

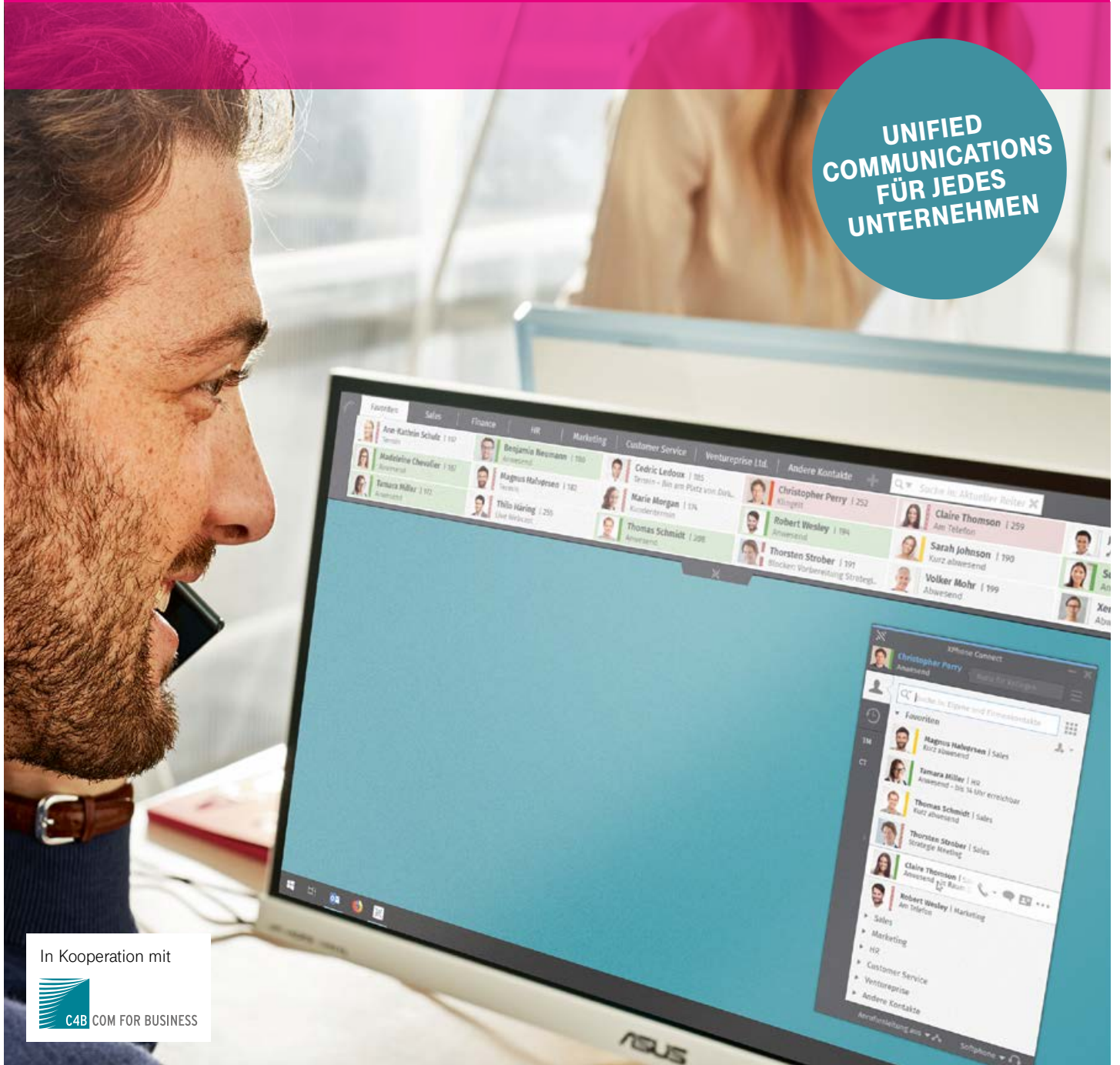


ERLEBEN, WAS VERBINDET.

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION MEHR ERFOLG FÜR IHR BUSINESS

Optimale Erreichbarkeit und Zusammenarbeit sind entscheidend für Ihren Erfolg. XPhone Connect macht Ihre komplette Kommunikation deshalb sofort einheitlicher, effizienter und intuitiver: Softphone, Voicemail, Web-Meeting, Chat, Screen-Sharing, Fax und Präsenzanzeige sind unter nur noch einer Oberfläche gebündelt – und unterwegs genauso komfortabel nutzbar wie im Büro. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

UNIFIED
COMMUNICATIONS
FÜR JEDES
UNTERNEHMEN



In Kooperation mit



KOMPLETT, KOMFORTABEL UND KOSTENEFFIZIENT SO EINFACH HOLEN SIE SICH DIE ZUKUNFT INS HAUS

Mit dem XPhone Connect Client steuern Sie Ihre gesamte Kommunikation: einfach, intuitiv und übersichtlich. Ob Telefonat, Konferenz, Web-Meeting, Chat, Screen-Sharing, Fax oder Voicemail: In der aufgeräumten Oberfläche von XPhone Connect ist jede Konversation nur einen Klick entfernt.

