



Telekom Deutschland GmbH, PF 300464, 53184 Bonn

Rahmenvertragsnummer 12345
Kundennummer 0000000
Kundenkonto 1234567890
Rechnungsnummer 12345678000007
Datum 01.12.12

Herrn
Willi Mustermann
Musterstraße 11
12345 Musterhausen

Sie erreichen Ihren **Geschäftskundenservice**
vom **Telekom Handy** 2828 (im Inland kostenfrei)
Telefon 0800 3 302828 *
Telefax 0180 5 212211 **
E-Mail servicecenter.gk@t-mobile.de

Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung?
www.telekom.de/gk/rechnung

Vertragspartner Herrn Willi Mustermann
Musterstraße 11, 12345 Musterhausen

Summeninformation für November 2013 Der Mobilfunkreport für Ihr Kundenkonto

Hinweise zu Ihrer Summeninformation finden Sie auf der Rückseite

| Die Leistungen im Einzelnen | Menge/Volumen/ tarifizierte Zeit | Betrag (EUR) |
|---|-------------------------------------|-----------------|
| Leistungen der Telekom Deutschland GmbH | | |
| Einmalige Preise | | |
| Telefonische PUK-Auskunft | 1 | xx,xx |
| Kartentausch | 1 | xx,xx |
| Grundpreise | | |
| Special Business Complete Mobil mit Handy Comfort | 5 | xx,xx |
| KomfortPlus EVN | 5 | xx,xx |
| BlackBerry Solution M | 5 | xx,xx |
| Verbindungspreise Telefonie | | |
| Verbindungspreise zu Sonderrufnummern | 00:02:15 | xx,xx |
| Verbindungspreise zu ausländischen Netzen | 01:32:13 | xx,xx |
| Verbindungspreise zum Telekom Mobilfunknetz | 05:22:33 | xx,xx |
| Verbindungspreise ins dt. Festnetz | 06:18:22 | xx,xx |
| Nutzungspreise GPRS / Daten | | |
| Volumen Internet Inland in KByte | 48.234 | xx,xx |
| Verbindungspreise SMS ServiceCenter | | |
| Versand in andere dt. Mobilfunknetze | 85 | xx,xx |
| Versand zum Telekom Mobilfunknetz | 123 | xx,xx |
| Verbindungspreise MMS ServiceCenter | | |
| Versand zum Telekom Mobilfunknetz | 37 | xx,xx |

* Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828
** 0,14 €/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Minute

Empfänger
Herrn Willi Mustermann

Datum 01.10.12
Seite 2

Rechnungsnummer 12345678000007

| Die Leistungen im Einzelnen | Menge/Volumen- tarifizierte Zeit | Betrag (EUR) | |
|---|-------------------------------------|---------------------|-------|
| Vergünstigungen / Guthaben | | | |
| 10% auf Special Business Complete Mobil mit Handy Comfort | | -XX,XX | |
| 5% auf Verbindungspreise ins dt. Festnetz | | -XX,XX | |
| Genutztes Guthaben ohne Umsatzsteuer | | -XX,XX | |
| Info zu Ihrem aktuellen Guthaben | | | |
| Ihr Restguthaben ohne Umsatzsteuer | | XX,XX | |
| Ihr Gesamtguthaben ohne Umsatzsteuer | | XX,XX | |
| Genutztes Guthaben ohne Umsatzsteuer | | -XX,XX | |
| Guthaben EUR brutto 10,00 | | XX,XX | |
| Info zum inklusiven 100 Minutenbudget | | | |
| Ihr (anteiliges) Budget im Abrechnungsmonat | 10:00:00 | XX,XX | |
| Ihr genutztes Budget im Abrechnungsmonat | 10:00:00 | XX,XX | |
| Info zum inklusiven 5 MMS Budget | | | |
| Ihr (anteiliges) Budget im Abrechnungsmonat | 1 | XX,XX | |
| Ihr genutztes Budget im Abrechnungsmonat | 1 | XX,XX | |
| Info zum inklusiven 40 SMS Budget | | | |
| Ihr (anteiliges) Budget im Abrechnungsmonat | 200 | XX,XX | |
| Ihr genutztes Budget im Abrechnungsmonat | 200 | XX,XX | |
| Info zum BlackBerry Solution M Budget | | | |
| Ihr (anteiliges) Budget im Abrechnungsmonat | 15 | XX,XX | |
| Ihr genutztes Budget im Abrechnungsmonat | 15 | XX,XX | |
| Betrag Telekom Deutschland GmbH ohne USt für Mobilfunk-Kartennummer: 8-94902-00000-12345678-9 | | XX,XX | |
| Zu den folgenden Beträgen liegen der Telekom Deutschland keine Informationen vor. Richten Sie Anfragen und Beschwerden bitte ausschließlich an den aufgeführten Anbieter. Vielen Dank. | | | |
| Musteranbieter 1 (Rückfragen-Tel.: 0123 123456/E-Mail info@musteranbieter1.de)*** | | | |
| Klingelton | 5 | 14.09.13 - 14.09.13 | XX,XX |
| Horoskop | 1 | 01.09.13 - 30.09.13 | |
| Betrag Musteranbieter 1 für Mobilfunk-Kartennummer: 8-94902-00000-12345678-9 | | XX,XX | |
| Musteranbieter 2 (Rückfragen-Tel.: 0180 5 12 34 56 78/E-Mail musteranbieter2.de)*** | | | |
| Fußball News 1. FC Köln | 5 | 26.08.13 - 12.09.13 | XX,XX |
| Bundesliga-News | 1 | 20.08.13 - 15.09.13 | XX,XX |
| Betrag Musteranbieter 2 für Mobilfunk-Kartennummer: 8-94902-00000-12345678-9 | | XX,XX | |

