

XPhone Connect

Intelligente Kommunikation für echte Flexibilität

Ob Office, Homeoffice oder ganz woanders: Mit **XPhone Connect** von der Telekom ist Ihr Arbeitsort Ihre Entscheidung. Dank Softphone und Mobile App können Sie überall unter Ihrer Büronummer telefonieren. Hotlines können bequem von zu Hause bedient werden. Web-Meeting, Chat, die intelligente Voicemail und das automatische Präsenzmanagement sorgen für optimale Kommunikation und höchste Erreichbarkeit – alles gebündelt in einer aufgeräumten und intuitiven Oberfläche. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**



Erleben,
was verbindet.

In Kooperation mit



Komplett, komfortabel und kosteneffizient: So einfach holen Sie sich die Zukunft ins Haus

Mit XPhone Connect steuern Sie Ihre gesamte Kommunikation einfacher, intuitiver und übersichtlicher. Ob Telefonat, Konferenz, Web-Meeting, Chat, Screen-Sharing, Fax oder Voicemail: In der aufgeräumten Oberfläche ist jede Konversation nur einen Klick entfernt.

Übersichtliche Präsenz – gezielte Kommunikation

Per Präsenzmanagement erkennen Sie auf einen Blick, wer erreichbar ist, wer telefoniert oder sich im Meeting befindet. Dank Kalenderabgleich mit Outlook oder Notes sind der Status immer aktuell und die Rufumleitung auf Wunsch automatisch aktiv. XPhone Connect erkennt natürlich auch, ob Sie in einem Microsoft Teams Meeting sind, und verhindert störende Anrufe im Termin.

Konferenzen planen: ein Klick – fertig

Telefonkonferenzen lassen sich mit einem Klick einrichten – direkt in Outlook oder Notes. Teilnehmende werden anhand der Rufnummer automatisch identifiziert. Die Active-Speaker-Anzeige signalisiert, wer gerade spricht. Eine Konferenz lässt sich jederzeit um Chat und Screen-Sharing erweitern.

Screen-Sharing: Teamwork leicht gemacht

Bildschirmhalte lassen sich mit XPhone Connect einfach teilen. Ein Klick auf das Screen-Sharing-Icon genügt. Zusätzliche Software oder Sitzungsnummern sind überflüssig. Die Maus- und Tastatursteuerung lässt sich stets an andere Teilnehmende übergeben.

Team-Panel: maximaler Überblick

Das Team-Panel signalisiert die Erreichbarkeit ganzer Abteilungen und Teams – auch im Homeoffice. Dabei können Sie Projektteams einfach per Drag & Drop zusammenstellen. Dank der integrierten Freitextsuche finden Sie jeden Kontakt in Sekundenschnelle.

AnyDevice: kompromisslose Mobilität

Dank AnyDevice können Sie jedes beliebige Smartphone oder Festnetz-Telefon mit Ihrem XPhone Connect Client steuern. So können Sie auch zu Hause oder im Hotel Gespräche weiterleiten oder Konferenzen einrichten. Dank der One-Number-Funktion wird Gesprächspartner*innen immer Ihre Büro-Nummer angezeigt.

Softphone: überall telefonieren – auch ohne Telefon

Mit dem XPhone Connect Softphone brauchen Sie nur PC, Headset und Internet, um den kompletten Komfort modernster Kommunikation zu nutzen. Ob im Büro oder auf den Bahamas: Ganz ohne Hardware-Telefon sind Sie überall unter Ihrer Büro-Nummer erreichbar. Ideal auch für moderne Bürokonzepte wie „flexible seating“.

XPhone App: grenzenlose Kommunikation

Mit der Mobile App für Android und iOS können Sie weltweit im WLAN oder Mobilfunknetz über Ihre Büro-Nummer telefonieren. Sie haben alle Kontakte (etwa aus Outlook, SAP oder Dynamics) zur Hand, während diese datenschutzkonform auf Ihrem Server liegen. Auch unterwegs können Sie eine Rufumleitung aktivieren, mit Kollegen chatten oder Meetings starten.

Fax-Empfang und -Versand: direkt am PC

Mit dem leistungsstarken Faxmodul können Sie aus jeder Windows-Anwendung Faxe versenden und in Outlook, im XPhone Client oder in der App empfangen – natürlich auch im Homeoffice. Der Fax-Editor ermöglicht Serienfaxe, personalisierte Faxe und den zeitversetzten Versand.



Der Client ist Ihre Kommunikationszentrale: Sehen Sie, wer erreichbar ist, und Sie starten Anrufe, Chats oder Konferenzen im Handumdrehen.



Im Dashboard werden zentrale Informationen aus ERP, CRM & Co. direkt bei Anrufeingang angezeigt.

TeamDesk: intelligente Anrufverteilung

Ob interner Helpdesk oder externer Kundendienst: TeamDesk garantiert, dass Anrufe optimal auf ein Team verteilt werden. Richten Sie beliebig viele Hotlines ein und definieren Sie individuelle Verteilstrategien. Dank des integrierten Analytics-Tools wissen Sie immer, wo und wann Engpässe auftreten: So können Sie den Personaleinsatz optimal planen und Lastspitzen gezielt abfangen.

Intelligente Voicemail: immer perfekter Service

Ihre Voicemail bietet optimalen Service, auch wenn Sie einmal nicht erreichbar sind: Die Mailbox kennt Feiertage und Ferientermine aus Outlook. Ansagen in Studioqualität können abhängig von Präsenzstatus, Uhrzeit oder ankommender Rufnummer gesteuert werden. Eingehende Nachrichten erreichen Sie via Outlook oder über den XPhone Connect Client.

