

# DEUTSCHLANDLAN ANSCHLÜSSE

## EINE FESTE IP-ADRESSE NUTZEN

Stand: Februar 2020



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

# VORWORT

Die Nutzung einer festen IP-Adresse ist bei den DeutschlandLAN Anschlüssen der Deutschen Telekom möglich.

Hierbei haben Sie zwei Optionen:

1. Als Neukunde eines DeutschlandLAN Anschlusses können Sie eine feste IP-Adresse einfach aktivieren.
2. Als Nutzer eines bisherigen Anschlusses der Telekom können Sie Ihre feste IP-Adresse mitnehmen und auf das neue Produkt übertragen.

Diese Anleitung gilt für folgende DeutschlandLAN Anschlüsse:

- DeutschlandLAN IP Voice/Data
- DeutschlandLAN IP Voice/Data Premium
- DeutschlandLAN SIP-Trunk
- DeutschlandLAN SIP-Trunk Pooling
- DeutschlandLAN IP Voice/Data Fiber 500 und Fiber 1000
- DeutschlandLAN Cloud PBX, Cloud PBX MSN inkl. Filiale
- DeutschlandLAN Cloud PBX Pooling, Cloud PBX MSN Pooling inkl. Filiale
- CompanyFlex

**Hinweis:** Beim Anschluss DeutschlandLAN IP Start ist eine feste IP-Adresse nicht möglich.

Kunden mit einem Produkt inkl. BSP-Account können die feste IP-Adresse auch im BSP aktivieren/übernehmen:

<https://hilfe.companyflex.de/de/direkthilfe/bsp/vertragsverwaltung/feste-ip-adresse>

# INHALTSVERZEICHNIS

1. Eine feste IP-Adresse aktivieren .....	4
2. Eine feste IP-Adresse auf einen DeutschlandLAN Anschluss übertragen .....	6
2.1 <b>DSL Business/Business Complete ➔ DeutschlandLAN</b> (Übernahme Ihrer festen IP-Adresse von einem DSL Business/Business Complete Anschluss) .....	6
2.2. <b>DeutschlandLAN ➔ DeutschlandLAN</b> (Übernahme Ihrer festen IP-Adresse von einem anderen DeutschlandLAN Anschluss) .....	9

# 1. EINE FESTE IP-ADRESSE AKTIVIEREN

Bitte loggen Sie sich in das Kundencenter Festnetz ([www.telekom.de/kundencenter-festnetz](http://www.telekom.de/kundencenter-festnetz)) Ihres IP-basierten Anschlusses ein, an dem Sie die feste IP-Adresse nutzen möchten. Verwenden Sie hierzu die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) Ihres DeutschlandLAN Anschlusses. Scrollen Sie auf der Startseite des Kundencenters unter „Weitere Einstellungen“ zu „Feste IP-Adresse“ und klicken Sie auf den Stift. Anschließend erscheint die nachstehende Seite. Bitte klicken Sie auf „Feste IP-Adresse aktivieren“.

