

### **Digital Office Service**

# Welches Paket passt zu Ihnen?

Weteries i aket passt zu milen.	S	M	L
Telefonische Soforthilfe Erreichbarkeit ohne Wartezeit sowie Unterstützung durch sicheren Fernzugriff <sup>2</sup>	Montag – Samstag, 7 – 22 Uhr	Montag – Samstag, 7 – 22 Uhr	Montag – Samstag, 7 – 22 Uhr Sonn- und Feiertage 10 – 17 Uhr
Persönliche Expertenberatung <sup>1</sup>	insgesamt <b>30 Min.</b> mtl. für mehrere Anliegen oder <b>1 Anliegen ohne Zeitlimit</b>	insgesamt <b>45 Min.</b> mtl. für mehrere Anliegen oder <b>1 Anliegen ohne Zeitlimit</b>	insgesamt <b>60 Min.</b> mtl. für mehrere Anliegen oder <b>2 Anliegen ohne Zeitlimit</b>
Vor-Ort-Service <sup>3</sup> Router-Installation für	falls ein Anliegen tel. nicht gelöst werden kann, <b>1-mal pro Jahr</b> innerhalb von 24 Std.	auf Wunsch bis zu <b>2-mal pro Jahr</b> innerhalb von 24 Std.	auf Wunsch bis zu <b>4-mal pro Jahr</b> innerhalb von <b>8 Std.</b>
Installation Business-Router  Vor-Ort-Einrichtung durch den technischen Außendienst  Statt  219.95 €	-	Einrichtung der <b>FRITZ!Box</b> oder <b>Digitalisierungsbox Smart 2</b> für <b>0 €</b> <sup>5</sup> statt <b>159,75 €</b> .	Einrichtung der FRITZ!Box oder Digitalisierungsbox Smart 2/Premium 2 für 0 €⁵ statt 219,95 €.
IP-Anschluss Einrichtung und Konfigurationsänderungen am Business DSL Start- und Pro-Anschluss sowie am Company Start-/Pro- und Flex-Anschluss in den Ausprägungen Cloud PBX und Sip-Trunk	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Konnektivität Routerkonfiguration von Digitalisierungsbox und Lancom, Einrichtung VPN	<b>√</b>	<b>√</b>	✓
Glasfasereinrichtung Installation der Glasfaser-Komponenten inkl. Verkabelung	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
WLAN-Beratung Optimierung des WLAN und Konfiguration des Routers einmal pro Kalenderjahr	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Homeoffice Beratung zu Kollaborationstools wie Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom, Einrichtung von Drucker, Scanner u. v. m.	<b>√</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Cloud & Backup  Beratung zu Anwendungssoftware wie Microsoft 365 Business,  Datensicherung, Netzwerkspeicher	<b>√</b>	<b>✓</b>	✓
Online-Sicherheit Prüfung der Geräte, Aktualisierung und Einrichtung von Virenschutz oder Firewall	✓	✓	<b>✓</b>
Computer-Check-up Prüfung des aktuellen Standes des Betriebssystems bzw. der Anwendungssoftware und des Virenschutzes <sup>4</sup>	-	-	2-mal pro Jahr
Geräteunabhängig und systemübergreifend PC mit Windows, MAC OS-X, Smartphone und Tablet mit Android oder iOS	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
NEU: Beratung zu KI-Anwendungen Support zur Nutzung von KI-Tools wie ChatGPT, Google Gemini und Microsoft Copilot	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
	<b>9,95</b> € mtl.¹	16,95 € mtl.¹	24,95 € mtl.¹

#### **Digital Office Service**

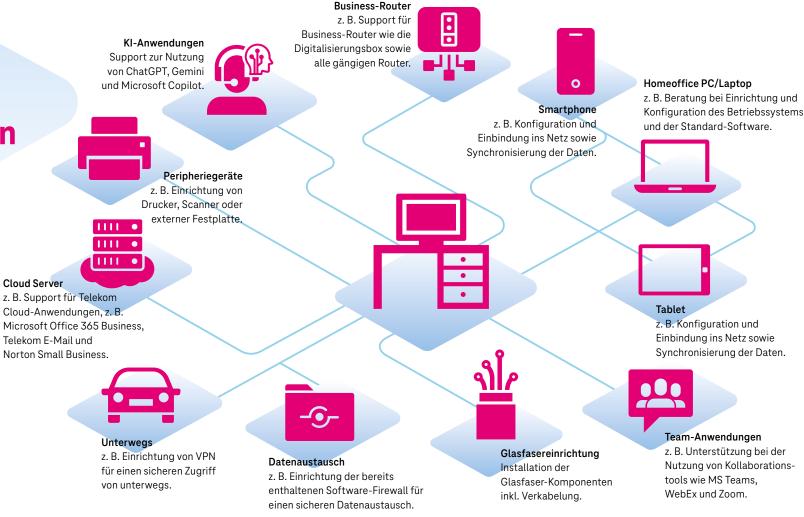
# Bei uns ist Ihr Firmennetzwerk in guten Händen!

