



## DAS BUSINESS SERVICE PORTAL (BSP) DER TELEKOM. UNSERE TRAININGSANGEBOTE.

### Ihre Kundenanforderungen:

Zu Ihren Aufgaben zählt die Administration von Mobilfunk-Karten. Ihr Rahmenvertrag umfasst mindestens 500 Mobilfunk-Verträge, beim Wunsch einer Online-Einweisung mindestens 30 Mobilfunk-Verträge. Sie verfügen bereits über einen Business Service Portal Account und möchten dazu eine Einweisung erhalten. Durch weitere vorgesehene Administratoren in Ihrer Firmenstruktur kann eine Schulungsgruppe gebildet werden.

### Voraussetzungen am Kundenstandort:

- Schulung 1. Präsenz: PC/Laptop, Internetverbindung  
Schulung 2. Online: a) „Webmeeting“: PC/Laptop, Internetverbindung, Telefonanschluss, Headset  
b) „Videokonferenz“: PC/Laptop, Internetverbindung, Telefonanschluss, Headset, Webcam

Folgende Schulungen können durch unsere Business Service Portal Trainer nach Absprache angeboten werden.

Erlebbarer Service durch  
eine persönliche Einweisung!

#### Schulung 1: Präsenz

Einweisung in Ihre BSP Live-Umgebung nach Account Vergabe, inkl. Erstellung angepasster Auftragsvorlagen in BSP.

- Dauer: ca. 3 – 6 Std.  
Zielgruppe: Rahmenverträge mit mehreren Kundennummern und/oder einer aufwändigeren Organisationsstruktur (Nutzer-/Kontenstruktur).  
Inhalte: BSP Aufbau und Struktur / Aufträge und Struktur / Auftragsverwaltung / Benutzerverwaltung / Support und News / Erstellung von individuellen Auftragsvorlagen

#### Schulung 2: Online – „Webmeeting“ oder „Videokonferenz“

Einweisung in Ihre BSP Live-Umgebung nach Account Vergabe.

- Dauer: ca. 3 Std.  
Zielgruppe: Rahmenverträge mit einer einfachen Organisationsstruktur (Nutzer-/Kontenstruktur) und/oder 30 bis 150 zu administrierenden Mobilfunk-Verträgen.  
Inhalte: BSP Aufbau und Struktur / Aufträge und Struktur / Auftragsverwaltung / Benutzerverwaltung / Support und News / Erstellung Auftragsvorlagen (allgemein)

#### Kontakt:

Telekom Deutschland GmbH  
Postfach 30 04 64  
53184 Bonn

Tel.: 0800 335 5540  
Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr  
E-Mail: [e.servicecenter.gk@telekom.de](mailto:e.servicecenter.gk@telekom.de)

Speziell für Sie: der Live-Chat. Diesen finden Sie direkt auf der Homepage:  
[www.telekom.de/gk/bsp](http://www.telekom.de/gk/bsp)