

KURZANLEITUNG CLOUD PBX

So gelingt die Inbetriebnahme Ihres neuen Produkts.

Alles da für Ihr neues Produkt?

Zugang zum Business Service Portal (BSP) liegt vor



Einmal-Passwort

Festnetz-Kundennummer

Bereitstellungstermin erhalten



Termin

Benötigte Endgeräte vorhanden



Computer



Headset



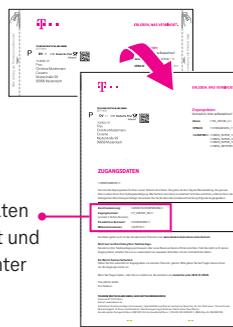
IP-fähige Endgeräte

Ohne Internet-Zugang (Cloud PBX Pure, s. Auftragsbestätigung)

Internet-Anschluss vorhanden und betriebsbereit, z. B. DeutschlandLAN Connect IP

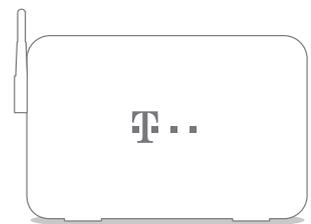
Gehen Sie bitte direkt weiter zu Schritt 3

Zugangsdaten bereitlegen



Zugangsdaten für Internet und Kundencenter

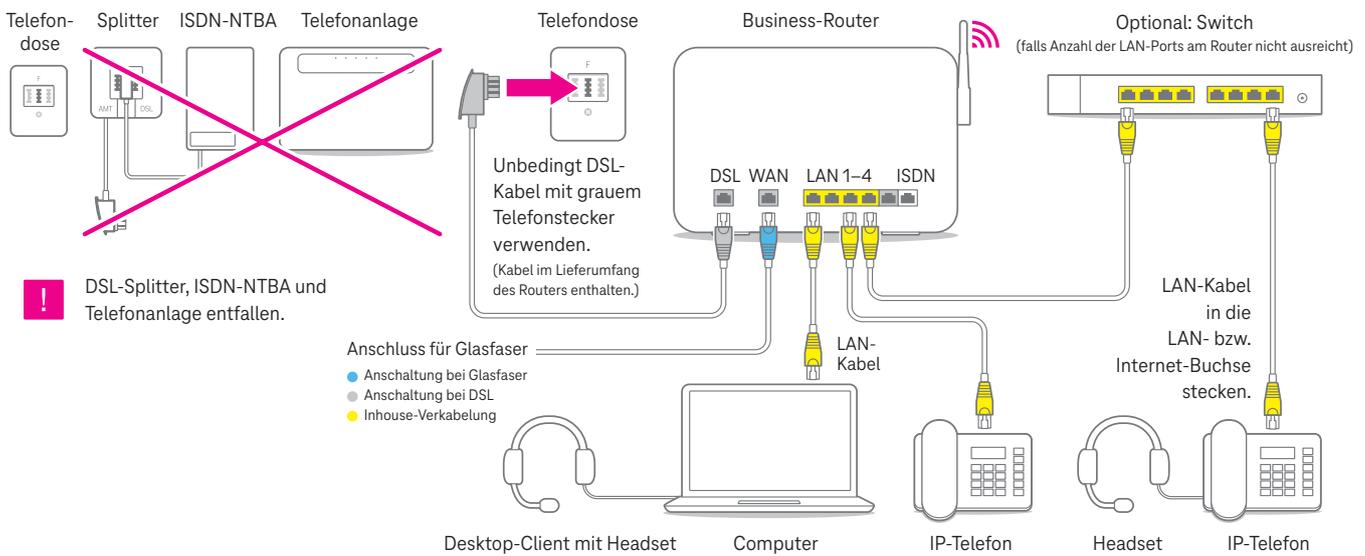
Business-Router vorhanden



Business-Router der Telekom

Verkabeln und Internet-Anschluss einrichten.