ÜBERSICHTLICHE PRÄSENZ GEZIELTE KOMMUNIKATION

Mit dem übersichtlichen Präsenzmanagement erkennen Sie auf einen Blick, welcher Mitarbeiter erreichbar ist, wer telefoniert oder sich im Meeting befindet. Dank des Kalenderabgleichs mit Outlook oder Notes ist der Status immer aktuell und die Rufumleitung auf Wunsch automatisch aktiv.

KONFERENZEN PLANEN EIN KLICK – FERTIG

Telefonkonferenzen lassen sich mit einem Klick einrichten – direkt in Outlook oder Notes. Teilnehmer werden anhand der Rufnummer automatisch identifiziert und die Active-Speaker-Anzeige signalisiert, wer gerade spricht. Eine Konferenz lässt sich dabei jederzeit um Chat und Screen-Sharing erweitern.

SCREEN-SHARING TEAMWORK LEICHT GEMACHT

Auch Bildschirminhalte lassen sich mit XPhone Connect einfach teilen, ein Klick auf das Screen-Sharing-Icon genügt. Zusätzliche Software oder die Eingabe von Sitzungsnummern sind überflüssig. Dabei lässt sich die Maus- und Tastatursteuerung jederzeit an andere Teilnehmer übergeben.

TEAM-PANEL MAXIMALER ÜBERBLICK

Das Team-Panel signalisiert die Erreichbarkeit ganzer Abteilungen und Teams – auch bei Home-Office-Mitarbeitern. Dabei können Sie Projektteams einfach per Drag & Drop zusammenstellen. Dank der integrierten Freitextsuche finden Sie jeden Kontakt in Sekunden-schnelle.

ANYDEVICE & FOLLOW-ME KOMPROMISSLOSE MOBILITÄT

Dank AnyDevice können Sie jedes beliebige Smartphone oder Festnetz-Telefon mit Ihrem XPhone Connect Client steuern. So können Sie auch zu Hause oder im Hotel Gespräche weiterleiten oder Konferenzen einrichten. Dank der One-Number-Funktion wird Ihren Gesprächspartnern immer Ihre Büronummer angezeigt.

DAS SOFTPHONE ÜBERALL TELEFONIEREN – AUCH OHNE TELEFON

Mit dem XPhone Connect Softphone brauchen Sie nur PC, Headset und Internet, um den kompletten Komfort modernster Kommunikation zu nutzen. Egal, ob Sie im Büro oder auf den Bahamas arbeiten: Sie sind überall unter Ihrer Büronummer erreichbar – ganz ohne Hardware-Telefon. Ideal auch für moderne Bürokonzepte wie „flexible seating“: Jeder Mitarbeiter hat immer seine feste Durchwahl.

DIE XPHONE APP GRENZENLOSE KOMMUNIKATION

Mit der Mobile App für Android und iOS haben Sie auch unterwegs alle Kontakte (z. B. aus Outlook, SAP oder Dynamics), Präsenzinformationen und Ihr Journal zur Hand. Via App können Sie Telefonate über die Firma aufbauen, Meetings starten, Ihre Umleitung anpassen, auf Ihr Journal zugreifen oder mit Kollegen chatten. Immer und überall.

FAX-EMPFANG UND -VERSAND DIREKT AM PC

Mit dem leistungsstarken Faxmodul lassen sich Faxe aus jeder Windows-Anwendung versenden und in Outlook oder im XPhone Connect Client ablegen. Der Fax-Editor ermöglicht Serienfaxe, personalisierte Faxe und den zeitversetzten Versand. Natürlich erreichen eingehende Faxe Sie direkt am Arbeitsplatz – ohne lästige Lauferei zum Faxgerät.



Der Client ist Ihre Kommunikationszentrale: Sehen Sie, wer erreichbar ist, und starten Sie Anruf, Chat oder Konferenz im Handumdrehen.



Im Dashboard werden zentrale Informationen aus ERP, CRM und Co direkt bei Anrufeingang angezeigt.

