

MagentaBusiness  
Collaboration

# NFON X Contact Center Hub

 Connecting  
your world.



## NFON X Contact Center Hub

Kundinnen und Kunden erwarten einfach mehr heutzutage. Unsere Contact Center-Lösung hilft Ihnen dabei, diese Erwartungen zu erfüllen. Der NFON X Contact Center Hub (CCHub) bietet ein umfassendes und einfach zu bedienendes Instrument, um jederzeit einen nahtlosen und schnellen Service zu garantieren. Er verbindet alle Kanäle für die Kundenkommunikation miteinander. So erfahren Mitarbeitende stets alle wichtigen Informationen und das Kundenerlebnis wird nachhaltig verbessert.

**Einfach. Nahtlos. Zusammenarbeiten.**



## Machen Sie Ihr Contact Center zu einem echten Omnichannel-Center

Kundinnen und Kunden nutzen heute zahlreiche Kommunikationskanäle. Ziel ist es, sie alle in ein Tool zu integrieren, mit dem sich Anfragen effizient und einfach verwalten und organisieren lassen. Genau das macht der NFON X CCHub für Sie. Und ganz nebenbei bietet er Ihnen auch CRM- und Ticketing-Informationen zu jedem Kunden bzw. jeder Kundin.

Der neue NFON X CCHub bietet alle Vorteile einer modernen Contact-Center-Lösung aus der Cloud. Das Contact-Center-Team behält mit der intuitiven Bedienoberfläche stets alle Kommunikationskanäle im Blick. Zur Verwaltung dieser Kanäle steht ein benutzerfreundliches Portal bereit.

## Sicherheit

Unsere Cloud Contact Center Lösung bietet über zuverlässige, geschützte Rechenzentren in der EU höchste Sicherheit und Vertraulichkeit für Ihre Kommunikation.

Mit modernsten Technologien und einem intelligenten Redundanzkonzept stellen wir sicher, dass Ihre Daten immer sicher und verfügbar sind.

## Die Vorteile auf einen Blick

- **Die Kundenhistorie im Blick:** Alles an einem Ort, und zwar vollständig: die gesamte Kundenhistorie. So bieten Sie einen hochmodernen Service, und es gehen keine Anrufe, Nachrichten und Informationen verloren.
- **Integration aller Kanäle** - Ein guter Service zeichnet sich dadurch aus, dass Ihre Kunden Sie über ihre bevorzugten Kommunikationskanäle erreichen können. Die Integration dieser Kanäle in eine Gesamtlösung ist die Voraussetzung für einen optimal organisierten Service.
- **Nur eine Anwendung** - Egal ob mobil oder im Büro – für die Nutzung spielt das keine Rolle mehr. Alle Benutzer:innen des Contact Center Hub sind in einer einzigen Anwendung integriert.
- **Intuitive Bedienung** – Keiner möchte sich mit Programmierfehlern oder unzureichend entwickelten Managementsystemen auseinandersetzen. Also haben wir uns einfach für eine benutzerfreundliche und intuitiv bedienbare Schnittstelle entschieden.
- **Verbesserte Customer Experience** - Der moderne NFON X CCHub bietet automatisierte und innovative Features, um die Reaktionszeit zu verkürzen und die Kundenerfahrung zu verbessern.
- **Flexible Paketmodelle** – Der NFON X CCHub hilft Ihnen, Kosten zu sparen. Mit flexiblen und monatlich skalierbaren Tarifen. So lässt sich die Nutzung an Ihre Anforderungen und das Wachstum Ihres Unternehmens anpassen.

# Maximieren Sie die Customer Experience

## NFON X Contact Center Hub

Kundinnen und Kunden erwarten ein unkompliziertes Erlebnis. Dazu gehört, dass sie auf den Kanälen ihrer Wahl betreut werden. Welcher Kanal bevorzugt wird, hängt davon ab, worum es geht und wo sich die Person gerade befindet.

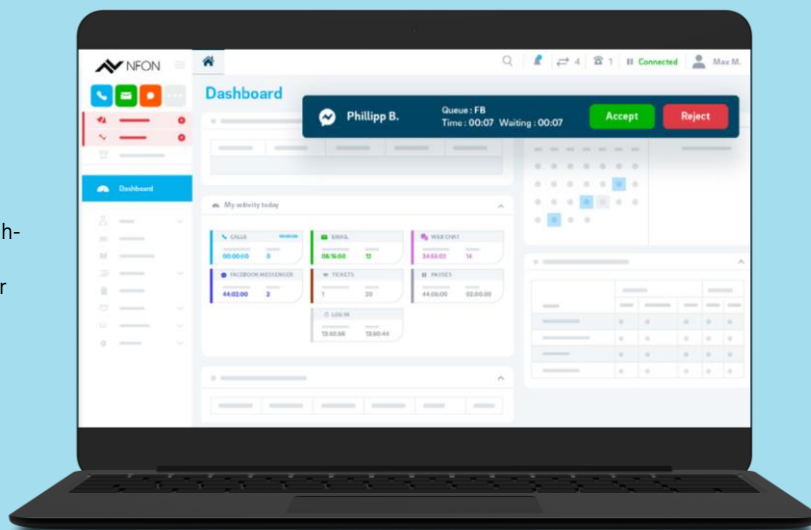
### Im Überblick

- **Moderne Contact Center Lösung**, perfekt für die Bedürfnisse von Unternehmen mit vielen Vertriebs-, Service- und Supportanfragen geeignet
- **Lernen Sie Ihre Kunden besser kennen** – der gesamte Kommunikationsverlauf ist von Anfang an sichtbar
- **Echte Omnichannel-Erfahrung** mit Telefon, E-Mail, Web Chat, SMS, Video, WhatsApp und Teams – alles in der Cloud
- **Steigern Sie die Kundenzufriedenheit** blitzschnell mit kinderleichter Einrichtung und verständlichen Mitarbeiterschulungen
- **Performance-Tracking und einfache Planung**, alle Daten stehen bereit, wenn Sie sie brauchen
- **Vollständig skalierbar**, von einfachen bis hin zu fortgeschrittenen Konfigurationen mit mehreren Kanälen und Warteschlange

### Vollgepackt mit Funktionen

- **Verbessern Sie Ihren Kundenservice** mit intelligenten Sprachlösungen für eingehende Anrufe, ausgehende Anruflisten, und vollständigem Kommunikationsverlauf
- **Gestalten Sie eigene Reportings**, die alle Daten in Echtzeit aufzeichnen
- **Eine Oberfläche**, die alle wichtigen Kanäle bündelt
- **Nahtlose CRM- und Ticketing-Integration** mit allen Informationen an einem Ort. Alle Infos auf einen Blick!

NFON X Contact Center Hub lässt sich spielend leicht einrichten und bündelt die gesamte Kundenkommunikation in einer zentralen Anwendung.



### KONTAKT

- Telefon: kostenfreie Rufnummer 0800 33 08223
- E-Mail: [contact-center-solutions@telekom.de](mailto:contact-center-solutions@telekom.de)
- Web: [www.telekom.de/nfon-x-contact-center-hub](http://www.telekom.de/nfon-x-contact-center-hub)



Connecting  
your world.