



Business-Neuauftrag für bestehende Rahmenverträge

☐ mit Endgerät	☐ ohne Endgerät	RV-Nummer		Kundenkennwort	
---------------------------------------	--	-----------	----------------------	----------------	----------------------

1. Kundendaten

Kundennummer		(falls bereits vorhanden)			
☐ Frau	☐ Herr	☐ Firma	Geburtsdatum		(nur natürliche Personen)
Name/Firma					
Vorname/ Kontaktperson					
Straße/ Hausnummer					
Land		PLZ		Ort	
Telefon	(bevorzugt Mobilfunk-Rufnummer)				
E-Mail-Adresse					
Umsatzsteuer-ID					

2. Legitimationsdaten

2.1 Natürliche Personen

☐ Personalausweis	☐ Reisepass	☐ sonstiges Dokument	
Ausweisnummer		gültig bis	
Staatsangehörigkeit			
Ausstellungsort			

2.2 Juristische Personen

☐ ohne Eintrag (z. B. Behörde)	☐ mit Eintrag	Handelsregisternummer	
Registerort			
☐ Vollmacht liegt bei	Name des Bevollmächtigten		

3. Tarif-/Optionswunsch

Tarif	
Optionen	

3.1 Erweitertes Leistungsangebot

Anzahl MultiSIM		(bis 10 MultiSIM, in Abhängigkeit des gewählten Sprachtarifs, möglich)
Anzahl Mobilfunk-Verträge		
Die Beauftragung von mehreren Mobilfunk-Einzelverträgen ist nur möglich, wenn für jeden Vertrag dieselben Vertragsbedingungen (Tarif, Optionen, Mindestvertragslaufzeit, MultiSIM, Telefonbucheintrag, etc.) beauftragt werden. Sollten Optionen und MultiSIM je Vertrag unterschiedlich sein, können diese nachträglich beauftragt werden.		

4. Einzelverbindungs-nachweis (EVN)

☐ StandardPlus EVN (kostenlos) Sortierung in chronologischer Reihenfolge. Die u. g. Information von Mitbenutzern habe ich gelesen und bestätige diese.
☐ KomfortPlus EVN (bei RechnungOnline kostenlos, bei Papierrechnung gemäß Tarif kostenpflichtig). Sortierung nach Verbindungsarten und in chronologischer Reihenfolge. Die u. g. Information von Mitbenutzern habe ich gelesen und bestätige diese.
☐ keinen EVN

Information von Mitbenutzern: Ich erkläre, dass ich bei Anschlüssen in privaten Haushalten alle Mitbenutzer und bei Anschlüssen in Firmen oder Behörden die Mitarbeiter über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert habe, sowie zukünftig alle darüber informieren werde. Bei Firmen und Behörden erkläre ich, dass ich den Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt habe, soweit dies gemäß der gesetzlichen Vorschriften erforderlich war.

Die Verbindungsdaten der Zielrufnummer sollen ☐ vollständig ☐ um die letzten 3 Ziffern gekürzt dargestellt werden.

Die Zielrufnummern werden vollständig dargestellt, wenn Sie keine Auswahl treffen. Die Verbindungsdaten werden gemäß Ihrer Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung gespeichert. Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z. B. soziale Beratungsstellen) und Flatrate-Verbindungen sind im EVN nicht aufgelistet. Der EVN gilt für alle Rufnummern des Anschlusses.

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Kerstin Baumgart, Dr. Robert Hauber, Wolfgang Metze, Dr. Abdurazak Mudesir, Steffen Schlaberg, Simone Thiäner, Klaus Werner

Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft: Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328

Stand 01/24 | MF-G-001

Business-Neuauftrag für bestehende Rahmenverträge

5. Telefonbuch-eintrag

☐ kein Eintrag☐ Standardeintrag (Name, Vorname, Straße, Hausnummer, PLZ und Ort)

☐ Eintrag abweichend vom Auftraggeber:

Nutzungsart

☐ privat☐ geschäftlich

Aufnahme in Medien

☐ gedruckte Telefonbücher☐ elektronische Medien☐ telefonische Auskunft mit Adresse☐ telefonische Auskunft ohne Adresse

Unter www.telekom.de/kundencenter können Sie Ihre Eintragsdaten auch selbst ansehen und jederzeit ändern.

