

# OCTOPUS NETPHONE APPLIKATIONS-LÖSUNG

## FEATURES VON VERSION 11 BIS VERSION 13

---

### ÜBERSICHT

---

#### VERSION 12.40 → VERSION 13 STAND 08/2021

- Komfortable Integration in Microsoft Teams
  - Telefonieren direkt aus Microsoft Teams heraus
  - Reduzierter Swyx Desktop-Client ermöglicht Steuerung von Anrufen und Rufbehandlung
  - Keine zusätzliche Lizenz für Microsoft Teams erforderlich, ein Session Border Controller (SBC), wie für das Direct-Routing, ist nicht notwendig
- Tiefere Integration von DECT 800 Systemen
  - Synchronisation des Anrufjournals zwischen Server und Endgeräten
  - Zugriff auf zentrales Telefonbuch mit Suchfunktion
  - Signalisierung und Rufübernahme von Anrufen an Gruppenmitglieder
  - Einfachere Bedienung durch Bereitstellung von Funktionen direkt im Menü statt über Feature-Codes

#### VERSION 12.30 → VERSION 12.40 STAND 05/2021

- Erweiterungen für Yealink Telefone
  - Erweiterte Statussignalisierung (Away, Busy, LogOff)
  - Rufnummernunterdrückung aus dem Client
  - DE-Tastaturlayout (Umlaute, ß)
  - VisualGroups Unterstützung (VG Update notwendig)
- Verbesserungen bei Präsenzsynchronisation MS Teams zu NetPhone
- ONPA Messenger Erweiterungen
  - Suche in Kontaktlisten nach Kontakten, Chats oder Gruppen
  - Direkte Ansicht von Bildern im Vollbildmodus
  - Direktes Abspielen von Multimediadateien
  - Löschen von Multimediadateien
- DATEV - Connector
  - Rezertifizierung auf Basis des DATEV Testprotokolls.
- NetPhone Client
  - COM API kann nun von 64bit Anwendungen genutzt werden (BETA)
- FAX Stack
  - Austausch des Default FAX Stacks auf SpanDSP
  - Hinweis: Bisheriger FAX Stack ist weiterhin verfügbar
- Skript - API
  - Erweiterung um einen native Web Request Support
- Mobile Client - Anrufjournal
  - Nummern werden im kanonischen Format eingefügt

#### VERSION 12.20 → VERSION 12.30 STAND 12/2020

- Nutzung des Microsoft Teams Präsenzstatus im NetPhone Client

- ONPA Messenger:
  - Nachträgliches Editieren von gesendeten Nachrichten
  - Löschen von Nachrichten
  - Drag & Drop von Dateien in Messenger
  - Anzeige von noch nicht versendeten Nachrichten in der Navigationsübersicht
- Anruf Journal:
  - Ergänzung der Anzeige um Anrufdauer und Gesprächsteilnehmer
  - Übertragung der Anrufdauer an DATEV
- Vereinfachtes Deployment mit Management der Systemparameter (RegKeys)
- Yealink Telefone
  - LDAPS support für globales Telefonbuch

#### VERSION 12.10 → VERSION 12.20 STAND 08/2020

- Feature Updates:
  - Erhebliche FAX Server Stabilitäts-Verbesserungen
  - ONPA mit verbessertem Support von Consumer Headsets (Bluetooth & USB)
- ONPA Messenger:
  - Erweiterungen und Verbesserungen des Messaging-Dienstes aller Clients und Apps (Windows, Android, iOS und iPadOS)
  - Hinzufügen und Austauschen von Dateien
  - Direktansicht von Bildern und Videos
  - Direktanruf aus dem ONPA Messenger
- Feature Pack für Yealink-Telefone:
  - Verschiedene Klingeltöne für interne und externe Anrufe
  - DCF 2.0 Support der Konferenztelefone
- ONPA Meeting Integration in den ONPA Client:
  - Verbesserte Integration der Collaboration-Lösung für interne und externe Teilnehmer: Starten von ONPA Meeting direkt aus dem Client
  - Nutzer wird über Personen im Warteraum informiert

#### VERSION 12 → VERSION 12.10 STAND 04/2020

- ONPA Messenger, funktioniert auf allen Clients und Apps (Windows, macOS, Android und iOS und iPadOS)
  - Direkter Einzel- und Gruppenchat, persistenter Mailverlauf sowie gesicherte Transportverschlüsselung
  - Die Funktion wird durch die Voiceworks B.V. mit dem Verarbeitungsort in den Niederlanden bereitgestellt. Alternativ kann weiterhin der bisherige Messenger verwendet werden. Entsprechend muss die Octopus



