Computerhilfe Business

IT Experten-Service für kleine Unternehmen und Selbstständige

Sie gehören einem Verband an? Dann sichern Sie sich jetzt Ihre 10% Rabatt auf die Leistungen der Computerhilfe Business: Ihr starker Partner, der dafür sorgt, dass in Ihrem Unternehmen rund um Computer, Smartphone, Drucker, WLAN, Netzwerk & Co. alles reibungslos funktioniert und Ihre Daten jederzeit sicher sind!

Die ganze Kompetenz unserer Experten gibt es für Sie schon ab **7,15 €**[1] **pro Monat:** telefonisch über unsere exklusive **Service-Nummer 0800 330 1572** oder, je nach Tarifpaket, auch vor Ort persönlich an Ihrer Seite – ganz gleich, wer Ihr Internet- oder Mobilfunk-Anbieter ist.

Übrigens: Ab sofort unterstutzen wie Sie beim sicheren Wechsel von Windows 10 auf Windows 11.

10%
RABATT FÜR ALLE VERBANDS-MITGLIEDER

MagentaSERVICE

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

connect SEHR GUT HOTLINE-TEST MOBILFUNKANBIETER Deutsche Telekom Heft 5/2021 www.connect.de

Laut connect Leserwahl, Heft 05/2021

TEST SERVICE KÖNIG 1. SIEGER DEUTSCHLAND TELEKOMMUNIKATION UMFRAGE (FOCUS 43/21) www.deutschlandtest.de MONEY

TÜVRheinland GEPRÜFT

Kunden-zufriedenheit
- Hotline
- Shops
- Technischer Service

www.tuv.com ID 2711205500

Laut Kundenbefragung 04/2021

Computerhilfe Business: Für Sie das passende Paket

COMPUTERHILFE BUSINESS S

Experten-Service
Sofort persönlich für Sie da! Ein Anruf genügt! (Mo – Sa, 7 – 22 Uhr)

Fernzugriff – einfach genial
Unsere Experten schalten sich mit Ihrer Zustimmung direkt auf Ihr Gerät.[2]

Ein Anliegen ohne Zeitbegrenzung
1 Experten-Beratung pro Monat für ein besonders umfangreiches Anliegen.[1]

Geräteunabhängig & systemübergreifend
Ob PC oder Mac, ob Tablet, Smartphone oder Apps: Wir kennen uns aus!

Sicher ist sicher
Datensicherung, Virenschutz oder Firewall: Wir beraten Sie ausführlich und prüfen Ihre Geräte.

IP-Hardware
Support für Ihren Business-Router, z. B. Digitalisierungsbox, Speedport, Zyxel u. v. m.

Peripheriegeräte
Wir unterstützen Sie z. B. bei Drucker, Scanner, externen Festplatten.

Windows 11 Upgrade
Unterstützung beim sicheren Wechsel auf Windows 11.

Virtuelles Netzwerk
Sicherer Zugriff und Datenaustausch von unterwegs: Wir richten Ihren VPN-Zugang ein.

Cloud- & IT-Anwendungen
Support für Microsoft 365 Business, Cloud PBX u. v. m.

Team-Anwendungen
Unterstützung bei der Einrichtung von Microsoft Teams und Cisco WebEx Teams.

Vernetzung
Mobil und sicher arbeiten: Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Geräte vernetzen und synchronisieren.

Das Basispaket
statt ~~7,95 €~~[1] mtl.
nur 7,15 €[1] mtl.

COMPUTERHILFE BUSINESS M

enthält zusätzlich:

UNSER BESTSELLER!

Vor-Ort-Service
Im Notfall senden wir Ihnen einen Techniker innerhalb von **24 Stunden**.[3]

WLAN-Beratung
Unsere Experten unterstützen Sie jetzt auch bei der Optimierung Ihres WLAN-Netzwerkes.[4]

Das Komfortpaket
statt ~~12,95 €~~[1] mtl.
nur 11,65 €[1] mtl.

COMPUTERHILFE BUSINESS L

enthält zusätzlich:

Extra schneller Vor-Ort-Service
Im Notfall senden wir Ihnen einen Techniker innerhalb von **8 Stunden**.[3]

Expertenhilfe sogar an Sonn- und Feiertagen
Unsere Experten stehen Ihnen auch an diesen Tagen von 10 – 17 Uhr zur Verfügung.

Computer-Check-up
Wir überprüfen Ihren PC und sorgen für optimale Sicherheit und Leistung.[5]

Das Komfortpaket
statt ~~19,95 €~~[1] mtl.
nur 17,95 €[1] mtl.

Alle Leistungen der Computerhilfe Business finden Sie unter www.telekom.de/computerhilfe-business-fuer-verbaende

Certified Support Professional

Gold Microsoft Partner

My Digital Service

Um noch schneller Kontakt zu den Experten der Computerhilfe Business aufzunehmen, steht Ihnen ab sofort die Online-Anwendung **My Digital Service** zur Verfügung. Diese Web-App können Sie sowohl auf Ihrem Smartphone und Tablet als auch auf Ihrem Computer nutzen. Einfach mit der Kundennummer im Portal einloggen und schon können Sie z. B. die Experten direkt anrufen, mit ihnen chatten oder einen Ruckruf vereinbaren. Zusätzlich bekommen Sie regelmäßig Infos und Anregungen rund um die digitale Welt.

Loggen Sie sich am besten gleich ein. Entweder per **QR-Code** oder unter **telekom.de/computerhelfer**

IP-Hardware

Ihre Hardware funktioniert nicht wie gewohnt? Ein neues Gerät soll in Ihr Netzwerk integriert werden? Oder Sie haben Fragen zum Thema Datensicherheit? Unsere Experten stehen Ihnen bei allen Anliegen rund um Ihre IP-Hardware kompetent zur Seite und unterstützen Sie bei der Einrichtung, Konfiguration und Entstörung zahlreicher handelsüblicher Router oder Powerline-Adapter.