TEAMDESK INTELLIGENTE ANRUFVERTEILUNG

Ob interner Helpdesk oder externer Kundendienst: TeamDesk garantiert, dass Anrufe optimal auf ein Team verteilt werden. Richten Sie beliebig viele Hotlines ein und definieren Sie individuelle Verteilstrategien. Dank des integrierten Analytics-Tools wissen Sie immer, wo und wann Engpässe auftreten: So können Sie Ihren Mitarbeiter-einsatz optimal planen und Lastspitzen gezielt abfangen.

INTELLIGENTE VOICEMAIL IMMER PERFEKTER SERVICE

Ihre Voicemail bietet perfekten Service, auch wenn Sie einmal nicht erreichbar sind. Die Mailbox kennt Feiertage und Ferientermine aus Outlook. Ansagen in Studioqualität können abhängig von Präsenzstatus, Uhrzeit oder ankommender Rufnummer gesteuert werden. Eingehende Nachrichten erreichen Sie via Outlook oder über den XPhone Connect Client.

FEDERATION MIT EXTERNEN KONTAKTEN

Dank der Federation-Funktion können Sie auch mit externen Kontakten chatten und Präsenzinformationen austauschen. So wissen Sie zum Beispiel, ob Ihr Geschäftspartner gerade erreichbar ist und Ihre Anrufe laufen nie wieder ins Leere. Freigegeben für Skype for Business on Premises und XPhone Connect 8.

WEB-MEETING ZU 100 PROZENT BARRIEREFREI

Ihr Unternehmen ist keine Insel. Mit Hilfe des Web-Meetings können Sie auch externen Kontakten Ihren Bildschirm freigeben. Ihre Kunden öffnen das Meeting einfach im Browser – ganz ohne Plugin. Im Web-Meeting stehen Ihnen gleichzeitig Chat und Konferenz zur Verfügung. Active-Speaker-Anzeige und Teilnehmerliste garantieren maximalen Überblick.

ERINNERUNGEN UND AGENDA PERFEKT ORGANISIERT

Ob am PC oder in der App: Mit XPhone vergessen Sie nie wieder eine wichtige Aufgabe! Legen Sie sich z. B. einen Anruf auf Wiedervorlage. XPhone erinnert Sie nicht nur am Wunschtermin: Sie können auch direkt aus dem Erinnerungs-Pop-up den Anruf starten. Alle Erinnerungen, XPhone-Meetings und Ihre Outlook-/Notes-Termine finden Sie jederzeit übersichtlich in Ihrer Agenda zusammengefasst.

DASHBOARD ALLE DATEN SOFORT ZUR HAND

Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Daten! Ob Kundennummer oder Bestellhistorie: Mit dem Dashboard werden zentrale Informationen zum Kontakt direkt bei Anrufeingang angezeigt. Gleichzeitig können Sie direkt aus dem Client Aktionen in Ihren Geschäftsanwendungen starten (z. B. „Verkaufschance anlegen“, „Neuer Termin“ etc.).



Mehr Übersicht für bessere Entscheidungen mit XPhone Connect TeamDesk & Analytics.

PERFEKTE ANLAGE FÜR EINE SICHERE ZUKUNFT XPHONE CONNECT IST EINMALIG FLEXIBEL

INVESTITIONSSCHUTZ SERIENMÄSSIG

Sie haben an Ihren Standorten unterschiedliche Telefonanlagen mit verschiedenen Versionsständen im Einsatz? Mit XPhone Connect ist das kein Problem: Fügen Sie selbst heterogenste TK-Landschaften zu einer einheitlichen Kommunikationslösung zusammen – und profitieren Sie von einer zukunftssicheren Lösung, die auch Ihre TK-Investitionen aus der Vergangenheit langfristig schützt!

EINE LÖSUNG FÜR ALLE ANLAGEN

XPhone Connect unterstützt die TK-Anlagen vieler namhafter Hersteller:

- Cisco CUCM
- Telekom Octopus F X3/X5/X8/X8S, Octopus F 470 UC, Octopus F 670 UC, Octopus F 900, Octopus F 200/400/650
- DeutschlandLAN CloudPBX

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Plattformübergreifende Kommunikationslösung für Unternehmen jeder Größenordnung
- Mit CTI, Softphone, Mobile App, Präsenzmanagement, Web-Meeting, TeamDesk, Chat, Konferenzen, Fax, Screen-Sharing, Teamwork-Tools und mehr
- Alle Features sind in einer intuitiven Oberfläche gebündelt
- Einfaches Umschalten auf jedes Endgerät
- Mobiler Zugriff auf Kontakte, Nachrichten und Präsenzstatus
- Multi-PBX-fähig für optimalen Investitionsschutz
- Benutzergenaues, faires Lizenzmodell ohne versteckte Kosten



KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 01300
- www.telekom.de/telefonanlagen



ERLEBEN, WAS VERBINDET.