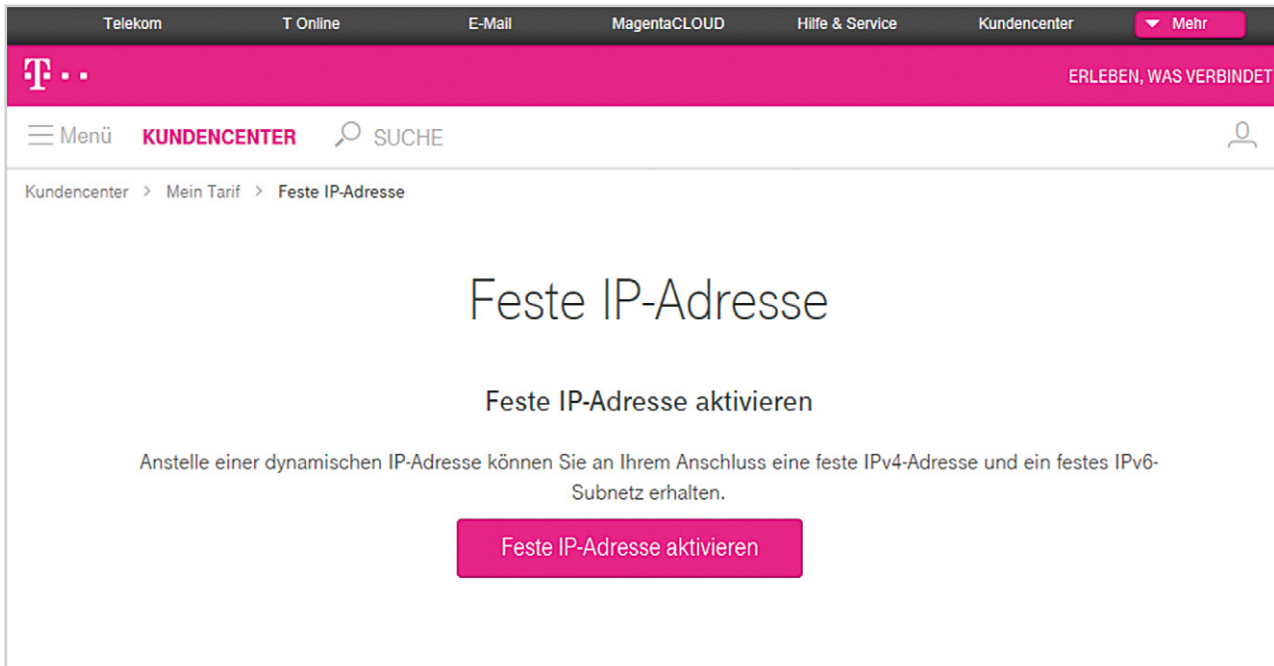


Abbildung 1: Feste IP-Adresse aktivieren

Dadurch öffnet sich das nachfolgende Fenster. Bitte wechseln Sie nun in die Oberfläche Ihres Routers und tragen Sie dort **unbedingt** die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief ein.

Bestätigen Sie dies anschließend im geöffneten Fenster des Kundencenters und klicken Sie dann auf „Jetzt aktivieren“.



Abbildung 2: Zugangsdaten bestätigen

Auf der nachfolgenden Seite wird Ihnen Ihre feste IP-Adresse angezeigt. Diese darf dabei nicht in den Router eingetragen werden, sie wird automatisch während des Verbindungsaufbaus zugewiesen.

Telekom T Online E-Mail MagentaCLOUD Hilfe & Service Kundencenter Mehr

T... ERLEBEN, WAS VERBINDET

Menü KUNDENCENTER SUCHE

Kundencenter > Mein Tarif > Feste IP-Adresse

# Feste IP-Adresse

## Aktivierte IP-Adresse

Ihre Internetverbindung wird immer mit diesen IP-Adressen aufgebaut.  
Sie können bei Bedarf zu den IP-Adressen einen Reverse DNS-Eintrag vornehmen.

IPv4:	77.77.14.3
IPv6 (Öffentlich/WAN):	2003:0077:0077:0e03:0000:0000:0000:0000/64 <a href="#">i</a>
IPv6 (Kundennetz/LAN):	2003:0078:000e:0300:0000:0000:0000:0000/56 <a href="#">i</a>

Abbildung 3: Aktivierte IP-Adresse



## 2. EINE FESTE IP-ADRESSE AUF EINEN DEUTSCHLANDLAN ANSCHLUSS ÜBERTRAGEN

Wie Sie Ihre feste IP-Adresse von Ihrem bisherigen Telekom Geschäftskundenprodukt auf Ihren neuen DeutschlandLAN Anschluss übertragen können, erfahren Sie auf den nächsten Seiten:

### 2.1 DSL Business/Business Complete ➔ DeutschlandLAN (Übernahme Ihrer festen IP-Adresse von einem DSL Business/Business Complete Anschluss)

Hier erfahren Sie, wie einfach die Mitnahme Ihrer festen IP-Adresse von Ihrem DSL Business/Business Complete Anschluss zu Ihrem neuen IP-basierten DeutschlandLAN Anschluss ist.

