



Geschäftskundenanschlüsse

Eine feste IP-Adresse nutzen

Stand: Juni 2022



Erleben,
was verbindet.

Vorwort

Die Nutzung einer festen IP-Adresse ist bei den Company Pro, CompanyFlex und DeutschlandLAN Anschlüssen der Deutschen Telekom möglich.

Hierbei haben Sie zwei Optionen:

1. Als Neukunde eines CompanyFlex oder Company Pro Anschlusses können Sie eine feste IP-Adresse einfach aktivieren.
2. Als Nutzer eines bisherigen Anschlusses der Telekom können Sie Ihre feste IP-Adresse mitnehmen und auf das neue Produkt übertragen.

Diese Anleitung gilt für folgende Geschäftskundenanschlüsse:

- Company Pro
- CompanyFlex
- Company Access
- DeutschlandLAN IP Voice/Data
- DeutschlandLAN SIP-Trunk

Hinweis: Bei den Company Start und DeutschlandLAN IP Start Anschlüssen ist eine feste IP-Adresse nicht möglich. Dedizierte Internet-Anschlüsse, wie z. B. DeutschlandLAN Connect IP und Business Premium Access, werden hier nicht beschrieben.

Kunden mit einem Produkt inkl. BSP-Account können die feste IP-Adresse auch im BSP aktivieren/übernehmen:

<https://hilfe.companyflex.de/de/direkthilfe/bsp/vertragsverwaltung/feste-ip-adresse>

Inhaltsverzeichnis

1. Eine feste IP-Adresse aktivieren	4
2. Eine feste IP-Adresse übergeben/übertragen	7

1. Eine feste IP-Adresse aktivieren

Bitte loggen Sie sich in das Kundencenter Festnetz (www.telekom.de/kundencenter) Ihres IP-basierten Anschlusses ein, an dem Sie die feste IP-Adresse nutzen möchten. Verwenden Sie hierzu die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) Ihres Geschäftskundenanschlusses.

Scrollen Sie auf der Startseite des Kundencenters nach unten in den Bereich „Feste IP- und DNS-Einstellungen“ und klicken Sie in der linken Box „Feste IP-Adresse“ auf den Link „Los geht's“.

The screenshot shows the Telekom customer center interface. At the top, there is a navigation bar with the Telekom logo and the slogan "ERLEBEN, WAS VERBINDET.". Below this, there are links for "Privatkunden", "Geschäftskunden", "Telekom Shops", and "Kontakt". A secondary navigation bar includes "Mobilfunk", "DSL & Glasfaser", "TV", "MagentaEINS", "Smarte Produkte", "Netz", and "Service". On the right side of this bar are icons for "Suche", "Warenkorb", and "Logout".

The main content area displays a greeting: "Hallo, Deutsche Telekom Kundenservice GmbH". Below this is a red notification box with a white exclamation mark icon and the text: "Ihre Festnetz-Verträge können nicht angezeigt werden. Sie können jedoch Ihre Rechnungen einsehen oder Ihre persönlichen Daten verwalten. Verwenden Sie hierzu die oben angezeigten Links 'Rechnung' bzw. 'Konto'".

Underneath the notification is a section titled "Verträge" with a large red plus sign in the center and a button labeled "Vertrag hinzufügen".

The section "Feste IP- und DNS- Einstellungen" is highlighted with a red rectangular box. It contains two sub-sections:

- Feste IP-Adresse**: "Feste IP-Adresse einrichten, ändern oder löschen" with a blue link "Los geht's".
- Reverse DNS**: "DNS-Einträge anlegen oder löschen" with a blue link "Jetzt überprüfen".

Abbildung 1: Kundencenter Festnetz

Sie gelangen nun zum neuen Fenster „Feste IP-Adresse“.

Wichtiger Hinweis: Bevor Sie die feste IP-Adresse aktivieren, müssen im Router die korrekten Zugangsdaten eingetragen werden. Fahren Sie bitte erst fort, wenn dieser Schritt abgeschlossen wurde!

Drücken Sie nun auf den Button „Feste IP-Adresse aktivieren“.



Abbildung 2: Feste IP-Adresse

Es erscheint ein neues Fenster „Feste IP-Adresse aktivieren“. Bitte schließen Sie den Vorgang ab, indem Sie den rechten Button „Jetzt aktivieren“ anklicken.



Abbildung 3: Feste IP-Adresse aktivieren

Als Bestätigung öffnet sich nun das Fenster „Feste IP-Adresse wurde eingerichtet“. Bitte klicken Sie nun auf den Button „Schließen“.

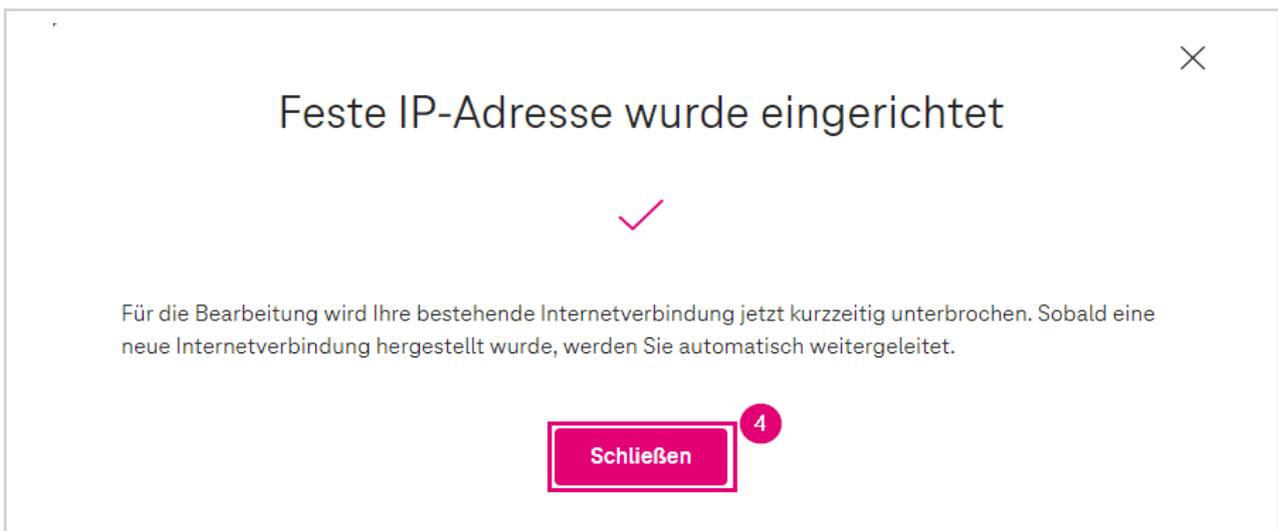


Abbildung 4: Feste IP-Adresse wurde eingerichtet.

Zum Abschluss erscheint nun noch das Fenster „Feste IP-Adresse“. Hier sehen Sie die vorgenommenen Einstellungen noch einmal auf einen Blick. Ihre feste IP-Adresse ist nun aktiv.



Abbildung 5: Feste IP-Adresse

2. Eine feste IP-Adresse übergeben/übertragen

Wie Sie Ihre feste IP-Adresse von Ihrem bisherigen Telekom Geschäftskundenprodukt auf Ihren neuen CompanyFlex oder Company Pro Anschluss übertragen können, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

Übernahme Ihrer festen IP-Adresse auf eine andere Zugangsnummer

1. Loggen Sie sich in das „**Kundencenter Festnetz**“ Ihres bisherigen Telekom Anschlusses ein, von dem die feste IP-Adresse übernommen werden soll.
2. Wählen Sie im Menü den Punkt „**Feste IP-Adresse**“ aus und klicken Sie anschließend auf die Checkbox „**Feste IP-Adresse deaktivieren und Token zur Übergabe eingeben**“.
3. Geben Sie nun im Feld „**Token**“ eine beliebige Zeichenfolge an. Diese dient zur Übernahme der bestehenden festen IP-Adresse.
4. Klicken Sie danach bitte auf den Button „**Feste IP-Adresse deaktivieren**“.

