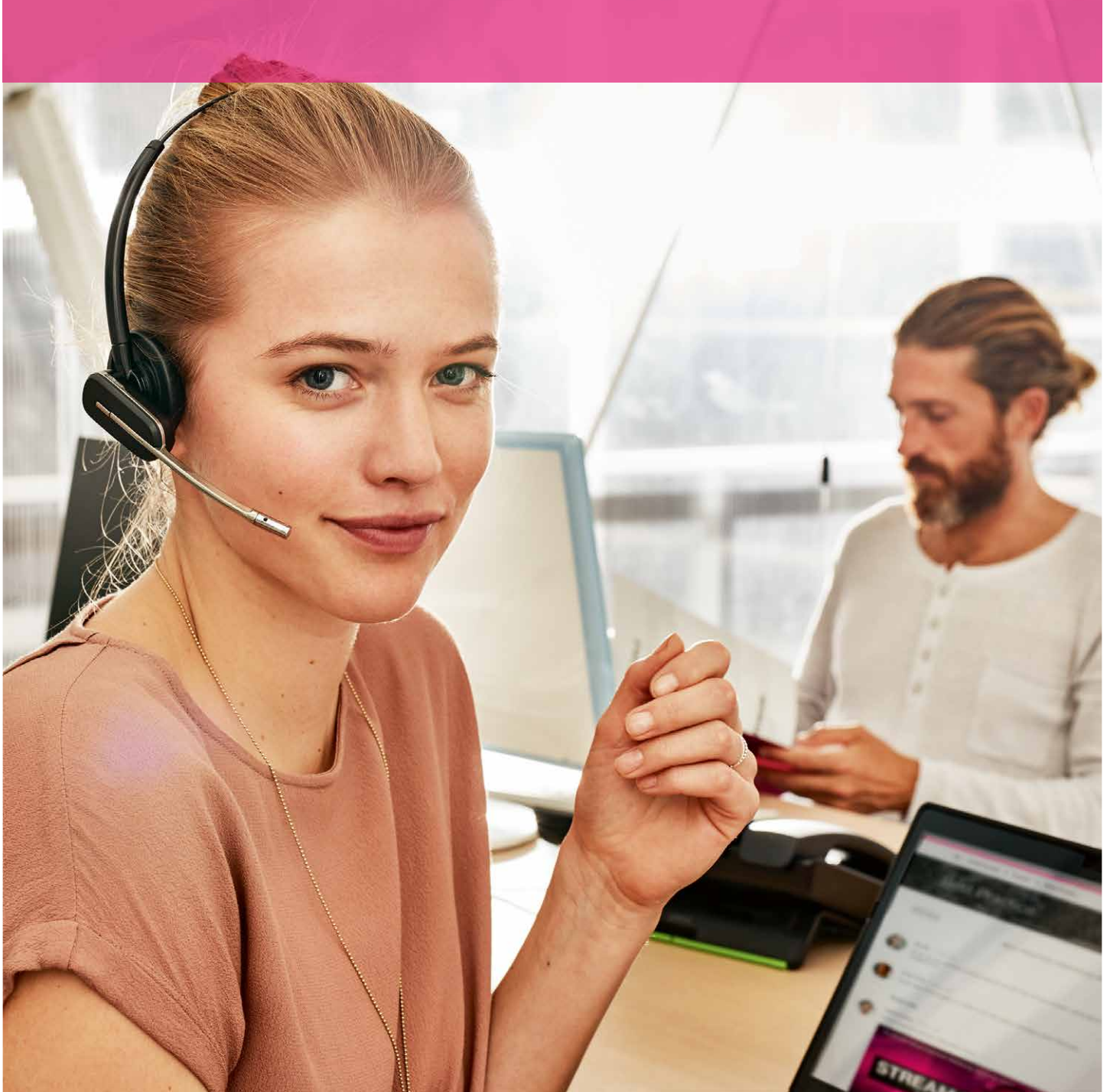


VERBESSERN SIE IHRE ZUSAMMENARBEIT MIT DER TELEFONANLAGE OCTOPUS F X

Octopus F X bietet Ihnen ein komfortables Bürokommunikationssystem, das Sie unabhängig von Ihrer vorhandenen Telefonie-Infrastruktur nutzen können – egal ob klassische Telefonie, IP oder DECT. Steigen Sie jetzt um und profitieren Sie von unserer zukunftsicheren Telefonanlage.