**Hinweis:** Sollte Ihr ehemaliger DSL Business/Business Complete Anschluss nicht mehr vorhanden sein, so nutzen Sie bitte unsere Anleitung ab Seite 8 – „Variante B: DSL Business/Business Complete Anschluss nicht mehr vorhanden“.

#### 2.1.1. Variante A: DSL Business/Business Complete Anschluss ist noch vorhanden

Bitte gehen Sie mit Ihrem neuen DeutschlandLAN Anschluss online. Loggen Sie sich nun in das DSL Business Kundencenter (<http://kundencenter.t-dsl-business.de>) ein. **Wichtig:** Nutzen Sie hierfür bitte die bestehenden Zugangsdaten Ihres DSL Business/Business Complete Anschlusses.

Gehen Sie zur festen IP-Adresse und wählen Sie den Punkt „Feste IP-Adresse auf einen IP-basierten Telekom Geschäftskundenanschluss verschieben“ und erzeugen Sie ein Token (Zeichenfolge, s. Abb. 4–6). **Wichtig:** Bitte notieren Sie sich Ihren Token-Code und Ihre feste IP-Adresse (s. Abb. 5). Setzen Sie das Häkchen zur Bestätigung.

**Hinweis:** Bei der Übertragung der festen IP-Adresse wird auch ein evtl. angelegter „Reverse-DNS-Eintrag“ übernommen.

The screenshot shows the 'DSL Business Kundencenter' interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Abmelden', 'Startseite', 'Anschlussdaten', 'Kennwort ändern', 'Feste IP-Adresse', 'Reverse Mapping', 'Mitbenutzer', 'Filialstruktur', 'HotSpot Basic', 'Verbindungsdaten', 'Nutzerverwaltung', 'Web-Services', and 'News-Archiv (0)'. The main content area is titled 'Anschlussdaten' and contains a section 'Feste IP-Adresse deaktivieren'. This section displays the current fixed IP address '217.91.111.111' and provides instructions on how to deactivate it or move it to a dynamic IP or a Telekom Business IP-based connection. A red arrow points to the radio button option 'Feste IP-Adresse auf einen IP-basierten Telekom Geschäftskundenanschluss verschieben', which is selected. Below the options are buttons for 'Abbrechen' and 'Weiter'.

Abbildung 4: Feste IP-Adresse verschieben

The screenshot shows the 'Meine feste IP-Adresse' section. It provides information about the fixed IP address '217.91.111.111' and explains that the user can move it to a Telekom Business IP-based connection. It includes a warning about the importance of the token and the user name. The token '01Nzfn12rp' is displayed in a field. Below the token field is a 'Bestätigung' checkbox, which is checked. At the bottom are buttons for 'Zurück' and 'Fertigstellen'.