6. Kartendaten

Mindestvertragslaufzeit

☐ 24 Monate☐ 12 Monate (nur für ausgewählte Tarife)☐ Vertrag ohne Mindestvertragslaufzeit

Aktivierung zumKartentypen

☐ SIM-Karte☐ eSIM-Profil

7. Rufnummern-mitnahme (Portierungsauftrag)

Ich beauftrage die Telekom Deutschland GmbH, folgende Mobilfunk-Rufnummer(n) vom bisherigen Mobilfunk-Anbieter nach dessen Freigabe in das Mobilfunknetz der Telekom zu importieren und wie nachstehend angegeben, zuzuordnen:

Rufnummer

01

Ich erkläre hiermit, dass die von mir angegebene(n) Mobilfunk-Rufnummer(n) einem Mobilfunk-Vertrag, den ich beim Mobilfunk-Anbieter

abgeschlossen habe (bisheriger Mobilfunk-Vertrag), zugeordnet ist/sind.

Für Firmenkunden oder Behörden: Bitte Kundennummer des bisherigen Mobilfunk-Anbieters angeben:

7.1. Portierungsart

☐ zum Vertragsende: Hiermit bestätige ich, dass ich meinen Mobilfunk-Vertrag mit o. g. Rufnummer beim bisherigen Anbieter ordnungsgemäß gekündigt habe.

☐ aus laufendem Vertrag (Rufnummernübertragung erfolgt zum nächstmöglichen Zeitpunkt): Hiermit bestätige ich, dass ich meinem bisherigen Anbieter die Absicht der Rufnummernübertragung für die oben genannte Rufnummer mitgeteilt oder den Vertrag ordnungsgemäß gekündigt habe. Es ist nur möglich eine Nummer pro Auftrag zu übertragen (Rufnummer, Datennummer oder Faxnummer). Ein Sammelauftrag ist nicht möglich.**Wichtiger Hinweis:** Der Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter bleibt von der Rufnummernmitnahme unberührt und wird zu den bestehenden Konditionen fortgesetzt. Sie können sich vor Abschluss des Vertrags mit der Telekom telefonisch bei Ihrem bisherigen Anbieter über alle anfallenden Kosten informieren.

☐ zum Wunschtermin (sofern technisch möglich): Hiermit bestätige ich, dass ich meinem bisherigen Anbieter die Absicht der Rufnummernübertragung für die oben genannten Rufnummer(n) mitgeteilt oder den Vertrag ordnungsgemäß gekündigt habe.**Wichtiger Hinweis:** Liegt der Wunschtermin vor dem Vertragsende, bleibt der Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter von der Rufnummernmitnahme unberührt und wird zu den bestehenden Konditionen fortgesetzt. Sie können sich vor Abschluss des Vertrags mit der Telekom telefonisch bei Ihrem bisherigen Anbieter über alle anfallenden Kosten informieren.

Datum des Wunschtermins

Das Datum muss mindestens acht Arbeitstage und darf maximal 123 Kalendertage in der Zukunft liegen.

Ich erkenne an, dass aus technischen und/oder administrativen Gründen die Portierung der Mobilfunk-Rufnummer von dem bisherigen Mobilfunk-Anbieter zur Telekom in Einzelfällen bis zu einen Arbeitstag vor und bis zu vier Arbeitstage nach Vertragsende des bisherigen Mobilfunk-Vertrags erfolgen kann.

8. Mobilfunk-Kundendaten

Aktivierung vorliegender SIM-Karten:

Mobilfunk-Kartennummer

8-94902--

MultiSIM-Kartennummer

8-94902--

MultiSIM-Kartennummer

8-94902--

Aktivierung einer reservierten Rufnummer

Mobilfunk-Rufnummer

01

☐ Aktivierung von weiteren vorliegenden SIM-Karten/reservierten Rufnummern gemäß separater Liste.

