

Auftrag zum Anbieterwechsel Festnetz-Rufnummer im Mobilfunk

Portierung Ihrer Festnetz-Nummer für das Produkt Festnetz-Rufnummer (ehemals T-Mobile@home)

Liebe Kunden,

wenn Sie das Produkt Festnetz-Rufnummer gebucht haben, stellt Ihnen die Telekom zunächst eine neue Festnetz-Nummer bereit, mit der Sie das Produkt Festnetz-Rufnummer unabhängig von einer Kündigung Ihres Festnetz-Anschlusses in vollem Umfang nutzen können.

Möchten Sie dennoch Ihre bestehende Festnetz-Nummer für Ihr Produkt Festnetz-Rufnummer nutzen, so beauftragen Sie bitte die Telekom mit beiliegendem Formular, die Kündigung Ihres Festnetz-Anschlusses an Ihren jetzigen Teilnehmernetzbetreiber weiterzuleiten und Ihre bestehende Festnetz-Nummer für Ihr Produkt Festnetz-Rufnummer zu schalten:

- **Kündigen Sie Ihren Anschluss bitte nicht selbst.**
- Bitte füllen Sie das Formular gut lesbar in Druckbuchstaben aus.
- Beachten Sie bitte, dass die Option Festnetz-Rufnummer bereits gebucht sein muss.
(Buchung der Option nicht mit diesem Formular möglich)
- Geben Sie alle erforderlichen Daten vollständig an, insbesondere die Mobilfunk-Nummer, zu der Ihre bestehende Festnetz-Nummer geschaltet werden soll.
- Besonders wichtig ist die korrekte Angabe des Anschlussinhabers.
Wurde z. B. der Vertrag von einem Ehepaar geschlossen, müssen auch beide die Kündigung unterschreiben.
- Nach der erfolgreichen Umschaltung Ihrer Festnetz-Nummer werden Sie per SMS benachrichtigt.

Bitte beachten Sie unbedingt auch folgende Hinweise:

- Von Ihrem ISDN-Anschluss kann für Ihren Mobilfunk-Vertrag eine der Rufnummern übernommen werden. Alle anderen Rufnummern entfallen automatisch.
- Mit dem Festnetz-Anschluss entfällt auch Ihr damit verbundener DSL-Anschluss, falls vorhanden.
- Bestimmte Geräte, z. B. ISDN-Telefone oder der PC für das Internet, können nicht mehr angeschlossen werden.
- Bitte prüfen Sie vor Erteilung dieses Auftrags Ihre Kündigungsfrist bzw. Laufzeit Ihres Festnetz-Vertrags. Die Portierung Ihrer Festnetz-Nummer kann frühestens nach Ablauf dieser Fristen durchgeführt werden. Bei Verträgen ohne besondere Kündigungsfrist oder Laufzeit dauert die Umschaltung Ihrer Nummer voraussichtlich 1 - 2 Wochen.
- Mit Umschaltung Ihrer bestehenden Festnetz-Nummer entfällt die Festnetz-Nummer, die Sie zunächst bei Buchung vom Produkt Festnetz-Rufnummer erhalten haben.



Auftrag zum Anbieterwechsel Festnetz-Rufnummer im Mobilfunk

Bitte senden Sie den unterschriebenen Auftrag per Fax an die Rufnummer 0228 939-2829.

**1. NEUER
VERTRAGSPARTNER**

Name

2. KUNDENDATEN

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnummer

PLZ Ort

Mobilfunk-Rufnummer

3. AUFTRAGSART

Ich kündige meinen Vertrag mit der/den nachfolgend genannten Rufnummer(n) zum nächstmöglichen Termin bei meinem bisherigen Anbieter

Hinweis: Eine separate Kündigung beim bisherigen Anbieter ist **nicht** erforderlich.

Ortsnetz-kenn-zahl/Vorwahl Rufnummer

Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen (Portierung).

4. UNTERSCHRIFT

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Ort

Datum Unterschrift Kunde

Bitte senden Sie den unterschriebenen Auftrag per Fax an die Rufnummer 0228 939-2829.

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH