

Cisco Webex Collaboration

Whitepaper

Telekom Deutschland GmbH | Stand 11/2020



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



1. Einleitung

Virtuelle Zusammenarbeit ist für viele Unternehmen zu einem unverzichtbaren Bestandteil des Arbeitsalltags geworden. Hierfür bietet Cisco Webex Ihrem Unternehmen die optimalen Kommunikationslösungen – im Büro und unterwegs. Die Lösungen ermöglichen virtuelle Projekträume, Dateiablage, Messaging, Telefonie, Meetings und Whiteboards auf vielen Endgeräten. Mitarbeiter und externe Partner können einfach eingeladen werden und Informationen teilen. So werden Innovationen schnell marktreif. Zeitaufwendige Terminabsprachen und kostenintensive Anreisen werden dank der modernen Kommunikationskanäle zudem um ein Vielfaches minimiert. Vielmehr werden spontane Entscheidungen sowie schnelle Ergebnisse ermöglicht, um die Effizienz des Unternehmens nachhaltig zu steigern. Zudem schont diese innovative Art der Zusammenarbeit die Umwelt.

Dieses Whitepaper bietet Ihnen detaillierte Informationen zu den Cisco Webex Collaboration Lösungen. Im Einzelnen werden die folgenden Applikationen hinsichtlich Sicherheit und technischer Parameter beschrieben:

- Cisco Webex Meetings
- Cisco Webex Training
- Cisco Webex Support
- Cisco Webex Events
- Cisco Webex Teams
- Telefonkonferenzen CCA-SP

2. Datenschutz & Sicherheit

Alle relevanten Informationen zum Datenschutz bezüglich Cisco Webex sind auf dieser Seite für Sie zusammengefasst:

➤ [Informationen zum Datenschutz Cisco Webex](#)

Hinsichtlich Datensicherheit gelten die je Produkt gültigen Maßnahmen. Diese sind ausführlich in folgenden Dokumenten zu finden:

Webex-Produkt	Privacy Data Sheet	ISO27001	SOC3	Privacy Data Map
Cisco Webex Meetings	zum Dokument	zum Dokument	zum Dokument	zum Dokument
Cisco Webex Teams	zum Dokument	zum Dokument	zum Dokument	zum Dokument
Cisco Webex Calling	zum Dokument	zum Dokument	zum Dokument	zum Dokument
Cisco Webex Control Hub				zum Dokument
Cisco Webex CVI	zum Dokument			
Cisco Webex UCM ¹⁾	zum Dokument			

- [Cisco Webex Meetings Security](#)
- [Cisco Webex Meetings Security Whitepaper](#)
- [Cisco Webex Teams – Sicherheit und Privatsphäre](#)
- [Cisco Webex Teams Security Whitepaper](#)
- [Cisco Trust Portal – Security, data privacy and compliance](#)

3. Systemvoraussetzungen

- [Systemvoraussetzungen für Cisco Webex Meetings](#)
- [Systemvoraussetzungen für Cisco Webex Dienste \(Webex Teams, Webex Calling-App und Control Hub\)](#)
- [Systemvoraussetzungen für Cisco Webex Videoplattform \(ehem. CRM Cloud\)](#)

4. Netzwerkanforderungen

- [Netzwerkanforderungen für Cisco Webex Meetings](#)
- [Netzwerkanforderungen für Cisco Webex Teams](#)
- [Whitepaper für die Bandbreitenanforderungen für Meetings mit Cisco Webex](#)
- [Whitepaper zur Bandbreitenplanung innerhalb der Umgebung von Cisco Webex Meetings](#)
- [Cisco Webex Netzwerktest](#)

Für die Übertragung z. B. von Webcam HD-Video benötigt Cisco Webex Meetings eine gewisse Bandbreite:

High Definition Video 720p30 (1280x720)	High Quality Video 360p30 (640x360)	Standard Webex Video 288p30 (352x288)
1,2 Mbps (3 Mbps oder höher wird empfohlen)	320 Kbps (1 Mbps oder höher wird empfohlen)	128 Kbps (256 Kbps oder höher wird empfohlen)

5. Single Sign-on

Cisco stellt Ihnen Anleitungen zur SSO-Integration für Webex-Dienste, die im Control Hub oder der Webex-Site (Site Administration) verwaltet werden, bereit:

- [Single Sign-on im Cisco Webex Control Hub](#)
- [Single Sign-on für die Cisco Webex Site \(Site-Administration\)](#)

6. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Cisco hat bekannte Probleme und Einschränkungen zu diesen Themen für Sie zusammengefasst:

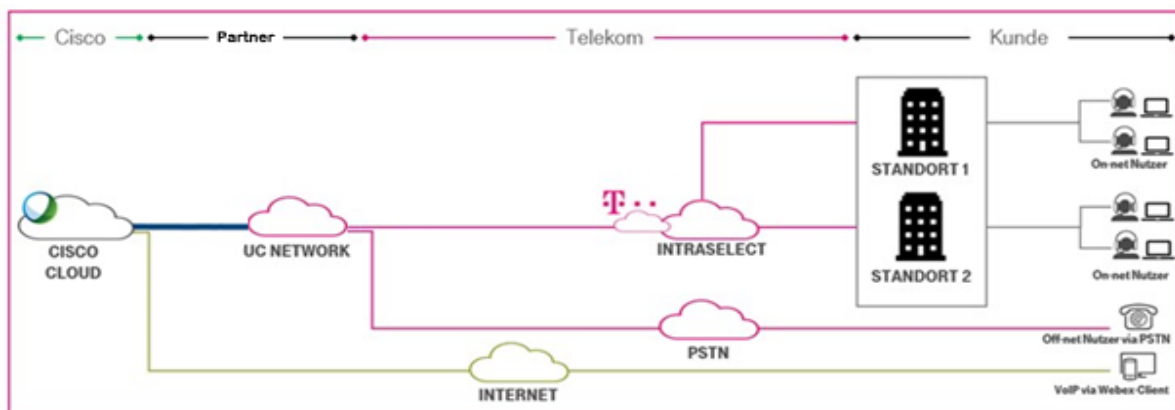
- Webex Meetings Desktop-Anwendung

- Webex Video
 - Webex Meetings
 - Webex Events
 - Webex Training
 - Webex Support
 - Webex Site Administration
 - Webex Meetings for Google
- [Bekannte Probleme und Einschränkungen für Cisco Webex](#)
 - [Plattformübergreifende bekannte Probleme und Einschränkungen](#)
 - [Plattformübergreifender Funktionsumfang](#)

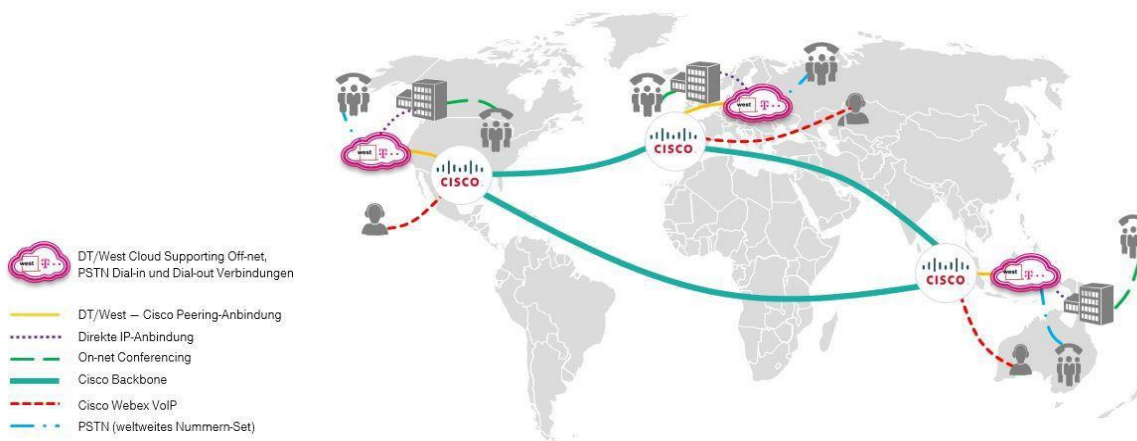
7. Produktinformationen

Informationen zum Leistungsumfang der Cisco Webex Collaboration Lösungen finden Sie hier:

- [Cisco Webex Meetings](#)
- [Cisco Webex Events](#)
- [Cisco Webex Training](#)
- [Cisco Webex Support](#)
- [Cisco Collaboration Device Product Matrix](#)
- [Cisco Data Sheet Übersicht \(detaillierte Informationen zu allen Produkten\)](#)
- [Cisco Webex Cloud Connected Audio \(CCA-SP\)](#)
- [Cisco Webex Cloud Connected Audio FAQ \(CCA-SP\)](#)



Schematischer Aufbau - Nutzung des Kunden IntraSelect für Conferencing



Services mit CCA-SP Netzwerk Architektur

8. Hilfe

Auf unserer Webex Start-Hilfeseite und im Helpcenter von Cisco finden Sie wichtige Informationen und Anleitungen zu allen Produkten für Administratoren sowie Benutzer.

- [Webex Start-Hilfeseite der Telekom](#)
- [Cisco Webex Helpcenter](#)

Weitere interessante Links

- [Übergang zur Remote-Arbeit: Wissenswertes für Administratoren](#)
- [Masseninstallation der Desktop-Applikation und Produktivitätstools](#)
- [Cisco Webex Access Anywhere Options](#)
- [Webex WebACD-Warteschlagen in Site-Administration \(Webex Support\)](#)
- [Details zu Cisco Webex Hybrid Services](#)
- [Deployment Guide for Cisco Webex Video Mesh](#)
- [Cisco Webex Meetings Integration in Microsoft Teams](#)