Abbildung 5: Token generieren

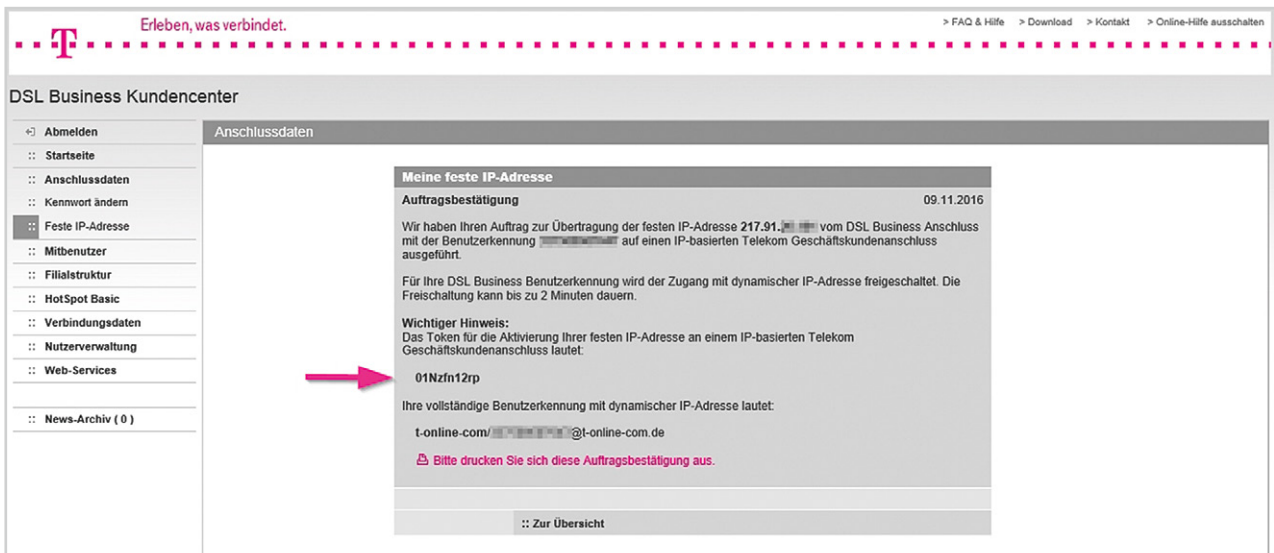


Abbildung 6: Vorgang abschließen, Token notieren

**Hinweis (nur relevant, wenn der bisherige DSL Business/Business Complete Anschluss weitergenutzt wird):**

Im Router des DSL Business/Business Complete Anschlusses muss nun die oben angegebene Benutzerkennung mit dynamischer IP-Adresse eingetragen werden. Der DSL Business Anschluss ist nach erneutem Verbindungsaufbau wieder auf eine dynamische IP-Adresse umgestellt.

Bitte loggen Sie sich nun in das Kundencenter Festnetz Ihres neuen IP-basierten Anschlusses ein, an den Sie die feste IP-Adresse übergeben möchten ([www.telekom.de/kundencenter-festnetz](http://www.telekom.de/kundencenter-festnetz)). Verwenden Sie hierzu die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) Ihres DeutschlandLAN Anschlusses. Durch die Eingabe der festen IP-Adresse und des Tokens wird die feste IP-Adresse auf den neuen DeutschlandLAN Anschluss übertragen. Diese Möglichkeit steht Ihnen bis zu 14 Tage nach Deaktivierung der festen IP-Adresse zur Verfügung.

The screenshot shows the 'Feste IP-Adresse' (Fixed IP Address) section of the Telekom website. It has a navigation bar with 'Telekom', 'T Online', 'E-Mail', 'MagentaCLOUD', 'Hilfe & Service', 'Kundencenter', and 'Mehr'. The main heading is 'Feste IP-Adresse'. Below it, there are two sections: 'Feste IP-Adresse aktivieren' (Activate fixed IP address) and 'Feste IP-Adresse übernehmen' (Take over fixed IP address). The 'aktivieren' section explains that a dynamic IP can be replaced with a fixed IPv4 and IPv6 subnet. The 'übernehmen' section explains that a fixed IPv4 address from another connection can be taken over. Below these sections are input fields for 'IPv4-Adresse' (with the value '217.91...') and 'Token' (with the value '01Nzfn12rp'). There is also a field for 'Benutzername DSL Busin...'. Red arrows point to the 'IPv4-Adresse' and 'Token' fields. At the bottom, there is a button 'Feste IP-Adresse übernehmen'.