Hinweis: Mit dem eben erzeugten Token (Zeichenfolge) können Sie die feste IP-Adresse innerhalb von 14 Tagen auf Ihren neuen Telekom Anschluss übertragen. Bitte notieren Sie sich Ihren Token und die feste IP-Adresse. Sie benötigen diese Daten im weiteren Verlauf.

The screenshot shows the 'Feste IP-Adresse' page in the Telekom customer center. The page title is 'Feste IP-Adresse'. Below the title, it says 'Aktivierte IP-Adresse' and provides a brief explanation: 'Ihre Internetverbindung wird immer mit diesen IP-Adressen aufgebaut. Sie können bei Bedarf zu den IP-Adressen einen Reverse DNS-Eintrag vornehmen.' Below this, the current IP addresses are listed:

IPv4:	87.118.4.11
IPv6 (Öffentlich/WAN):	2003:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000/64
IPv6 (Kundennetz/LAN):	2003:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000/56

Below the IP addresses, there is a section titled 'Feste Adresse deaktivieren' with the following text: 'Sie können hier Ihren Anschluss wieder auf dynamische IP-Adresse umstellen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre feste IP-Adressen innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Deaktivierung an einem anderen Anschluss zu übernehmen. Dazu müssen Sie hier vor der Deaktivierung ein Token eingeben.' There is a link to 'Weitere Informationen finden Sie in den FAQs.' Below this, there are two radio button options: 'Feste IP-Adresse dauerhaft löschen' (unselected) and 'Feste IP-Adresse deaktivieren und Token zur Übergabe eingeben' (selected). Below the second option is a text input field labeled 'Token' with a small 'i' icon to its right. At the bottom, there is a red button labeled 'Feste IP-Adresse deaktivieren' and a link labeled 'Abbrechen'.

Abbildung 1: Feste IP-Adresse

5. Es öffnet sich jetzt ein neues Fenster „**Feste IP-Adresse deaktivieren**“. Bitte bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie den rechten Button „**Jetzt deaktivieren**“ anklicken. Sie können nun das Kundencenter verlassen. Loggen Sie sich aus.



Abbildung 2: Feste IP-Adresse deaktivieren

6. Loggen Sie sich nun in das „**Kundencenter Festnetz**“ Ihres neuen Telekom Anschlusses ein, zu dem die feste IP-Adresse übertragen werden soll.
7. Wählen Sie im Menü den Punkt „**Feste IP-Adresse**“ aus.
8. Füllen Sie nun im Bereich „**Feste IP-Adresse übernehmen**“ die beiden Felder „**IPv4-Adresse**“ sowie „**Token**“ aus.
9. Klicken Sie danach bitte auf den Button „**Feste IP-Adresse übernehmen**“.