Dazu gehören u.a.:

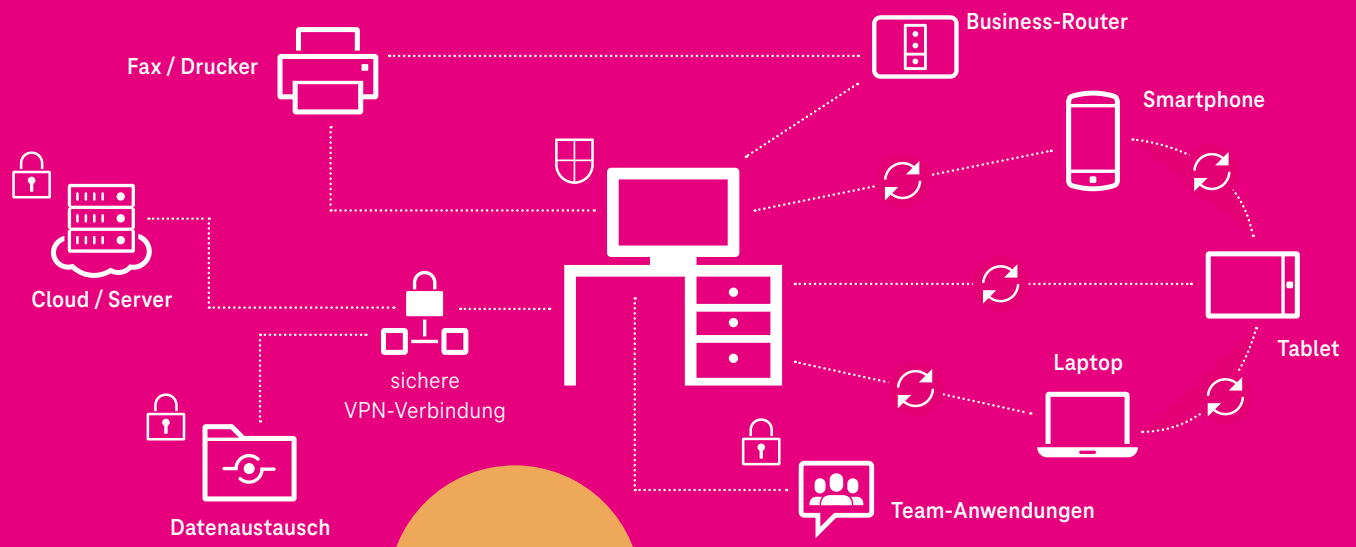
- Digitalisierungsbox Smart/Premium/LTE Backup
- Speedport-/Zyxel-Router
- Speedlink 5501/6501
- Lancom R883+ und R884VA
- AVM FRITZ!Box

Computer-Check-up

Ihr Laptop wird immer langsamer? Ihr Virenschutz ist nicht mehr aktuell? Das muss nicht sein! Mit unserem Computer-Check-up für PC/Laptop ist Ihre Hard- und Software jederzeit auf dem neuesten Stand. Unsere Experten prüfen und aktualisieren bei Bedarf z. B. Ihr Betriebssystem, gängige Programme, die Einstellungen Ihrer Schutzsoftware sowie die Vernetzung Ihrer Arbeitsplätze.

Der moderne Arbeitsplatz

Sicher vernetzt, erfolgreich verbunden



JETZT UNTER
0800 330 6009
BUCHEN!

1 Monatliche Kosten: Angebot gilt nur für Verbandsmitglieder bei Abschluss eines Computerhilfe Business Tarifes (S, M, L). Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate. Der mtl. Grundpreis des jeweiligen Tarifes wird während der Mindestlaufzeit um 10% reduziert. Mtl. Grundpreis Computerhilfe Business S 7,15 € statt 7,95 € (netto), M 11,65 € statt 12,95 € (netto), L 17,95 € statt 19,95 € (netto). Mtl. Inanspruchnahme der Hotline bei S und M bis zu insgesamt 30 Minuten, bei L bis zu insgesamt 45 Minuten, danach jeweils 1,50 € (netto) pro Minute. Alternativ sind bei Computerhilfe Business S und M ein Anliegen und bei Computerhilfe Business L zwei Anliegen im Monat zeitlich nicht begrenzt. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende.

2 Der Fernzugriff unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen und erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung.

3 Vor-Ort-Service innerhalb von 24 Stunden (Computerhilfe Business M) bzw. 8 Stunden (Computerhilfe Business L) unter Berücksichtigung der Außendienstzeiten: Montag – Freitag 08:00 – 20:00 Uhr und Samstag 08:00 – 16:00 Uhr.

4 Pro Kalenderjahr kann bei Computerhilfe Business M und L eine WLAN-Beratung in Anspruch genommen werden.

5 Computer-Check-up zweimal im Kalenderjahr per Telefon/ Fernzugriff zur Überprüfung des PC/Notebooks.

6 Pro Kalenderjahr kann bei Computerhilfe Business L eine max. 60-minütige Anwendungsberatung an Werktagen in der Zeit von 09:00 – 20.00 Uhr über den Remote-Zugang bzw. über die Experten-Hotline in Anspruch genommen werden.

Ihre Vorteile

- 10 % Preisvorteil während der gesamten Mindestvertragslaufzeit
- Als Verbandsmitglied **0800 330 6009** anrufen und Rabatt sichern

Weitere Informationen unter
www.telekom.de/computerhilfe-business-fuer-verbaende

Herausgeber
Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151, 53227 Bonn

Stand 02/2022 | Änderungen und Irrtum vorbehalten | RO 210181