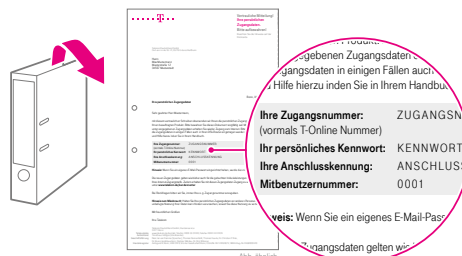


CHECKLISTE FÜR IHREN ANSCHLUSS

Nutzen Sie bereits einen Telekom Internet-Anschluss?

- Ja, ich nutze bereits einen Telekom Internet-Anschluss.**
Dann verändern sich Ihre Zugangsdaten nicht.
Legen Sie diese für den Bereitstellungstermin bereit.

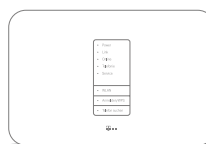


Wenn Sie Ihre Zugangsdaten nicht finden, können Sie auch Ihr Telekom Login verwenden, welches Sie für den Zugang zum Kundencenter oder E-Mail Center nutzen.

- Nein, ich erhalte einen komplett neuen Telekom Internet-Anschluss.**
Dann bekommen Sie Ihre Zugangsdaten in den nächsten Tagen per Post.

Haben Sie einen Speedport Router?

- Ja, ich habe einen Speedport Hybrid Router.**



- Nein, ich habe keinen Speedport Hybrid Router.**
Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall schnellstmöglich.

Für einen einwandfreien Betrieb Ihres Anschlusses brauchen Sie den Speedport Hybrid Router. Dieser bündelt DSL und LTE. Allgemein übliche Router sind entweder auf DSL oder LTE ausgerichtet und passen daher nicht zu Ihrem Hybrid-Anschluss.

Haben Sie eine SIM-Karte für den Speedport Hybrid?

- Ja, ich wechsele von Call & Surf via Funk.**
Bitte verwenden Sie Ihre bisherige SIM-Karte weiter. Falls die SIM-Karte durch eine PIN geschützt ist, brauchen Sie diese für die Einrichtung des neuen Routers.

- Nein, ich habe keine SIM-Karte.**
Die SIM-Karte für den Speedport Hybrid erhalten Sie mit den Einrichtungsunterlagen. Stecken Sie die SIM-Karte in den Router. Ohne die SIM-Karte ist kein LTE-Empfang möglich.

Möchten Sie Ihren Anschluss einfach selbst einrichten?

- Ja, ich möchte meinen Anschluss selbst einrichten.**
In wenigen Tagen haben Sie unsere Einrichtungsunterlage in Ihrer Post. Bitte beginnen Sie mit der Einrichtung nicht vor dem Tag des Bereitstellungstermins.

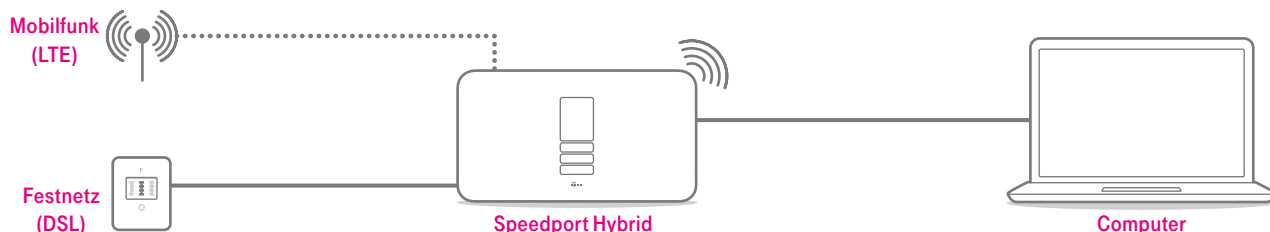
- Nein, ich möchte meinen Anschluss einrichten lassen.**
Buchen Sie die Persönliche Installation im **Telekom Shop**, unter **0800 33 01000** oder unter **www.telekom.de/persoeliche-installation**
Sie haben die Persönliche Installation bereits gebucht? Dann finden Sie Ihren Termin in der Auftragsbestätigung.

Haben Sie persönliche Einstellungen an Ihrem bisherigen WLAN-Router vorgenommen?

- Ja, ich habe persönliche Einstellungen vorgenommen.**
Notieren Sie sich in diesem Fall bitte Ihre Einstellungen, damit Sie sie später auf Ihren neuen Speedport Router übertragen können.
- Nein, ich habe keine persönlichen Einstellungen vorgenommen.**
Dann müssen Sie nichts weiter beachten.

Was steckt hinter der Hybrid-Technologie?

Mit Hybrid verschmelzen Festnetz (DSL) und Mobilfunk (LTE) miteinander. Sie nutzen bei Bedarf beide Verbindungen gleichzeitig und mit gebündelter Geschwindigkeit. An dem Ort, an dem Sie den Speedport Hybrid Router aufstellen möchten, brauchen Sie eine Verbindung zur Telefondose sowie ein LTE-Signal.



Nutzen Sie Sonderdienste wie z. B. Haus-Notrufsysteme, Brandmelde-/Alarmanlagen, Electronic Cash Terminals?

- Ja, ich nutze Sonderdienste.**
Bitte kontaktieren Sie Ihren jeweiligen Diensteanbieter und lassen Sie von diesem prüfen, ob Ihr Sonderdienst am IP-basierten Telekom Anschluss einwandfrei funktioniert. Weitere Informationen unter www.telekom.de/sonderdienste-info
- Nein, ich nutze keine Sonderdienste.**
Dann müssen Sie nichts weiter beachten.

Hilfe und Kontakt

Für viele Fragen rund um Ihren Anschluss, zu den Geräten oder zu Ihrer Rechnung haben wir hilfreiche Informationen im Internet zusammengestellt.

- Praktische Informationen zu Ihrem neuen Telekom Produkt finden Sie unter www.telekom.de/starter-tipps
- Unter www.telekom.de/magentaservice beantworten wir Ihnen Fragen zum Start, zur Nutzung oder zur Erweiterung Ihrer Produkte.

Bestellungen und Kontakt

Sie benötigen noch zusätzliche Geräte, eine Persönliche Installation oder Beratung? So erreichen Sie uns:

- **0800 33 01000**
- www.telekom.de
- www.telekom.de/emailkontakt



Kunden-zufriedenheit
- Hotline
- Shops
- Technischer Service

www.tuv.com
ID 2711205500

Lt. Kundenbefragung 2/2015