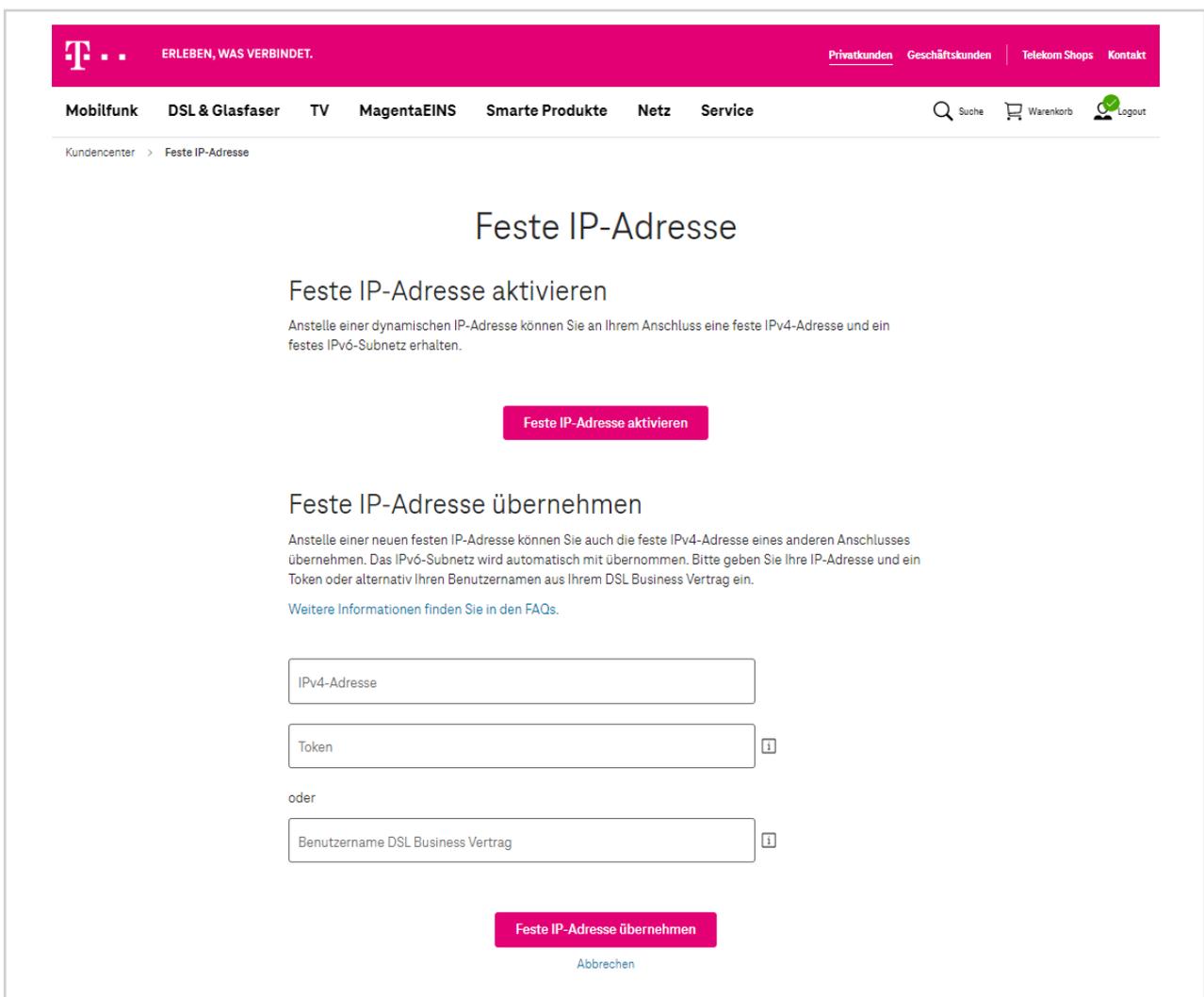


Abbildung 3: Feste IP-Adresse

10. Nun erscheint das neue Fenster „**Feste IP-Adresse aktivieren**“. Bitte bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie den rechten Button „**Jetzt aktivieren**“ anklicken.



Abbildung 4: Feste IP-Adresse aktivieren

11. Es öffnet sich nun ein neues Fenster „**Feste IP-Adresse wurde eingerichtet**“. Bitte bestätigen Sie die Meldung, indem Sie den Button „**Schließen**“ anklicken. Sie können nun das Kundencenter verlassen. Loggen Sie sich aus.



Abbildung 5: Feste IP-Adresse wurde eingerichtet

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns einfach an.
Sie erreichen uns kostenfrei unter 0800 33 01300.