

Unternehmens- kommunikation, die verbindet



Erleben,
was verbindet.



Unify X powered by Telekom vereint die Kommunikations- und Kollaborationsplattform von RingCentral aus der Cloud mit den umfangreichen Services und dem ausgezeichneten Netz der Telekom. Das Ergebnis ist eine frei skalierbare Lösung für Messaging, Video und Phone auf allen festen und mobilen Geräten. Die tiefe Integration in alle Arbeitsabläufe und in Ihre IT-Infrastruktur, das Hosting in Deutschland sowie die hohen Datenschutzrichtlinien der Telekom sorgen dabei für höchste Effizienz und Sicherheit. **Einfach. Nahtlos. Zusammenarbeiten.**

Komplett und ohne Kompromisse: die Lösung

Unify X powered by Telekom ist eine skalierbare Kommunikations- und Kollaborationsplattform aus der Cloud, kombiniert mit Telefonie im ausgezeichneten Netz der Telekom und unserem top Service. Sie bietet zahlreiche Funktionen rund um Message, Video & Phone für feste und mobile Geräte im Unternehmen. Das Hosting in einem deutschen Rechenzentrum, hohe Plattformverfügbarkeit (99,999 %) sowie zertifizierte Datenschutzstandards (u. a. BSI C5-Testat) sorgen für höchste Sicherheit bei Ihrer Unternehmenskommunikation.

Offen für alle Anwendungen: die Plattform

Als offene Plattform bietet Unify X powered by Telekom die Möglichkeit, die Unternehmenskommunikation in bereits vorhandene Anwendungen zu implementieren. Hierfür stehen bereits Integrationen für über 300 Geschäftsanwendungen zur Verfügung, sodass zum Beispiel gängige Office- oder CRM-Lösungen einfach angebunden werden können – individuelle Systeme können über APIs ebenfalls integriert werden.



Vorteile auf einen Blick

- **Eine für alles:** Arbeiten Sie an jedem Ort – mit Messaging, Video und Phone in einer einzigen Anwendung
- **Team Connect:** Messaging und Video-Meetings arbeiten Hand in Hand – inklusive Vorbereitung und Nachverfolgung
- **Instant Meeting:** keine Downloads, keine zusätzliche Software, Meeting-Teilnehmer können bequem per Browser beitreten
- **Alle Geräte, überall verfügbar:** Wechseln Sie nahtlos zwischen Geräten – alle Infos sind überall auf allen Ihren Geräten verfügbar
- **Offene Plattform:** Optimieren Sie Workflows durch vorgefertigte Integrationen in Business-Apps und individuelle Integrationen
- **Sicher und unter Kontrolle:** Eliminieren Sie die „Schatten-IT“ aus Ihrer internen Kommunikation – für automatische Compliance
- **Das Beste aus zwei Welten:** Machen Sie die Kooperation von Unify und der Telekom zu Ihrem Wettbewerbsvorteil

Kommunikation, so individuell wie Ihr Unternehmen

Unify X powered by Telekom

Ergänzen Sie den frei konfigurierbaren CompanyFlex Anschluss der Telekom um die Unify Office Editionen, die zu Ihrem Unternehmen passen. Gemeinsam mit den Add-ons sowie den richtigen Service-Paketen und Endgeräten entsteht somit eine maßgeschneiderte Kommunikationslösung für Ihr Unternehmen: genau nach Ihren Ansprüchen und ohne großen Aufwand.

BASIS	UNIFY OFFICE EDITIONEN	EXTRAS
CompanyFlex Anschluss von der Telekom	ESSENTIALS Message + Phone <ul style="list-style-type: none"> Cloud-Telefonanlage 1:1- und Team-Chats Präsenzanzeige Teamwork-Space Aufgabenmanagement Benutzerverwaltung und Systemadministration im Selfservice-Portal 	Add-Ons <ul style="list-style-type: none"> Limited Extensions Rooms Live Reports Large Meetings Telekom Service <ul style="list-style-type: none"> Initiale Konfiguration User Management Business Service Portal Management Endgerätemontage Zusätzliche Dienstleistungen Endgeräte <ul style="list-style-type: none"> Headsets IP-Telefone DECT Konferenzsysteme Videoendpunkte
	STANDARD Message + Video + Phone <p>Alle Essentials-Funktionen plus:</p> <ul style="list-style-type: none"> Audio-Konferenzen Video-Meetings mit bis zu 100 Teilnehmer*innen (intern/extern) Fax (ein-/ausgehend) Mehrstufiger IVR Visueller IVR-Editor Anrufaufzeichnung (manuell) Analysen Kalender- und Kontaktintegration (Microsoft 365, Google) Office-Integrationen (Microsoft 365, Teams, Outlook) QoS-Reporting 	
	PREMIUM Message + Video + Phone + APIs <p>Alle Standard-Funktionen plus:</p> <ul style="list-style-type: none"> Video-Meetings mit bis zu 200 Teilnehmer*innen (intern/extern) Anrufaufzeichnung (automatisch) Voicemail Transcription Multi-Site-Admin Single-Sign-On und Active Directory CRM-Integrationen (Salesforce, MS Dynamics, Zendesk, ServiceNow u. v. m.) Entwickler-Tools für individuelle Integrationen 	

Go Hybrid: Erweiterung der bestehenden TK-Infrastruktur

Perfekt kombiniert: Ihre bestehende Telefonanlage können Sie jederzeit um neue Unified-Communications-Dienste aus der Cloud ergänzen. Die Vorteile liegen auf der Hand: Sie können Ihre Hardware weiter nutzen und schrittweise cloudbasiert modernisieren. Und wenn Sie in Zukunft vollständig in die Cloud wechseln möchten, ist die Migration schnell erledigt.

Expand: Overlay Collaboration

Unify Video erweitert stationäre Telefonanlagen um Unified-Communications-Dienste aus der Cloud – die Telefonie bleibt dabei unverändert.

- Cloud-Dienste stellen zusätzliche Funktionen bereit – z. B. Message, Video und Konferenzen
- Optional: Video-Raumsystem Unify Rooms
- Optional: Unify Phone das Phone-Plug-in für alle OpenScape Business/Octopus FX (Telefonie nur On-Premises)

Co-exist: Hybrid Voice

Hybrid Networking erweitert stationäre Telefonanlagen um Unified-Communications- und zusätzliche Telefonie-Dienste.

- Telefonie kann flexibel über die bestehende TK-Anlage oder in der Cloud organisiert werden – optimal im Homeoffice oder für den Außendienst
- Alle übrigen Dienste (Message, Video, Konferenzen) sind voll cloudbasiert

Transform: Full Cloud

Direkte Migration von der stationären Telefonanlage vollständig in die Cloud.

- Full-Cloud-Lösung:
 - vollumfängliche Kommunikationslösung
 - Investitionsschutz (z. B. Endgeräte)
 - offene Schnittstellen
 - einfacher und risikoloser Umstieg

Gerne beraten wir Sie bei der Zusammenstellung der idealen Kommunikationslösung für Ihr Unternehmen!

KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- www.telekom.de/ringcentral-unify



Erleben,
was verbindet.