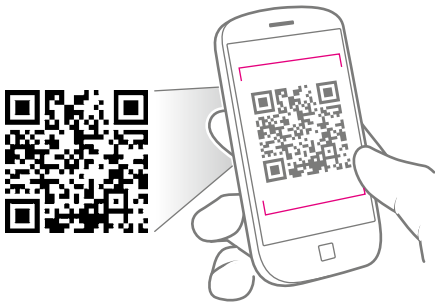


KURZANLEITUNG

So richten Sie in wenigen Schritten Ihren Anschluss ein

Wie möchten Sie einrichten?

Mit dieser Anleitung **oder** per DSL Hilfe App.



Code scannen und App herunterladen.

Infos und Download auch unter www.telekom.de/dsl-hilfe-app

Nutzen Sie Sonderdienste?

Beispiele:

- Haus-Notrufsysteme
- Brandmelde-/Alarmanlagen
- Electronic Cash Terminals

Falls ja, kontaktieren Sie bitte Ihren jeweiligen Diensteanbieter und lassen Sie von diesem prüfen, ob Ihr Sonderdienst am IP-basierten Telekom Anschluss einwandfrei funktioniert.

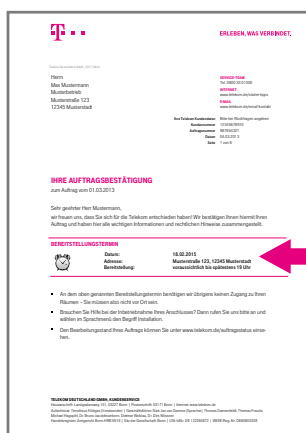
Weitere Informationen unter

www.telekom.de/sonderdienste-info



1 Ist Ihr neuer Anschluss schon freigeschaltet?

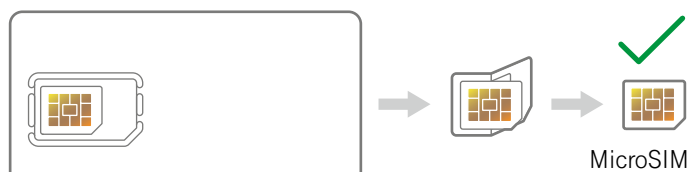
Auftragsbestätigung



Bereitstellungstermin

Nach der Freischaltung Ihres Anschlusses müssen Sie den Speedport Router verkabeln und einrichten.

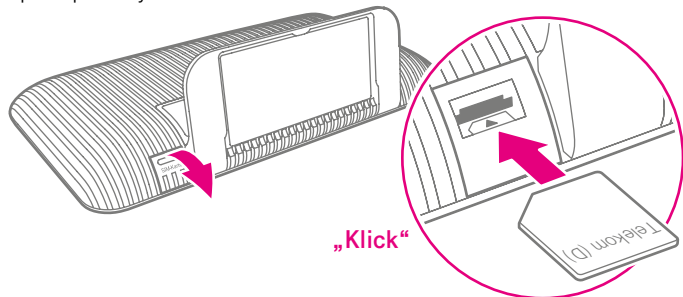
2 Brechen Sie die SIM-Karte aus dem Träger.



Entfernen Sie den SIM-Karten-Träger und brechen Sie die MicroSIM heraus.

3 Legen Sie die SIM-Karte ein.

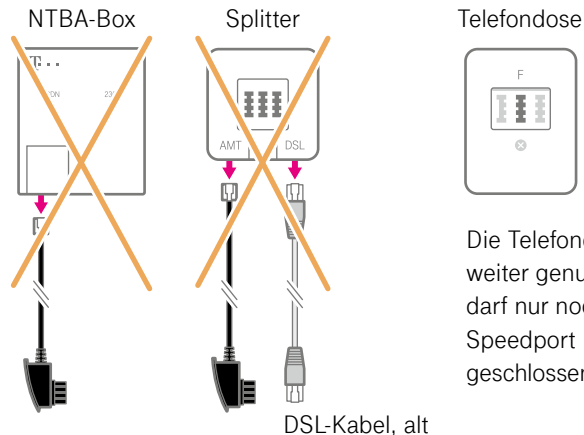
Speedport Hybrid



Öffnen Sie die Klappe links unten auf der Rückseite des Speedport Routers.

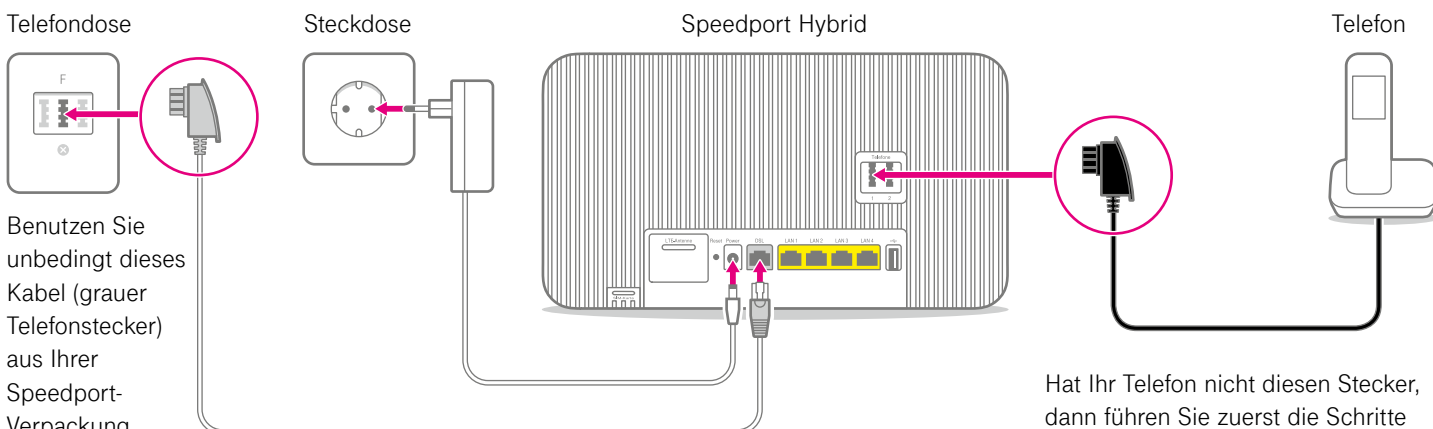
Stecken Sie die SIM-Karte in den dafür vorgesehenen Schacht. Achten Sie auf die Ausrichtung der abgeschrägten Ecke und das hörbare Einrasten.

4 Entfernen Sie alte Geräte und Kabel.



Der Splitter und, falls vorhanden, die NTBA-Box dürfen nicht mehr verwendet werden, egal wo im Haus.

5 Verkabeln Sie Speedport Router und Telefon.

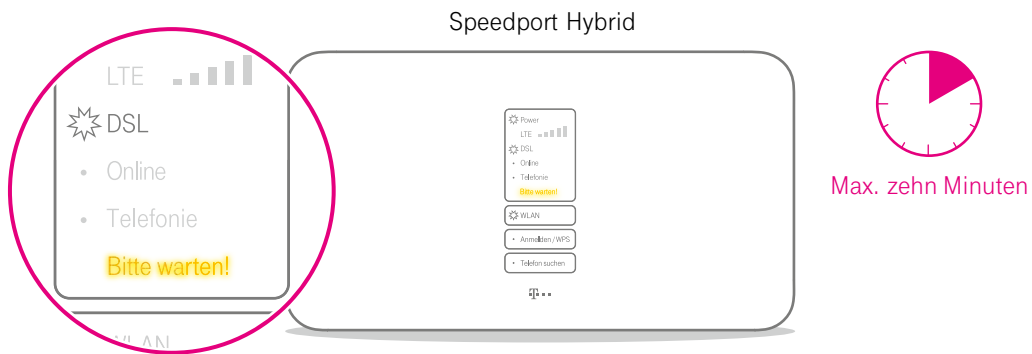


Benutzen Sie unbedingt dieses Kabel (grauer Telefonstecker) aus Ihrer Speedport-Verpackung.

Hat Ihr Telefon nicht diesen Stecker, dann führen Sie zuerst die Schritte 6 bis 9 durch und gehen Sie dann auf die Rückseite zu „Andere Telefone verbinden“.

Tipp: Für eine optimale WLAN-Geschwindigkeit stellen Sie den Speedport Router möglichst zentral, hoch und unverdeckt auf.

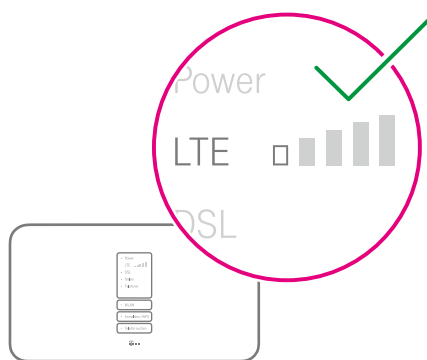
6 Warten Sie das Blinken ab.



Fahren Sie mit dem nächsten Schritt erst fort, wenn die „DSL“-Leuchte dauerhaft leuchtet und die gelbe „Bitte warten!“-Leuchte ausgegangen ist.

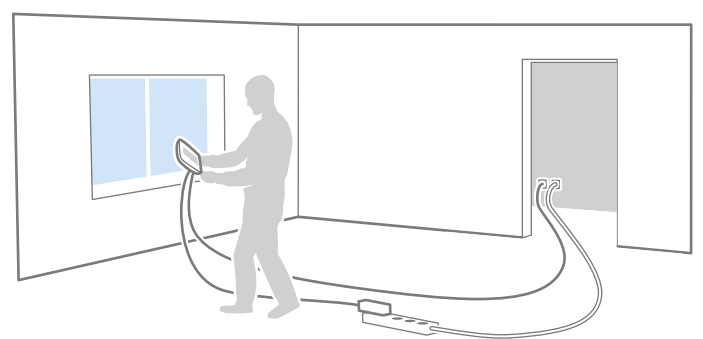
Hinweis: Leuchtet die „DSL“-Leuchte nicht, prüfen Sie noch einmal, ob die Verkabelung korrekt ist.

7 Stellen Sie den LTE-Empfang her.



LTE-Empfang prüfen.

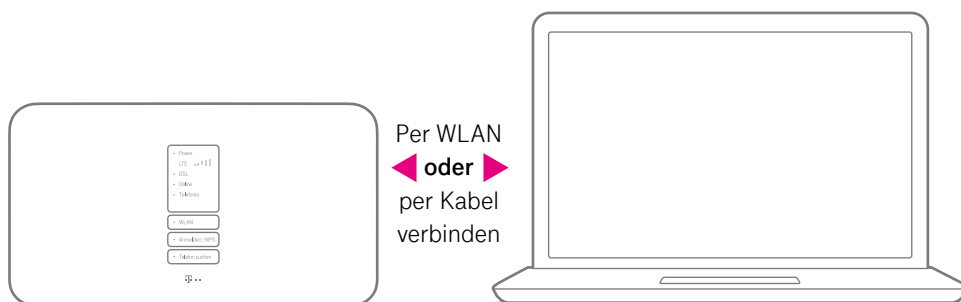
Auf der Vorderseite Ihres Speedport Routers können Sie den LTE-Empfang überprüfen. Die SIM-Karte muss dazu bereits eingelegt sein. Leuchtet dennoch kein LTE-Empfangsbalken, optimieren Sie bitte den LTE-Empfang (siehe rechts).



LTE-Empfang optimieren.

Gehen Sie mit Ihrem Speedport Router in verschiedene Räume Ihrer Wohnung und prüfen Sie erneut die LTE-Anzeige. Nutzen Sie die volle Länge (zehn Meter) des DSL-Kabels. Wir empfehlen die Verwendung einer Stromverlängerung.

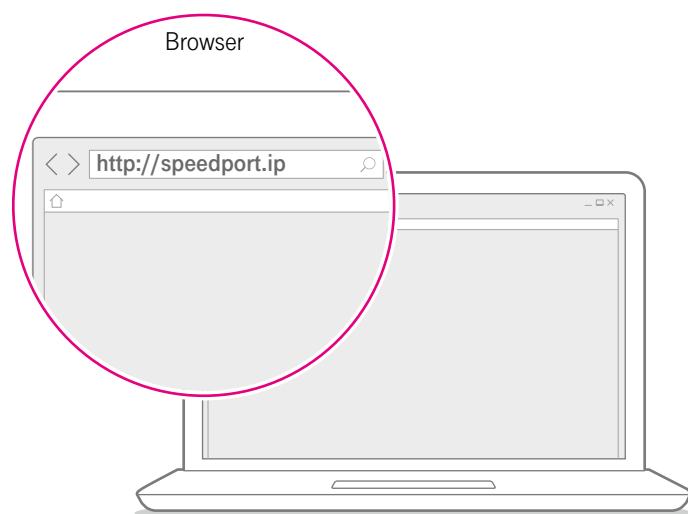
8 Verbinden Sie Ihren Computer mit dem neuen Speedport Router.



WLAN: Ihr WLAN hat einen neuen Namen und Schlüssel (Passwort). Beide finden Sie auf der Rück- oder Unterseite des Speedport Routers aufgedruckt.

Kabel: Nutzen Sie das Netzkabel mit den gelben Steckern.

9 Richten Sie Ihren Anschluss ein.



Starten Sie Ihren Computer neu.

Geben Sie **http://speedport.ip** in Ihren Browser ein (dafür müssen Sie nicht online sein) und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.

WAS SONST NOCH WICHTIG IST

Andere Telefone verbinden

ISDN-Telefon oder ISDN-Telefonanlage weiter verwenden

Ihre ISDN-Geräte können Sie mithilfe des separat erhältlichen Speedport ISDN Adapters an Ihren Speedport Router anschließen.

Speedphone verbinden

Speedphones werden per Funk mit dem Speedport Router verbunden. Sie erkennen Speedphones am Schriftzug „Speedphone“ am Mobilteil Ihres Telefons oder an der Ladestation.

1. Schalten Sie Ihr Speedphone ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Display.
2. Drücken Sie die Taste „Anmelden“ auf dem Speedport Router.



Keine passende Hilfestellung für Ihr Telefon dabei?

Dann kontaktieren Sie uns bitte.

Ihre SprachBox ist eingeschaltet

Die SprachBox nimmt **ab sofort** Ihre Anrufe entgegen, wenn Sie nicht erreichbar sind.

Ihre Nachrichten von Ihrem Anschluss aus abfragen, Einstellungen ändern oder die Box aus- und wieder einschalten können Sie unter **0800 33 02424** (kostenfrei).

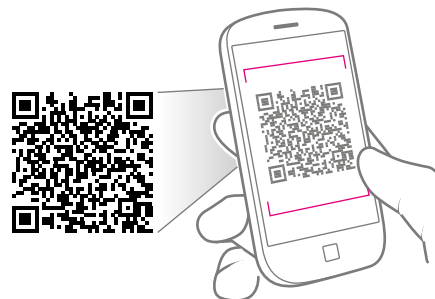
Weitere Infos: www.telekom.de/sprachbox

SprachBox per App nutzen

Lassen Sie sich jetzt Ihre SprachBox Nachrichten an Ihr Smartphone schicken. Sie können mit der App ganz einfach von unterwegs neue Nachrichten anhören und Einstellungen vornehmen.

Für Android: www.telekom.de/voicemail

Für iOS: www.telekom.de/sprachbox-pro



Code scannen und App herunterladen.

Tipps und Infos

Wollen Sie Ihre Passwort-Sicherheit weiter erhöhen?

Dann vergeben Sie persönliche und sichere Passwörter insbesondere als Gerätepasswort des Speedport Routers, für den Internet-Zugang und für WLAN, um noch besser geschützt zu sein. Hinweise hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Speedport Routers.

Informationen zur Datenübertragung

Unter www.breitbandmessung.de können Sie gleich nach der Einrichtung die Datenübertragungsrate an Ihrem Anschluss messen.

Rückgabe Altgeräte

Zur Rückgabe Ihrer Altgeräte finden Sie Infos unter www.telekom.de/altgeraet-zurueckgeben

Nützliche Hilfen beim Start mit Ihrem neuen Telekom Anschluss

Damit Sie Ihr Produkt optimal nutzen können, haben wir für Sie die wichtigsten Einsteiger-Tipps zusammengestellt. Alles unter www.telekom.de/starter-tipps

Wenn etwas nicht funktioniert

Bei Problemen führen Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte aus:

1. Computer neu starten

Starten Sie als ersten Schritt Ihren Computer neu.

2. Speedport Router neu starten

Ziehen Sie das Netzteil Ihres Speedport Routers aus der Steckdose, warten Sie kurz und stecken Sie es wieder ein. Starten Sie dann die Einrichtung erneut, falls Sie diese noch nicht durchführen konnten.

3. DSL Hilfe App verwenden

Die DSL Hilfe App unterstützt Sie bei der Einrichtung oder Fehlerbehebung und hilft Ihnen, Internet-Probleme selbst zu lösen. Infos und Download der App unter www.telekom.de/dsl-hilfe-app

4. Bedienungsanleitung benutzen

Weitere Hilfestellung leistet die Bedienungsanleitung Ihres Speedport Routers. Die digitale Version finden Sie für die meisten Speedport-Modelle im Router-Menü unter <http://speedport.ip> im Menüpunkt „Handbuch“ (dazu müssen Sie nicht online sein).

5. WLAN verbessern

Ist Ihr WLAN langsam oder instabil, finden Sie hier nützliche Tipps: www.telekom.de/wlan-hilfe

Wünschen Sie Unterstützung?

Unsere Experten sind gern für Sie da. Buchen Sie die Persönliche Installation unter www.telekom.de/persoelliche-installation oder rufen Sie unsere kostenfreie Hotline 0800 33 01000 an.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.