

UMZUG ZUR TELEKOM HOMEPAGE EIN KLEINER LEITFADEN

Schön, dass Sie sich für eine Telekom Homepage entschieden haben. Sie möchten jetzt von Ihrem alten Anbieter zu uns wechseln? Damit der Wechsel problemlos vonstattengeht, empfehlen wir, zuerst alles einzurichten und erst dann die Domain umzuziehen.

1. Erster Login

Nach der Buchung des Produktes melden Sie sich bitte einmal im Homepagecenter (<https://homepagecenter.telekom.de>) an. Dadurch werden alle notwendigen Komponenten initialisiert.

2. E-Mail-Adressen anlegen und Postfächer einrichten

Damit keine Mail verloren geht, legen Sie im Homepagecenter unter **Einrichten & Verwalten > E-Mail** Ihre Postfächer an. Solange Ihre Domain nicht zur Telekom übertragen wurde, sind die Postfächer unter der Stammapresse, die automatisch vergeben wird, erreichbar, z. B. **admin@w54367.homepage.t-online.de**. Sobald die Domain übertragen wurde geht natürlich **admin@ihredomain.de**

Sie können die angelegten Postfächer direkt in Ihrem E-Mail-Programm einrichten. Wir empfehlen die Nutzung von IMAP. Natürlich können Sie Ihre E-Mails auch im Browser unter <https://business-webmail.de> abrufen und beantworten.

In unserer **Hilfe** gehen wir noch näher auf die Themen ein:

- Postfächer einrichten: <https://homepagecenter.telekom.de/index.php?id=387>
- Konfiguration von E-Mail-Programmen: <https://homepagecenter.telekom.de/index.php?id=295>

3. Content/Inhalte übertragen

Das Internet bietet viele Möglichkeiten. Entsprechend groß ist auch die Vielfaltigkeit was die Erstellung von Homepages angeht. Daher können wir Ihnen nicht pauschal versprechen, dass alles ganz einfach zu uns übertragen werden kann. Vielleicht sind Anpassungen oder Nacharbeiten erforderlich.

3.1 Homepage-Baukasten

Sie haben Ihre Homepage bei Ihrem alten Anbieter mit einem Baukasten erstellt? Unser Homepage-Designer bietet Ihnen an, die Inhalte zu importieren. Beim ersten Start des Homepage-Designers (<https://homepagedesigner.telekom.de>) geben Sie die URL zu Ihrer bestehenden Homepage an. Ist die URL erreichbar, werden die vorhandenen Seiten und Texte importiert. Dynamische Inhalte wie z. B. ein Gästebuch, Kontaktformular und Ähnliches werden dabei genauso wenig übernommen wie Layout-Elemente (Hintergrundfarbe, Schriftart, Kopfgrafiken).

Die fehlenden Elemente können Sie anschließend im Homepage-Designer neu anlegen.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

3.2 Statische Seite

Auch hier empfehlen wir den Import Ihrer Inhalte in den Homepage-Designer wie in Schritt 3.1 beschrieben. Nutzen Sie den Wechsel als Chance, Ihren Auftritt moderner zu gestalten und zukunftsfähig zu machen.

Möchten Sie das nicht, können Sie Ihre Inhalte über einen FTP-Zugang bei Ihrem alten Anbieter sichern und natürlich auch wieder bei uns hochladen. Hilfe zum FTP-Zugang finden Sie unter <https://homepagecenter.telekom.de/index.php?id=671>

3.3 Dynamische Inhalte mit oder ohne CMS (z. B. WordPress)

Alle gängigen CMS können natürlich auch bei der Telekom genutzt werden. Sichern Sie bei Ihrem alten Anbieter per FTP-Zugang alle zum CMS gehörenden Dateien und exportieren Sie Ihre Datenbank. Anschließend laden Sie alles bei uns wieder hoch.

- Hilfe zum FTP-Zugang: <https://homepagecenter.telekom.de/index.php?id=671>
- Sichern und Importieren von MySQL-Datenbanken: <https://homepagecenter.telekom.de/index.php?id=442>

4 Domain(s) transferieren

Jetzt ist alles soweit vorbereitet, dass eine Übertragung der Domain zur Telekom beauftragt werden kann.

Bitte besorgen Sie sich von Ihrem alten Provider den Auth-Code. Liegt dieser vor, wechseln Sie in das Homepagecenter auf **Einrichten & Verwalten > Domains** und scrollen hier ganz nach unten. Dort finden Sie die Möglichkeit, die Domain umzuziehen. Befüllen Sie alle Felder und schicken Sie den Auftrag ab.

Nach erfolgreichem Umzug werden Sie per E-Mail informiert.

HILFE UND KONTAKT

Weitere Tipps finden Sie auch in unserer **Hilfe** unter <https://homepagecenter.telekom.de/hilfe> und in der **Telekom hilft Community** unter <https://telekomhilft.telekom.de>

Kontakt per Telefon: **0800 52 52033**
E-Mail: hosting@telekom.de

IHRE HOMEPAGE MIT EXPERTEN-SERVICE

Lassen Sie sich Arbeit abnehmen: Mit Digital Business erhalten Sie individuellen Service zu fairen Preisen. Vom Umzug Ihrer Website bis hin zu dauerhafter Pflege und Aktualisierung sind unsere Web-Experten für Sie da. Mehr unter www.telekom.de/digital-business