Digitalisierung. Einfach. Machen.

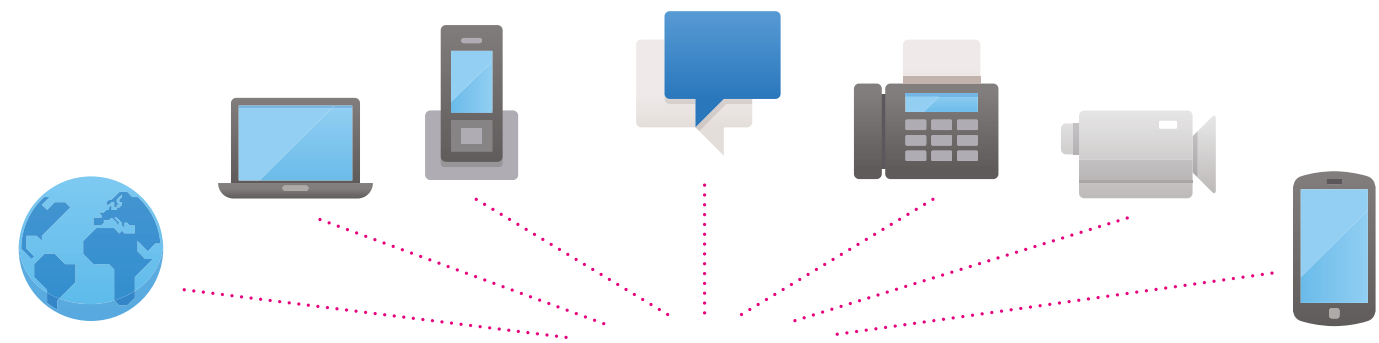


ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Octopus F X

FLEXIBEL, SKALIERBAR UND LEISTUNGSSTARK

Octopus F X ist die moderne und zukunftssichere All-in-one-Lösung für Unified Communication & Collaboration – speziell zugeschnitten auf die Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten.



OCTOPUS F X – DER NEUE WEG ZU ARBEITEN

Vereint Präsenz, Chat, Konferenz, Mobilität, Voicemail, Fax, Zusammenarbeit (z. B. mit Circuit), Video und Contact Center in einer Lösungsarchitektur.

Die Octopus F X Reihe kombiniert die Vorteile der IP-Telefonie mit den Leistungsmerkmalen der klassischen Telefonie und innovativen Applikationen wie CTI, Anrufverteilung und Unified Messaging.

MOBILE ZUSAMMENARBEIT

Mit dem One Number Service bleibt Ihre Mobilrufnummer stets anonym. Sie verpassen keine Nachrichten und Anrufe, da Ihr persönliches Portal auch mobil immer verfügbar ist. Erreichbarkeitsprofile mit automatischem Kalenderabgleich halten unwichtige Anrufe ab, die Sie später übersichtlich sehen oder auf Ihrer Voicemail abhören können. Ihr Sekretariat dagegen kommt immer durch.

KONFERENZEN

Octopus F X bietet Konferenzmöglichkeiten direkt aus dem System, wie z. B. die Groupware-Integration. Mit der Web Kollaboration können Sie gemeinsam Dokumente bearbeiten, beliebig große Daten übertragen und Ihren Bildschirm teilen – auch per Tablet oder Smartphone.

MULTICHANNEL CONTACT CENTER

Mit dem Multichannel Contact Center können Sie flexibler auf Veränderungen in Ihrer externen Kommunikation reagieren und verbessern so Ihren Kundenservice deutlich. Sie profitieren von einer intelligenten Verteilung von Anrufen und E-Mails – unabhängig vom Medium bearbeitet der jeweils bestqualifizierte Mitarbeiter die Kundenanfrage. Ein umfassendes Reporting liefert vordefinierte und individuelle Berichte.