Abbildung 7: Feste IP-Adresse übernehmen

### 2.1.2. Variante B: DSL Business/Business Complete Anschluss ist nicht mehr vorhanden

Bitte gehen Sie mit Ihrem neuen DeutschlandLAN Anschluss online. Loggen Sie sich nun in das Kundencenter Festnetz (www.telekom.de/kundencenter-festnetz) ein. Verwenden Sie hierzu die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) Ihres DeutschlandLAN Anschlusses.

Wurde Ihr DSL Business/Business Complete Anschluss bereits systemseitig gekündigt und Sie haben keinen Zugriff mehr auf das DSL Business Kundencenter und auch kein Token (Zeichenfolge) angelegt? Kein Problem: Auch wenn Sie kein Token eingerichtet haben und Ihr DSL Business/Business Complete Produkt bereits gekündigt wurde, ist die Übernahme Ihrer festen IP-Adresse mit Ihrem bisherigen DSL Business Benutzernamen noch bis 14 Tage nach der Kündigung möglich.

The screenshot shows the Telekom website's 'Kundencenter' (Customer Center) for 'Feste IP-Adresse' (Fixed IP Address). The page is titled 'Feste IP-Adresse' and has a sub-header 'Feste IP-Adresse aktivieren' (Activate Fixed IP Address). Below this, it states: 'Anstelle einer dynamischen IP-Adresse können Sie an Ihrem Anschluss eine feste IPv4-Adresse und ein festes IPv6-Subnetz erhalten.' (Instead of a dynamic IP address, you can get a fixed IPv4 address and a fixed IPv6 subnet at your connection.) A red button labeled 'Feste IP-Adresse aktivieren' is present.

Below this, the section 'Feste IP-Adresse übernehmen' (Takeover Fixed IP Address) is shown. It states: 'Anstelle einer neuen festen IP-Adresse können Sie auch die feste IPv4-Adresse eines anderen Anschlusses übernehmen. Das IPv6-Subnetz wird automatisch mit übernommen. Bitte geben Sie Ihre IP-Adresse und ein Token oder alternativ Ihren Benutzernamen aus Ihrem DSL Business Vertrag ein.' (Instead of a new fixed IP address, you can also take over the fixed IPv4 address of another connection. The IPv6 subnet will be automatically taken over. Please enter your IP address and a token or alternatively your username from your DSL Business contract.) A link 'Weitere Informationen finden Sie in den FAQs.' (Further information can be found in the FAQs.) is provided.

The form contains two input fields: 'IPv4-Adresse' (IPv4 Address) with the value '217.91...' and 'Token' (Token) with a question mark icon. Below these is the word 'oder' (or) and another input field: 'Benutzername DSL Busin...' (DSL Business Username) with a question mark icon. A red button labeled 'Feste IP-Adresse übernehmen' (Takeover Fixed IP Address) is at the bottom.

Two red arrows point to the 'IPv4-Adresse' and 'Benutzername DSL Busin...' fields.

Abbildung 8: Feste IP-Adresse übernehmen

**Hinweis:** Bei der Übernahme der festen IP-Adresse wird auch ein evtl. angelegter „Reverse-DNS-Eintrag“ übernommen.



## 2.2 DeutschlandLAN → DeutschlandLAN (Übergabe der festen IP-Adresse an einen anderen DeutschlandLAN Anschluss)

Hier erfahren Sie, wie einfach die Mitnahme Ihrer festen IP-Adresse von Ihrem bestehenden zu Ihrem neuen DeutschlandLAN Anschluss ist.

- 2.2.1. Bitte loggen Sie sich in das Kundencenter Festnetz ([www.telekom.de/kundencenter-festnetz](http://www.telekom.de/kundencenter-festnetz)) Ihres bisherigen DeutschlandLAN Anschlusses ein, dessen feste IP-Adresse Sie übergeben möchten. Verwenden Sie hierzu die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) Ihres DeutschlandLAN Anschlusses. Gehen Sie zur festen IP-Adresse und wählen Sie den Punkt „Feste IP-Adresse deaktivieren und Token zur Übergabe eingeben“. Dazu vergeben Sie im unten markierten Feld ein beliebiges Token (Zeichenfolge). **Wichtig:** Bitte notieren Sie sich Ihr Token und Ihre feste IP-Adresse. Mit diesem Token kann Ihre feste IP-Adresse innerhalb von 14 Tagen vom anderen Anschluss übernommen werden.