Die Profis des Digital Office Service lösen schnell und zuverlässig die Probleme Ihrer IT-Ausstattung und unterstützen Sie dabei, die einzelnen Geräte optimal miteinander zu vernetzen. Dann können Sie sich um das kümmern, was für Sie wichtig ist: Ihre Firma!

> Router-Installation für **0€**<sup>5</sup> 21<del>9.95</del>€

**Unser Hardware Special:** Installation von FRITZ!Box und Digitalisierungsbox jetzt inklusive!

Sie möchten auch eine FRITZ!Box oder Digitalisierungsbox bestellen und installieren lassen? Dann sparen Sie sich die Kosten für den Installationsservice und buchen Sie stattdessen Digital Office Service Moder L. Hier sind diese Leistungen inklusive -Details siehe Tabelle auf Seite 2.



#### **Erstklassiger Service, mehrfach ausgezeichnet:**



Laut connect Leserwahl, Heft 05/2024







Microsoft Partner Microsoft

#### Information, Beratung und Bestellung:

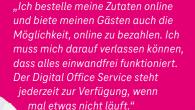
0800 33 02425 oder telekom.de/digital-office-service





"Eine funktionierende IT ist für mich existentiell, denn ich verwalte nicht nur Warenbestände online, sondern präsentiere auch meine Angebote auf meiner Homepage. Der Digital Office Service leistet bei Problemen mit

WLAN & Co. schnelle Hilfe."





- ✓ Umfassender Support bei Fragen rund um Hard- und Software – geräteunabhängig und systemübergreifend.
- ✓ Persönliche Hilfe per Telefon, via Fernzugriff<sup>2</sup> oder vor Ort<sup>3</sup>.
- ✓ Keine lange Wartezeit, keine Warteschleife. Schneller Direktkontakt zu unseren Experten.
- ✓ IT-Support zum unschlagbaren Preis bei nur 12 Monaten Vertragslaufzeit.

## **Jetzt informieren** und beraten lassen:



0800 33 02425 oder



telekom.de/digital-office-service

# KI-Tools – wir zeigen Ihnen, wie es funktioniert!

Unser Expertenteam unterstützt Sie bei der Nutzung von KI-Tools wie ChatGPT, Google Gemini und Microsoft Copilot. Wir helfen Ihnen, die richtigen Eingaben zu machen, um schnell Antworten, Ideen und Lösungen zu erhalten, die Ihr Business unterstützen. Einfach, verständlich und genau auf Ihre Anforderungen abgestimmt.







"Meine Patienten müssen sich darauf verlassen können, dass ihre Daten bei uns sicher und immer aktuell verfügbar sind! Der Digital Office Service bietet einen umfassenden Support zum Thema Virenschutz und Datenscherheit."

1 Monatliche Entgelte für den Digital Office Service S 9,95 €, M 16,95 €, L 24,95 €. Monatliche Inanspruchnahme der Servicenummer bei S bis zu insgesamt 30 Minuten, bei L bis zu insgesamt 45 Minuten, bei L bis zu insgesamt 60 Minuten, danach jeweils 1,50 € pro Minute. Alternativ sind bei Digital Office Service S und M ein Anliegen und bei Digital Office Service L zwei Anliegen im Monat zeitlich nicht begrenzt. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Alles Nettogreise, die zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer anfallen. 2 Der sichere Fernzugriff unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen und erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung. 3 Vor-Ort-Service innerhalb von 24 Std. (Digital Office Service S und M) bzw. 8 Std. (Digital Office Service L) unter Berücksichtigung der Außendienstzeiten: Mo. - Fr. 08:00 - 20:00 Uhr und Sa. 08:00 - 16:00 Uhr. 4 Ein Computer-Check-up kann bei Digital Office Service L zweimal im Kalenderjahr erfolgen, per Telefon/Fernzugriff zur Überprüfung des PC/Notebooks. 5 Die Installation der FRITZ!Box oder der Digitalisierungsbox Smart 2 im Wert von 159,95 € ist beim Digital Office Service M und L einmalig inklusive. Die Installation der Digitalisierungsbox Premium 2 im Wert von 219,95 € ist beim Digital Office Service L einmalig inklusive