UNSER VERSPRECHEN: SICHERE INVESTITION IN DIE ZUKUNFT

Nach und nach stellt die Telekom ihr Netz auf die neue IP-Technologie um. Mit Octopus F X sind Sie optimal vorbereitet. Nach der Umstellung wird Ihr System von unserem technischen Service neu konfiguriert – ohne zusätzliche Kosten für Sie. So ist Ihre Investition langfristig geschützt.

UNIFIED COMMUNICATION & COLLABORATION

Unified Communication (UC) verbessert die Kommunikation in Unternehmen und integriert verschiedene Kommunikationsmedien in eine einheitliche Anwendungsumgebung. Octopus F X vereinfacht die Geschäftsprozesse u. a. durch ein durchgängiges Präsenz-Management; Anrufe werden z. B. automatisch zum Mobiltelefon weitergeleitet, wenn Sie außer Haus sind. UC optimiert die Geschäftsabläufe, spart Arbeitszeit und sorgt für zufriedenere Mitarbeiter.

SOFTWARE-UPDATE-SERVICE

Mit einem Service-Vertrag oder Mietvertrag für Octopus F X erhalten Sie für die Dauer der Vertragslaufzeit den Software-Update-Service kostenfrei dazu. Dies bedeutet, dass bei Bedarf die aktuellste Software durch unseren technischen Service ohne zusätzliche Kosten eingespielt wird. Damit wird sichergestellt, dass die Octopus F X immer mit den neuesten PC-Betriebssystemen, Groupware-Anwendungen und Browsern zusammenarbeitet.



Unified Communication UC ÜBERALL UND FÜR ALLE

Ihnen stehen abhängig von der gewählten UC-Lösung (UC Smart oder UC Suite) verschiedene UC-Clients mit unterschiedlichen Funktionen und Integrationsmöglichkeiten zur Verfügung. Wählen Sie, abhängig von Ihrer Arbeitsweise, den für Sie optimalen Octopus F X UC-Client aus, um Ihre tägliche Kommunikation zu erleichtern und den Kundenservice zu verbessern.

DEN GANZEN TAG PERFEKT KOMMUNIZIEREN MIT OCTOPUS F X

Sie sind den ganzen Tag für Ihr Unternehmen im Einsatz. Die neue Octopus F X Telefonanlage unterstützt Sie dabei und erleichtert Ihnen die Zusammenarbeit mit Kollegen und Kunden.

07:30 Uhr

Sie sind schon im Büro. Über die **Präsenz-Funktion** können Ihre Mitarbeiter das sehen und eilige Projekte sofort mit Ihnen absprechen.

10:00 Uhr

Kundentermin. Der Kunde hat eine technische Frage. Per **Live-Konferenz** können Sie sofort mit einem Techniker sprechen und alles klären. Die **statusbezogene Anrufumleitung** sorgt dafür, dass Sie während Ihrer Termine nicht gestört werden.

12:30 Uhr

Auf dem Weg zurück ins Büro sehen Sie im **Anruf-Journal**, wer Sie erreichen wollte, und können sofort reagieren.

14:00 Uhr

Ein Kunde ruft an und hat eine Frage. Leider ist der zuständige Mitarbeiter gerade nicht verfügbar. Per **Instant Messaging** können Sie ihm jedoch alle Infos sofort weiterleiten.

16:30 Uhr

Video-Konferenz mit allen Mitarbeitern. Per PIN können sich auch Außendienstler zuschalten. Alle, die gerade nicht am Schreibtisch sitzen, bekommen die Dateien aufs Tablet. Außerdem wird die Konferenz aufgezeichnet.

18:30 Uhr

Sie sind schon Zuhause und müssen noch einen Kunden zurückrufen? Mit der **Callback-Funktion** können Sie dazu Ihr privates Smartphone verwenden, ohne dass der Kunde Ihre Privatnummer sieht.

UC SMART IM EINSATZ

Die Einstiegerlösung mit allen wichtigen UC-Funktionen auf Ihrem Windows® oder Mac OS-X Desktop:

- Favoriten im Schnellzugriff
- Anruf-Journal
- Anwesenheitsstatus
- Verzeichnis-Suche
- Wählen per Mausklick aus Office Programmen
- Transparente Mailbox
- Sprachkonferenzen
- Instant Messaging/Chat



Ihr Vorteil

Sie können schnell und flexibel zwischen verschiedenen Endgeräten und Medien wechseln – Ihre Daten bleiben dabei immer auf dem neuesten Stand.

Ihre Vorteile

ERREICHBARKEIT STEIGERN, SERVICE OPTIMIEREN

Verbessern Sie Ihren Kundenservice und reagieren Sie flexibel auf Veränderungen in Ihrem Unternehmen.



MULTIMEDIA CONTACT CENTER

Intelligente Anrufverteilung

Kunden werden immer mit dem passenden Mitarbeiter verbunden. Sind alle beschäftigt, können Sie Sprachnachrichten hinterlassen. Zudem können Sie auch E-Mail oder Fax zur Kontaktaufnahme anbieten.

Flexible Warteschlangen-Optionen

z. B. individuelle Ansage oder die Weiterleitung zu anderen Service-Gruppen

Agent in mehreren Gruppen

Einteilung von Mitarbeitern in Kompetenzgruppen, sodass Anrufer immer an den – für ihr Anliegen – bestqualifizierten Mitarbeiter geleitet werden.

Wandanzeige – Wallboard

Über einen Großbildmonitor werden in Echtzeit Informationen über die aktuelle Auslastung dargestellt.

Anruferliste

Auskunft über alle Anrufe, Faxe und E-Mails Ihrer Kunden

Bevorzugter Agent

Automatische Weiterleitung an bestimmten Ansprechpartner.

VIP-Betreuung

Ausgewählte Kunden können ohne Wartezeit an einen Agenten weitergeleitet werden.

Rufnummernabhängige Sprachführung

Abspielen von individuellen Ansagen, je nach Rufnummer des Anrufers.

Nachbearbeitung

Erfassen Sie Details zu Anrufen und legen Sie fest, wie viel Zeit Ihren Mitarbeitern zur Nachbearbeitung zur Verfügung steht.

Berechtigungs-Level

Festlegung von unterschiedlichen Berechtigungen für Agenten, Supervisor und Administratoren.

CONTENT CENTER CLIENTS

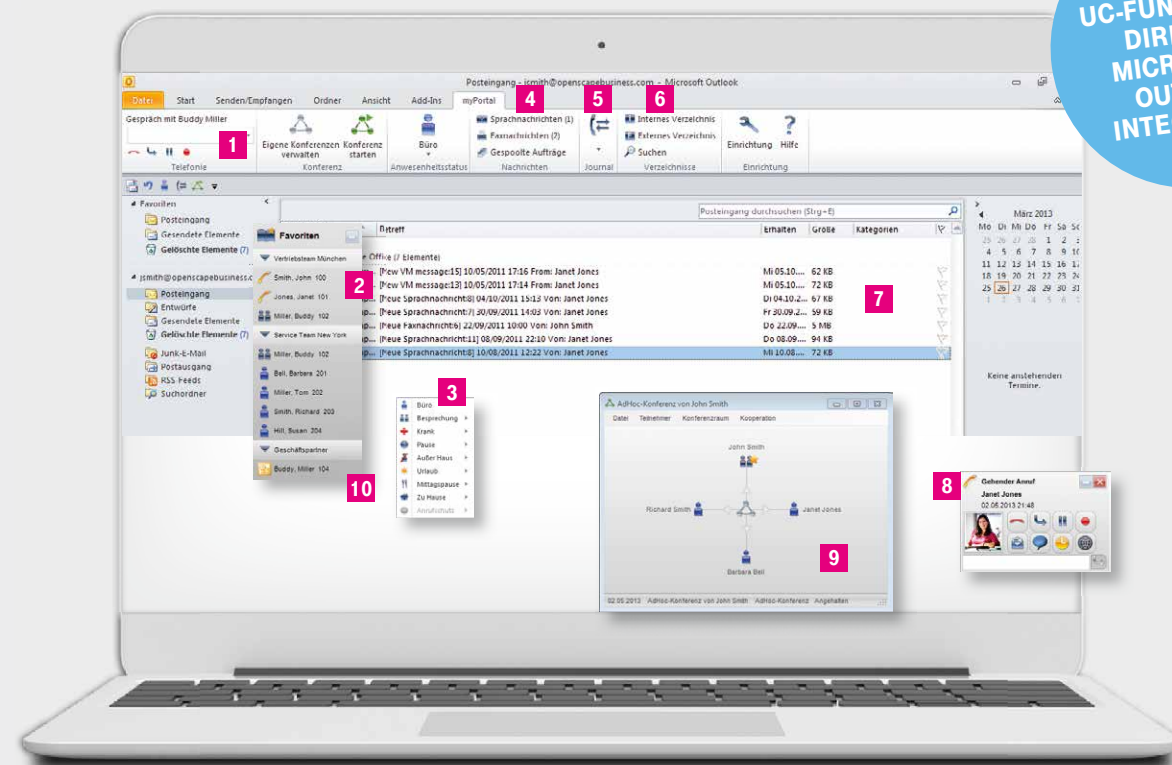
myAgent

Zeigt Mitarbeitern, welche Experten zur Verfügung stehen und wie viele Anrufer noch in der Warteschlange sind.

myReports

Ermöglicht die Erstellung von Statistiken über die Auslastung Ihres Contact Centers und bietet mehr als 100 weitere Berichtsvorlagen.

UC SUITE IM EINSATZ



UC-FUNKTIONEN
DIREKT IN
MICROSOFT
OUTLOOK®
INTEGRIEREN

- 1 Sprachaufzeichnung:** Gespräche oder Konferenzen mitschneiden
- 2 Favoritenliste:** Übersicht der wichtigsten Rufnummern
- 3 Anwesenheitsstatus:** Überblick über Verfügbarkeit/Erreichbarkeit des Teams
- 4 Sprach- und Faxbox:** eingehende Sprachnachrichten per Mail empfangen
- 5 Anruf-Journal:** Überblick über verpasste und empfangene Anrufe und Wiedervorlage

- 6 Verzeichnis-Suche:** alle Telefonbücher durchsuchen
- 7 Transparente Mailbox:** Sprachnachrichten sichten, sortieren und wiedergeben
- 8 Pop-up bei Anrufen:** eingehende Anrufe direkt anzeigen lassen
- 9 Konferenzen per Drag-and-Drop:** Konferenzen einrichten
- 10 Instant-Messaging:** per Chat in Echtzeit kommunizieren

WEITERE FUNKTIONEN

Wählen per Mausklick: Rufnummer markieren und automatisch wählen

Statusbezogene Anrufumleitung: automatische Weiterleitung von Anrufen

Benachrichtigungen: eingehende Nachrichten werden per Mail, SMS oder Anruf signalisiert

Zugriffsschutz: 6-stelliges Passwort sichert Zugriff auf Client und Sprachbox

Persönlicher AutoAttendant: So erreichen Anrufer Sie jederzeit: „Drücken Sie die 1 und Sie erreichen mich auf dem Handy. Mit der 2 können Sie mir eine Nachricht hinterlassen.“

CallMe! Sie sind im Hotel, müssen noch einige dienstliche Gespräche führen, scheuen aber zusätzliche Kosten? CallMe! hilft: Wählen Sie bei aktivierter CallMe!-Funktion Ihren Kontakt im UC-Client. Octopus F X ruft Sie im Hotelzimmer an und verbindet Sie mit Ihrem Gesprächspartner. Die Kosten für das Gespräch trägt Ihre Firma und Sie sparen Zeit.

EINFACH ZUSAMMENARBEITEN CIRCUIT



Mit Circuit tauschen Sie Texte, Dateien, Anrufe und andere Nachrichten so einfach aus wie nie – mit Ihren Kollegen, Geschäftspartnern und Gästen. Weil Sie mit Circuit über die Cloud arbeiten, werden alle Daten an einer zentralen Stelle gespeichert. So können alle Teilnehmer von überall und jedem Endgerät darauf zugreifen – und bleiben immer auf dem aktuellen Stand.

Circuit bietet Ihnen umfassende Funktionen für Ihre Zusammenarbeit:

- Konferenzen (Audio/Video/Collaboration)
- Offene und geschlossene Konversationen/Workspaces – mit nur einer Person, im Team, in einem Projekt oder über Ihr ganzes Unternehmen
- Desktop und File Sharing
- Kurznachrichten/Chat (1:1 und im Team)
- HD Voice und HD Video
- Schneller Gerätewechsel – vom PC zum iPad/iPhone und wieder zurück
- Konversations-History: alle Infos zu Ihren Projekten übersichtlich für alle Teammitglieder jederzeit verfügbar
- Komfortable und schnelle Suchfunktion
- Offene, integrationsfähige Plattform (API/SDK verfügbar)
- Software-as-a-Service (SaaS) – inkl. automatischer Updates und sicherem Hosting innerhalb der EU (Telekom PSA zertifiziert)

Ihr Octopus F X All IP-System integriert sich perfekt in Circuit.

EXKLUSIV MIT OCTOPUS F X: Testen Sie Circuit mit bis zu 50 Nutzern in Ihrem Unternehmen mit allen Funktionen bis zu 90 Tage lang kostenlos! Ankommende und ausgehende Gespräche können Sie auch am PC oder über Ihr mobiles Gerät führen. Haben Sie einen Anruf verpasst, rufen Sie aus dem Circuit Anruf-Journal einfach zurück.



circuit
by unity

DIE NEUEN OPENSCAPE DESK PHONES BRINGEN ZUSATZINFOS AUFS TELEFON-DISPLAY

Einfach und schnell zusammenarbeiten: Mit den neuen OpenScape Desk Phones CP400 und CP600 finden Sie alle wichtigen Informationen aus UC Smart und UC Suite jetzt auch direkt auf dem Telefon-Display – immer aktuell und synchron mit Ihren übrigen Geräten (PC, Smartphone). So sehen Sie zum Beispiel auch am Telefon sofort, wer gerade verfügbar ist und können sich darauf einstellen.



IHRE VORTEILE

- Favoritenliste sehen
- Eigenen Anwesenheitsstatus managen
- Anwesenheits- und Telefoniestatus von anderen Teilnehmern checken
- Persönliches Journal aufrufen
- Verzeichnissuche durchführen
- Übersichtliches Call Handling: Auch mehrere Gespräche gleichzeitig voll im Blick!



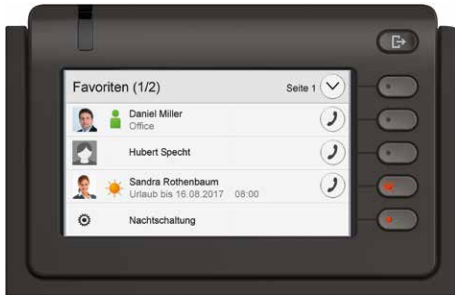
Anwesenheitsstatus managen
Teilen Sie Kollegen mit, ob Sie gerade im Büro oder unterwegs sind.



Abwesenheitsnachricht einstellen
Informieren Sie darüber, wann Sie wieder erreichbar sind.



Persönliches Journal
Listet übersichtlich alle Ihre Gespräche auf.



Favoriten
Alle wichtigen Kontakte und Funktionen gleichzeitig im Blick!

MOBILITÄT IST DIE NEUE NORM MIT OCTOPUS F X

Die Geschäftswelt wird immer mobiler und findet längst nicht mehr nur im Büro statt. Damit Sie auch unterwegs immer Zugriff auf Ihre Unternehmenskommunikation haben, bietet Octopus F X flexible und integrierte Lösungen.

IM BÜRO

Mit dem integrierten DECT- System und/ oder myPortal to Go auf Ihren Smartphones (WLAN) sind Sie und Ihre Mitarbeiter überall erreichbar – im Büro, in der Produktion oder auf dem Hof.

UNTERWEGS

Wenn Sie unterwegs sind, hält myPortal to Go mit dem integrierten VoIP-Client für Sie den Kontakt mit Ihrem Unternehmen. Sie bleiben weiter unter Ihrer Bürorufnummer erreichbar und haben auch die wichtigsten UC-Funktionen (Präsenz, Journal, Favoriten, Voicemail) stets zur Verfügung.

ZUHAUSE

Mit Octopus F X nutzen feste Heimarbeiter die gleichen Funktionen wie im Büro – inkl. Telefon oder VoIP-Client und eigener Homeoffice-Rufnummer.

VERNETZUNG VON OCTOPUS F X

In einem Octopus F X Verbund mit bis zu 2.000 Arbeitsplätzen können Sie alle wichtigen UC-Merkmale wie die Präsenzanzeige standortübergreifend nutzen.

Vermittlungsplätze

ZENTRALE ANLAUFSTELLE IHRES UNTERNEHMENS

Abhängig von der gewählten UC-Lösung (UC Smart oder UC Suite) stehen Ihnen unterschiedliche Attendant-Clients (als Vermittlungsplatz) zur Verfügung.

BUSINESS ATTENDANT – FÜR UC SMART

Der klassische Vermittlungsplatz und ideal integriert in einen PC: Anstehende Anrufe, aktive, gehaltene und geparkte Gespräche sind immer im Blick. Zusätzlich stehen Informationen zum Besetztstatus der Nebenstellen sowie zum Präsenzstatus der Teilnehmer zur Verfügung. Die Belegfelder für die Teilnehmer lassen sich individuell anpassen, um die Abläufe zu optimieren.

MYATTENDANT – IDEAL FÜR UC SUITE

Verbindet Telefonfunktionen optimal mit den UC-Funktionen von Octopus F X. Neben den klassischen Vermittlungsfunktionen liegt ein weiterer Schwerpunkt auf dem Verwalten der UC Suite. Alle UC-Funktionen sind im Nachrichten-Center vereint und runden zentrale Zugriffe auf Sprach-, Fax- und Sofortnachrichten ab.

COMPANY AUTOATTENDANT

Leiten Sie eingehende Anrufe, die an der zentralen Firmennummer ankommen, automatisch weiter. Außerdem können Sie Informationsansagen mit einer automatischen Vermittlung nach Zifferneingabe durch den Anrufer kombinieren. Je nach eingehender Rufnummer kann eine individuelle Ansage abgespielt werden.

Octopus F X Modelle PASSEND FÜR IHRE ANFORDERUNGEN

Octopus F X bietet verschiedene Modellvarianten, die sich nahtlos in eine bestehende Telefonie- oder IP-Infrastruktur integrieren lassen. Egal ob Hardware- oder Software-basiert, virtualisiert oder auf dem eigenen Server installiert: Octopus F X erfüllt alle Anforderungen mit seiner einheitlichen Lösungsarchitektur.

DIE AUSBAUSTUFEN DER OCTOPUS F X IM ÜBERBLICK

Für welches Bereitstellungsmodell Sie sich entscheiden, ist u. a. abhängig von den Ausbaustufen.

Octopus F X	X1	X3		X5		X8	Server (S)
	Wand	Rack	Wand	Rack	Wand		
Anbindung an Service-Provider							
Parallele Gespräche All-IP	30	60	60	60	60	60 / 100*)	180
ISDN S0 (BRI)	4	20	20	52	52	128	mit Gateway
ISDN S2M (PRI)	–	–	–	30	30	180	mit Gateway

Teilnehmer							
IP-Teilnehmer	20	500	500	500	500	500	1.500
Analoge Teilnehmer	4	20	20	52	68	384	mit IP-a/b-Wandler
Digitale Teilnehmer	8	24	24	56	56	384	mit IP-a/b-Wandler
DECT-Basisstationen	7	15	15	15	16	64	DECT over IP
DECT-Mobilteile	16	32	32	32	32/64	250	DECT over IP
Max. Anzahl der Teilnehmer	30	500	500	500	500	500	1.500

*) mit externem SBC

PROFESSIONELLE TELEFONE, SYSTEM-ENDGERÄTE, SONSTIGE CLIENTS UND DEVICES

Die System-Endgeräte der Octophon F5xx und F6xx Serie lassen keine Wünsche offen und sind für alle Anwendungsbereiche im Unternehmen optimal geeignet. Weitere Details hierzu finden Sie in den entsprechenden Produktblättern. Ihr persönlicher Kundenberater informiert Sie gerne!

Octophon F5xx IP (HFA) – System-Endgeräte (IP/HFA)



Octophon F535 IP (HFA)



Octophon F555 IP (HFA)

Alle Geräte sind in Schwarz verfügbar, Power-over-Ethernet-fähig und verfügen über einen eingebauten Mini-Switch (Gig-E).

Die neuen OpenScape Desk Phones



OpenScape Desk Phone
CP200



OpenScape Desk Phone
CP400



OpenScape Desk Phone
CP600
(mit passendem Key Modul KM600)

Die innovativen Desk Phones zeigen Zusatzinfos auf dem Telefon-Display und setzen auch im Akustikbereich hohe Maßstäbe.

Octophon F6xx TDM – System-Endgeräte (TDM/UP0E)



Octophon F610 TDM



Octophon F615 TDM



Octophon F630 TDM



Octophon F640 TDM



Octophon F660 TDM

Alle Geräte sind in 2 Farben verfügbar (Eisblau/Lava).

Octophon F6xx TDM – Professionelle Octophon Cordless Mobilteile (DECT)



Octophon S5 Professional –
DECT-Endgerät für den
professionellen Einsatz



Octophon SL5 Professional –
professionelles DECT-End-
gerät mit erweitertem
Leistungsumfang



Octophon M3 Professional – professionelles DECT-Endgerät für den Einsatz unter erschwerten Umweltbedingungen (staubdicht, sprüh- und spritzwassergeschützt nach IP65, Akustik optimiert für lärmintensive Umgebungen) Optional als Octophon M3 plus Professional mit Personen-Notsignaleinrichtung

Alle Geräte haben eine hohe Akkukapazität für eine lange Bereitschafts- und Sprechdauer. Octopus F X unterstützt mit allen Handsets sowohl klassische TDM-DECT-Basisstationen („Cordless“) als auch DECT-over-IP-Basisstationen.

Analoge Endgeräte (a/b)

- Analoge Sprach-Endgeräte (a/b)
- Faxgeräte Gruppe 3 (a/b)

PC-Clients

OctoClient HFA oder SIP

Der OctoClient macht den PC mit Mikrofon und Headset zum zentralen Kommunikationinstrument. Als Softclient auf dem Desktop oder Laptop installiert, stehen alle Telefonfunktionen auch über WLAN und überall bei Internetzugang zur Verfügung. Mit OctoClient SIP können zudem Videoverbindungen genutzt werden.

Sonstige Schnittstellen und Endgeräte

- Analoge Telefone und Faxgeräte
- ISDN-Endgeräte (Euro-ISDN, S0/BRI)
- Analoge Tür-/Torsprechstellen über TFE-S-Adapter
- Octopus F IP/Analog Adapter – ATA Box M4102 (zum Anschluss von 2 analogen Telefonen oder Faxgeräten)

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 01300
- www.telekom.de/telefonanlagen

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.