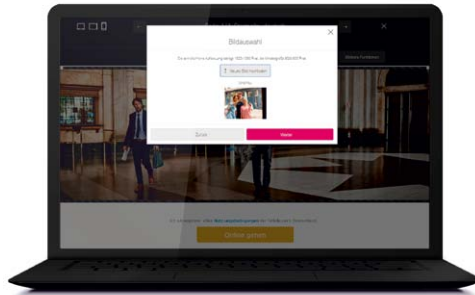
- Persönlicher Zugang mit allen Endgeräten
- Intuitive, einfache Online-Benutzeroberfläche
- Marke, Content und aktuelle Kampagnen im Portal platzieren
- Einfache Seitenerstellung mit vorhandenen Templates
- Individuelle Logos, Schriften, Farben, Bilder und Nachrichten
- Kundenregistrierung sorgt für wertvolle Analyse-Informationen
- Mehr Reichweite durch Social-Media-Integration
- Weiterleitung eingeloggter Kunden auf spezifische Angebote
- Standortbezogene Informationen und ortsbezogene Kampagnen
- User-Tracking für Informationen zu Aktivitäten und Erfolgsraten
- Verknüpfung mit App und Website

DIE HOTSPOT SUITE FÜR EINE ERFOLGREICHE INSZENIERUNG

Unter zahlreichen Design-Vorlagen wählen Sie einfach die aus, die am besten zu Ihrem Unternehmen passt. Anschließend binden Sie Bilder ein, integrieren Ihre Texte, wählen Farbe und Typografie – und erhalten eine Login-Seite im eigenen Look. Was die Besucher nach dem Login sehen sollen, entscheiden ganz alleine Sie. Die Daten der Nutzer bieten Ihnen erstklassige Analysemöglichkeiten.



Seitengestaltung – hier per Tablet



Bildauswahl – zum Beispiel mit dem Laptop



Analyse – etwa per Smartphone

FLEXIBLE MÖGLICHKEITEN NUTZEN

Mit der **HotSpot Suite** können Sie Ihre Portalseiten individuell gestalten. Es beginnt mit einer Login-Seite nach Ihren Wünschen. Auch die Seite nach dem Login können Sie frei definieren, zum Beispiel durch Verknüpfung mit Ihrer bestehenden Website. Auch die Einbindung eines Videos ist möglich. Zur Analyse können Sie darstellen lassen, wie viele Besucher wie oft, wie lange auf der Seite waren. Sie können E-Mail-Adressen für Ihren Newsletter einsammeln, Zufriedenheits- oder Demographie-Daten abfragen – und sie in Zukunft sogar als Heatmaps darstellen lassen.

VON STABLEM WLAN PROFITIEREN

Ein **kostenloser Telekom HotSpot** für Ihre Kunden beseitigt alle Performance-Probleme, die Sie möglicherweise bisher hatten. Denn unsere neuen IP-Anschlüsse erfüllen höchste Ansprüche an Stabilität, Flexibilität und Sicherheit. Ob eine neue Infrastruktur aufgebaut werden soll oder vorhandene Komponenten einfach weitergenutzt werden: Wir bieten in jedem Fall flexible, sichere und stabile WLAN-Netzwerke, die individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind. Als Internet Service Provider sind wir darüber hinaus auch Adressat für rechtliche Nachfragen.

DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN DER HOTSPOT SUITE



Portalverwaltung

Hier finden Sie viele Vorlagen, mit denen Sie Ihr Portal individuell gestalten können – vom Logo über die Sprache bis zur Video-Einbindung.



Portaleditor

Eigenes Branding platzieren, Texte und Bilder festlegen die im Portal erscheinen – aber auch Elemente, die Sie individuell einbinden möchten.



Administration

Die schnelle Übersicht für alle Vorgänge in der HotSpot Suite. Hier können Sie als Administrator alle Portaländerungen verfolgen und freigeben.



Auswertungen

Per Dashboard und Statistik können Sie die Nutzungsdaten analysieren, demographische Zahlen oder Zufriedenheitswerte ermitteln.

KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- E-Mail: Hotline-HotSpot@Telekom.de
- freecall 0800 33 01300
- www.HotSpot.de

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn