

# Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 22301:2019**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 195 1500895**

Unternehmen:



**Telekom Deutschland GmbH**

Landgrabenweg 151  
53227 Bonn  
Deutschland

Geltungsbereich:

Zentrales Business Continuity Management System im Geschäfts- und Betriebsmodell "B2B Powerhouse" zur Aufrechterhaltung von Geschäftsprozessen, Informationswerten, Produkten und Individual-Lösungen, um Auswirkungen in den beteiligten Gesellschaften für Public- und Geschäftskunden zu verhindern resp. zu mindern.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO 22301:2019 erfüllt sind.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 02.11.2021 bis 01.11.2024.  
Erstzertifizierung 2021

03.11.2021

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

TÜV Rheinland Cert GmbH Am Grauen Stein· 51105 Köln

Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn

**Ansprechpartner**  
Jeannette Michalik

Tel. +49.221.806-5129  
Fax +49.221.806-36-5129  
Mail [Jeannette.Michalik@de.tuv.com](mailto:Jeannette.Michalik@de.tuv.com)

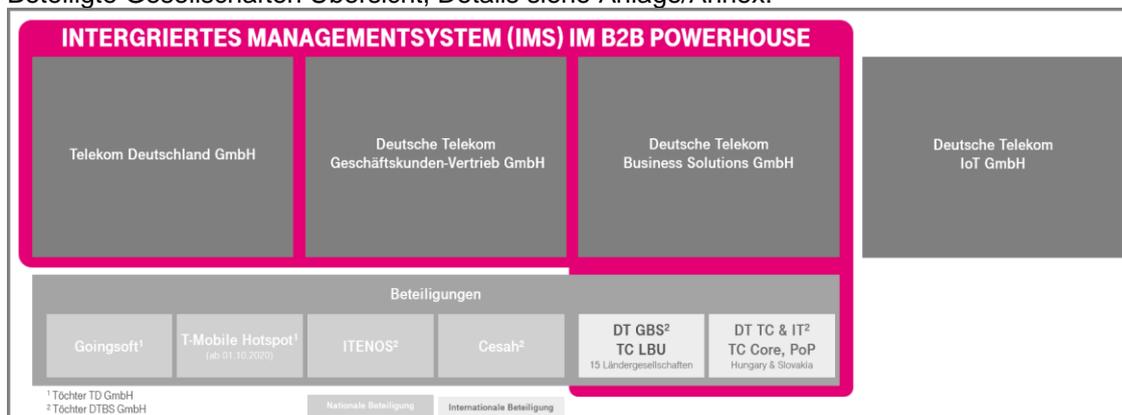
**Köln, 11.11.2021**

**Anlage zu den Zertifikaten des Integrierten Managementsystems der Telekom Deutschland GmbH im Geschäfts- und Betriebsmodell B2B Powerhouse für Public- und Geschäftskunden**

Zertifikat ISO 9001:2015, gültig bis 12.11.2023, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 100 1500895  
 Zertifikat ISO 27001:2013, gültig bis 12.11.2024, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 153 1500895  
 Zertifikat ISO 20000-1:2018, gültig bis 12.11.2024, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 103 1500895  
 Zertifikat ISO 22301:2012, gültig bis 01.11.2024, Zertifikat-Registrier-Nr. 01 195 1500895

Auf Basis der realisierten 82,25 Audittage vom 26.07. bis 21.10.2021 können wir der Telekom Deutschland GmbH im Geschäfts-/Betriebsmodell „B2B Powerhouse“ für Public- und Geschäftskunden den Betrieb eines integrierten Managementsystems in den beteiligten Gesellschaften bescheinigen.

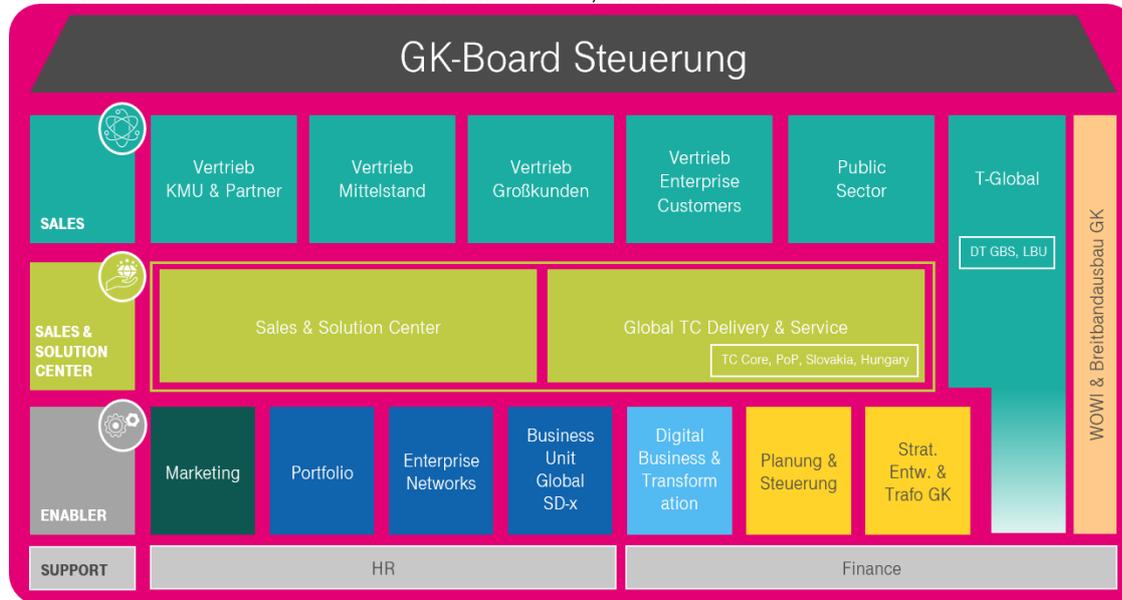
Beteiligte Gesellschaften Übersicht, Details siehe Anlage/Annex:



Das „Handbuch zum Integrierten Managementsystem im B2B Powerhouse“ in der Version 11 gültig ab 01.07.2021 ist das übergreifende Regelwerk, legt den Geltungsbereich fest und war Basis der Auditierung.

Das integrierte Managementsystem wird vom obersten Gremium, dem GK-Board verantwortet. Das Board setzt sich aus allen Leitungen der gesellschaftsübergreifenden N-2 Verantwortungsbereichen im Geschäfts-/Betriebsmodell „B2B Powerhouse“ sowie den Verantwortlichen von strategischen konzerninternen Lieferanten (z.B. DT IoT, DT Service) zusammen.

Geschäfts- und Betriebsmodell B2B Powerhouse, N-2 Ebenen:



Der Nachweis zur Konformität erfolgt durch jährliche Kombi-Audits (ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012). In den Auditberichten ist dokumentiert, dass die Forderungen der Normen durch interne Vorgaben festgelegt, in den entsprechenden Organisationseinheiten eingeführt und nachweislich gelebt sowie weiterentwickelt werden.

Im Auditbericht zur ISO 27001 ist dokumentiert, dass der Anhang A ohne Ausschluss umgesetzt wird und die Anwendbarkeitserklärung (Statement of Applicability vom 23.07.2021, Version 10.0) der Telekom Deutschland GmbH den Auditoren vorlag.

Die Audits wurden in Deutschland bei der „Telekom Deutschland GmbH“ in der Linienorganisation des Geschäfts-/Betriebsmodells „B2B Powerhouse“ mit den Geschäfts-/Supportprozessen in Bonn und regional an den Standorten gemäß dem Stichproben-Verfahren durchgeführt. Die Ende zu Ende Auditierung der Geschäftsprozesse wurde im Betrieb „Service Großkunden“ bei der „Deutsche Telekom Service GmbH“ ergänzt. Die Supportprozesse wurden ergänzend in den Geschäftsführungsbereichen Finanzen und Personal zentral auditiert.

Die von Deutschland aus gesteuerten internationalen Gesellschaften (Deutsche Telekom Global Business Solution und Deutsche Telekom IT & Telecommunication, TC Core, siehe Details Anhang/Annex) wurden gemäß Stichprobe in vier Ländern auditiert.

Das Business Continuity Management wurde seit 2013 im Rahmen des Informationssicherheits-Managementsystem betrieben. Erstmals wurde es als Bestandteil des integrierten Managementsystems nach den Anforderungen der ISO 22301:2012 in diesem Jahr bewertet und zertifiziert. Das zentrale Business Continuity Management System für das Geschäfts-/Betriebsmodell „B2B Powerhouse“ hat das Ziel der Aufrechterhaltung von Geschäftsprozessen, Informationswerten, Produkten und Individual-Lösungen, um Auswirkungen in den beteiligten Gesellschaften für Public- und Geschäftskunden zu verhindern und/oder zu mindern.

Die nächsten externen Audits zur Aufrechterhaltung der Zertifikate sind ab August 2022 terminiert.

Mit freundlichen Grüßen

i.V.



Sebastian Schasche  
Field Sales Executive

i.A.



Jeannette Michalik  
Projektkoordinator  
Key Account Management

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein  
D-51105 Köln

Tel +49 221 806-0  
Fax +49 221 806-2765  
Mail [tuvcert@de.tuv.com](mailto:tuvcert@de.tuv.com)  
Web [www.tuv.com](http://www.tuv.com)

Geschäftsführung  
Dr. Thorsten Niklas  
Dr. Jörg Schlösser  
AG Köln HRB 30050