

Kurzanleitung Company Access

So gelingt die Umstellung auf Ihren neuen IP-basierten Anschluss

1 Ist Ihr neuer Anschluss schon freigeschaltet?

Auftragsbestätigung



Bereitstellungstermin

Nach der Freischaltung Ihres Anschlusses müssen Sie Ihren neuen Router verkaufen und einrichten. Das Glasfaser-Modem ist bereits vorhanden oder wird beim Bereitstellungstermin durch einen Service-Techniker installiert.

2 Nutzen Sie Sonderdienste?

Beispiele

- Haus-Notrufsysteme
- Brandmelde-/Alarmanlagen
- Electronic Cash Terminals

Falls ja, kontaktieren Sie bitte Ihren jeweiligen Diensteanbieter und lassen Sie von diesem prüfen, ob Ihr Sonderdienst am IP-basierten Telekom Anschluss einwandfrei funktioniert.

Weitere Informationen unter www.telekom.de/sonderdienste-info

3 Haben Sie einen passenden Router?

Prüfen Sie hier kurz, ob Sie einen geeigneten Router für die gebuchte Geschwindigkeit haben:

- Digitalisierungsbox Smart 2
- Digitalisierungsbox Premium 2

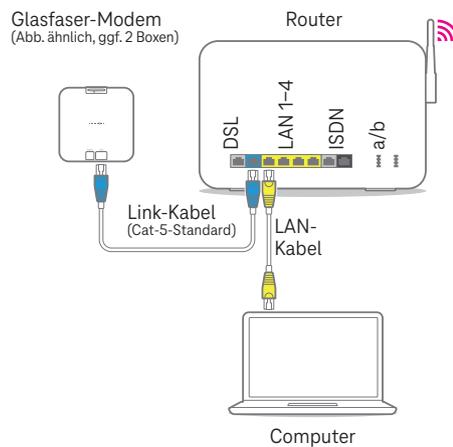
Sie nutzen den Router eines anderen Herstellers? Dann klären Sie mit dem Hersteller, ob der Router geeignet ist.

4 Nehmen Sie Ihren neuen Internet-Anschluss in Betrieb

Führen Sie nach Anschluss der Endgeräte an den Router die Anweisungen des Assistenten-Menüs bis zum Ende aus.

Hinweis: Die Verkabelung der Bestandteile am Router gilt nur für Neueinrichtung. Ansonsten schließen Sie nur das **Link-Kabel** an das **Glasfaser-Modem** (Buchse „Link“) und den **Router** an.

Falls Sie ein längeres Kabel benötigen sollten, können Sie statt des Link-Kabels auch ein handelsübliches Netzwerkkabel mit dem Standard Cat. 5 (bis 1 GBit/s) verwenden.



Die Schritte **5** und **6** nur durchführen, wenn Sie einen neuen Router einrichten.

5 Suchen Sie Ihre bisherigen Zugangsdaten heraus.

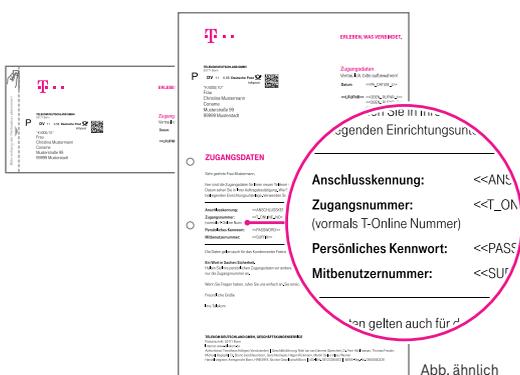


Abb. ähnlich

Sie benötigen für den nächsten Schritt die **Internet-Zugangsdaten** Ihres Telekom Internet-Anschlusses.

6 Führen Sie die Konfiguration durch.



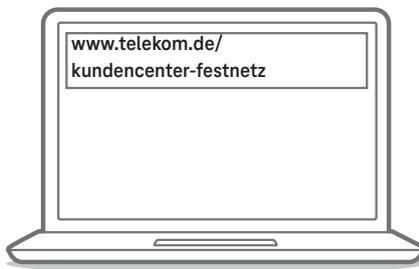
Starten Sie Ihren Computer neu. Geben Sie in Ihren Browser die Adresse Ihres Routers ein. Dafür müssen Sie nicht online sein.

Die Adresse – z. B. <http://192.168.2.1> – finden Sie in der Bedienungsanleitung.

Was sonst noch wichtig ist

Unter anderem: feste IP-Adresse

Nehmen Sie weitere Einstellungen zu Ihrem Anschluss wie **feste IP-Adresse** und zusätzliche Internet-Funktionen im Kundencenter Festnetz unter **www.telekom.de/kundencenter-festnetz** vor. Verwenden Sie Ihre Zugangsdaten für das Login.



Tipps und Infos

Informationen zur Datenübertragung

Unter **www.breitbandmessung.de** können Sie gleich nach der Einrichtung die Datenübertragungsrate an Ihrem Anschluss messen. Weitere Informationen zu Ihrem IP-basierten Anschluss haben wir unter **www.telekom.de/gk/ip** für Sie zusammengestellt.

Wenn etwas nicht funktioniert

Eine Anleitung zur Mitnahme der festen IP-Adresse von einem DSL Business/ Business Complete Anschluss finden Sie hier: **www.telekom.de/faq-feste-ip**

Bei weiteren Fragen zur Einrichtung und zum Installations-Service stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung. Sie erreichen uns **kostenfrei** unter **0800 33 01300**.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.