9. Mobilfunk-Gerätebestellung

Pos.	Bezeichnung, Gerätetyp, Zubehör	Artikel-Nr.	Anzahl	Einzelpreis (€ netto)
1				
2				
3				
Gesamtsumme (€ brutto) inkl. gesetzlichen MwSt.				

Business-Neuauftrag für bestehende Rahmenverträge

10. Mobilfunk-Rechnung

☐ RechnungOnline für Geschäftskunden

E-Mail-Adresse
Rechnungsversand

Die Nutzung eines EVN bei RechnungOnline für Geschäftskunden ist nur bei verkürzter oder vollständiger Speicherung der Verbindungsdaten möglich.

☐ Papierrechnung

☐ ELMO ELMO-ID

☐ Einzelrechnung

☐ Sammelrechnung (wenn vorhanden Kundenkonto angeben)

vorhandenes Kundenkonto

Bei Auswahl Einzelrechnung erhalten Sie für jeden Mobilfunk-Vertrag eine separate monatliche Rechnung. Bei der Auswahl Sammelrechnung erhalten Sie eine monatliche Rechnung für alle angegebenen Mobilfunk-Verträge.

11. Bankverbindung/SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, von der Telekom Deutschland GmbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname
Kontoinhaber

IBAN

BIC

Sie sind nicht Kontoinhaber? In diesem Fall brauchen wir die Anschrift und Unterschrift des Kontoinhabers. Andernfalls reicht die Angabe von IBAN und BIC aus.

Straße

Hausnummer

Postfach

Land

PLZ

Ort

Datum

Ort und Unterschrift
Kontoinhaber

Wir verwenden Ihre Daten, soweit und solange es für den Einzug der fälligen Rechnungsbeträge gemäß der von Ihnen erteilten Ermächtigung erforderlich ist (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Im Übrigen gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH (s. dazu unten).

Zahlungsempfänger: Telekom Deutschland GmbH Bonn, Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers: DE93ZZZ00000078611

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift

12. Abweichende Rechnungsanschrift für Mobilfunk-Vertrag und Mobilfunk-Endgerät

Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.

Kostenstelle

Kostenstellen-
nutzer

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Name/Firma

Vorname/
Kontaktperson

Straße/
Hausnummer

Land

PLZ

Ort

Telefon

(bevorzugt Mobilfunk-Rufnummer)

13. Abweichende Lieferanschrift für SIM-Karte und Mobilfunk-Endgerät

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Name/Firma

Vorname/
Kontaktperson

Straße/
Hausnummer

Land

PLZ

Ort

Business-Neuauftrag für bestehende Rahmenverträge

14. AGB und Preise

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunk (Geschäftskunden), die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für TwinBill Pro, sowie die Preislisten für den jeweils bestellten Telekom Mobilfunk-Tarif (Geschäftskunden) und die Preisliste Zubuchoptionen Mobilfunk (Privatkunden) der Telekom Deutschland GmbH. Diese erhalten Sie bei uns im Telekom Shop, über einen Kundenberater oder unter www.telekom.de/agb

15. Datenschutz

Den Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH finde ich im Anhang.
Ergänzend gilt der spezielle Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags:
www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf

Eine Übersicht über Datenschutzhinweise zu weiteren Produkten gibt es unter www.telekom.de/datenschutzhinweise
Mit der Einbindung oder Aktivierung von Mobilfunk-Einzelverträgen erkennt der Kunde folgende datenschutzrechtliche Vorgaben an: der Rahmenvertragsinhaber ist berechtigt die für die Verwaltung seines Rahmenvertrags notwendigen Daten der Kunden (Name und Ort) aller Mobilfunk-Einzelverträge abzufragen.

