

UNSER VERSPRECHEN: SICHERE INVESTITION IN DIE ZUKUNFT

Sehr geehrter Geschäftskunde,

die Telekom macht das Telefonnetz zukunftsfähig: In Kürze werden wir Ihnen unsere Anschlüsse der neuen Generation vorstellen. Wir sichern Ihnen als Nutzer einer Telefonanlage zu, dass jede Telefonanlage der Telekom, die über einen Breitbandanschluss erreichbar ist und ab Oktober 2014 erworben wurde, **für die Anschlüsse der neuen Generation vorbereitet** ist. Die Telefonanlage wird von unserem Technischen Service bei der Umstellung auf den Anschluss der Zukunft **ohne zusätzliche Kosten** für Sie neu konfiguriert. So sind Ihre Investitionen auf lange Zeit geschützt. Und Sie arbeiten auch in Zukunft in einem der besten Netze weltweit.

Das versprechen wir allen unseren Geschäftskunden.

Bonn, 1. Oktober 2014



Dirk Backofen
Telekom Deutschland GmbH
Leiter Marketing Geschäftskunden



Patrick Molck-Ude
Telekom Deutschland GmbH
Leiter Vertrieb und Service Geschäftskunden

Wichtiger Hinweis: Gilt für jede Telefonanlage, die im Zeitraum vom 01.10.2014 bis 31.12.2018 erworben wurde. Die Telefonanlage muss für die Fernbetreuung über einen Breitbandanschluss der Deutschen Telekom verfügen (z. B.: Call & Surf IP, oder einen Anschluss aus dem DeutschlandLAN Portfolio). Bei Kunden ohne Breitbandanbindung wird die Umstellung der Telefonanlage kostenpflichtig über den Außendienst durchgeführt. Die Telefonanlage muss über einen von der Deutschen Telekom als IP-fähig anerkannten Router am Breitbandanschluss angeschlossen sein. Die im Rahmen der Umstellung auf einen IP-Anschluss der Deutschen Telekom erforderlichen Netzerweiterungen, werden kostenpflichtig zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen zu den Breitbandanschlüssen und IP-fähigen Routern finden Sie unter www.telekom.de/GK/IP-Readiness. Um Ihnen auch im Rahmen der Umstellung auf einen IP-Anschluss der Deutschen Telekom einen möglichst unterbrechungsfreien Betrieb zu gewährleisten, benötigen wir einige wenige Angaben von Ihnen. Diese können Sie uns direkt mitteilen unter: www.telekom.de/GK/IP-Readiness. Oder Sie sprechen einfach Ihren persönlichen Kundenberater darauf an.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.