1 So verkabeln Sie Ihren Business-Router und die Endgeräte.



2 Richten Sie Ihren Internet-Anschluss ein.

Business-Router der Telekom: ohne Einrichtung sofort online!
 Business-Router der Telekom richten den Internet-Zugang automatisch beim Einschalten ein. Prüfen Sie dies, indem Sie eine beliebige Webseite aufrufen.

Andere Router: Informationen finden Sie in der Anleitung des Routers.



4029374300010

Telefonie vorbereiten und einrichten.

Alle nachfolgend beschriebenen Schritte werden in unserem Hilfeportal ausführlich erläutert. Sie finden dort auch Videos, die Sie bei der Ersteinrichtung unterstützen.

<https://cpbx-hilfe.deutschland-lan.de/de/ratgeber-zur-konfiguration/ersteinrichtung>



3 Im Business Service Portal registrieren und Festnetz-Kundennummer verbinden.

Registrieren Sie sich auf bsp.t-mobile.de unter „Jetzt registrieren“. Folgen Sie hierzu den Angaben im Brief „Ihr Zugang zum Business Service Portal (BSP)“.

! Sie sind bereits im BSP registriert? ▶ Direkt weiter zu Schritt 4

Festnetz-Kundennummer verbinden:

1. Klicken Sie im BSP unter bsp.t-mobile.de auf „Mein Account“.
2. Geben Sie unter „Festnetz-Kundennummer verbinden“ Ihr Einmal-Passwort und Ihre Festnetz-Kundennummer ein.

! Sie verwalten bereits ein Produkt unter der Festnetz-Kundennummer im BSP? ▶ Direkt zu Schritt 4



Im BSP registrieren

Einmal-Passwort und Festnetz-Kundennummer

4 Richten Sie jetzt die Arbeitsplätze für Ihre Mitarbeiter ein.

1. Gehen Sie bitte auf die BSP-Startseite in die Rubrik „Festnetz-Tools“.
2. Klicken Sie auf „Festnetz-Verträge administrieren“.
3. Auf der Folgeseite wählen Sie Ihren **Cloud PBX Vertrag** und klicken neben „Cloud PBX konfigurieren“ auf „weiter“.

Auf der Folgeseite legen Sie unter „Arbeitsplatz neu einrichten“ für jeden Mitarbeiter einen Arbeitsplatz an.



5 Erstanmeldung für die Nutzer (Benutzername, Passwort).

Nach Ausführung des Auftrages zum Erstellen eines Arbeitsplatzes wird eine E-Mail an die dem Arbeitsplatz zugewiesene E-Mail-Adresse zur Authentifizierung versendet.

1. Gehen Sie auf die dort angegebene Anmeldeseite von **MyPortal**.
2. Unter „Erstanmeldung“ melden Sie sich mit dem angegebenen **Benutzernamen** und dem per SMS/E-Mail zugesandten **temporären Passwort** an.
3. Es öffnet sich ein neues Fenster: Geben Sie ein **neues Passwort** an.
4. Nach Versand öffnet sich die Übersichtsseite von MyPortal.



6 Endgeräte und/oder Desktop-/Mobile Client am Arbeitsplatz anmelden.

Die notwendigen Schritte zum Einrichten Ihrer Endgeräte bzw. Clients finden Sie in **MyPortal** unter den Endgeräte-Einstellungen für das jeweilige Gerät.

✓ Sie haben Ihr Produkt erfolgreich eingerichtet und aktiviert.



Wenn etwas nicht funktioniert: Hilfe und Kontakt.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung. Sie erreichen uns kostenfrei unter **0800 33 01300**.

Unter www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx haben wir für Sie weitere Informationen zu Ihrem IP-basierten Produkt zusammengestellt.

Benötigen Sie eine feste IP-Adresse? Informationen finden Sie hier: www.telekom.de/gk/hilfe-cpbx