16. Bonität

Die Telekom Deutschland GmbH führt gemäß Nr. 4 des Allgemeinen Datenschutzhinweises der Telekom Deutschland GmbH eine Bonitätsprüfung durch. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Bonitätsprüfung nicht ausreichen, geben wir Ihren Namen, Anschrift, Geburtsdatum und IBAN an externe Wirtschaftsauskunfteien bzw. Inkasso-Unternehmen weiter und holen dort Informationen ein. Im Fall nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens geben wir Auskünfte an o. g. Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weiter. Nähere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter www.telekom.de/datenschutzhinweise

17. InfoService

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertrags-, Nutzungs- und Endgerätedaten der von mir genutzten Produkte und Dienste der Telekom Deutschland GmbH abgerufen, analysiert und zur individuellen Beratung verwendet werden.
Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht, die Begriffsdefinitionen sowie den Datenschutzhinweis habe ich zur Kenntnis genommen.

Auf Basis der oben genannten kundenindividuell aufbereiteten Daten möchte ich zu Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH per

☐ Telefon ☐ E-Mail ☐ SMS kontaktiert werden.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen.

18. TKG Verzichtserklärung

☐ Ich bin Unternehmer im Sinne des §14 BGB. Sofern ich Kleinstunternehmer, kleines Unternehmen oder eine Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht im Sinne des Telekommunikationsgesetzes (TKG) bin, stimme ich für meine aktuellen Bestellungen ausdrücklich dem Verzicht auf die Anwendung der grundsätzlich für Verbraucherverträge vorgesehenen Bestimmungen der §§54 Abs. 1 und 4, 55 TKG (Zurverfügungstellung vorvertragliche Informationen) und §56 Abs. 1 TKG (Mindestvertragslaufzeit maximal 24 Monate, Angebot eines Vertrages mit maximal 12 Monaten) zu. Der Verzicht gilt nicht, wenn er von einem Verbraucher erklärt wurde.

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum

Unterschrift Kunde

19. Angaben Vertrieb

VO-Kennung

VP-Nummer

B-Kennung

Name

E-Mail-Adresse

Hiermit bestätige ich, die Richtigkeit der Kundenangaben sowie den Berechtigungsnachweis zur Inanspruchnahme von GK-Tarifen entsprechend der Telekom Vorgaben geprüft zu haben.

Ich bin verpflichtet, eine Kopie des Rahmenvertragsberechtigungs nachweises des Kunden zu fertigen, die ich für einen Zeitraum von sechs Monaten ab Vertragsschluss für eine evtl. Einsichtnahme/Anforderung der Telekom aufbewahre.

Datum

Unterschrift und Stempel
Vertriebspartner

Bitte laden Sie den unterschriebenen Auftrag mit einer Kopie Ihres Personalausweises (Vorder- und Rückseite), sowie bei juristischen Personen zusätzlich mit einer Kopie des Handelsregistersauszugs und einer Vollmacht (jeweils nicht älter als sechs Monate) hoch unter: www.telekom.de/gk-auftrag-oder-nachweis-mobilfunk



Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Allgemeine Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten. Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt unter www.telekom.de/datenschutzhinweise oder im Telekom Shop.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes sowie unserer Marketingkampagnen mittels analytischer und statistischer Verfahren; Consulting-Leistungen (Unternehmensberatungen); (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder
- aufgrund **rechtlicher Verpflichtung**, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) oder
- die **Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck** (Art. 6 Abs. 4 DSGVO) erfolgt
 - um Daten zu anonymisieren, so dass der Personenbezug entfällt;
 - um technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen zu können und so die Qualität unserer Services sicherzustellen und Strukturfehler in unseren Systemen im Kundenservice erkennen zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis bereits erhobener Informationen (ursprüngliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b DSGVO), die zuvor pseudonymisiert wurden. Diese Informationen werden nach 3 Monaten gelöscht.