NetPhone Anlage wieder auf das alte System umkonfiguriert werden

- Die notwendigen Lizenzdaten erhalten Sie unter Angabe Ihrer Kundennummer bei [network-projects.puk-t-octopus-netphone@telekom.de](mailto:network-projects.puk-t-octopus-netphone@telekom.de)
- Feature Pack für Yealink-Telefone:
  - Hot Desking: Mehrere Nutzer teilen sich einen Arbeitsplatz und ein einziges Telefon durch Anmeldung mit persönlichen Zugangsdaten
  - Vollautomatische Anruflisten Synchronisation: Anruflisten der Yealink-Telefone synchronisieren sich nun automatisch mit dem Rufjournal der Octopus NetPhone
  - Benutzeridentifikation: Nutzer können frei wählen, welche Rufnummer gesendet wird. Nutzer sehen auf welcher Rufnummer sie angerufen werden
- Beim Einsatz vom Swyx Connector für Notes werden IBM Notes / Domino 10 und HCL Notes/Domino 11 unterstützt
- VisualGroups 1.5:
  - Agent Wallboard-Anzeige des Präsenzstatus aller Agenten für bis zu vier Warteschlangen auf einem Wallboard
  - Callback Funktion: Rückruffunktion für Kunden
  - Anruf Kategorisierung: Manuelle Zuordnung von Stichworten oder Themen durch den Agenten für jeden Anruf zur Analyse des Anrufverhaltens
  - Optionales Ausschalten der Rufverteilung: Jedem Agenten werden ankommende Anrufe angezeigt und können von jedem auch angenommen werden
  - Web Extension für ONPA: Größe und Anzahl der Zeilen von wartenden/verloren Anrufen sowie Sortiermöglichkeiten können individuell angepasst werden

---

#### **VERSION 11.51 → VERSION 12 STAND 01/2020**

- Swyx Meeting ist eine Collaboration-Lösung für interne und externe Teilnehmer, moderne Web-RTC-Lösung ohne Softwareinstallation, Videokonferenzen mit bis zu 10 Teilnehmern, Application und Screen-Sharing
- Unterstützung vom Telekom Company Flex Trunk
- Neues Design für Windows-Client: Einheitlicher Look & Feel für alle Clients und Apps, 21 neue User-Varianten verfügbar
- Für Kunden mit Yealink-Telefonen und besonderen Sicherheitsanforderungen: IEEE 802.1X for Yealink Ausschreibungsszenarien (RFQ), Unterstützung aller IEEE 802.1x Varianten
- Einsatz von Yealink-Telefone in Home-Office-Szenarien ohne VPN
- Neues Redundanz- and Backup-Konzept: Hochverfügbarkeit auf Basis von Standard-Virtualisierungsmechanismen

---

#### **VERSION 11.50 → VERSION 11.51 STAND 09/2019**

- Diese Version ist ein Bugfix-Release.

#### **VERSION 11.42 → VERSION 11.50 STAND 08/2019**

- Yealink:
  - Verhinderung von Fehlkonfigurationen der Telefone durch Nutzer mittels Aktivierung von Sicherheitsrichtlinien
  - Verbesserte Zugriffsschutz auf die Telefone durch individuelle Admin Passwörter
- Vorschau auf neue Octopus NetPhone Client Skins aus Release 12.0
- 10 neue Provider-Profile
- Standardmäßig ist die neue Unify-Firmware-Version (V1 R3.9.0) für Unify Telefone enthalten
- Willkommen E-Mail an Nutzer enthält jetzt auch den Download Link zum Octopus NetPhone Client zur vereinfachten Installation
- VisualGroups 1.3:
  - Neue Wallboards, z.B. Tabellarische Ansicht der KPI's aller Warteschlangen
  - Neue Rufverteilungsstrategien
- Verbesserte Administration der Octopus NetPhone über Swyx Control Center (SCC):
  - Provisionierung der Yealink Phones, z.B. im Upload von Telefonlisten und Benutzern
  - Verwalten von Benutzerbilder

---

#### **VERSION 11.38 → VERSION 11.42 STAND 07/2019**

- Telekom SIP Trunks werden dank P-Early Media perfekt unterstützt
- DATEV-Verbesserungen: Die automatisierte und manuelle Übertragung von Gesprächsdaten an DATEV ist nun auch nach Beendigung eines Gesprächs möglich.
- Office 64-Bit-Unterstützung: Die Interoperabilität von Octopus NetPhone Client und Microsoft Office wird nun mit 64-Bit-Versionen von Microsoft Office 2016 und 2019 unterstützt (Die Unterstützung der 32-Bit MS Office Versionen bleibt wie zuvor angegeben).
- Octopus NetPhone Swyx Control Center (SCC) Verbesserungen:
  - Generierung der selbstsignierten Zertifikate während der Installation
  - Überarbeitete Raster-Filterung
  - Erweiterte Mehrsprachigkeit (Deutsch, Englisch, Italienisch, Französisch, Niederländisch)
  - Konfiguration des Phone-Managers
  - Voicemail-Konfiguration als Teil des globalen Systems und Standardeinstellungen
  - Bulk-Upload der Desk-Phones (MAC-Adressen)
  - Konfiguration der standardmäßigen Provisionierungs-URL
- VisualGroups 1.2:
  - Wallboards - Überblick über Warteschlangen in Echtzeit (für Chrome, Firefox und Safari)
  - Vorab sehen, wer anruft - Jetzt noch besser mittels Namensauflösung der Anrufe via LDAP zu ESTOS MetaDirectory und C4B XPhoneConnect
  - Individuelle Warteschlangenmusik pro Warteschlange
  - Konfigurierte Berichte können auf Anforderung nochmals versendet werden



- Benutzerspezifische Daten in Berichten können pro Bericht ein- bzw. ausgeschaltet werden
- Pro Bericht sind die zu berichtenden Warteschlangen nun auswählbar

---

#### VERSION 11.32 → VERSION 11.38

- Octopus NetPhone Client Update Notifier: Automatische Angebote zum Download der Octopus NetPhone Client-Installationsdatei an den Endbenutzer nach Update des Octopus NetPhone Servers (Feature muss einmalig auf dem Server aktiviert werden)
- Unterstützung für Windows Server 2019
- Hinweis: Für die Installation von (oder ein Update auf) Octopus NetPhone Server 11.38 oder Octopus NetPhone Client 11.38 ist Microsoft .NET Framework Version 4.7.2 (oder neuer) erforderlich.

---

#### VERSION 11.31 → VERSION 11.32

- Push-Benachrichtigungen: Neue Version 1.0.17, behoben: verbesserte Erreichbarkeit bei Netzwerk-Switches
- Yealink-Telefone: Unterstützung von TAP-zertifizierten Yealink Konferenztelefonen

---

#### VERSION 11.30 → VERSION 11.31

- Octopus NetPhone Swyx Control Center (SCC)
- Verbesserungen der Handhabung der CDR-Einstellungen
- Verbesserungen und Erweiterungen des Downloads

---

#### VERSION 11.25 → VERSION 11.30

- Octopus NetPhone Swyx Control Center (SCC): Komfortable Verwaltung bestimmter Octopus NetPhone-Servereinstellungen, einschließlich der zertifizierten SIP-Telefone, erweitert um die Konfiguration von CDRs, Gruppen und Standorten

---

#### VERSION 11.20 → VERSION 11.25

- Yealink-Telefone: Unterstützung von Yealink SIP T4xS Tischtelefonen mit Octopus NetPhone Server Funktion
- Octopus NetPhone Swyx Control Center (SCC):

---

#### VERSION 11.10 → VERSION 11.20

- (DSGVO)-Konformität
- CDR DSGVO-konform
- Server Logdatei und Änderungsprotokoll DSGVO-konform. Konfiguration der Protokolldatei DSGVO-konform.
  - DSGVO zur Dokumentation hinzugefügt
- Octopus NetPhone Swyx Client Protokolldatei DSGVO-konform
- VisualGroups - Aktuelle OCX-Datei im Octopus NetPhone Client Setup enthalten

---

#### VERSION 11 → VERSION 11.10

- Push Notifications für Swyx Mobile for Android
  - Neue Firmware für Octopus NetPhone L615, L640, L660 (V3 R0.40.0)
  - Neue Firmware für Octopus NetPhone L62, L64, L66 (V1 R1.13.0)
  - Unterstützung der mehrfarbigen LEDs bei Octopus NetPhone L62, L64, L66 zur Statussignalisierung
  - Unterstützung von Microsoft Windows 10 Fall Creators Update
  - Erweiterungen für SwyxConnector für Skype for Business
- 

## KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- Telefon: freecall 0800 33 05400
- Internet: [www.telekom.de/octopus-netphone](http://www.telekom.de/octopus-netphone)

Komfortable Verwaltung bestimmter Octopus NetPhone-Servereinstellungen, einschließlich der zertifizierten SIP-Telefone Online.

- SIP-Provider-Profil
- UPN-Login: Neue zusätzliche Authentifizierungsoption für Benutzer durch einen individuellen Hauptnamen.

## HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH  
Geschäftskunden  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**