Federation: mit Microsoft Teams

Dank Federation-Funktion können Sie mit externen Kontakten chatten und Präsenzinformationen austauschen. So wissen Sie etwa, ob Geschäftspartner*innen gerade erreichbar sind, und Ihre Anrufe laufen nie wieder ins Leere. Freigegeben für Microsoft Teams, Skype for Business on Premises und XPhone Connect.

Web-Meeting: 100 % barrierefrei

Per Web-Meeting können Sie auch externen Kontakten Ihren Bildschirm freigeben. Ihre Kund*innen öffnen das Meeting einfach im Browser – ganz ohne Plugin. Im Web-Meeting stehen gleichzeitig Chat und Konferenz zur Verfügung. Active-Speaker-Anzeige und Teilnehmendenliste garantieren maximalen Überblick.

Erinnerungen & Agenda: perfekt organisiert

Ob am PC oder in der App: Mit XPhone Connect vergessen Sie nie wieder eine wichtige Aufgabe! Legen Sie sich zum Beispiel einen Anruf auf Wiedervorlage. XPhone erinnert Sie – den Anruf können Sie auch direkt aus dem Erinnerungs-Pop-up starten. Alle Erinnerungen, XPhone-Meetings und Ihre Outlook-/Notes-Termine finden Sie jederzeit übersichtlich in Ihrer Agenda zusammengefasst.

Dashboard: alle Daten sofort zur Hand

Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Daten! Ob Kundennummer oder Bestellhistorie: Mit dem Dashboard werden zentrale Informationen zum Kontakt direkt bei Anrufeingang angezeigt. Gleichzeitig können Sie direkt aus dem Client Aktionen in Ihren Geschäftsanwendungen starten (z. B. Verkaufschance anlegen, Neuer Termin etc.).



Mehr Übersicht für bessere Entscheidungen mit XPhone Connect TeamDesk & Analytics.

Perfekte Anlage für eine sichere Zukunft: XPhone Connect ist einmalig flexibel

Investitionsschutz serienmäßig

Sie nutzen an Ihren Standorten unterschiedliche Telefonanlagen mit verschiedenen Versionsständen? Mit XPhone Connect ist das kein Problem: Fügen Sie selbst heterogenste TK-Landschaften zu einer einheitlichen Kommunikationslösung zusammen – und profitieren Sie von einer zukunftssicheren Lösung, die auch Ihre TK-Investitionen aus der Vergangenheit langfristig schützt.

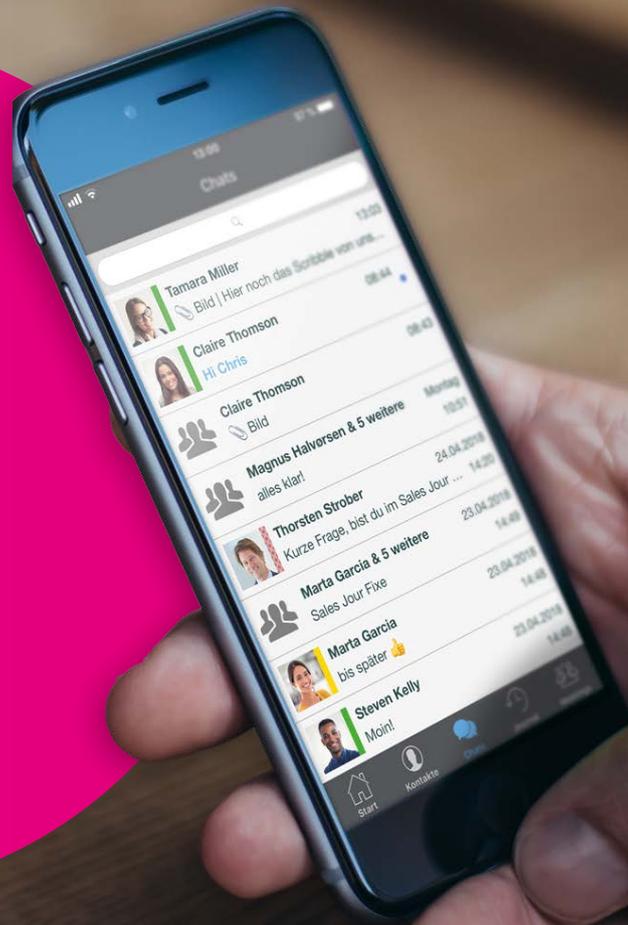
Eine Lösung für alle Anlagen

XPhone Connect unterstützt die TK-Anlagen vieler renommierter Hersteller:

- Cisco CUCM
- Unify OpenScape Business / OpenScape Office / OpenScape Voice / OpenScape 4000
- CompanyFlex Cloud PBX 2.0 u. v. m

Die Vorteile im Überblick

- Plattformübergreifende Kommunikationslösung für Unternehmen jeder Größenordnung
- Mit CTI, Softphone, Mobile App, Präsenzmanagement, Web-Meeting, Hotline-Management, Chat, Konferenzen, Fax, Screen-Sharing, Teamwork-Tools und mehr
- Alle Features sind in einer intuitiven Oberfläche gebündelt
- Einfaches Umschalten auf jedes Endgerät
- Mobiler Zugriff auf Kontakte, Nachrichten und Präsenzstatus
- Multi-PBX-fähig für optimalen Investitionsschutz
- Benutzergenaues, faires Lizenzmodell ohne versteckte Kosten



Mehr Sicherheit. Mehr Bandbreite. Mehr Service. Mehr Mobile.

Sichern Sie sich jetzt die optimale Basis für die Kommunikationslösungen der neuesten Generation: mit dem Anschluss der Möglichkeiten!

Kontakt

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 01300
- www.telekom.de/telefonanlagen



Erleben,
was verbindet.