

Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 9001:2015**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 100 1500895**

Unternehmen:



Telekom Deutschland GmbH

Landgrabenweg 151
53227 Bonn
Deutschland

mit den Standorten gemäß Anlage

Geltungsbereich:

Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG)

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO 9001:2015 erfüllt sind.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 06.12.2017 bis 12.11.2020.
Erstzertifizierung 2015

27.11.2018

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 9001:2015**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 100 1500895**

Nr.	Standort	Geltungsbereich
/01	Telekom Deutschland GmbH Landgrabenweg 151 53227 Bonn Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/02	Telekom Deutschland GmbH Dingolfinger Str. 1 - 15 81673 München Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/03	Telekom Deutschland GmbH Georg-Elser-Str. 7 90441 Nürnberg Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/04	Telekom Deutschland GmbH Löwentorbogen 11 70376 Stuttgart Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/05	Telekom Deutschland GmbH Rheinallee 11 67061 Ludwigshafen Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/06	Telekom Deutschland GmbH Mecklenburgerring 25 66121 Saarbrücken Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).

Seite 1 von 4

Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 9001:2015**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 100 1500895**

/07	Telekom Deutschland GmbH Friedrichstr. 52-54 79098 Freiburg Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/08	Telekom Deutschland GmbH Hahnstr. 43 d 60528 Frankfurt Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/09	Telekom Deutschland GmbH Berger Straße 81 50321 Brühl Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/10	Telekom Deutschland GmbH Böhlerstr. 69 40549 Düsseldorf Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/11	Telekom Deutschland GmbH Saarlandstr. 51 44139 Dortmund Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/12	Telekom Deutschland GmbH Hohe Str. 80 44139 Dortmund Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).

Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 9001:2015**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 100 1500895**

/13	Telekom Deutschland GmbH Fuhlsbüttler Str. 29 22305 Hamburg Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/14	Telekom Deutschland GmbH Eduard-Schopf-Allee 2 28217 Bremen Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/15	Telekom Deutschland GmbH Stresemannstr. 4 28207 Bremen Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/16	Telekom Deutschland GmbH Göttinger Str. 14 30449 Hannover Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/17	Telekom Deutschland GmbH Stieghorster Str. 115 33605 Bielefeld Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).
/18	Telekom Deutschland GmbH Buchberger Str. 4 - 12 10365 Berlin Deutschland	Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH (TDG).

Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 9001:2015**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 100 1500895**

- | | | |
|-----|---|--|
| /19 | Telekom Deutschland GmbH
Brandenburger Str. 11
04103 Leipzig
Deutschland | Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT
Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service
Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der
Telekom Deutschland GmbH (TDG). |
| /20 | Telekom Deutschland GmbH
Wilhelm-Fay-Str. 54
65936 Frankfurt
Deutschland | Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT
Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service
Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der
Telekom Deutschland GmbH (TDG) |
| /21 | Telekom Deutschland GmbH
Überseering 2
22305 Hamburg
Deutschland | Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT
Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service
Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der
Telekom Deutschland GmbH (TDG) |
| /22 | Telekom Deutschland GmbH
Sachsenseite 2
04103 Leipzig
Deutschland | Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT
Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service
Support Leistungen im Segment Geschäftskunden der
Telekom Deutschland GmbH (TDG) |

27.11.2018


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Seite 4 von 4

TÜV Rheinland Cert GmbH • Am Grauen Stein • D-51105 Köln

Telekom Deutschland GmbH
Herrn Wilfried Brumm
Landgrabenweg 151
53227 Bonn

Jeannette Michalik
Tel. +49 2 21-8 06-5129
Fax +49 2 21-8 06-36-5129
Mail Jeannette.Michalik@de.tuv.com
Köln, 01.02.2018

**Anlage zum Zertifikat ISO 9001:2015,
TÜV Rheinland Cert GmbH, Zertifikat-Registrier-Nr. R-01-100-1500895**

Sehr geehrter Herr Brumm,

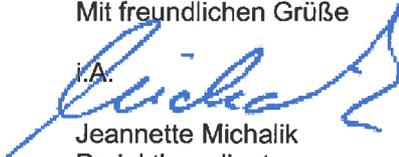
das Qualitäts-Management-System (QMS) gemäß ISO 9001:2015 der „Telekom Deutschland GmbH“ im „Segment Geschäftskunden E2E“ umfasst die übergreifende Organisation und die Geschäfts- / Supportprozesse zum Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT-Produkten / -Lösungen sowie Serviceleistungen an den gelisteten Standorten.

Der Nachweis zur Konformität erfolgt durch jährliche Kombi-Audits (ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2011). In den Auditberichten ist dokumentiert, dass die Forderungen der Normen durch interne Vorgaben festgelegt, in den entsprechenden Organisationseinheiten eingeführt und nachweislich gelebt sowie weiterentwickelt werden.

Die Audits werden bei der „Telekom Deutschland GmbH“ für das „Segment Geschäftskunden E2E“ in den Geschäfts- / Supportprozessen Ende zu Ende und der verantwortlichen Aufbau-Organisation in den Geschäftsbereichen Geschäftskunden, Service, Finanzen, Personal und Managing Director, sowie bei der „Deutsche Telekom Geschäftskunden-Vertrieb GmbH“ und im Betrieb „Service Großkunden“ bei der „Deutsche Telekom Service GmbH“ an den gelisteten Standorten durchgeführt.

Mit freundlichen Grüßen

i.A.


Jeannette Michalik
Projektkoordinator
Key Account Management

i.A.


Bernd Kloft
Produktverantwortlicher
ISO 27001, IT-Sicherheitskatalog

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln

Tel +49 221 806-0
Fax +49 221 806-2765
Mail tuvcert@de.tuv.com
Web www.tuv.com

Geschäftsführung
Dipl.-Kfm. Dr. Jörg Schlösser

Köln HRB 30050