Hinweise zu Ihrer Summeninformationsaufstellung

Diese Summeninformation gibt Ihnen einen Überblick über die auf Ihrer Mobilfunk-Rechnung in den einzelnen Positionen in Rechnung gestellten Preise, summiert über alle Ihre Mobilfunk-Karten und Mobilfunk, die über das dieser Rechnung zuzuordnende Kundenkonto abgerechnet werden. Die Summeninformation ist lediglich eine unverbindliche Zusatzinformation. Rechtlich maßgebend ist allein die als „Mobilfunk-Rechnung“ gekennzeichnete Rechnung. Bei Addition der Einzelbeträge der Summeninformation kann es im Vergleich zur Summe des auf der Rechnung ausgewiesenen Rechnungsendbetrages zu geringfügigen Rundungsdifferenzen und Abweichungen kommen.

Neben den entstandenen Beträgen werden auf der Summeninformation die Menge der angefallenen einmaligen und monatlichen Preise, sowie die Anzahl an genutzten SMS, MMS, Sonderdiensten und Leistungen Dritter Anbieter ausgewiesen.

Für genutzte GPRS-Leistungen wird das Gesamtvolumen nach tarifierter Zeit bzw. tarifierten Mengen dargestellt, für Telefonie-Leistungen die tarifizierte Zeit (auch im Rahmen von Budgets), für Minutenbudgets die Anzahl an zur Verfügung gestellten und genutzten Minuten.

Diese Darstellungsweise entspricht der Ihnen von der Rechnung und vom Einzelverbindungs-nachweis (EVN) bekannten Darstellung. Dabei ist zu berücksichtigen, dass die unter „Grundpreise“ ausgewiesenen Mengenzahlen – z.B. bei Anschlüssen – größer sein können als die Anzahl Ihrer Anschlüsse am Ende des jeweiligen Monats, wenn im Laufe des Abrechnungsmonats ein Kartentausch und / oder ein Tarifwechsel stattgefunden hat. Dann werden mengenmäßig beide Anschlüsse erfasst, betragsmäßig jedoch nur die tatsächlich angefallenen anteiligen Grundentgelte. Außerdem werden Guthaben und Budgets auf der Summeninformation über alle Karten und Anschlüsse des Kundenkontos aufaddiert, so dass bei einem Kartentausch die ausgewiesenen Gesamtsummen nicht dem tatsächlichen Gesamtguthaben bzw. dem tatsächlichen Gesamtbudget der einzelnen Karten und Anschlüsse entsprechen. Für Ihre genutzten Virtual Direct Access Verbindungen erfolgt ein Ausweis summiert pro Hauptanschluss, nicht pro Nebenstelle. Die Telekom behält sich vor, für die Summeninformation zukünftig ein Entgelt zu verlangen. In diesem Fall erhalten Sie von uns rechtzeitig eine Benachrichtigung.