

CompanyFlex Services

SOFORT STARTKLAR, IMMER ERREICHBAR MIT PROFI-SERVICES FÜR COMPANYFLEX

Die Kommunikationskomplettlösung CompanyFlex macht Ihr Unternehmen fit für die Zukunft. Unsere Profi-Services stellen sicher, dass dabei alles reibungslos läuft.



Mit den CompanyFlex Services unterstützen wir Sie mit der Vor Ort Analyse schon vor der Installation und Konfiguration Ihres neuen CompanyFlex Anschlusses, die wir auch gerne für Sie übernehmen. Für den reibungslosen Betrieb sorgen professionelle Services wie die Entstörung und unser Change-Management, damit Sie einfach problemlos arbeiten können. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

GENAU SO VIEL SERVICE, WIE SIE BRAUCHEN

Und garantiert nicht weniger. Egal, ob Sie CompanyFlex (Cloud PBX) oder CompanyFlex (SIP-Trunk) bereits nutzen oder ob Sie dies erst planen: Wir stehen mit der Analyse Ihrer Netzinfrastruktur vor Ort, kompetenter Beratung und Support bei der Installation, Entstörung im Fall der Fälle und weiteren Leistungen wie der Schulung Ihrer Mitarbeiter oder unserem professionellen Change-Management an Ihrer Seite. Denn erst die CompanyFlex Services sorgen dafür, dass Sie das Potenzial Ihres CompanyFlex Anschlusses von Anfang an voll ausschöpfen können. Kurz gesagt: Sie können optimal loslegen und auch in Zukunft immer erfolgreich kommunizieren.

SERVICE VON A BIS Z – UND VON DEN PROFIS

Langfristig produktive Kommunikation beginnt schon vor der Installation. Nämlich mit unseren CompanyFlex Services – die wichtigsten Leistungen für beide CompanyFlex Varianten hier im Überblick:

- **CompanyFlex (SIP-Trunk):** Vor Ort Analyse, Installations-Services für Router, Konfiguration Business Service Portal, Bündelung von Anschlüssen, Konfiguration Redundanz, Entstörung
- **CompanyFlex (Cloud PBX):** Vor Ort Analyse, Installations-Workshop, Installations-Services für Router, Installations-Services für Cloud PBX, Schulung, Change-Management, Entstörung

WORKFLOW UND SERVICE SOFORT VERBESSERN UNNÖTIGEN EIGENEN AUFWAND VERMEIDEN

Nutzen Sie die Möglichkeiten, die Ihnen unsere neuen CompanyFlex Services für SIP-Trunk und Cloud PBX bieten: Leistungen und Vorteile von A wie Analyse bis Z wie zugesicherte Entstörung können Sie jetzt einfach beauftragen!

SERVICES FÜR COMPANYFLEX (SIP-TRUNK)

Vor Ort Analyse

- Gespräch mit technischem Ansprechpartner
- Analyse der Lokation (IT/TK-Ausstattung)
- Abschlussdokumentation (Checkliste/Formblatt)
- Kundengespräch

inkl. Anfahrt ab **99,95 €¹**

Konfiguration Business Service Portal und Router-Installation*

SIP-Trunk anlegen, Rufnummern festlegen, parallele Gesprächskanäle zuordnen

20 €

Konfiguration Bündelung von Anschlüssen und Router-Installation*:

Bündelung von zwei SIP-Trunks: zweiten SIP-Trunk im Business Service Portal zuordnen, Routing-Algorithmus festlegen, Verkehrssteuerung einstellen

60 €

Konfiguration Redundanz und Router-Installation*:

Konfiguration eines redundanten SIP-Trunk: zweiten SIP-Trunk im Business Service Portal zuordnen, Routing-Algorithmus festlegen, Verkehrssteuerung einstellen

60 €

* Der CompanyFlex (SIP-Trunk) wird im Business Service Portal (BSP) konfiguriert. Die Konfiguration BSP ist nur zusammen mit der Buchung/Installation eines Telekom Routers möglich.

SERVICES FÜR COMPANYFLEX (CLOUD PBX)

Vor Ort Analyse

- Gespräch mit technischem Ansprechpartner
- Analyse der Lokation (IT/TK-Ausstattung)
- Abschlussdokumentation (Checkliste/Formblatt)
- Kundengespräch

inkl. Anfahrt ab **99,95 €¹**

Installations-Workshop

- 10-14 Tage vor Installation: Erfassung und Bewertung der Daten vor Ort, Entwicklung eines Implementierungskonzepts
- Erfassung erw. Rufnummernplan und Daten zur LAN-/WAN Infrastruktur und ggf. vorh. Sonderdienste und Telefonie-Applikationen

zzgl. Anfahrt **245 €**

Installation (Beispiel für drei Arbeitsplätze)

- Einrichtung der Arbeitsplätze, Inbetriebnahme der Telefone
- Softclients installieren und konfigurieren, und Handyclients
- Einweisen in wichtigste Benutzerfunktionen

inkl. Montage IP-Telefone und Anfahrt z. B. **198,50 €**

Schulung (Option)

Für Administratoren und User: Gesamtüberblick über die Anlage, Nutzung von Features und Leistungsmerkmalen, Einstellmöglichkeiten auf Admin- und Userportal, Selbstdiagnose

zzgl. Anfahrt **219 €**

Change-Management

Änderungen an der Cloud PBX: Arbeitsplatz hinzufügen oder entfernen, Ändern von Name/Rufnummer, Voice-Box, Sperrprofilen, Sprachdialogsystem, zusätzliche Sonderfunktionen

Arbeitsplatz **2,50 €² mtl.**

Entstörungs-Service CompanyFlex SIP-Trunk/Cloud PBX

Service Level S8 inklusive: zugesicherte Entstörung innerhalb von 8 Std., Servicebereitschaft: 24/7, Reaktionszeit: 1 Std., Zwischenmeldung: alle 2 Std., Terminvereinbarung: 2-Std.-Raster

Service Level S4 optional: zugesicherte Entstörung innerhalb von 4 Std., Servicebereitschaft: 24/7, Reaktionszeit: 0,5 Std., Zwischenmeldung: alle 1 Std., Terminvereinbarung: 1-Std.-Raster

Paralleles Gespräch ab **1,95 €³ mtl.**

Alle Preise netto. ¹ Für max. 2 Anschlüsse, ca. 50 Minuten. ² Staffelpreis bis 9 Arbeitsplätze, wird bei steigender Anzahl der Arbeitsplätze günstiger (s. Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen CompanyFlex, AGB-Server). ³ Staffelpreis, wird bei steigender Anzahl der Parallelen Gespräche (Sprachkanäle) günstiger (s. Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen CompanyFlex, AGB-Server).

KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 01300
- www.telekom.de/geschaeftskunden

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn