

SICHERE
INVESTITION
IN DIE
ZUKUNFT



KOMMUNIKATION IN BESTFORM ZUSAMMENARBEIT AUSBAUEN

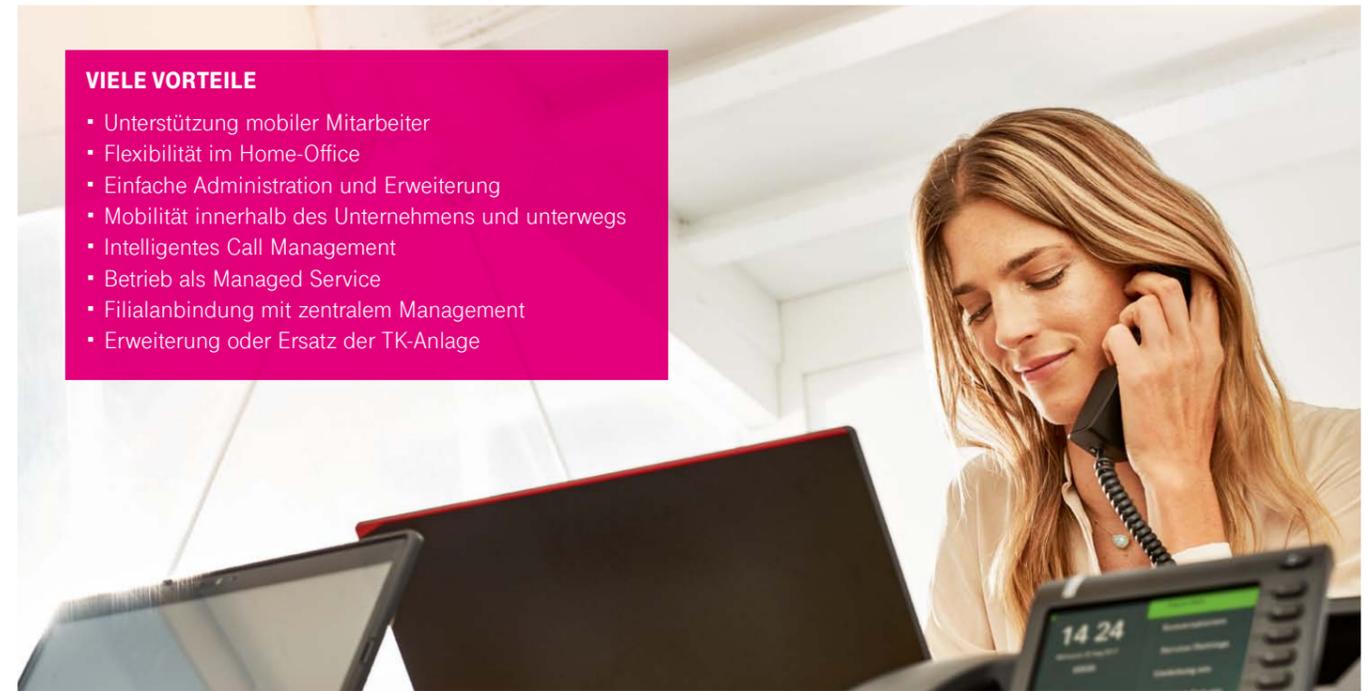
Kostensparend und leicht skalierbar: Octopus NetPhone und Octopus NetPhone Cloud bringen mehr Tempo in Ihre Projekte. Wir unterstützen Sie mit integrierten Lösungen für Ihre Unternehmenskommunikation – für Sprache und Daten. Mit dieser neuen Dimension von Informationsaustausch holen Sie das Beste aus der Digitalisierung heraus. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

OCTOPUS NETPHONE UND OCTOPUS NETPHONE CLOUD¹ SO EINFACH KANN KOMMUNIKATION HEUTE SEIN

Schonen Sie Ihr Kommunikationsbudget – und bleiben Sie technisch trotzdem immer up to date. Unsere Lösungen Octopus NetPhone und Octopus NetPhone Cloud kombinieren IP-basierte Telefonanlage und Unified Communications intelligent, indem sie die Kommunikationswege im Unternehmen vereinheitlichen und bündeln. Ihr Vorteil: ein Netz für Sprache und Daten. Und fast unbegrenzte Möglichkeiten der Vernetzung. Damit wird Ihre Telefonanlage so flexibel wie Ihr Unternehmen.



EINE LÖSUNG FÜR ALLE KOMMUNIKATIONSWEGE

Alles auf einer Plattform

Heute gibt es viele Kanäle für die tägliche Kommunikation. Ob Festnetz- und Mobiltelefonie, Messaging, Video-Kommunikation und E-Mail: Jedes Medium bietet spezifische Möglichkeiten. Mit Octopus NetPhone und Octopus NetPhone Cloud verfügen Sie über eine IP-basierte Kommunikationslösung, die alle Kanäle in einer einheitlichen, nutzerfreundlichen Oberfläche darstellt. Die Software verbindet intelligent alle Formen und Inhalte der Unternehmenskommunikation auf einer Plattform. Ihre Mitarbeiter können ohne störende Medienbrüche und unproduktive Wartezeiten kommunizieren – jederzeit und von nahezu jedem Ort.

Wenn IP-basierte Lösung, dann Telekom

Octopus NetPhone und Octopus NetPhone Cloud sind nicht die einzigen IP-basierten Lösungen am Markt. Was uns unterscheidet, ist die umfassende Erfahrung in jeder Branche und Unternehmensgröße sowie der zuverlässige Support durch unsere Experten. Das gibt Ihnen vom ersten Tag an die Sicherheit, die Sie zum Arbeiten brauchen. Wir bieten Ihnen ein individuelles Angebot – perfekt für Ihre Kommunikation mit Kunden, Partnern und innerhalb Ihres Unternehmens.

IHRE MÖGLICHKEITEN AUF EINEN BLICK

- **Softwarebasierte Sprachkommunikation ohne Medienbrüche** durch Telefonanlagen- und UC-Funktionen: Voicemail, Videokommunikation und Screen Sharing, Instant Messaging, Fax u. v. m.
- **Gemeinsamer Posteingang** für E-Mails, Voicemails und Faxnachrichten
- **Individuelles Call-Routing** für optimale Erreichbarkeit, steuerbar zum Beispiel nach Kalendereinträgen
- **Telefonieren per Mausklick** aus Kontakten in Microsoft Outlook und IBM Notes
- **„One Number“-Konzept:** Integration von Mobiltelefonen als Nebenstelle
- **Persönliche/firmenweite Adressbücher und Kontakte** nutzen
- **Präsenzinformation** in Microsoft Office Produkten
 - auf einen Blick sehen, welche Kollegen erreichbar sind
 - 100-prozentig erreichbar sein durch intelligentes Call-Routing
- **Praktische Zusatzoptionen**
 - Anruferidentifikation und Kontaktinformation mit VisualContacts
 - Integration von Kontaktdaten aus Applikationen wie Salesforce, DATEV pro etc.
 - Telefonieaufkommen analysieren mit Swyx Edition by arenz
 - Warteschlangen-Option VisualGroups für zufriedene Kunden
- **Für viele Endgeräte:** Telefon, PC-Client, DECT, Smartphone etc.
- **Für diverse Betriebssysteme:** Windows, macOS, iOS und Android

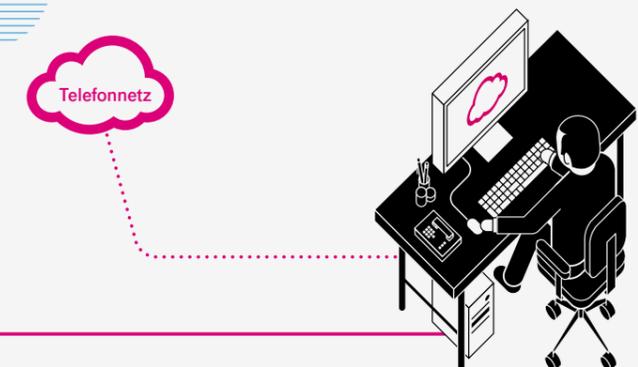
Octopus NetPhone – die Inhouse-Lösung

Octopus NetPhone wird individuell in Ihrem Unternehmen betrieben. Sie installieren die Software auf einem ggf. virtualisierten Microsoft Windows Server und haben alle Möglichkeiten zur Integration und Anpassung der Lösung.



Octopus NetPhone Cloud – Telefonanlage aus dem Netz

Octopus NetPhone Cloud wird flexibel aus einem sicheren deutschen Rechenzentrum der Telekom betrieben. Sie müssen sich über Systemupdates oder Hardware-Beschränkungen keine Gedanken machen.



OCTOPUS NETPHONE UND OCTOPUS NETPHONE CLOUD¹

WETTBEWERBSVORTEIL SCHNELLE KOMMUNIKATION

Konventionelle TK-Anlagen stoßen schnell an ihre technischen Grenzen. Gestalten Sie Ihre Kommunikation ganz einfach flexibel, skalierbar und kostengünstig. Die intelligenten IP-Lösungen Octopus NetPhone und Octopus NetPhone Cloud verknüpfen die Unternehmenskommunikation auf einfache Weise mit allen Geschäftsprozessen. Das Ergebnis: effizientere Arbeitsabläufe, hohe Flexibilität und neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit.

INTELLIGENT ERREICHBAR

Perfektes Anrufmanagement – zufriedene Kunden

Von Octopus NetPhone und Octopus NetPhone Cloud profitieren Ihre Kunden und Ihr Unternehmen gleichermaßen. Externe Anrufe werden zielgerichtet verteilt und während der Geschäftszeiten automatisch an einen freien Mitarbeiter geleitet. Rufumleitungen – in Abhängigkeit von bestimmten Uhrzeiten, Wochen- oder Feiertagen – ersparen Umwege über die Zentrale, z. B. wenn Angestellte einzelne Wochentage im Home-Office arbeiten. Vorteilhaft ist die Lösung auch für Unternehmen mit Standorten in verschiedenen Bundesländern: An lokalen Feiertagen können Kundenanrufe einfach auf die übrigen Standorte umgeleitet werden.

Komplexe Sprachdialogsysteme – einfach erstellt

Mit Hilfe des Grafischen Skript Editors (GSE) können komplexe Aktionen und Regeln visuell dargestellt und ganz einfach bearbeitet werden. Das Erstellen von Sprachdialogsystemen (IVR) ist so denkbar einfach.

Wartezeiten minimieren – mit VisualGroups

Mit der Zusatzoption VisualGroups für Octopus NetPhone erweitern Sie Ihre Lösung um ein effizientes Warteschlangen-Management: Eingehende Telefonate werden zuverlässig angenommen und können in ausgewählten Mitarbeitergruppen so bearbeitet werden, dass die Wartezeiten für Ihre Kunden möglichst gering ausfallen. Die Bedienung erfolgt komfortabel über die zentrale und perfekt integrierte Benutzeroberfläche.

Integration – Kontakte finden, Anrufe erkennen

Durch Einbindung externer Datenbanken wie CRM können Sie alle Vorgänge beim Telefonieren einfach in den Arbeitsablauf integrieren. Mit der Option VisualContacts wird der PC-Client zur starken Kontakt-Suchmaschine: Informationen aus fast allen Datenquellen werden in eine Oberfläche integriert und schneller identifiziert. Sie müssen nicht mehr zwischen Anwendungen hin und her wählen. Kombinieren Sie die Lösung auch mit DATEV pro für ein effizientes Arbeiten. Und begrüßen Sie Anrufer sofort mit Namen, denn mit VisualContacts können schon beim Klingeln alle Kontaktinformationen übersichtlich dargestellt werden.

EINFACH KOMMUNIZIEREN

Direktwahl aus gewohnten Anwendungen

Der Kunde hat eine Anfrage per E-Mail gestellt? Rufen Sie ihn direkt zurück – das ist persönlicher! Auftretende Fragen lassen sich sofort klären und es kostet Sie nur einen Klick. Wählen Sie direkt aus dem Kontakt oder aus der E-Mail-Signatur in Outlook heraus.

Präsenzinformationen – sehen und gesehen werden

Während der Bürozeiten weiß die Zentrale dank Präsenzanzeige immer, welcher Mitarbeiter gerade erreichbar ist. Besetztzeichen oder das berühmte Klingeln ins Leere gehören der Vergangenheit an – sowohl in der internen als auch der externen Kommunikation. Das schafft zufriedene Mitarbeiter und Kunden. Und wird tatsächlich einmal niemand erreicht, erfolgt automatisch die Umleitung zur entsprechenden Voicemail-Box. So geht kein Anruf mehr verloren.

Integrierter Messenger – wenn's schnell gehen muss

Der NetPhone Messenger, der speziell für den Business-Einsatz konzipiert ist, ermöglicht Echtzeit-Chats im Unternehmen. Betriebliche Abläufe und Prozesse lassen sich so schneller und effizienter gestalten. So kann zum Beispiel ein Vertriebsmitarbeiter während des Kundengesprächs schnell, unkompliziert und unbemerkt Informationen beim Kollegen aus Technik oder Buchhaltung einholen.

PC-Fax an jedem Arbeitsplatz

Zentrale, serverbasierte Faxdienste sind mit jedem PC möglich: Jeder Benutzer kann Faxnachrichten empfangen und aus jeder Anwendung mit Druckfunktion heraus versenden. Die Administration ist nahtlos in die NetPhone Management Console integriert.

DAS BÜRO IMMER DABEI

Mobility – perfekt integriert

Die Integration des Mobility-Clients in die Software sorgt für beste Gesprächsverbindungen auf dem Android- oder Apple-Smartphone. Mit den gemeinsamen Anruflisten behalten Sie immer den Überblick, welche Anrufe Sie über welche Verbindung getätigt haben. Dank optionaler Push-Benachrichtigungen wird die Akkuleistung des Smartphones geschont.

One Number – überall dieselbe Nummer

Ab jetzt sind Ihre Mitarbeiter immer im Büro – zumindest für Ihre Kunden und Geschäftspartner. Ob ein Mitarbeiter am Schreibtisch oder im Auto sitzt: One Number sorgt dafür, dass dem Gesprächspartner in jedem Fall die Festnetz-Nummer angezeigt wird, selbst wenn der Mitarbeiter vom Handy anruft. Und Sie müssen Geschäftspartnern ab sofort nur noch eine Telefonnummer mitteilen.

Jedes Telefon wird zum Smartphone – dank CTI+

Mit CTI+ (Computer Telephony Integration) können Sie alle Anrufe bequem auch vom PC aus verwalten und jedes beliebige Telefon mit einbeziehen. Ob DECT, SIP oder analoges Telefon: CTI+ macht jedes Telefon zur vollwertigen Nebenstelle!



INTEGRATION
FÜR WICHTIGE
APPLIKATIONEN

Swyx ist die gemeinsame technologische Basis für Octopus NetPhone und Octopus NetPhone Cloud



CLEVER ZUSAMMENARBEITEN

Videotelefonie – das integrierte Teamwork-Tool

Wenn es inhaltlich doch einmal komplexer wird, bringt man die richtigen Gesprächspartner am besten an einen Tisch: So kann der Geschäftsführer in Köln sich von Angesicht zu Angesicht mit dem Entwickler in Kiel abstimmen. Ganz ohne Reisekosten und -zeiten. Das erhöht Produktivität und Qualität interner Entscheidungsprozesse – etwa, wenn ein neues Produkt oder sein Erscheinungsbild intern abgestimmt werden.

Desktop-Sharing – dokumentieren und bearbeiten

Die Telefonkonferenz ergab eine Unstimmigkeit im Controlling? Kein Problem, denn mit dem integrierten Desktop-Sharing können der Vertriebsleiter im Büro und der Account-Manager im Home-Office online einen gemeinsamen Blick auf die Monatszahlen werfen. Und weil jeder seine Daten direkt ins Dokument einarbeiten kann, ist die Unklarheit sofort und ohne erneute Abstimmung beseitigt.

Ad-hoc-Konferenz – für direkten Wissenstransfer

Sollte im Gespräch noch eine weitere Expertenmeinung gefragt sein, schalten Sie den erreichbaren Mitarbeiter der Fachabteilung einfach per Mausklick zur Dreier-Konferenz dazu. Mit den optionalen Konferenzräumen können Sie nahezu beliebig viele interne und externe Experten zusammenführen.

GANZ NACH WUNSCH

Endgeräte – für jede Situation optimal ausgestattet

Die Funktionen von Octopus NetPhone und Octopus NetPhone Cloud können Sie mit unterschiedlichsten Endgeräten nutzen: Verwenden Sie ein praktisches USB-Telefon oder ein Headset in Kombination mit dem PC-Client. Nutzen Sie das IP-Tischtelefon mit großem Farbdisplay und Maximalkomfort – oder bleiben Sie mobil mit WLAN-Client, DECT- und Mobiltelefonen.

Skalierbarkeit – alles geht wie von selbst

Sie entscheiden sich in jedem Fall für eine zukunftsfähige Kommunikationslösung, mit der Sie allen technologischen und wirtschaftlichen Herausforderungen gewachsen sind. Als Unified-Communications-Lösung kann die IP-Telefonanlage jederzeit durch ein einfaches Software-Update von neuen Funktionen und Innovationen profitieren. Das System ist modular erweiterbar und wächst mit Ihrem Unternehmen und seinen Anforderungen.



VOR ORT ODER AUS DER CLOUD?

ENTSCHEIDEN SIE INDIVIDUELL NACH IHREN ANFORDERUNGEN

Software bildet den Kern der IP-Lösungen Octopus NetPhone und Octopus NetPhone Cloud. Sie legen den Grundstein für eine zukunftssichere Kommunikationsplattform und bleiben mit Funktionserweiterungen und Upgrades stets auf neuestem Stand. Inhouse- oder Cloud-Lösung? Wählen Sie einfach nach Ihren Anforderungen – ohne jede Einschränkung bei Komfort und Funktionen.



INHOUSE-LÖSUNG



Octopus NetPhone

Individuell in Ihrem Unternehmen
Sie installieren Octopus NetPhone auf einem gegebenenfalls virtualisierten Microsoft Windows Server innerhalb Ihres Unternehmens und haben alle Möglichkeiten zur Integration und Anpassung der Lösung.

FLEXIBEL AUS DER CLOUD



Octopus NetPhone Cloud Private Edition

Betrieb individuell in Ihrem Unternehmen
Die Octopus NetPhone Cloud Private Edition kann individuell im Rechenzentrum betrieben werden. Sie bietet alle Möglichkeiten zur Integration und Anpassung der Lösung an Ihre Bedürfnisse.



Octopus NetPhone Cloud

Betrieb im Hochsicherheitszentrum der Telekom
Die standardisierte Octopus NetPhone Cloud wird im deutschen Hochsicherheitszentrum der Telekom betrieben.

Mit Octopus NetPhone Cloud von der Telekom können Sie sich in jedem Fall voll auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Sie erhalten eine gemanagte Telefonielösung zum pauschalen Monatspreis pro User. Unsere Experten kümmern sich um alles. Alle Updates gibt es automatisch – und Sie sind immer auf dem neuesten Stand.

OCTOPUS NETPHONE¹

IHRE TELEFONANLAGE AUF EINEN BLICK

Octopus NetPhone und Octopus NetPhone Cloud sind perfekt abgestimmte, zukunftssichere Lösungen für Ihre Sprachkommunikation – modular erweiterbar und mit einem Endgeräte-Portfolio, das keine Wünsche offen lässt. Durch Collaboration-Tools für die Teamarbeit, Messaging, Videotelefonie und Konferenzen kommunizieren Sie in der Profi-Liga. Und dank Desktop- und Application-Sharing sind alle Mitarbeiter immer auf dem aktuellen Informationsstand.

WAS SIE BEKOMMEN

- Komplette, skalierbare Telefonanlage sowie Unified Communications-Funktionen: 5–1.000 User
- Auch größere Projekte sind möglich – sprechen Sie uns an
- Zeitgemäße Sprach-Daten-Integration: Telefonieren aus Anwendungen, einfach per Mausklick
- Moderne Collaboration-Funktionen (z. B. Desktop-Sharing)
- Nutzung von Voicemails, Telefon und Fax auf einer Oberfläche
- Einsparung von Telekommunikations- und Administrationskosten
- Alle Telefonie-Features in höchster Sprachqualität auf IP-Basis

- Perfektes Endgeräteportfolio – Kauf oder Miete
- Anschlussmöglichkeit für analoge Endgeräte (z. B. Faxgeräte)
- Zukunftssicherheit dank regelmäßiger Updates

WAS SIE DAFÜR BRAUCHEN

- Breitbandiger IP- oder ISDN-Anschluss mit Internet-Zugang:
- Sprachverbindung: IP-basierte oder ISDN-Anschlüsse
 - LAN vorbereitet für IP-basierte Telefonie (auf Wunsch LAN-Check durch die Telekom)

FÜR JEDE ANFORDERUNG DIE PASSENDE LÖSUNG

Eine Top-Plattform braucht auch Top-Endgeräte. Sie können sich auf höchste Qualität verlassen – egal, ob Sie lieber mieten, leasen oder kaufen: USB-Handsets für flexible PC-Telefonie, USB-Headsets für Power-User (z. B. für die Telefonzentrale), DECT-Lösungen für Bewegungsfreiheit im Unternehmen, IP-basierte Telefone für Telefonie mit Maximalkomfort sowie Smartphone-Integration (iOS, Android) für volle Mobilität.



USB-HANDSET



HEADSET



DECT-ENDGERÄTE



IP-TELEFONE



MOBILE-CLIENT



MAGENTA SERVICE

Die Experten der Telekom unterstützen Sie immer mit den passenden Serviceleistungen – von einer Auskunft, über Installation bis hin zur Entstörung im Fall der Fälle.

¹Preise und Informationen zu den Gestaltungsmöglichkeiten des Lizenzmodells und zur jeweils ggf. notwendigen Hardware (z. B. erfordern mehrere User oder Zusatzoptionen extra Lizenzen und ggfs. extra Hardware) erhalten Sie bei Ihrem Kundenberater.

KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 01300
- www.telekom.de/octopus-netphone
- www.telekom.de/octopus-netphone-cloud

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 15
53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.