Der Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) können Sie jederzeit widersprechen, siehe unter: „Welche Rechte habe ich?“

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO).
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO),
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

Führt die Telekom Risikoprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Risikoprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Das Ergebnis der Risikoprüfung speichern wir für ein Jahr. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG; CRIF GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH; KSP Kanzlei Dr. Seegers; Dr. Frankenheim Rechtsanwaltskanzlei mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Intrum Deutschland GmbH; Phillips & Cohen Associates (Deutschland) GmbH.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten (sog. Negativdaten). Diese Daten werden von den Auskunfteien sowohl zum Zwecke der Bonitätsprüfung als auch zur Betrugsprävention genutzt.

Mit der CRIF GmbH werden ferner sog. Positivdaten, d.h. Informationen zu ungestört laufenden Vertragsverhältnissen (Beantragung, Durchführung und

Beendigung desselben) ausgetauscht. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Betrugsprävention (z.B. Verhinderung von Bestellungen ohne Zahlungsabsicht oder Erkennung Identitätsdiebstahl) verwendet.

Die SCHUFA Holding AG und die CRIF GmbH verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die sog. Positivdaten werden ausschließlich zur Erstellung von Scores zur Betrugsprävention verwendet.

Über das Vorstehende hinaus unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregiert statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen.

Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitäts-Scoring bei der SCHUFA hat dieses Verfahren nicht. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF finden Sie unter www.schufa.de/datenschutz bzw. www.crif.de/datenschutz.

Wann und wie werden meine Daten für Zwecke der Werbung sowie zur Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes verwendet?

Um Ihre Nutzererfahrung individuell und bedarfsgerecht zu gestalten, berücksichtigen wir statistische Informationen aus externen Quellen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Unser berechtigtes Interesse besteht in der personalisierten Vermarktung unserer Dienste und Produkte, orientiert an Ihren Interessen als Bestandskunde, sowie einer serviceorientierten Kundenkommunikation (Art 6 I f DSGVO). Diese Datenverarbeitungen finden soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt.

Dieser Datenverarbeitung können Sie jederzeit widersprechen unter www.telekom.de/widerspruch.

Ihre Kontaktdaten verwenden wir zu o. g. Zwecken, sofern dies gesetzlich erlaubt ist und Sie dem nicht widersprochen haben (§ 7 III UWG), oder wenn Sie eingewilligt haben. Dies gilt für die elektronischen Kontaktkanäle, z. B. E-Mail, SMS. Die telefonische Kontaktaufnahme zu o. g. Zwecken erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Darüber hinaus verarbeiten wir ihre Vertragsdaten sowie andere Daten wie z.B. Ihre Nutzungsdaten, Verkehrsdaten, Endgerätedaten zu werblichen Zwecken nur mit Ihrer Einwilligung. Besondere Regelungen gelten darüber hinaus, wenn Sie online sind, also auf unseren Internetseiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie im Cookie-Banner sowie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Dienstes.

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT,

Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [\(vgl. hier\)](#)).

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise> und unter www.telekom.com/datenschutz.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand der Datenschutzhinweise: Februar 2024



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

zum InfoService (für ab dem 01.06.2022 abgegebene Einwilligungen)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Individuelle Beratung

(Allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten aus Ihren Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH, Ihre Nutzungsdaten aus den von Ihnen genutzten Produkten und Diensten sowie Ihre Endgerätedaten für Ihre individuelle Beratung (allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO sowie § 25 TTDSG. Die Verarbeitung der Daten außerhalb des Vertragszweckes ist hinsichtlich Umfang und Zweck auf den Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung beschränkt.

Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte

Nutzungsdaten

Nutzungsdaten aus den von der Telekom Deutschland GmbH genutzten Produkten und Diensten sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Nutzers sowie Angaben über den Umfang der jeweiligen Nutzung.

Am Beispiel von Festnetz & Internet sowie Mobilfunk-Produkten wird z. B. das genutzte Datenvolumen analysiert, um ein bedarfsgerechtes Tarifangebot zu unterbreiten.

Von MagentaTV-Kunden werden die genutzten Inhalte analysiert, um z. B. ein optimales Filmangebot anzubieten.

Bei Kunden von Cloud-Diensten werden z. B. die genutzten Software-Lizenzen analysiert, um passende ergänzende Software-Komponenten zu empfehlen.

