

Swyx X powered by Telekom

Features von Version 12.0 bis Version 14.11

Übersicht

Version 14.10 → Version 14.11 Stand 10/2024

- Diese Version ist ein Bugfix-Release
-

Version 14.01 → Version 14.10 Stand 10/2024

- Integrierte Anrufsteuerung ohne zusätzliches Fenster (SwyxIt! Client und Microsoft Teams Connector App)
 - Performance Optimierung des Swyx Control Centers
 - Gespräche werden beim Netzwerkwechsel von WLAN zu mobilen Daten nahtlos fortgesetzt (iOS App)
-

Version 14 → Version 14.01 Stand 06/2024

- Diese Version ist ein Bugfix-Release
-

Version 13.29 → Version 14 Stand 05/2024

- Neuer SwyxIt! Client
 - Neue Swyx mobile Apps für IOS und Android
 - Neue Microsoft Teams Connector App
 - Redesignter SwyxIt! Classic
 - Nativer 64bit Server Support
 - Remote-Connector für Yealink bei Swyx Cloud
 - Verbessertes Notruf Call Management
-

Version 13.28 → Version 13.29 Stand 11/2023

- Zentrale Konfiguration der Yealink Phones
 - Update der SwyxIt! Webextension auf WebView2
 - Einführung eines PNPS Supports zur Abfrage der Kundenzufriedenheit
-

Version 13.27.1 → Version 13.28 Stand 09/2023

- Moderne Swyx Passwort-Wiederherstellung
 - Unterstützung von CTI+ mit mobilen Apps
 - PowerShell für PhoneLicence Zuweisung
 - Diverse u.a. kritische Bugfixes
-

Version 13.27 → Version 13.27.1 Stand 08/2023

- Kompatibilität mit der neuen MS Teams App
-

Version 13.26 → Version 13.27 Stand 06/2023

- Neues, überarbeitetes Voicemail-Management mit einfachem Zugriff auf Gruppenvoicemails
 - Support SwyxPhone L74
 - Support Yealink CP925
 - Passwort-Vergabe in Welcome E-Mails verbessert
 - Voicemail Zugriff direkt aus Microsoft Teams heraus
-

Version 13.25 → Version 13.26 Stand 03/2023

- Neue SwyxIt Oberflächen im Microsoft MS Teams Design
 - Support der SwyxPhones L71, L72 & L77
-

- Fehlerbehebung bei der Lizenzierung des DATEV-Konnektors und bei Verbindung mit Yealink
 - An- und Abmelden an VisualGroups-Warteschlangen mit jedem Endgerät (separater Release VisualGroups 1.9)
-

Version 13.20 → Version 13.25 Stand 12/2022

- MS Teams Connector kompatibel zu Terminal Server Umgebungen
 - Swyx Präsenzstatus kann zu MS Teams übertragen werden und somit bidirektionale Status Synchronisation
 - Neue HD / UHD Skins für VisualContacts und VisualGroups mit reduzierter Breite
-

Version 13.15 → Version 13.20 Stand 09/2022

- Swyx MS Teams Connector
 - Visual Contacts Integration
 - DATEV-Konnektor Integration
 - Konfiguration in der Microsoft Teams App
 - Automatische Hervorhebung bei Anruf
 - Swyx Connectivity Setup Tool (SCST)
 - Management (Erstellen und Aktualisierung) von Let's Encrypt und Remote Connector Zertifikaten
 - Swyx Control Center (SCC)
 - SwyxLink Konfiguration im SCC
 - Verbesserungen u.a.
 - Call pickup für Yealink im CTI Master Modus
 - Signalisierung von Gruppenanrufe im CTI Modus auch nach Heraus- und wieder Hinzufügen in eine Gruppe
-

Version 13.10 → Version 13.15 Stand 06/2022

- Die 13.15 ist zu 80% ein Bugfix-Release.
 - Auth0 unterstützt die Authentifizierung inkl. SSO
-

Version 13.06 → Version 13.10 Stand 01/2022

- ONPA Client Support für Windows 11 und Office 2021
 - ONPA Server Support für Windows Server 2022
 - LUA als alternative Scriptsprache für ECR zu VBScript
 - Remote Audio-Support für Terminalserver Umgebungen
 - Connector für MS Teams Verbesserungen:
 - Benachrichtigung über verpasste Anrufe
 - Auswahl der Leitung/Durchwahl
 - Audio Device Auswahl
 - Lautstärke Regler
 - HotKey Navigation
-

- Yealink-Telefone: Unterstützung von Yealink SIP T5x Tischtelefonen mit Octopus NetPhone Server Funktion

Version 13.05 → Version 13.06 Stand 12/2021

- Unterstützung von ONPA Flex

Version 13 → Version 13.05 Stand 09/2021

- Diese Version ist ein Bugfix-Release

Version 12.41 → Version 13 Stand 08/2021

- Komfortable Integration in Microsoft Teams
 - Telefonieren direkt aus Microsoft Teams heraus
 - Reduzierter Swyx Desktop-Client ermöglicht Steuerung von Anrufen und Rufbehandlung
 - Keine zusätzliche Lizenz für Microsoft Teams erforderlich, ein Session Border Controller (SBC), wie für das Direct-Routing, ist nicht notwendig
- Tiefere Integration von DECT 800 Systemen
 - Synchronisation des Anrufjournals zwischen Server und Endgeräten
 - Zugriff auf zentrales Telefonbuch mit Suchfunktion
 - Signalisierung und Rufübernahme von Anrufen an Gruppenmitglieder
 - Einfachere Bedienung durch Bereitstellung von Funktionen direkt im Menü statt über Feature-Codes

Version 12.40 → Version 12.41 Stand 06/2021

- Diese Version ist ein Bugfix-Release.

Version 12.30 → Version 12.40 Stand 05/2021

- Erweiterungen für Yealink Telefone
 - Erweiterte Statussignalisierung (Away, Busy, LogOff)
 - Rufnummernunterdrückung aus dem Client
 - DE-Tastaturlayout (Umlaute, ß)
 - VisualGroups Unterstützung (VG Update notwendig)
- Verbesserungen bei Präsenzsynchronisation MS Teams zu NetPhone
- ONPA Messenger Erweiterungen
 - Suche in Kontaktlisten nach Kontakten, Chats oder Gruppen
 - Direkte Ansicht von Bildern im Vollbildmodus
 - Direktes Abspielen von Multimediadateien
 - Löschen von Multimediadateien
- DATEV - Connector
 - Rezertifizierung auf Basis des DATEV Testprotokolls.
- NetPhone Client
 - COM API kann nun von 64bit Anwendungen genutzt werden (BETA)
- FAX Stack
 - Austausch des Default FAX Stacks auf SpanDSP
 - Hinweis: Bisheriger FAX Stack ist weiterhin verfügbar
- Skript - API
 - Erweiterung um einen native Web Request Support
- Mobile Client - Anrufjournal

- Nummern werden im kanonischen Format eingefügt

Version 12.20 → Version 12.30 Stand 12/2020

- Nutzung des Microsoft Teams Präsenzstatus im NetPhone Client
- ONPA Messenger:
 - Nachträgliches Editieren von gesendeten Nachrichten
 - Löschen von Nachrichten
 - Drag & Drop von Dateien in Messenger
 - Anzeige von noch nicht versendeten Nachrichten in der Navigationsübersicht
- Anruf Journal:
 - Ergänzung der Anzeige um Anrufdauer und Gesprächsteilnehmer
 - Übertragung der Anrufdauer an DATEV
- Vereinfachtes Deployment mit Management der Systemparameter (RegKeys)
- Yealink Telefone
 - LDAPS support für globales Telefonbuch