Telekom T Online E-Mail MagentaCLOUD Hilfe & Service Kundencenter Mehr

ERLEBEN, WAS VERBINDET

Menü ZUHAUSE Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?

Kundencenter > Anschluss & Tarif > Feste IP-Adresse

### Feste IP-Adresse

#### Aktivierte IP-Adresse

Ihre Internetverbindung wird immer mit diesen IP-Adressen aufgebaut.  
Sie können bei Bedarf zu den IP-Adressen einen Reverse DNS-Eintrag vornehmen.

IPv4:	217.91
IPv6 (Öffentlich/WAN):	2003:000a:::0000:0000:0000:0000/64 ⓘ
IPv6 (Kundennetz/LAN):	2003:000a:::0000:0000:0000:0000/56 ⓘ

#### Feste Adresse deaktivieren

Sie können hier Ihren Anschluss wieder auf dynamische IP-Adresse umstellen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre feste IP-Adressen innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Deaktivierung an einem anderen Anschluss zu übernehmen. Dazu müssen Sie hier vor der Deaktivierung ein Token eingeben.

[Weitere Informationen finden Sie in den FAQs.](#)

☐ Feste Adresse deaktivieren

☒ Feste IP-Adresse deaktivieren und Token zur Übergabe eingeben

Token ⓘ

Feste IP-Adresse deaktivieren

Abbildung 12: Token eingeben und feste IP-Adresse deaktivieren

- 2.2.2. Bitte loggen Sie sich nun mit den Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder mit dem Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) in das Kundencenter Festnetz ([www.telekom.de/kundencenter-festnetz](http://www.telekom.de/kundencenter-festnetz)) Ihres neuen IP-basierten Anschlusses ein, an den Sie die feste IP-Adresse übergeben möchten. Durch Eingabe Ihrer festen IP-Adresse und des Tokens wird die feste IP-Adresse auf Ihren neuen IP-basierten Anschluss übernommen.

Telekom T Online E-Mail MagentaCLOUD Hilfe & Service Kundencenter Mehr

ERLEBEN, WAS VERBINDET

Menü ZUHAUSE Suchen Sie nach Produkten oder MagentaSERVICE?

Kundencenter > Anschluss & Tarif > Feste IP-Adresse

## Feste IP-Adresse

### Feste IP-Adresse aktivieren

Anstelle einer dynamischen IP-Adresse können Sie an Ihrem Anschluss eine feste IPv4-Adresse und ein festes IPv6-Subnetz erhalten.

Feste IP-Adresse aktivieren

### Feste IP-Adresse übernehmen

Anstelle einer neuen festen IP-Adresse können Sie auch die feste IPv4-Adresse eines anderen Anschlusses übernehmen. Das IPv6-Subnetz wird automatisch mit übernommen. Bitte geben Sie Ihre IP-Adresse und ein Token oder alternativ Ihren Benutzernamen aus Ihrem DSL Business Vertrag ein.

[Weitere Informationen finden Sie in den FAQs.](#)

IPv4-Adresse 217.91. Subnetz

Token 01Nzfn12rp

oder

Benutzername DSL Busin...

Feste IP-Adresse übernehmen

Abbildung 13: Feste IP-Adresse übernehmen

**Hinweis:** Bei der Übernahme der festen IP-Adresse wird auch ein evtl. angelegter „Reverse-DNS-Eintrag“ übernommen.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns einfach an.  
Sie erreichen uns kostenfrei unter 0800 33 01300.