Weiterhin verwenden wir die von Kunden im Rahmen einer Produktnutzung angegebene Haushaltsgröße.

Darüber hinaus erheben wir Ihre Online-Nutzungsdaten bei Ihrem Besuch von Telekom Webseiten und Apps, sofern Sie dieser Nutzung an anderer Stelle (beim „Cookie-Banner“ auf den Webseiten und Apps der Telekom) zugestimmt haben. Online-Nutzungsdaten sind zum Beispiel Informationen, von welcher Herkunftsseite Sie als Nutzer auf die Telekom Webseiten gelangen, welche Bereiche der Telekom Webseiten von Ihnen besucht wurden, welche Downloads getätigt wurden, inkl. der Suchanfragen, sofern Sie eine Suchmaschine verwendet haben.

Die Online-Nutzungsdaten werden mittels Cookies (kleine Textdateien) oder ähnlicher Technologien erhoben. In den Cookies wird u.a. die User-ID (Benutzerkennung) gespeichert, über die eine Personalisierung erfolgt. Mit den Online-Nutzungsdaten erstellen wir Interessenprofile zu Ihrer Person und verknüpfen diese mit Ihren Vertragsdaten. Dies erfolgt zu dem ausschließlichen Zweck, Ihnen auf dieser Basis individuelle Produktempfehlungen zu Diensten und Produkten der Telekom Deutschland GmbH zukommen zu lassen.

Das Öffnungs- und Klickverhalten aus E-Mails der Telekom wird für die Optimierung von zielgruppenspezifischer Kundenansprache verwendet.

Dazu registrieren wir die Öffnung von E-Mails und den darin enthaltenen Telekom Links. Dies erfolgt über so genannte Pixel, die auf dem E-Mail-Client des Kunden gespeichert werden.

Endgerätedaten

Endgerätedaten erheben wir über einen Zugriff auf Ihren Router in Ihrem Heimnetzwerk, der den Abruf von Daten, sowie deren Speicherung beinhaltet. Wir verwenden Router-, SmartHome- und auf das Heimnetzwerk bezogene Daten zur Analyse Ihres Heimnetzes. Dazu gehört bspw. die Anzahl und Art der verbundenen Geräte. Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme und dazugehörige Browserdaten gespeichert.

Produkte und Dienste

Bei Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH handelt es sich grundsätzlich um Produkte und Dienste aus den Sparten Festnetz & Internet, MagentaTV, Mobilfunk, Cloud & IT und SmartHome.

Verwendung von Daten zur werblichen Ansprache

Vertragsdaten werden bis auf Widerruf verwendet.
Nutzungsdaten werden längstens 24 Monate verwendet.
Endgerätedaten werden längstens 24 Monate verwendet.

Verwendung von Daten zur Nachweispflicht

Im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zum InfoService speichern wir Ihre Daten beschränkt auf Nachweiszwecke bis zu 60 Monate nach Abmeldung vom InfoService und nach jeder werblichen Verwendung. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist unser berechtigtes Interesse an der Nachweismöglichkeit der Anmeldung, Art 7 Abs. 1, Art 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Dauer der Einwilligung

Ihre Einwilligung gilt für alle bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH abschließen werden, sofern bei Abschluss des zukünftigen Vertrages keine Änderung erfolgt. Sie gilt bis auf Widerruf.

Wird die Telekom Deutschland GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Rechtsnachfolgerin, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags-, Nutzungs- und Endgerätedaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen.

Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH möglich.

Der Widerruf per E-Mail kann an widerruf@telekom.de erfolgen.

Der schriftliche Widerruf kann an folgende Adresse erfolgen: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

Darüber hinaus finden Sie Adressen und Telefonkontaktmöglichkeiten in Ihren Vertragsunterlagen oder im Internet unter www.telekom.de

Alternativ können Sie auch im Kundencenter unter www.telekom.de/info-service Ihre Einstellungen ändern.

Stand der Datenschutzhinweise: 01.06.2022