Version 12.10 → Version 12.20 Stand 08/2020

- Feature Updates:
 - Erhebliche FAX Server Stabilitäts-Verbesserungen
 - ONPA mit verbessertem Support von Consumer Headsets (Bluetooth & USB)
- ONPA Messenger:
 - Erweiterungen und Verbesserungen des Messaging-Dienstes aller Clients und Apps (Windows, Android, iOS und iPadOS)
 - Hinzufügen und Austauschen von Dateien
 - Direktansicht von Bildern und Videos
 - Direktanruf aus dem ONPA Messenger
- Feature Pack für Yealink-Telefone:
 - Verschiedene Klingeltöne für interne und externe Anrufe
 - DCF 2.0 Support der Konferenztelefone
- ONPA Meeting Integration in den ONPA Client:
 - Verbesserte Integration der Collaboration-Lösung für interne und externe Teilnehmer: Starten von ONPA Meeting direkt aus dem Client
 - Nutzer wird über Personen im Warteraum informiert

Version 12 → Version 12.10 Stand 04/2020

- ONPA Messenger, funktioniert auf allen Clients und Apps (Windows, macOS, Android und iOS und iPadOS)
 - Direkter Einzel- und Gruppenchat, persistenter Mailverlauf sowie gesicherte Transportverschlüsselung
 - Die Funktion wird durch die Voiceworks B.V. mit dem Verarbeitungsort in den Niederlanden bereitgestellt. Alternativ kann weiterhin der bisherige Messenger verwendet werden. Entsprechend muss die Octopus NetPhone Anlage wieder auf das alte System umkonfiguriert werden
- Feature Pack für Yealink-Telefone:

- Hot Desking: Mehrere Nutzer teilen sich einen Arbeitsplatz und ein einziges Telefon durch Anmeldung mit persönlichen Zugangsdaten
 - Vollautomatische Anruflisten Synchronisation: Anruflisten der Yealink-Telefone synchronisieren sich nun automatisch mit dem Rufjournal der Octopus NetPhone
 - Benutzeridentifikation: Nutzer können frei wählen, welche Rufnummer gesendet wird. Nutzer sehen auf welcher Rufnummer sie angerufen werden
 - Beim Einsatz vom Swyx Connector für Notes werden IBM Notes / Domino 10 und HCL Notes/Domino 11 unterstützt
 - VisualGroups 1.5:
 - Agent Wallboard-Anzeige des Präsenzstatus aller Agenten für bis zu vier Warteschlangen auf einem Wallboard
 - Callback Funktion: Rückruffunktion für Kunden
 - Anruf Kategorisierung: Manuelle Zuordnung von Stichworten oder Themen durch den Agenten für jeden Anruf zur Analyse des Anrufverhaltens
 - Optionales Ausschalten der Rufverteilung: Jedem Agenten werden ankommende Anrufe angezeigt und können von jedem auch angenommen werden
 - Web Extension für ONPA: Größe und Anzahl der Zeilen von wartenden/verloren Anrufen sowie Sortiermöglichkeiten können individuell angepasst werden
-

Version 11.51 → Version 12 Stand 01/2020

- Swyx Meeting ist eine Collaboration-Lösung für interne und externe Teilnehmer, moderne Web-RTC-Lösung ohne Softwareinstallation, Videokonferenzen mit bis zu 10 Teilnehmern, Application und Screen-Sharing
 - Unterstützung vom Telekom Company Flex Trunk
 - Neues Design für Windows-Client: Einheitlicher Look & Feel für alle Clients und Apps, 21 neue User-Varianten verfügbar
 - Für Kunden mit Yealink-Telefonen und besonderen Sicherheitsanforderungen: IEEE 802.1X for Yealink Ausschreibungsszenarien (RFQ), Unterstützung aller IEEE 802.1x Varianten
 - Einsatz von Yealink-Telefone in Home-Office-Szenarien ohne VPN
 - Neues Redundanz- and Backup-Konzept: Hochverfügbarkeit auf Basis von Standard-Virtualisierungsmechanismen
-

